

Anexa 2

Declaratie

Subsemnatul

.....,
posesor al BI/CI serianr.....,
CNP.....,
domiciliat in localitatea
adresa.....,

.....,
titular/utilizator al cardului, declar pe proprie raspundere, sub sanctiunea legii penale, ca suma contestata din extrasul contului de card, in valoare totala de, reprezinta tranzactii neefectuate de subsemnatul la locatii de ATM/comerçant, pe care nu le-am accesat la data specificata in extrasul de cont, conform avizului de refuz de plata anexat.

Declar totodata ca, in perioada in care s-a efectuat tranzactia prevazuta in extrasul de cont nu am instrainat cardul altei persoane, nu a fost pierdut sau deteriorat, cardul fiind permanent asupra mea.

Declar ca:

am depus la sectia de politie, plangerea cu nr.....din data a carei copie este atasata prezentei.

voi depune plangere la politie si voi transmite bancii numarul de inregistrare al sesizarii penale in termen de 5 zile lucratoare de la data semnarii prezentului document.

In cazul in care se va dovedi ca tranzactiile nu au fost rezultatul unei actiuni frauduloase, ma angajez sa restitui sumele cu care am fost despagubit, inclusiv comisioanele si dobanzile aferente, calculate pana la data creditarii contului.

Data

Semnatura client

Reclamatii frecvente care nu sunt suspiciuni de fraudă

Google

Daca la setarea contului de Google Play pe telefonul mobil sau tableta ati asociat cardul cu contul Google Play, orice comanda ulterioara de descarcare de aplicatii, jocuri, continut media sau credite pentru jocuri debiteaza automat contul dvs.

Va rugam sa verificati daca dvs sau cineva din familie putea efectua accidental aceste operatiuni.

1. Aveti cardul asociat contului de Google? ([Play Store/Accounts/Payment Methods](#))
2. Regasiti tranzactiile in istoric? ([Play Store/Accounts/Order history](#)).

Daca regasiti tranzactiile in istoricul comenzilor, puteti sa contactati comerciantul direct din aplicatie si sa-i solicitati restituirea sumelor debitate in mod accidental ([Contact sau Help & feedback](#)). Mesajul se poate trimite si in limba romana.

Pentru a preveni alte plati accidentale, puteti elimina cardul ca modalitate de plata asociata contului dvs ([Play Store/Accounts/Payment Methods](#)) sau puteti seta o parola ([Settings/Require authentication](#)).

Netflix

Tranzactii recurente/tip abonament pe un site de vizionare filme.

Contact: <https://help.netflix.com/en/contactus>

Site-uri socializare (BE2, dating.com, academics.single, Badoo)

Tranzactii recurente/tip abonament pe site-uri de socializare/dating.

Microsoft

Produce software cu tranzactii recurente/tip abonament (Microsoft Office, Xbox Live, Office 365, etc)

Contact si suport comerciant: <https://support.microsoft.com/ro-ro/help/4027815>

Steamgames

Jocuri in timp real pe internet (jocuri in retea) unde se achizitioneaza credite si diverse caracteristici de joc.

Contact si suport: <https://help.steampowered.com/en/wizard/HelpWithUnknownCharges>

Itunes

Magazin online de aplicatii pentru dispozitivele Apple (iPhone, iPad, etc)

Contact si suport comerciant: <https://support.apple.com/en-us/ht201382>

In toate cazurile de mai sus, contactarea directa a comerciantului si solicitarea returnarii fondurilor va poate rezolva contestatia intr-un termen foarte scurt (2-3 zile).