

## SECȚIUNEA B: ASPECTE GENERALE

Având în vedere încheierea de către Dumneavoastră, și, dacă este cazul, Coplătitor și Noi, BCR, a Contractului, precum și faptul că relației contractuale dintre Noi, BCR, și Dumneavoastră i se vor aplica prevederile Documentelor de Creditare (așa cum sunt acestea definite în Contract), Dumneavoastră și, dacă este cazul, Coplătitorul (orice referire la „Dumneavoastră din Clauzele 1 – 2 din această Parte II ”Condiții Contractuale”, Secțiunea B „Aspecte Generale” fiind înțeleasă de asemenea ca fiind o referire și la Coplătitor) declarați că ați luat la cunoștință, ați înțeles și sunteți de acord cu următoarele clauze contractuale:

### 1 Conținutul Documentelor de Creditare și prevederi legale

- 1.1 Ați luat la cunoștință și înțelegeți pe deplin toate prevederile cuprinse în fiecare dintre Documentele de Creditare și, prin semnarea acestora, vă exprimați în mod liber acordul de a contracta, cu intenția de a dobândi toate drepturile și obligațiile conform prevederilor acestora, în integralitatea lor, astfel încât neînțelegerea ulterioară de către Dumneavoastră a oricărei prevederi a acestora nu va afecta în niciun fel desfășurarea relațiilor contractuale dintre noi, în baza Documentelor de Creditare.
- 1.2 Documentele de Creditare reflectă în mod deplin întreaga voință a Noastră, BCR, și a Dumneavoastră, înlocuiesc orice alte negocieri care au avut loc între Noi, BCR, și Dumneavoastră înainte de data semnării Documentelor de Creditare și nu există niciun fel de elemente secundare legate de Documentele de Creditare și înțelegerea Noastră, BCR, și a Dumneavoastră care să nu fi fost reflectate în Documentele de Creditare.
- 1.3 Noi, BCR, v-am pus în vedere faptul că, pe lângă drepturile și obligațiile contractuale, fiecare dintre Noi, BCR și Dumneavoastră avem drepturi și obligații conferite prin lege, în acest sens o listă indicând cele mai importante acte normative aplicabile raporturilor contractuale dintre noi fiind anexată la Contractul cadru pentru Servicii Bancare.

### 1 Documente de Creditare

Relației contractuale dintre Noi, BCR și Dumneavoastră i se vor aplica prevederile acestui Contract, incluzând cele 2 părți ale sale (Partea I, „**Contractul**”, Partea II „**Condiții contractuale**”, formată din Secțiunea A „Aspecte specifice”, Secțiunea B „Aspecte generale” și „Secțiunea C”, dacă este cazul precum și orice alt document anexat acestuia, care menționează în mod expres faptul că reprezintă o Anexă a Contractului), precum și prevederile din cererea de credit semnată de către Dumneavoastră la data semnării Contractului, din Graficul de rambursare precum și din Contractul Cadru pentru Servicii Bancare pentru persoane fizice; aceste documente sunt denumite în mod individual „**Document de Creditare**” și împreună „**Documente de Creditare**”.

### 2 Rambursarea Creditului

- 2.1 Dumneavoastră veți restitui Creditul în rate lunare în conformitate cu graficul de plată privind restituirea și plata sumelor datorate în baza Contractului, prevăzut în „Graficul de rambursare”. Modul în care veți restitui Creditul a fost stabilit conform alegerii Dumneavoastră exprimată prin cererea de credit.
- 2.2 Prima rată din Graficul de rambursare primit la data depunerii Cererii de Credit poate fi mai mare decât suma ce va fi datorată și plătită efectiv de către Dumneavoastră, așa

cum aceasta va fi indicată în Graficul de rambursare care se va emite la data tragerii Creditului, în funcție de ziua alocării fondurilor.

- 2.3 La cererea Dumneavoastră și în mod gratuit, în orice moment pe durata Creditului, Noi, BCR, vă vom pune la dispoziție un Grafic de rambursare actualizat, pe hârtie sau un alt suport durabil disponibil la momentul cererii și având în vedere opțiunea Dumneavoastră.
- 2.4 Pe toată durata rambursării Creditului Dumneavoastră ne autorizați pe Noi, BCR, să debităm automat conturile Dumneavoastră în lei/valută deschise la noi, cu sumele datorate conform prezentului Contract, pe măsură ce acestea devin scadente precum și să facem în numele și pe contul Dumneavoastră, până la limita sumelor datorate, orice operațiune de schimb valutar necesară pentru conversia sumelor deținute în aceste conturi în moneda prezentului Contract, la Cursul de Schimb de Referință BCR, din ziua efectuării operațiunii de schimb, așa cum acesta este definit în Contractul cadru de Servicii Bancare la 1.1.1. "Definiții generale". Acestei autorizări nu îi sunt aplicabile prevederile Art. 2015 Cod Civil<sup>1</sup>. Până la rambursarea integrală de către Dumneavoastră a Creditului prezenta autorizare se consideră a fi irevocabilă.
- 2.5 Pe toată durata rambursării Creditului, Dumneavoastră, prin semnarea Contractului, ne autorizați pe Noi, BCR, ca, din sumele aferente despăgubirilor încasate de la societatea de asigurare urmare a producerii evenimentului asigurat, să rambursăm anticipat Creditul și obligațiile aferente.

### **3 Imputația plății**

Dacă sumele pe care Dumneavoastră ni le veți restitui nu sunt suficiente pentru acoperirea tuturor sumelor pe care ni le datorați, reprezentând ratele din Credit, dobânzile și comisioanele, precum și orice alte sume aferente, Noi, BCR, vom folosi aceste sume pentru stingerea datoriei Dumneavoastră, în următoarea ordine în funcție de vechimea sumelor: primele de asigurare (dacă este cazul), comisioane restante, dobânzi penalizatoare, dobânzi restante, credit restant, comisioane curente, dobânzi curente, credit curent.

### **4 Rambursarea anticipată**

- 4.1 Dumneavoastră aveți dreptul să restituiți Creditul înainte de data la care se încheie perioada de creditare, fie plătind integral, fie făcând o plată parțială, în orice moment pe parcursul duratei Creditului. Noi, BCR, vă recunoaștem acest drept fără a vă condiționa să ne plătiți o anumită sumă minimă sau un anumit număr de rate.
- 4.2 Dumneavoastră înțelegeți faptul că la acordarea Creditului Noi, BCR, am avut în vedere termenul stabilit prin Contract pentru plata Creditului, astfel încât o plată în avans poate implica unele costuri suplimentare în seama Dumneavoastră, conform prevederilor din Clauza 9.1 din Partea II, Secțiunea B din Contract.
- 4.3 În acest sens, Noi, BCR, vă rugăm să ne comunicați în scris intenția de a restitui în avans Creditul, integral sau parțial, și să depuneți în contul Dumneavoastră curent, în orice zi lucrătoare, suma pe care doriți să o achitați în avans, împreună cu comisionul de rambursare anticipată determinat în conformitate cu prevederile Clauzei 9.1 din Partea II, Secțiunea B din Contract, atunci când acest comision vă este aplicabil.

---

<sup>1</sup> Art. 2015. - Dacă părțile nu au prevăzut un termen, contractul de mandat încetează în 3 ani de la încheierea lui

- 4.4 În funcție de suma pe care o restituiți în avans, Noi, BCR, vom întocmi un Grafic de rambursare actualizat, în acest fel urmând să beneficiați de reducerea corespunzătoare a costului total al Creditului prin recalcularea dobânzii curente aferente Creditului, în funcție de noua sumă pe care o datorați și perioada rămasă până la plata integrală a Creditului.
- 4.5 Plata în avans va fi acceptată de Noi, BCR și considerată ca atare numai după achitarea integrală a datoriilor restante pe care le aveți și a dobânzilor calculate până în ziua plății, în condițiile de costuri stabilite de către Noi, BCR, în conformitate cu prevederile Contractului.
- 4.6 În cazul în care suma restituită în avans nu este suficientă pentru a acoperi suma pe care o datorați Nouă, BCR, creditul nu va putea fi închis.

## **5 Rata dobânzii curente**

Secțiunile A, B sau C ale prezentei clauze se vor aplica după caz, în funcție de tipul de dobândă pentru care ați optat în Partea I „Creditul”. De asemenea, indicii de referință LIBOR, EURIBOR sau ROBOR se vor aplica în mod corespunzător, în funcție de moneda Creditului, după cum urmează: LIBOR, pentru creditele în dolari americani (USD), EURIBOR, pentru creditele în euro (EUR) și ROBOR, pentru creditele în lei (RON).

### **A. Pentru rata dobânzii curente fixă**

- 5.1 La data încheierii acestui Contract, rata dobânzii curente percepute de Noi, BCR, este cea menționată în Partea I din Contract la care se aplică, numai dacă aveți prevăzut expres în Partea I, o reducere pentru perioada și condițiile din Partea II, Secțiunea A.
- 5.2 Rata dobânzii curente este fixă și se va menține constantă pe toată perioada de creditare.

### **B. Pentru rata dobânzii curente variabilă**

- 5.3 Rata dobânzii curente pe care Dumneavoastră o datorați este variabilă și se calculează în funcție de indicii de referință LIBOR/EURIBOR/ROBOR.
- 5.4 Nivelul ratei dobânzii curente la data semnării Contractului este calculat ca sumă dintre indicii de referință LIBOR/EURIBOR/ROBOR și o marjă fixă, având valoarea indicată în Partea I din Contract la care se aplică, numai dacă aveți prevăzut expres în Partea I, o reducere pentru perioada și condițiile din Partea II, Secțiunea A a Contractului. Marja aplicabilă va fi fixă pe toată perioada de creditare.
- 5.5 Indicele de referință ROBOR are în vedere cotația publicată de BNR, din ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei de tragere. Indicele de referință ROBOR valabil la data semnării Contractului este menționat în Partea I, iar nivelul acestuia se modifică dacă tragerea Creditului se efectuează în luna următoare semnării Contractului, caz în care nivelul ROBOR de la data tragerii creditului va fi evidențiat în Graficul de rambursare. Pentru calculul ratei dobânzii, ROBOR se va modifica la fiecare împlinire a termenului indicat în Partea I din Contract, în ziua corespunzătoare datei de tragere a Creditului, respectiv ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei în care se face modificarea. Indicele de referință LIBOR/EURIBOR are în vedere cotația, publicată de Banca Central Europeană în ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei de tragere, cu data valutei în a 2-a zi lucrătoare de la data stabilirii. Indicele de referință LIBOR/EURIBOR se va modifica la fiecare împlinire a termenului indicat în Partea I din Contract, în ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei în care se face modificarea.

- 5.6 În cazul modificării nivelului dobânzii, pentru Graficul în care avem rate totale egale, se va reface Graficul prin recalculare anuitate, ceea ce poate conduce la creșterea/descreșterea nivelului principal de rambursat.

**C. Pentru rata dobânzii curente fixă și apoi variabilă**

- 5.7 Nivelul ratei dobânzii curente pe care Dumneavoastră o datorați la data semnării Contractului (i) este cea menționată în Partea I din Contract la care se aplică, numai dacă aveți prevăzut expres în Partea I, o reducere pentru perioada și condițiile din Partea II, Secțiunea A a Contractului și (ii) va fi fixă numai pe perioada menționată, începând de la data tragerii/primei trageri din Credit. Pentru restul perioadei de creditare, rata dobânzii curente pe care ne-o veți datora va fi variabilă și se va calcula în funcție de cotația indicelui de referință LIBOR/EURIBOR/ROBOR indicat în Partea I din Contract, la cotația stabilită conform Clauzei 6.8 de mai jos, la care se adaugă o marjă fixă, având valoarea indicată în Partea I din Contract. Marja aplicabilă va fi fixă pe tot restul perioadei de creditare.
- 5.8 Indicele de referință ROBOR are în vedere cotația, stabilită și publicată de BNR, din ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei de tragere prevăzute în Contract. Pentru calculul ratei dobânzii, indicele ratei de referință ROBOR se va modifica la fiecare împlinire a termenului indicat în Partea I din Contract, în ziua corespunzătoare datei de tragere stabilită prin Contract, respectiv ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei în care se face modificarea. Indicele de referință LIBOR/EURIBOR are în vedere cotația indicelui de referință LIBOR/EURIBOR indicat în Partea I „Creditul”, stabilită în ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei de tragere prevăzute în Contract, cu data valutei în a 2-a zi lucrătoare de la data stabilirii. Indicele de referință LIBOR/EURIBOR se va modifica la fiecare împlinire a termenului indicat în Partea I din Contract, în ultima zi lucrătoare a lunii precedente datei în care se face modificarea.
- 5.9 În cazul creditelor având rata dobânzii curente variabilă și a celor având rata dobânzii curente fixă și apoi variabilă, pentru orice modificare a ratei dobânzii aferente Creditului, veți fi informat cu privire la valoarea plăților de efectuat începând cu data de la care vi se va aplica noua rată a dobânzii aferente Creditului, numărul și frecvența plăților, prin SMS la numărul de telefon mobil declarat de către Dumneavoastră sau prin scrisoare, în cazul în care nu ați declarat un număr de telefon mobil. Vă vom transmite această informare la data aplicării noii valori și vă vom pune la dispoziție informații cu privire la valoarea plăților de efectuat începând cu data de la care vi se va aplica noua rată a dobânzii aferente Creditului și, în cazul în care numărul și frecvența plăților se modifică, informații în legătură cu acestea. Noi, BCR, vom publica modificarea cotației indicelui de referință EURIBOR/ROBOR/LIBOR în funcție de care vi se stabilește rata dobânzii curente prin afișarea în cadrul Unităților Bancare BCR și pe pagina de internet [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro).
- 5.10 În cazul modificării nivelului dobânzii, pentru Graficul în care avem rate totale egale, se va reface Graficul prin recalculare anuitate, ceea ce poate conduce la creșterea/descreșterea nivelului principal de rambursat.

**6 Formula de calcul a dobânzii**

- 6.1 Dobânda aferentă Creditului Dumneavoastră este calculată după următoarea formulă:

$$\text{Suma pe care o (mai) aveți de plată din Credit} \times \text{Rata anuală dobândă(\%)} \times 30$$

Dobânda datorată = -----  
-----

360

- 6.2 Dobânda curentă pe care Dumneavoastră o datorați este calculată de la data primei trageri din Credit, inclusiv în cazul Perioadei de grație, dacă beneficiați de aceasta, până la data restituirii integrale a Creditului. Calculul se face zilnic raportat la luna de 30 de zile, utilizând suma pe care o mai aveți de restituit din Credit, plata dobânzilor astfel calculate urmând a se face conform Graficului de rambursare.

## **7 Rata dobânzii penalizatoare. Cazuri speciale**

- 7.1 În situația în care Dumneavoastră nu veți plăti orice sumă pe care ne-o datorați, la termenul la care respectiva sumă este datorată conform acestui Contract, Dumneavoastra ne veti datora separat de Dobanda Curenta si o dobanda penalizatoare, calculata conform acestei Clauze 8.
- 7.2 Rata dobânzii penalizatoare aplicabilă este precizată în Partea I din Contract.
- 7.3 Rata dobânzii penalizatoare vi se va aplica la sumele restante pe care ni le datorati, exceptand sumele provenite din calculul dobanzilor, începând cu prima zi după scadență și până la achitarea integrală a sumelor restante. Dobanda penalizatoare este scadenta zilnic, imediat exigibila si poate fi recuperata oricand, la alegerea Noastra BCR.
- 7.4 Dumneavoastră veți fi considerat în întârziere față de Noi, BCR, prin simpla împlinire a oricărui termen de plată impus în sarcina Dumneavoastră prin acest Contract și nerespectat (respectiv prin nerespectarea oricărei scadențe determinate conform acestui Contract), fără nicio altă formalitate care să implice orice tip de acțiune din partea Noastră, BCR.
- 7.5 Rata dobânzii penalizatoare pe care o veți datora, aplicabilă în cazul în care veți înregistra restante la plată, va fi 2%/an perceputa conform acestei Clauzei 8, în cazul în care Dumneavoastră sau soțul/soția Dumneavoastră: (i) vă veți afla în una din următoarele situații: șomaj, reducere drastică a salariului de cel puțin 15% din valoarea acestuia, deces, conform prevederilor legale aplicabile; (ii) vom fi informați în scris cu privire la situațiile amintite și (iii) ni se vor prezenta documente doveditoare în acest sens. Această rată a dobânzii penalizatoare va fi aplicată până la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni de la data semnalării circumstanței către Noi, BCR, în conformitate cu această Clauză 8. În caz de deces, perioada de aplicare a acestei rate a dobânzii penalizatoare este de 6 luni de la data semnalării circumstanței către Noi, BCR.
- 7.6 Prevederile înscrise la Clauza 8.2 de mai sus vi se vor aplica din nou în cazul în care documentele doveditoare își încetează valabilitatea și/sau Dumneavoastră sau soțul/soția Dumneavoastră nu vă veți mai afla în una din situațiile indicate în Clauza 8.5 de mai sus.

## **8 Comisioane**

- 8.1 Pentru Creditul pe care vi l-am pus la dispoziție, Noi, BCR, percepem următoarele comisioane:
- (a) comision pentru analiza documentației de credit, [în suma fixă prevăzută în Partea I din Contract], la care s-a aplicat o reducere în cuantumul și numai dacă este prevăzută în Partea I din Contract și în condițiile din Partea II, Secțiunea A din Contract, perceput la prima trageră din Credit și numai în cazul în care Creditul v-a fost acordat

- (b) comision lunar de administrare a Creditului, care se achită odată cu rata de credit și dobânda, în suma fixă prevăzută în Partea I din Contract, perceput pentru efectuarea activităților de monitorizare/înregistrare/efectuare de operațiuni de către Noi, BCR, în scopul utilizării și restituirii Creditului de către Dumneavoastră. Comisionul lunar se percepe și pentru fracțiunile de lună
  - (c) comision de rambursare anticipată:
    - (i) dacă plata pe care o faceți în avans intervine într-o perioadă în care rata dobânzii curente aferente Creditului Dumneavoastră este fixă, acest comision va fi de:
      - 1% din valoarea Creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre data restituirii în avans și data convenită pentru încetarea acestui Contract este mai mare de un an sau de
      - 0,5% din valoarea Creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre data restituirii în avans și data convenită pentru încetarea acestui Contract nu este mai mare de un an
    - (ii) dacă plata pe care o faceți în avans intervine într-o perioadă în care rata dobânzii aferente Creditului nu este fixă, nu vă vom percepe comision de rambursare anticipată
  - (d) comision unic, în suma fixă prevăzută în Partea I din Contract, perceput pentru serviciile prestate de Noi, BCR, la solicitarea scrisă a Dumneavoastră sau a Coplătitorului, cu privire la anumite servicii cuprinse la data solicitării în lista de tarife și servicii practică de Noi, BCR, la data solicitării. O asemenea solicitare scrisă, odată acceptată de Noi, BCR, va constitui act adițional la Contract
- 8.2 În plus față de comisioanele menționate în acest Contract, Dumneavoastră veți mai plăti:
- (a) cost lunar cu asigurarea de viață, așa cum este prevăzut în Partea I din Contract, dacă este cazul
  - (b) costul lunar de asigurare complexă, așa cum este prevăzut în Partea I din Contract, dacă este cazul
- 8.3 În condițiile în care Creditul s-a încheiat prin Intermediar de credit, Dumneavoastră datorați și comisionul perceput de Intermediarul de credit, în valoarea prevăzută în Partea I din Contract.
- 8.4 În cazul în care Noi, BCR, vom aproba să finanțăm comisionul pentru analiza documentației de credit, acesta se include în valoarea Creditului.
- 8.5 Dumneavoastră veți datora comisioanele prevăzute în acest Contract și în Perioada de Grație, conform prevederilor acestui Contract și Graficului de rambursare pus la dispoziție în conformitate cu prevederile acesteia.
- 8.6 Costul lunar cu asigurarea de viață este aplicabil în cazul în care Dumneavoastră acceptați contractarea Creditului împreună cu asigurarea de viață oferită de BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA și încheiați prin Noi, BCR. Costul cu asigurarea de viață este în sumă fixă lunară și acoperă costul cu prima de asigurare de viață. Dumneavoastră veți achita costul lunar cu asigurarea de viață odată cu rata de credit, dobânda și comisioanele conform clauzelor Contractului. Costul cu asigurarea de viață se percepe și pentru fracțiunile din lună.

- 8.7 Costul de asigurare complexă este aplicabil în cazul în care Dumneavoastră optați pentru încheierea poliței de asigurare complexă cu BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group S.A., este în sumă fixă lunară și acoperă costul cu prima de asigurare complexă. Dumneavoastră veți achita costul lunar de asigurare complexă odată cu rata de credit, dobânda și comisioanele conform clauzelor Contractului. Costul de asigurare complexă se percepe și pentru fracțiunile din lună.

## **9 Dobânda anuală efectivă (DAE)**

- 9.1 Dobânda anuală efectivă (DAE) reprezintă costul pe care Dumneavoastră îl suportați pentru Creditul pe care vi l-am acordat, exprimat în procent anual din valoarea Creditului astfel acordat.
- 9.2 Dobânda anuală efectivă (DAE), la data semnării acestui Contract, este precizată în Partea I din Contract.
- 9.3 În calculul DAE sunt incluse următoarele costuri pe care ni le datorați: dobânda curentă anuală, comisionul de analiză a documentației de credit, comisionul lunar de administrare a creditului, în cazul creditelor facilitate de către un intermediar de credit comisionul perceput de Intermediarul de credit, dacă este cazul, costul lunar cu asigurarea de viață oferită de BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA și încheiată prin Noi, BCR..
- 9.4 La calculul DAE nu se iau în calcul următoarele costuri:
- (a) cheltuielile plătibile de Dumneavoastră pentru nerespectarea oricăruia dintre angajamentele prevăzute în Contract
  - (b) costurile, altele decât prețul de cumpărare, în cazul cumpărării de bunuri sau servicii, pe care Dumneavoastră sunteți obligat să le plătiți terților vânzători, indiferent dacă plata se face în numerar sau din Credit
  - (c) costurile administrării unui cont care înregistrează atât operațiunile de plată, cât și tragerile, costurile de utilizare a unui mijloc de plată (de exemplu, un card) atât pentru operațiunile de plată, cât și pentru trageri, alte costuri privind operațiunile de plată, atunci când deschiderea contului se face conform opțiunii Dumneavoastră, iar acestea au fost indicate în contractele aferente încheiate cu Dumneavoastră
  - (d) costurile referitoare la cotizațiile datorate cu titlu de înscriere ca membru în asociații sau grupări și care rezultă din acorduri distincte de Contract, chiar dacă aceste subscrieri influențează condițiile de credit
  - (e) costurile legate de asigurări opționale
- 9.5 La calculul DAE al Creditului Dumneavoastră am avut în vedere că:
- în cazul creditelor cu rata dobânzii curente fixă: prezentul Contract va rămâne valabil pentru toată perioada pe care am convenit-o în Contract, iar Dumneavoastră vă veți îndeplini obligațiile contractuale la termenele și la datele prevăzute în Contract
  - în cazul creditelor cu rata dobânzii curente variabilă: în prezentul Contract, rata dobânzii aferente Creditului și celelalte costuri pe care le datorați vor rămâne fixe în raport cu nivelul inițial și se vor aplica până la încetarea Contractului
  - în cazul creditelor cu rata dobânzii curente fixă și apoi variabilă: în prezentul Contract, la sfârșitul perioadei cu rată fixă a dobânzii aferente Creditului, rata dobânzii aferente Creditului este aceeași ca la momentul calculării DAE, pe baza valorii indicelui de referință valabil la acel moment

## **10 Reducerea unor costuri**

- 10.1 Pentru perioada în care angajatorul Dumneavoastră are încheiat cu Noi, BCR, un contract pentru beneficii salariale sau Noi, BCR, avem o ofertă dedicată salariaților companiei în care Dumneavoastră aveți calitatea de angajat și Dumneavoastră îndepliniți criteriile din contractul/oferta respectivă, Dumneavoastră beneficiați de reducerea unor costuri conform documentului scris denumit „Secțiunea C” pe care îl veți primi în acest sens și care va constitui parte integrantă din acest Contract începând cu data la care Noi, BCR, îl vom pune la dispoziția Dumneavoastră. La data la care contractul pentru beneficii salariale încetează și/ sau Dumneavoastră nu mai îndepliniți criteriile prevăzute în acesta sau în oferta dedicată ori în Secțiunea C primită de la Noi, BCR, reducerile acordate vor fi eliminate și veți beneficia de costurile aplicate Creditului, precizate în Partea I și în Partea II, Secțiunile A și B din Contract.
- 10.2 În acord cu politica noastră comercială, Noi, BCR, putem să reducem marja și/sau să aplicăm un nivel redus al indicelui de referință și/sau să reducem nivelul anumitor comisioane și avem dreptul ca, pe parcursul derulării Contractului, să revenim la valorile inițiale menționate în Contract la data încheierii acestuia și/sau la nivelul real al indicelui de referință.
- 10.3 Dumneavoastră veți fi informat cu privire la valoarea plăților de efectuat începând cu data de la care vi se vor aplica noile costuri aferente Creditului conform Clauzelor 11.1 și 11.2 de mai sus, numărul și frecvența plăților, în scris prin SMS la numărul de telefon mobil declarat de către Dumneavoastră sau prin scrisoare, în cazul în care nu ați declarat un număr de telefon mobil.

## **11 Schimbări în circumstanțe**

- 11.1 Dumneavoastră înțelegeți și acceptați ca, în cazul survenirii unor schimbări excepționale sau neprevăzute ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii Contractului, independente de voința Noastră, BCR și indiferent de sursa acestora, executarea obligațiilor Dumneavoastră în conformitate cu Contractul poate să devină mai împovărătoare din cauza creșterii costurilor executării acestora. În acest sens, cu titlu de exemplu, oricând pe parcursul derulării Contractului este posibil să trebuiască să ne datorați sume mai mari, inclusiv ca urmare a variațiilor cursului de schimb al monedei naționale (în cazul creditelor acordate în altă monedă decât Lei) sau a indicilor de referință ROBOR/EURIBOR/LIBOR (în cazul creditelor cu dobândă variabilă).
- 11.2 În considerarea celor indicate în Clauza 12.1 de mai sus și în sensul Art. 1271 alin. (3) par. (c) din Codul Civil, Dumneavoastră sunteți pe deplin conștient de apariția unor astfel de împrejurări, și vă obligați să vă îndepliniți obligațiile asumate prin acest Contract independent de astfel de schimbări excepționale a împrejurărilor care au stat la baza încheierii Contractului.
- 11.3 Ca urmare a faptului că sunteți pe deplin conștient, Dumneavoastră înțelegeți și acceptați faptul că nu veți putea solicita unei instanțe de judecată adaptarea Contractului ca urmare a apariției unor împrejurări excepționale de natura celor indicate în Clauza 12.1 de mai sus.

## **12 Asigurări obligatorii**

- 12.1 Prezenta Clauză se aplică numai în condițiile în care Dumneavoastră împreună cu Noi, BCR, am agreeat încheierea unuia sau mai multor contracte de asigurare, potrivit Partii II, Secțiunea A a Contractului.

12.2 Pe toată durata acestui Contract, Dumneavoastră sunteți ținut de următoarele obligații:

- (a) să aveți un contract de asigurare de viață, potrivit Partii II, Secțiunea A a Contractului, în cazul în care Dumneavoastră acceptați contractarea Creditului împreună cu asigurarea de viață oferită de BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA și încheiată prin Noi, BCR.; Asigurarea de viață acoperă riscul produs ca urmare a intervenirii decesului pe durata Creditului
- (b) Dumneavoastră aveți obligația de a ne preda polița de asigurare în original, pe care o vom păstra până la data rambursării integrale a sumelor datorate de Dumneavoastră conform acestui Contract
- (c) Dumneavoastră aveți obligația să nu desemnați alte persoane ca beneficiar al poliței de asigurare de viață oferită de BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA și încheiată prin Noi, BCR, fără acordul Nostru BCR.
- (d) Dacă Dumneavoastră veți înregistra datorii restante față de Noi, BCR, mai vechi de 90 zile, asigurarea de viață încetează în mod automat, iar din acel moment Dumneavoastră nu mai datorați costul de asigurare de viață și nu mai beneficiați de această asigurare, iar Noi, BCR, nu vom mai transfera primele de asigurare către asigurator.

12.3

### **13 Asigurări opționale**

13.1 În situația în care Banca vă oferă opțiunea și Dumneavoastră optați pentru încheierea unui contract de asigurare complexă pentru acoperirea riscurilor definite în Contractul de asigurare semnat și acceptat de Dumneavoastră/Coplătitor, costul lunar de asigurare complexă reprezintă costul cu prima de asigurare. Veți putea încheia asigurarea complexă împreună cu asigurarea de viață oferită de BCR Asigurări de Viață Vienna Insurance Group SA. Asigurarea de viață acoperă riscul produs ca urmare a intervenirii decesului în cadrul perioadei asigurate. În cadrul ambelor asigurări persoana asigurată sunteți Dumneavoastră sau Coplătitorul, în funcție de tipul creditului contractat, cerințele impuse de către societatea de asigurare precum și conform mențiunilor din documentele de asigurare. Asigurarea complexă este valabilă pe perioada cât Dumneavoastră veți plăti costul lunar de asigurare complexă și veți respecta Graficul de rambursare.

13.2 Dumneavoastră veți putea oricând pe parcursul Contractului, să renunțați la asigurarea complexă, notificându-ne în acest sens, în scris, cu cel puțin 20 de zile în avans. Astfel, începând cu următoarea scadență după împlinirea termenului de 20 de zile, Dumneavoastră nu mai datorați costul lunar de asigurare complexă și vi se va înmâna un nou Grafic de rambursare.

13.3 Dacă Dumneavoastră veți înregistra datorii restante față de Noi, BCR, mai vechi de 90 zile, asigurarea complexă opțională încetează în mod automat, iar din acel moment Dumneavoastră nu mai datorați costul de asigurare complexă și nu mai beneficiați de această asigurare, iar Noi, BCR, nu vom mai transfera primele de asigurare către asigurator.

13.4 Pentru evitarea oricărui dubiu, Dumneavoastră aveți dreptul să optați pentru asigurarea complexă oferită de către orice altă companie de asigurări, caz în care nu este necesar să ne prezentați Nouă, BCR, niciun document justificativ.

### **14 Drepturile și obligațiile Dumneavoastră**

14.1 Dumneavoastră aveți dreptul:

- (a) să ne solicitați extrase de cont din care să rezulte toate plățile pe care le-ați efectuat în legătură cu Contractul până la data la care ați solicitat extrasul
- (b) să fiți înștiințat în scris, telefonic, prin SMS sau e-mail de către Noi, BCR, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de transmiterea de către Noi, BCR, către sistemele de evidență de tipul birourilor de credit, a datelor negative în legătură cu creditul Dumneavoastră (în sensul prevăzut în Decizia nr. 105/2007 a Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal) sau a informațiilor referitoare la întârzierile la plată a obligațiilor decurgând din relația de creditare pe care le veți înregistra și
- (c) să fiți înștiințat în scris, telefonic, prin SMS sau e-mail de către Noi, BCR, înainte de transmiterea către sistemele de evidență de tipul birourilor de credit a datelor referitoare la inadvertențe (informații neconcordanțe, rezultate din documentele prezentate la data solicitării Creditului, din culpa Dumneavoastră) și fraude (informații privind săvârșirea de infracțiuni sau contravenții în domeniul financiar-bancar, în relația directă cu un participant, constatate prin hotărâri judecătorești definitive sau irevocabile, după caz, ori prin acte administrative necontestate)

#### 14.2 Dumneavoastră și, după caz, Coplătitorul vă obligați:

- (a) să utilizați Creditul pe care vi l-am acordat în termenul stabilit și numai în scopul pentru care v-a fost acordat conform Contractului, inclusiv sumele pe care Noi, BCR, vă permitem să le ridicați în numerar
- (b) să ne restituiți Creditul utilizat și să ne plătiți dobânda, comisioanele și orice alte costuri pe care ni le datorați prin acest Contract, atât Dumneavoastră cât și Coplătitorul, la termenele convenite conform prezentului Contract
- (c) să ne puneți la dispoziție documentele pe care vi le solicităm cu privire la utilizarea Creditului, contractele de asigurare pe care le încheiați și în general privind activitatea desfășurată de Dumneavoastră
- (d) să ne înștiințați în termen de 5 zile calendaristice de la data modificării valorii salariului virat în contul Dumneavoastră curent deschis la Noi, BCR, dacă este cazul, sau a modificării domiciliului, a stării civile sau a regimului matrimonial și/sau a inițierii partajului și/sau a instituirii tutelei sau curatelei, cu privire la oricare dintre Dumneavoastră și/sau Coplătitorul și să ne prezentați documente doveditoare în acest sens
- (e) să nu constituiți sau să nu vă lichidați nicio masă patrimonială de afectățune în cadrul patrimoniului Dumneavoastră, inclusiv dar fără limitare la patrimoniul profesional și să nu transferați niciun bun sau drept între masele patrimoniale al căror titular sunteți, fără să obțineți înainte acordul Nostru, BCR, scris în acest sens
- (f) în cazul creditelor acordate pentru achiziționarea de autoturisme, să înmatriculați autoturismul pe numele Dumneavoastră și să ne prezentați o fotocopie a cărții de identitate a acestuia (CIV)
- (g) să respectați toate celelalte obligații clar prevăzute în acest Contract

### 15 Obligațiile Coplătitorului

- 15.1 Atât Dumneavoastră cât și Coplătitorul sunteți de acord și acceptați în mod expres faptul că prin semnarea acestui Contract, Coplătitorul își asumă în mod necondiționat și irevocabil calitatea de debitor solidar pentru oricare și toate obligațiile Dumneavoastră rezultând din acest Contract și din Documentele de Creditare în

general. Prin asumarea acestei calități Coplătitorul va fi ținut de aceleași obligații pe care Dumneavoastră vi le asumați prin acest Contract, inclusiv obligația de a rambursa Creditul și de a plăti dobânzile și comisioanele la scadențele indicate în acest Contract.

- 15.2 Atât Dumneavoastră cât și Coplătitorul sunteți de acord și acceptați în mod expres faptul că orice caz de neîndeplinire a obligațiilor sau orice alt act sau fapt care duce la decăderea Dumneavoastră din beneficiul termenului va fi pe deplin opozabil și va avea același efect cu privire la Coplătitor. Noi, BCR împreună cu Dumneavoastră și cu Coplătitorul stabilim că prevederile art. 1419<sup>2</sup> Cod Civil nu vor fi aplicabile relațiilor noastre contractuale.

## **16 Cazuri de neîndeplinire**

- 16.1 În cazul în care vă veți afla în oricare dintre evenimentele sau situațiile stabilite în această Clauză 17, considerate esențiale de către Noi, BCR, pentru scopurile acestui Contract, vă rugăm să aveți în vedere că acestea constituie cazuri de neîndeplinire („**Cazuri de Neîndeplinire**”) și anume:

- (a) Dumneavoastră sau Coplătitorul, din propria culpă, nu îndepliniți sau încetați să îndepliniți oricare dintre condițiile și obligațiile considerate esențiale de către Noi, BCR, la data încheierii Contractului, așa cum acestea sunt indicate în prezentul Contract
- (b) nerespectarea de către Dumneavoastră, a oricăreia dintre obligațiile pe care vi le-ați asumat prin Contract și/sau contractele accesorii acestuia, altele decât cele la care facem referire în paragraful (a) de mai sus. Încălcarea repetată a obligațiilor contractuale ce vă revin, poate duce la declararea de către Noi, BCR, a scadenței anticipate, motiv pentru care va trebui să ne restituiți Creditul acordat înainte de încheierea perioadei pentru care v-a fost acordat
- (c) în orice moment pe durata Creditului, valoarea activelor (venituri și/sau bunuri) Dumneavoastră, care pot fi executate silit, este sau devine mai mică decât valoarea obligațiilor Dumneavoastră datorate și neachitate
- (d) oricare dintre informațiile puse la dispoziția Noastră, BCR, de către Dumneavoastră pentru încheierea sau în aplicarea Contractului este sau se dovedește a fi incorectă, incompletă sau neactuală sau poate induce în eroare
- (e) nerespectarea prevederilor contractuale de către Coplătitor sau orice terță persoană obligată față de Noi, BCR, în baza contractelor accesorii la acest Contract
- (f) încălcarea oricărei obligații pe care v-ați asumat-o prin orice alte contracte de credit încheiate sau pe care le veți încheia cu Noi, BCR, având ca efect declararea scadenței anticipate și care va avea drept urmare plată de către Dumneavoastră a sumelor împrumutate în baza contractelor respective
- (g) imposibilitatea Dumneavoastră sau admiterea de către Dumneavoastră a imposibilității de plată a datoriilor neachitate pe care le aveți, la termenele stabilite, sau suspendarea efectuării de plăți cu privire la oricare din datoriile Dumneavoastră

---

<sup>2</sup> Art. 1419 - Decăderea din beneficiul termenului a unui debitor, chiar solidar, nu este opozabilă celorlalți codebitori

- 16.2 Noi, BCR, vă vom notifica pe Dumneavoastră și, după caz, pe orice alte persoane obligate în baza Contractului sau a contractelor accesorii acestuia precum Coplătitorul, în scris, în termen de [15] zile calendaristice de la data la care vom constata un Caz de Neîndeplinire și, în cazul în care încălcările constatate nu sunt îndreptate în perioada de timp indicată, în această notificare, Noi, BCR, avem dreptul, fără vreo altă formalitate care să implice orice tip de acțiune din partea Noastră, BCR:
- (a) să suspendăm dreptul Dumneavoastră de a folosi Creditul, în cazul în care acesta nu a fost integral utilizat și/sau
  - (b) să reducem sau să vă retragem definitiv Creditul sau partea din Credit pe care nu ați utilizat-o, caz în care Dumneavoastră nu veți mai putea folosi Creditul și/sau
  - (c) să considerăm că Dumneavoastră ați decăzut din beneficiul termenului de plată și să declarăm scadența anticipată a Creditului (rambursarea anticipată a tuturor sumelor datorate), împreună cu dobânzile și comisioanele aferente și cu toate celelalte sume pe care le datorați în baza Contractului, situație în care Dumneavoastră nu veți mai beneficia de posibilitatea de a plăti la termenele indicate în Graficul de rambursare, iar sumele pe care ni le datorați va trebui să ni le plătiți imediat, întrucât vor fi scadente și exigibile
- 16.3 Plățile pe care Dumneavoastră nu le veți efectua, conform obligațiilor contractuale, ar putea să aibă consecințe grave pentru Dumneavoastră, întrucât veți fi raportat la S.C. Biroul de Credit S.A., începând cu a 30-a zi de întârziere de la data scadenței oricărei plăți neefectuate conform Contractului și la Centrala Riscului de Credit, lunar, începând cu prima zi de întârziere de la data scadenței oricărei plăți neefectuate conform Contractului, informația de risc bancar fiind aferentă ultimei zile a lunii anterioare și, de asemenea, veți putea fi executat silit de către Noi, BCR, asupra patrimoniului Dumneavoastră personal și/sau al Coplătitorului, în termen de 30 de zile de la data scadenței oricărei plăți neefectuate conform Contractului.

## **17 Modificarea Contractului**

- 17.1 Oricând pe parcursul derulării Creditului, Noi, BCR, vom putea să vă informăm cu privire la modificarea conținutului clauzelor contractuale cu privire la costuri, prin notificarea Dumneavoastră cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor prevederi. Dumneavoastră veți avea la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a ne comunica opțiunea cu privire la acceptarea sau neacceptarea noilor costuri. O eventuală lipsă de răspuns din partea Dumneavoastră nu va fi considerată acceptare tacită decât în situația în care modificările sunt impuse printr-un act normativ, în orice alt caz Contractul rămânând nemodificat. Noi, BCR, nu vă vom penaliza în niciun fel pentru o eventuală lipsă de răspuns din partea Dumneavoastră și nici nu vom avea dreptul să solicităm rambursarea anticipată (scadența anticipată) din acest motiv.
- 17.2 Noi, BCR, vă vom notifica cu privire la orice modificare a nivelului costurilor Creditului potrivit condițiilor prevăzute în Documentația de Credit, în scris sau, dacă Dumneavoastră solicitați în mod expres, prin altă modalitate agreată de Noi, BCR și Dumneavoastră, punându-vă la dispoziție un nou Grafic de rambursare.
- 17.3 În cazul în care Dumneavoastră vă veți afla în imposibilitatea obiectivă de a accepta majorarea dobânzii, Noi, BCR, nu vom proceda imediat la denunțarea unilaterală sau la rezilierea acestui Contract, ci vă vom face o propunere de reeșalonare sau refinanțare a Creditului, în raport cu veniturile Dumneavoastră de la acel moment. Noi, BCR, vă vom transmite o astfel de propunere în scris, prin orice mijloc de comunicare agreat prin Documentele de Credit. Dumneavoastră aveți obligația să ne

răspundeți în scris în termen de [15] zile de la data transmiterii propunerii de către Noi, BCR și, dacă acceptați oferta, să încheiați în interiorul acestui termen un act adițional la Contract.

- 17.4 Prevederile din această Clauză 18.1 nu vor fi aplicabile în cazul în care Dumneavoastră și Noi, BCR, încheiem un act adițional cu privire la modificarea acestui Contract, astfel de modificări intrând în vigoare de la data indicată în respectivul act adițional sau, în cazul în care actul adițional nu va preciza o dată pentru intrarea în vigoare a modificărilor agreeate, de la data semnării acestuia de către Dumneavoastră și Noi, BCR.
- 17.5 Precizăm că această clauză nu ne dă dreptul să modificăm unilateral clauzele Contractului.

## **18 Încetarea Contractului**

- 18.1 Contractul încetează după expirarea termenului stabilit prin Contract, sub condiția plății întregului Credit și a oricăror sume pe care Dumneavoastră ni le datorați în baza Contractului, sau înainte de acest termen, dacă plățiți mai devreme toate sumele pe care ni le datorați conform Contractului.
- 18.2 Contractul încetează de asemenea și în oricare dintre situațiile indicate în Clauzele 20 și respectiv 21.1 de mai jos.

## **19 Dreptul de retragere**

- 19.1 Fără a lua în considerare prevederile Clauzei 19 de mai sus, Noi, BCR, vă recunoaștem dreptul ca în termen de 14 zile calendaristice de la data semnării acestui Contract, să vă puteți retrage din Contract, renunțând la acesta, fără să ne spuneți motivul pentru care renunțați. În cazul în care decideți să procedați astfel aveți următoarele obligații față de Noi, BCR:
- (a) să ne notificați în scris înainte de încetarea termenului de retragere de mai sus, prin completarea și depunerea unui formular de retragere la unitatea teritorială a Noastră, BCR, unde ați semnat Contractul; modelul de notificare pentru retragere îl puteți găsi la Unitatea teritorială unde ați semnat Contractul și
  - (b) să ne restituiți, în maxim [30] de zile calendaristice de la data trimiterii/prezentării notificării de retragere, Creditul sau partea de Credit utilizată și dobânda aferentă, de la data la care Creditul sau partea respectivă din Credit a fost utilizată până la data la care Creditul sau partea respectivă din Credit va fi integral restituită de Dumneavoastră; dobânda se calculează pe baza ratei dobânzii curente convenite împreună prin acest Contract

## **20 Condiții prealabile de tragere**

- 20.1 În situația în care Dumneavoastră nu îndepliniți condițiile prealabile de tragere în termenul și condițiile precizate în Partea II, Secțiunea A, Contractul încetează și îl vom considera desființat de plin drept, fără ca Noi, BCR, să vă mai punem în întârziere, fără îndeplinirea niciunei formalități care să implice orice tip de acțiune din partea Noastră, BCR, și fără să mai cerem intervenția instanțelor de judecată.
- 20.2 Dumneavoastră nu veți putea face trageri din Credit dacă la data cererii pe care o veți face în acest sens vă aflați în oricare dintre Cazurile de Neîndeplinire, până la îndreptarea acestora într-un mod mulțumitor pentru Noi, BCR, de exemplu dar fără a ne limita la: înregistrarea de către Dumneavoastră și/sau Coplătitor(i) de obligații de plată restante decurgând din prezentul Credit și/sau din alte credite acordate de noi, BCR.

- 20.3 Dumneavoastră înțelegeți și sunteți de acord cu faptul că Noi, BCR, am acordat Creditul, conform acestui Contract, în baza documentelor care evidențiază îndeplinirea acestor condiții și a tuturor celorlalte documente anexate la cererea de credit, considerate esențiale pentru încheierea și executarea acestui Contract.
- 20.4 Dacă Dumneavoastră nu veți îndeplini condițiile pentru a efectua tragerea Creditului până la sfârșitul Perioadei de Tragere (perioada cuprinsă între data îndeplinirii tuturor condițiilor prelabile de tragere și data calculată conform Clauzei 4 din Partea II, Secțiunea A), Creditul Dumneavoastră se va diminua cu suma care nu a fost trasă. În acest caz, valoarea indicată la Clauza 1 din Partea I se va actualiza în mod corespunzător.

## **21 Cesiune**

- 21.1 Dumneavoastră veți putea să transferați prin cesiune drepturile și obligațiile pe care le aveți în baza Contractului și Contractul în întregime, decât dacă ne solicitați înainte în scris acordul.
- 21.2 Dumneavoastră agreeți cu Noi, BCR, că prevederile referitoare la cesiune se completează cu Clauza 57 (Cesiune. Transferul obligațiilor) din Contractul cadru pentru Servicii Bancare.

## **22 Titlu executoriu**

- 22.1 Contractul constituie titlu executoriu, împreună cu contractele de garanție accesorii acestuia, conform prevederilor legale privind activitatea bancară.

## **23 Durata Contractului**

- 23.1 Contractul poate înceta în conformitate cu prevederile Clauzei 19 din Partea II, Secțiunea B de mai sus, cu condiția ca Dumneavoastră să ne fi restituit în totalitate Creditul precum și toate dobânzile, comisioanele și orice alte sume pe care ni le datorați, în conformitate cu prevederile acestui Contract.

## **24 Legea aplicabilă și litigii**

- 24.1 Contractul este supus, va fi interpretat și judecat în conformitate cu prevederile legii române.
- 24.2 Orice neînțelegere care va apărea între noi, în calitate de părți ale acestuia, ca urmare a interpretării și/sau executării și/sau încetării Contractului, se va rezolva pe cale amiabilă, prin înțelegerea noastră comună.
- 24.3 În cazul în care nu vom putea ajunge la o înțelegere, problema apărută se soluționează de către instanța de judecată de drept comun competentă, de la sediul principal al Nostru, BCR.
- 24.4 În caz de litigiu, instanțele vor judeca problema apărută între noi luând în considerare prevederile Contractului și ale Contractului cadru de Servicii Bancare și numai dacă va fi necesar se va apela la prevederile Legii bancare și reglementărilor bancare, ale Codului Civil și ale altor reglementări în vigoare aplicabile în România.

Pentru soluționarea pe cale pașnică a eventualelor neînțelegeri și fără a fi atins dreptul Dumneavoastră de a iniția acțiuni în justiție împotriva Noastră, BCR și a Intermediarilor noștri de credit, dacă s-au încălcat aspectele legale referitoare la creditare, ori fără a fi atins dreptul Dumneavoastră de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor cu sediul în B-dul Aviatorilor 72, sector 1, București, e-mail: office@anpc.ro., Dumneavoastră veți putea folosi mecanisme extrajudiciare de reclamație și despăgubire, prin intermediul unui mediator, în conformitate cu Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.

Raporturile contractuale dintre Dumneavoastră și Noi, BCR, sunt guvernate de prevederile prezentului Contract și se completează prevederile cuprinse în Contractul cadru de Servicii Bancare în care sunt detaliate aspectele de natură generală aplicabile relației contractuale dintre Dumneavoastră și Noi, BCR.

Dumneavoastră și, dacă este cazul, Coplătitorul(ii), sunteți de acord să veniți la Noi, BCR, pentru a vă primi acest Contract semnat de către Noi, BCR, în termen de 10 zile lucrătoare, calculate de la data semnării Contractului de către Dumneavoastră și Coplătitor.