

Termenii și condițiile de folosire a Cardului Virtual

Versiunea 6 din data 01.08.2025

1. Acceptarea folosirii Cardului Virtual

- 1.1 Termenii și condițiile de folosire a Cardului Virtual (denumiți în continuare „Termenii”) sunt o convenție **între Client și Banca Comercială Română S.A.** (în continuare „Banca” sau „BCR”). BCR este societate administrată în sistem dualist (societatea administrată în dublu sistem, prin Consiliu de Administrație și Consiliu de Supraveghere), înregistrată la Registrul Comerțului sub număr de ordine în RC: J1991000090407, EUID (Identificator unic european): ROONRC.J 1991000090407, având C.U.I. 361757 cu nr. RB-PJR-40-008/1999 în Registrul instituțiilor de credit, capital social 1.625.341.625,40 Lei, cu sediul social în București, Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, sector 6, cod poștal 060071. Prezenta convenție se încheie prin acceptarea ei de către Client.
- 1.2 Termenii stabilesc cum poți folosi Cardurile Virtuale și fac parte din Documentația Contractuală.
- 1.3 Termenii se completează cu Contractul Cadru de Servicii Bancare (CSB) încheiat de Client, în special Capitolul XIV. OPERAȚIUNI ȘI CARDURI și cu alte Convenții importante.

2. Definiții

- 2.1 Cardul Virtual este un Card de debit. Acesta este creat și afișat doar prin Serviciile Bancare la Distanță, componenta Mobile Banking (în continuare „Aplicația George”). Cardul Virtual este un instrument de plată prin care se pot face Tranzacțiile Bancare permise unui Card. Nu se poate folosi pentru tranzacțiile care necesită Cardul în format fizic.

3. Dispoziții generale

- 3.1 Cardul Virtual de debit este emis doar pe numele Titularului de Cont Curent. El poate fi legat de un Cont Curent în RON, EUR sau USD pentru persoanele fizice.
- 3.2 Pentru a obține un Card Virtual de debit este necesar: un Cont Curent la BCR și Aplicația George.

4. Limitarea responsabilității BCR (răspunderea BCR)

- 4.1 Comercianții pot decide dacă acceptă o Tranzacție Bancară cu Cardul Virtual sau doar Cardul în format fizic. Banca nu răspunde dacă un comerciant nu acceptă o Tranzacție cu Cardul Virtual.

5. Dispoziții privind utilizarea Cardului Virtual

- 5.1 Cardul Virtual poate fi folosit pentru :
- Înregistrarea Cardului Virtual în aplicații de tipul Apple Pay, Google Pay, Garmin, Xiaomi etc. După înregistrare, se pot face Tranzacții Bancare prin aceste aplicații;
 - Plăți cu Caracter Regulat de tipul abonamentelor și alte tipuri de plăți care se repetă automat (sunt recurente);
 - Tranzacții Bancare pe internet (plăți online);
 - Retrageri de numerar de la Terminalele Automate Bancare (bancomate) care au Tehnologia Contactless (plată fără a introduce cardul în dispozitiv).
- 5.2 Cardul Virtual se activează automat când este emis și poate fi folosit imediat.
- 5.3 La Pachetul George deschis după data de 10.12.2021 și la Pachetul George 3.0, Clientul poate avea în același timp cel mult 3 Carduri Mastercard sau Visa Standard pe Contul Curent. Acestea pot fi atât Carduri în format fizic, cât și Carduri Virtuale.

La celelalte tipuri de pachete de Servicii Bancare pentru plăți BCR, Clientul poate avea cel mult 2 Carduri (fizic și virtual) în același timp. În aceste limite, pentru fiecare Pachet, Clientul poate emite cel mult 5 Carduri Virtuale la fiecare 30 de zile, începând cu data emiterii primului Card Virtual pentru acel Pachet.

- 5.4 Clientul poate avea în același timp atât un Card în format fizic cât și un Card Virtual, în limitele de mai sus.
- 5.5 Informațiile despre Cardul Virtual (spre exemplu: numărul Cardului, data de expirare, codul CVV/CVC2, codul PIN) pot fi verificate în Aplicația George. Codul PIN poate fi schimbat oricând în Aplicația George.
- 5.6 Când se anulează Cardul în format fizic, Cardurile Virtuale deja emise pe acel Pachet rămân valabile.
- 5.7 Cardul Virtual se poate bloca și debloca în Aplicația George. Cardul Virtual poate fi ținut blocat pentru o anumită perioadă și se poate debloca înainte de a fi folosit din nou.
- 5.8 Clientul poate anula oricând, Cardul Virtual din Aplicația George.
- 5.9 Cardul Virtual este valabil 5 ani de la data emiterii. Cardul Virtual se reînnoiește automat, în aceleași condiții care se aplică pentru Cardul în format fizic.
- 5.10 Cardurile Virtuale au următoarele limite standard de folosire zilnică:
 - a) Suma care poate fi retrasă de la bancomat: 10.000 Lei (sau valoarea echivalentă în valuta Cardului)
 - b) Număr de retrageri de numerar: 20 de retrageri;
 - c) Suma care poate fi cheltuită la POS (aparate de plată din magazine): 50.000 Lei (sau valoarea echivalentă în valuta Cardului);
 - d) Suma care poate fi cheltuită pentru Tranzacții Bancare pe internet: 50.000 Lei (sau valoarea echivalentă în valuta Cardului);
 - e) Număr de Tranzacții Bancare pe internet: 20 Tranzacții Bancare.

Clientul poate modifica limitele de folosire de mai sus din Aplicația George. Limitele modificate pentru Cardul Virtual nu afectează limitele stabilite pentru Cardul în format fizic. Fiecare tip de Card are propriile limite de utilizare.

- 5.11 Istoricul tranzacțiilor cu Cardul Virtual se poate verifica în Aplicația George și în extrasul de Cont Curent.
- 5.12 Dacă dispozitivul pe care ai înrolat Cardul Virtual (telefon sau alt dispozitiv) este pierdut sau furat Clientul poate contacta Banca pentru blocarea Cardurilor asociate.
- 5.13 Cardul Virtual poate fi folosit cât timp există sume de bani în Contul Curent.
- 5.14 Cardul Virtual are următoarele costuri: (i) Pentru Pachetele George deschise după data de 10.12.2021 sau Pachetele George 3.0 se aplică costurile pentru Cardul George Standard al acestor tipuri de Pachete și (ii) pentru celelalte tipuri de Pachete se aplică aceleași costuri ca pentru Cardurile Mastercard Standard sau Visa Clasic în Lei, EUR sau USD, după caz (în funcție de Cardul fizic al Pachetului). Aceste costuri se regăsesc în Documentația Contractuală și în Anexa nr. 1 de mai jos.
- 5.15 Tranzacțiile Bancare făcute cu Cardul Virtual nu sunt luate în calcul atunci când se stabilește accesul în lounge-urile din aeroporturile din România.
- 5.16 Pentru ajutor tehnic legat de folosirea Cardului Virtual, Clientul poate suna la Contact Center BCR la numărul de telefon *2227, disponibil din orice rețea din România sau poate folosi numărul de telefon : +4.021.407.42.00 . De asemenea, se poate folosi adresa de e-mail contact.center@bcr.ro.

6. Prelucrarea datelor personale

- 6.1. BCR folosește datele personale conform Politicii de confidențialitate, valabilă și pentru Cardul Virtual. Politica se găsește la: <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea>.

6.2. Cardul Virtual funcționează prin Aplicația George. Acesta este un instrument de plată prin care pot fi făcute Tranzacțiile Bancare permise unui Card, cu excepția celor pentru care este necesară prezentarea fizică a cardului. Persoanele vizate sunt informate despre cum sunt folosite datele lor personale în Contractul cadru pentru Servicii Bancare (CSB). Puteți accesa CSB la următoarea adresă : <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea>.

7. Dispoziții Finale

7.1 Dacă optează pentru emiterea Cardului Virtual, Clientul este de acord cu Termenii și Condițiile de folosire a Cardului Virtual de mai sus dar și cu prevederile referitoare la Carduri din „Contractul Cadru pentru Servicii Bancare” și din Tariful Standard de comisioane pentru persoane fizice. Acestea pot fi consultate pe Pagina de Internet www.bcr.ro.

7.2 Clientul înțelege că are dreptul de a denunța unilateral (renunța) la acești termeni și condiții în 14 zile calendaristice de la aprobarea lor, fără penalități și fără să fie necesar un motiv. Pentru aceasta, Clientul trebuie să plătească mai întâi cheltuielile pentru folosirea Cardului Virtual până la data renunțării. Denunțarea unilaterală (renunțarea) la Card poate fi anunțată la BCR prin mesageria din Aplicația George sau prin apel către Contact Center BCR (*2227, apel din rețelele Vodafone, Orange, RCS RDS, Telekom sau +4021.407.42.00, din orice rețea din România sau din străinătate).

Terms and conditions of use of the Virtual Card

ENG

1. Acceptance of using the Virtual Card

1.1 The terms and conditions of use of the Virtual Card (hereinafter referred to as the „Terms”) are an agreement concluded **between Client and Banca Comercială Română S.A.** (hereinafter „Bank” or „BCR”), BCR is a company managed under a dual system (the company is managed in a dual system, through a Board of Directors and a Supervisory Board), registered at the Trade Registry under serial no. In RC J1991000090407, EUID (Unique European Identifier): ROONRC.J 1991000090407, having C.U.I. 361757, registered with no. RB-PJR-40-008/1999 in Register of Credit Institutions, share capital 1,625,341,625.40 Lei, with registered office in Bucharest, Orhideelor Road no. 15D, The Bridge Building 1, 2nd floor, sector 6, post code 060071. This agreement ends with its acceptance by the Customer.

1.2 The Terms establish how you can use the Virtual Cards and are part of the Contractual Documentation.

1.3 The Terms are supplemented with the The Framework Agreement for Banking Service concluded by the Customer, especially Chapter XIV. TRANSACTIONS AND CARDS and with other important Conventions.

2. Definitions

2.1 The Virtual Card is a debit Card. This is created and displayed through Remote Banking Services, the Mobile Banking component (hereinafter the „George Application”). Virtual Card is a payment instrument through which the Banking Transactions allowed for a Card can be carried out. Cannot be used for those transactions for which physical Card is required.

3. General provisions

- 3.1 The Virtual Debit Card is issued only in the name of the Current Account Holder. It can be linked to a Current Account in RON, EUR or USD for individuals.
- 3.2 In order to issue a Virtual Debit Card, it is necessary to have a Current Account at BCR and George Application.

4. Limitation of BCR's responsibility (BCR responsibility)

- 4.1 Merchants can decide if they accept a Virtual Card Banking Transaction or just the physical card. The Bank is not liable if a Virtual Card transaction is not accepted by a merchant.

5. Provisions regarding the use of the Virtual Card

- 5.1 A Virtual Card can be used for:
- a) Register the Virtual Card in applications such as Apple Pay, Google Pay, Garmin, Xiaomi, etc. After registration, Bank Transactions could be done through these applications;
 - b) Regular Payments such as subscriptions and other types of payments that repeat automatically (are recurring);
 - c) Banking Transactions on the Internet (n.r. online);
 - d) Cash withdrawals from Automated Banking Terminals (ATMs) that have Contactless Technology (payment without inserting the card into the device).
- 5.2 The Virtual Card is automatically activated when is issued and can be used immediately.
- 5.3 For the George Package opened after 10.12.2021 and for the George Package 3.0, the customer can have, in the same time maximum 3 Mastercard or Visa Standard Cards per Current Account both physical and Virtual Cards. For the other product and service packages a maximum of 2 Cards (physical and virtual). Within the these limits, for each Package, the Client can issue a maximum of 5 Virtual Cards in every 30 days from the issuance of the first Virtual Card.
- 5.4 The client can have in the same time both a physical Card and a Virtual Card, within the limits above.
- 5.5 Information about Virtual Card (e.g Card number, expiry date, CVV/CVC code, PIN code) can be verified in the George Application. The PIN code can be changed at any time in the George Application.
- 5.6 When the card in phisycal format is cancelled, the Virtual Cards previously issued on the same Package are still available
- 5.7 Virtual Cards can be locked and unlocked in the George Application. The Virtual Card can be locked for a certain period and can be unlocked before it is used.
- 5.8 The Customer may cancel anytime the Virtual Card from the George Application.
- 5.9 The Virtual Card is valid for 5 years from the date of its issue. Virtual Card is renewed automatically, under the same conditions as the physical Card
- 5.10 Standard daily usage limits for Virtual Cards:
- (a) Spending amount at merchants (in store): 50,000 Lei (or equivalent in the currency of the Card)
 - (b) Spending amount online: 50,000 Lei (or equivalent in the currency of the Card)
 - (c) Number of online transactions: 20
 - (d) Cash withdrawal amount ATM: 10,000 Lei (or equivalent in the currency of the Card);
 - (e) Number of cash withdrawals: 20

The Client can modify the above limits in George Application. The limits set for the Virtual Card will not affect the limits set for the Card in physical format, each type of Card having its own usage limits.

- 5.11 The history of Virtual Card transactions will be available in the George Application as well as in the Current Account statement.
- 5.12 In case of loss or theft of the device (phone or other device) on which the Virtual Card is located, the Customer can contact the Bank to block the associated Cards.
- 5.13 The Virtual Card can be used within the limits of funds available in the Current Account.
- 5.14 The Virtual Card has the following fees: (i) for George Packages opened after 10.12.2021 and George 3.0 Packages - those applicable to the George Standard Card included in the Package and (ii) in the case of other types of Payment Banking Packages - those applicable to the Mastercard Standard or Visa Classic Card in RON, EUR or USD, as applicable (depending on the physical Card attached to the Package). These costs can be found in the Contractual Documentation and in Appendix no. 1 below.
- 5.15 Banking Transactions made with Virtual Card are not taken into account for the access to lounges in airports in Romania.
- 5.16 For technical support for the use of the Virtual Card, the Cardholder can call the BCR Contact Center at the telephone number *2227, available from any Romanian network, or use the telephone number: +4.021.407.42.00 . Also, the the Cardholder can use the contact.center@bcr.ro e-mail address.

6. Processing of personal data

6.1. BCR processes personal data according to the Privacy Policy, also applicable to the functionality of the Virtual Card, which can be found at <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea>.

6.2. The Virtual Card operates through the George Application. This is a payment instrument through which the Banking Transactions permitted by a Card can be made, except for those for which the physical presentation of the card is required. Data subjects are informed about how their personal data is used through CSB, which can be found at the following address: <https://www.bcr.ro/ro/tcga>

7. Final Provisions

7.1 If he proceeds, the Customer agrees to the Terms and Conditions of Use of the Virtual Card above as well as to the provisions relating to Cards in the “Framework Contract for Banking Services” and in the Standard Tariff of Commissions for Individuals. These can be consulted on the Website www.bcr.ro.

7.2 The Client understands that he has the right to unilaterally terminate (waive) these terms and conditions within 14 calendar days from the conclusion of their approval, without penalties and without the need for a reason. For this, the Client must first pay the expenses for using the Card (Virtual) until the date of termination. Unilateral termination (waive) of the Card can be announced to BCR through the messaging in the George Application or by calling the BCR Contact Center (*2227, call from Vodafone, Orange, RCS RDS, Telekom networks or +4021.407.42.00, from any network in Romania or abroad).

Taxe și comisioane aplicabile Cardurilor Virtuale de debit incluse în pachetele de Servicii Bancare pentru plăți <i>Fees for debit Virtual Cards included in the Banking Services packages for payments</i>				
		Virtual Standard RON	Virtual Standard EUR	Virtual Standard USD
Furnizarea (emiterea) unui Card Virtual <i>Providing (Issuance) of Virtual Card</i>		0 RON/ EUR/ USD		
Administrare (mentenanță) Card Virtual / luna <i>Virtual Card administration / month</i>		0 RON/ EUR/ USD		
Emiterea unui Card Virtual la reînnoire <i>Renewal of the Virtual Card</i>		0 RON/ EUR/ USD		
Retrageri de numerar <i>Cash withdrawal</i>				
În România <i>In Romania</i>	de la ATM-ul /MFM-ul BCR <i>from BCR ATM/ MFM</i>	0 RON	1.75% min. 5 EUR/ USD	
	de la ghiseul BCR sau al altor bănci <i>from BCR counter or other banks counter</i>	1% min. 15 RON	1.75% min. 5 EUR/ USD	
	de la ATM-ul/MFM-ul altor bănci <i>from other banks ATM/ MFM</i>	1% min. 15 RON 0 RON*	1.75% min. 5 EUR/ USD	
În străinătate <i>Abroad</i>	de la ghișeul altor bănci <i>from other banks counter</i>	1% min. 15 RON	1.75% min. 5 EUR/ USD	
	de la ATM-ul/MFM-ul altor bănci <i>from other banks ATM/ MFM</i>	0 RON*	1.75% min. 5 EUR/ USD	
	de la ATM-ul/MFM-ul băncilor din Erste Group <i>from Erste Group ATM/ MFM</i>	0.25% min. 0.5 RON 0 RON*	1.75% min. 5 EUR/ USD	
Alte comisioane <i>Other fees</i>				
Interogare sold (verificare câți bani sunt disponibili în cont) la ATM-urile/MFM-urile BCR <i>Balance inquiry at BCR ATM/ MFM</i>		0 RON/ EUR/ USD		
Interogare sold la ATM-urile/MFM-urile altor bănci în țară și străinătate <i>Balance inquiry at other banks ATM/ MFM in Romania and abroad</i>		4.5 RON	1 EUR/ USD	
Conversie valutară <i>Foreign currency conversion</i>		2.5%		
Comision pentru tranzacții efectuate la comercianții de tip jocuri de noroc pentru plățile online și la POS <i>Commission for transactions performed at gambling merchants for online and POS payments</i>		2.3%		

Contestarea nejustificată a unei tranzacții <i>Unjustified transaction chargeback</i>	30 RON/ tranzacție <i>transaction</i>	10 EUR/ USD/ tranzacție <i>transaction</i>
Modificare sumei maxime care poate fi retrasă la ATM/MFM/zi <i>Change of maximum cash amount that may be withdrawn daily from ATM/MFM</i>	5 RON	1 EUR/ USD
Generare listă cu ultimele 10 tranzacții la ATM/MFM BCR <i>Generating a list of the 10 most recent transactions at BCR ATM/MFM</i>	1 RON	

* Aplicabil doar pentru Cardurile incluse în Pachetul George deschis după data de 10.12.2021, altul decât Pachetul George 3.0.

* *Applicable only for the Cards included in the George Package opened after 10.12.2021, other than George 3.0 Package.*