

Notificari de tip push in George (Mobile si Web)

Manual de utilizare – George Info

Ce este George Info?

George Info este noul serviciu BCR de notificare, disponibil doar pentru clientii Persoane Fizice. Prin acest serviciu esti la curent cu activitatile de pe conturile tale prin notificari de tip push, e-mail sau SMS atunci cand se intampla ceva important in contul tau, in functie de preferintele tale.

Iti poti activa si configura acest serviciu atat din aplicatia George, cat si din George web, fara interventia bancii. Tu alegi pe ce conturi sa-ti activezi George Info si pe ce canale de comunicare sa primești notificările.

Prin activarea serviciului George Info vei dezactiva automat serviciul BCR Alert.

Ai posibilitatea sa iti alegi tipul de notificare pentru care vrei activarea serviciului:

- Info incasari
- Info cheltuieli
- Info card de credit
- Lucruri importante – aceasta categorie este setata automat si nu poate fi editata

Pentru categoriile Info incasari, Info cheltuieli si Info card de credit iti poti seta un prag minim de la care sa se declanseze notificările.

Pe ce canale de comunicare este disponibil George Info

Poti avea pana la 3 canale de comunicare:

- **Notificari de tip push**
- **e-mail**
- **SMS**

Poti alege mai multe optiuni in acelasi timp. Depinde de tine si comportamentul tau financiar.

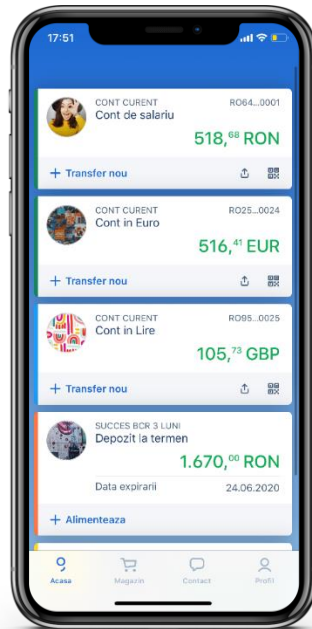
Ce costuri are George Info

Costurile se aplica doar pe canalul de comunicare SMS, indiferent de tipul de pachet de cont pe care il ai:

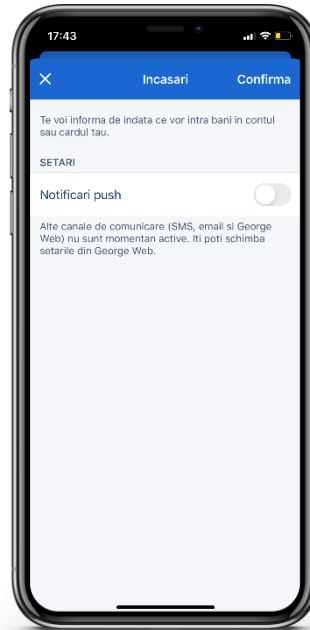
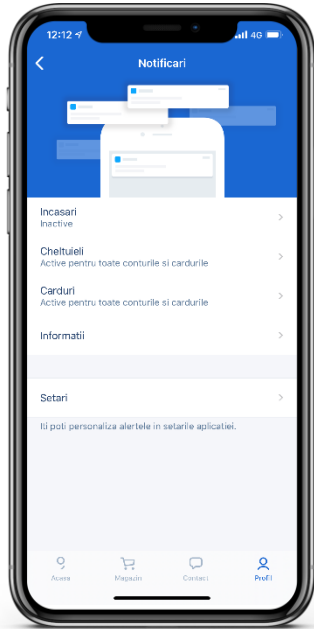
- **GRATUIT** – notificari de tip push si E-mail
- **0.5 RON / SMS** primit

Cum activez George info pe George mobile

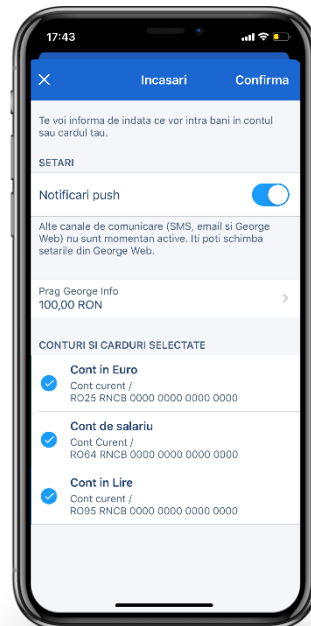
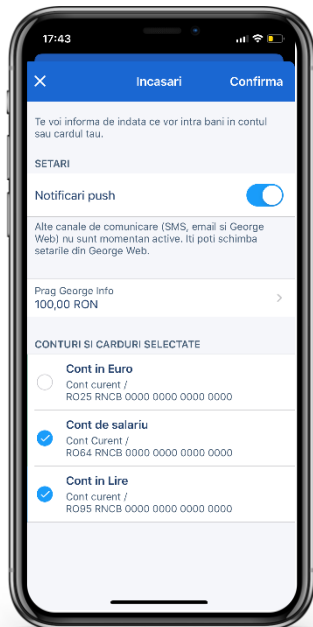
Pentru a-ti activa notificarile, selecteaza **Profil** din pagina principala si mergi in sectiunea **Notificari**.



Din sectiunea **Notificari** iti poti activa notificarile pentru toate tipurile de categorii: Incasari, Cheltuieli, Carduri de credit si alte informatii importante.



Selecteaza o categorie dorita si activeaza notificarile prin comutarea butonului si bifeaza conturile pentru care doresti sa primești notificari.



Daca nu vrei sa pastrezi varianta predefinita de 1 RON, poti seta un alt prag de la care sa se declanseze notificarile.

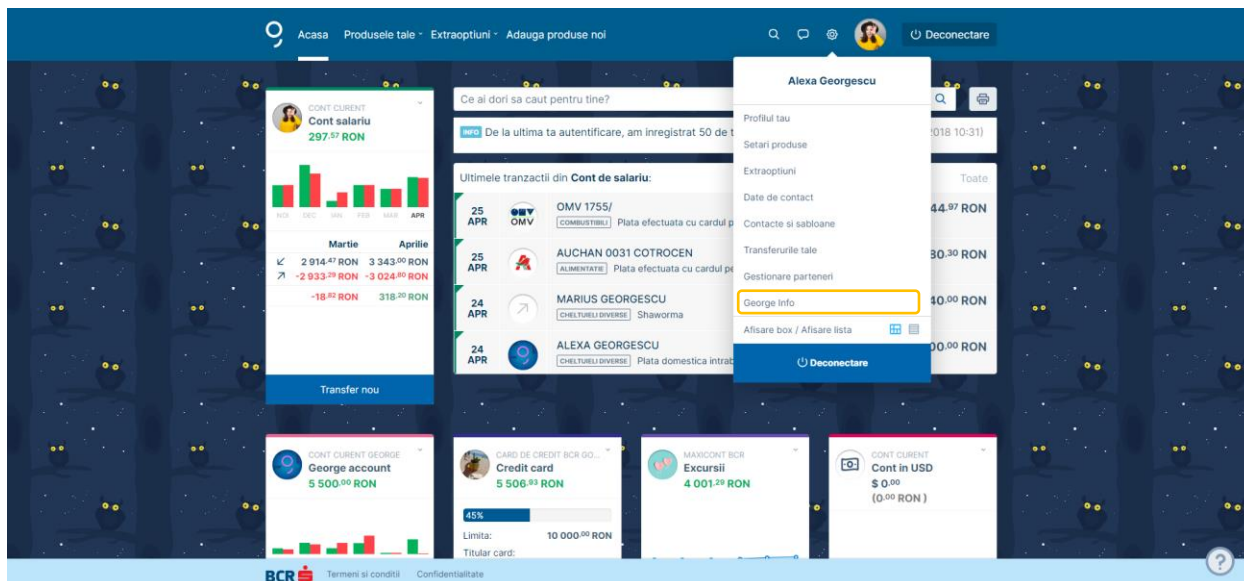
Si gata, tocmai ti-ai setat notificările de tip push si vezi in timp real cand se intampla ceva important in contul tau, in functie de preferintele tale.

Exemplu de notificare Push direct din aplicatia George:

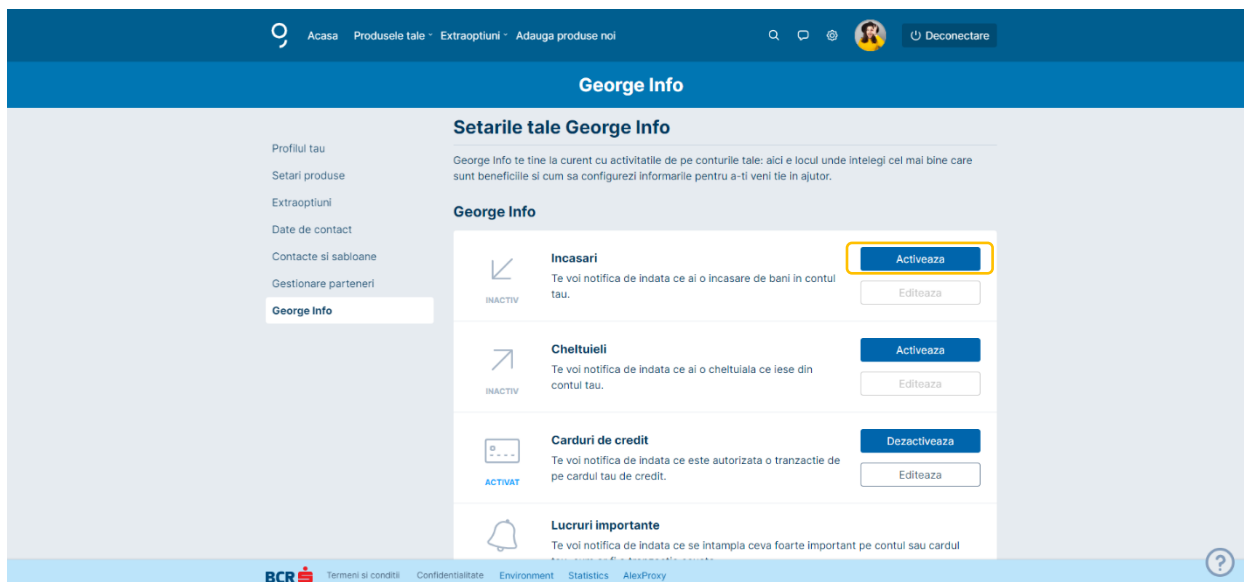


Cum activez George info pe George Web

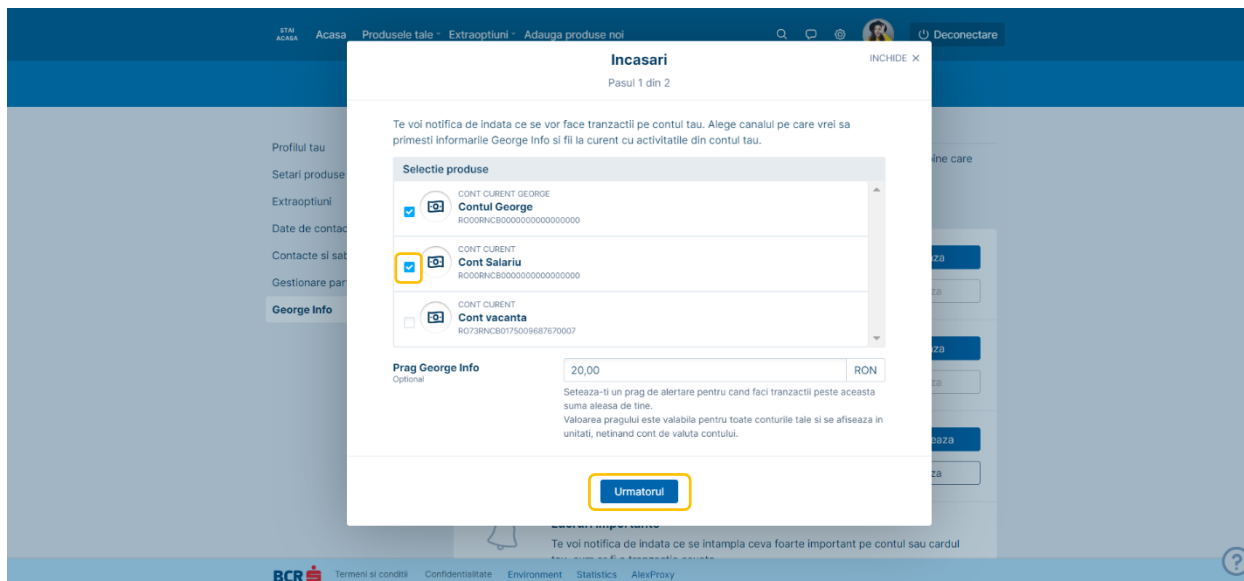
Pentru a-ti activa George Info trebuie sa intri pe George web, in Setari si sa selectezi din lista derulanta George Info.



Vei gasi pagina din Setarile George Info, de unde poti incepe activarea canalelor de comunicare pe categorii.



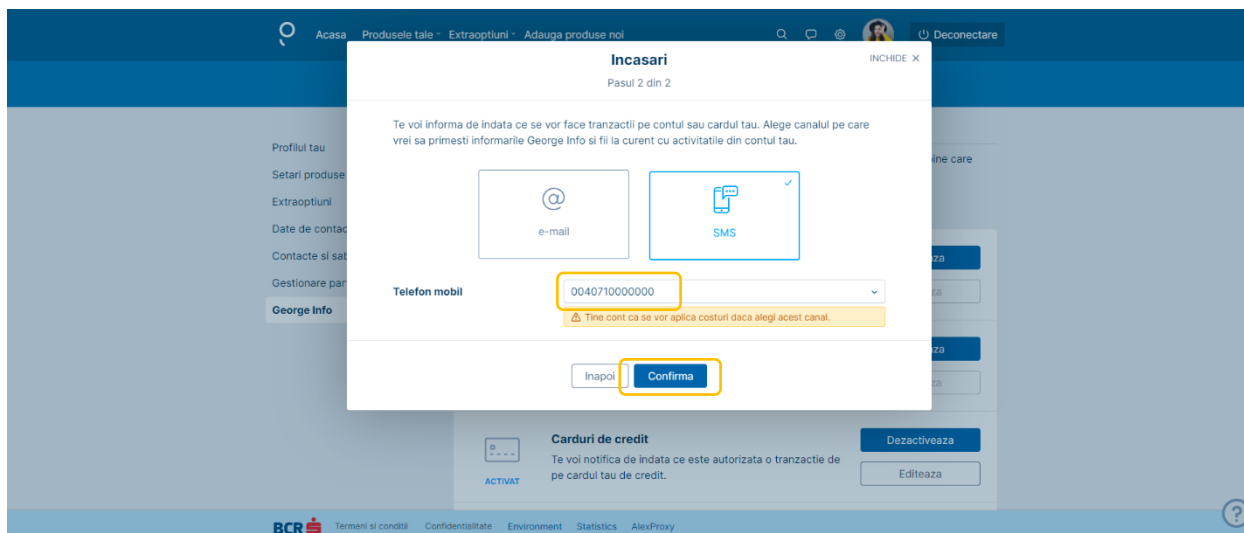
Daca doresti sa primești notificări pentru încasarile din cont, apasa pe **Activeaza** și vei intra în ecranul de setare - George Info pentru Incasari.



Bifeaza conturile pe care vrei sa-ti setezi George Info si daca nu vrei sa pastrezi varianta predefinita de 1 RON, poti seta un alt prag de la care sa se declanseze notificările. Pragul se seteaza în unitati monetare.

Daca esti gata, poti apasa pe butonul **Urmatorul** pentru a merge mai departe.

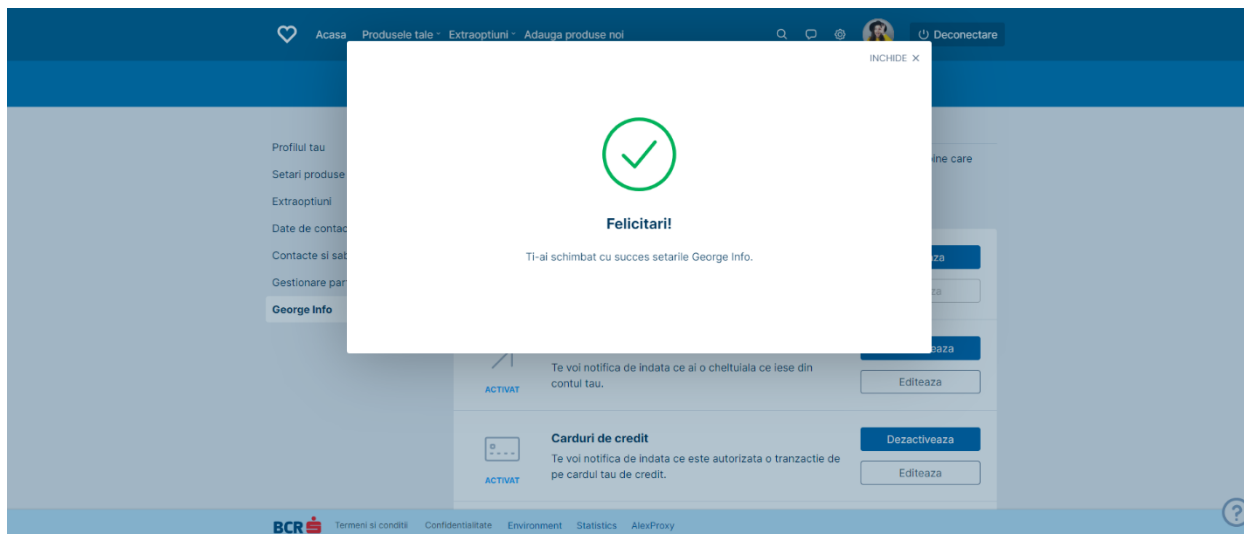
In ecranul urmator iti poti alege canalele de comunicare pentru conturile selectate anterior.



Daca vrei, poti selecta ambele canale.

Insa, trebuie sa ai in vedere ca in cazul in care bifezi SMS, iti vor fi afisate numerele de telefon declarate in relatia cu banca. Il alegi pe cel pe care vrei sa primesti SMS-urile cand primesti bani in cont. Pentru acest canal costul este de 0.5 RON / SMS primit.

Pentru a merge mai departe trebuie sa apesi butonul **Confirma**.



Si gata, ti-ai setat George Info pentru **Incasari**.

Vei gasi in pagina ta George Info sectiunea **Incasari** activata. Iar daca vrei sa revii asupra setarilor, ai mereu disponibila optiunea **Editeaza**. Butonul **Dezactiveaza** este de asemenea, la indemana. Trebuie doar sa il accesezi si gata, ti-ai dezactivat notificările George Info pentru **Incasari**.

Uite cum arata un exemplu de SMS.

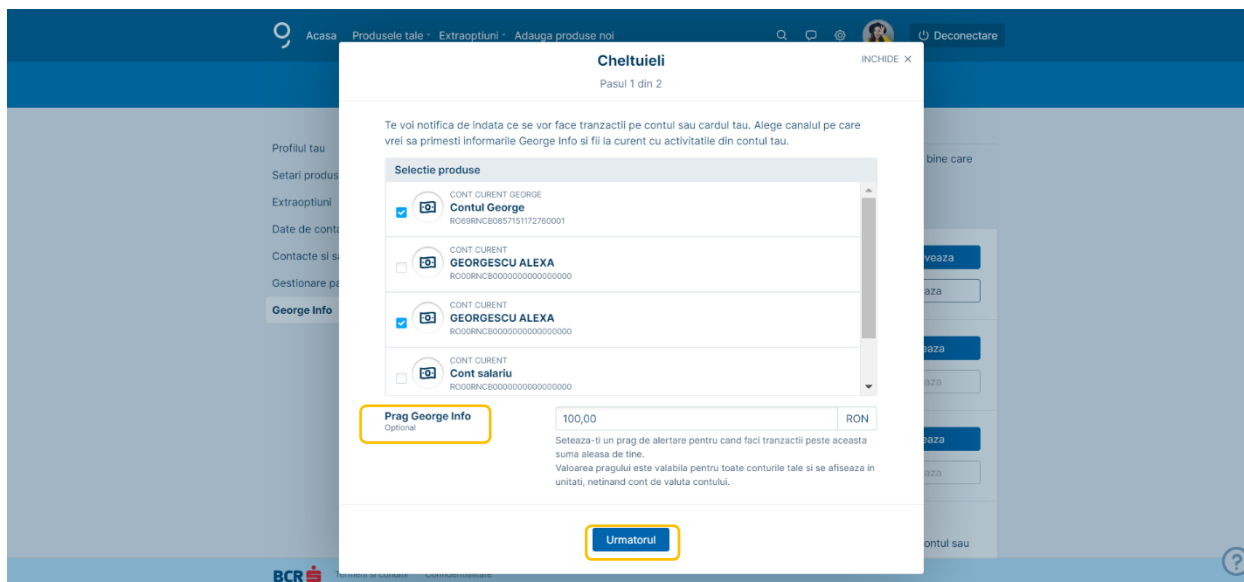


The screenshot shows the 'George Info' settings page. The left sidebar contains navigation options: 'Profilul tau', 'Setari produse', 'Extraoptiuni', 'Date de contact', 'Contacte si sabloane', 'Gestionare parteneri', and 'George Info'. The main content area is titled 'Setarile tale George Info' and includes a descriptive paragraph. Below this, the 'George Info' section lists four notification categories: 'Incasari' (ACTIVE), 'Cheltuieli' (INACTIVE), 'Carduri de credit' (INACTIVE), and 'Lucruri importante'. The 'Incasari' row is highlighted with a yellow border and contains a 'Dezactiveaza' button and an 'Editeaza' button. The 'Cheltuieli' row contains an 'Activeaza' button and an 'Editeaza' button. The 'Carduri de credit' row contains an 'Activeaza' button and an 'Editeaza' button. The 'Lucruri importante' row contains a bell icon and a description. The footer includes the BCR logo, 'Termeni si conditii', 'Confidentialitate', and a help icon.

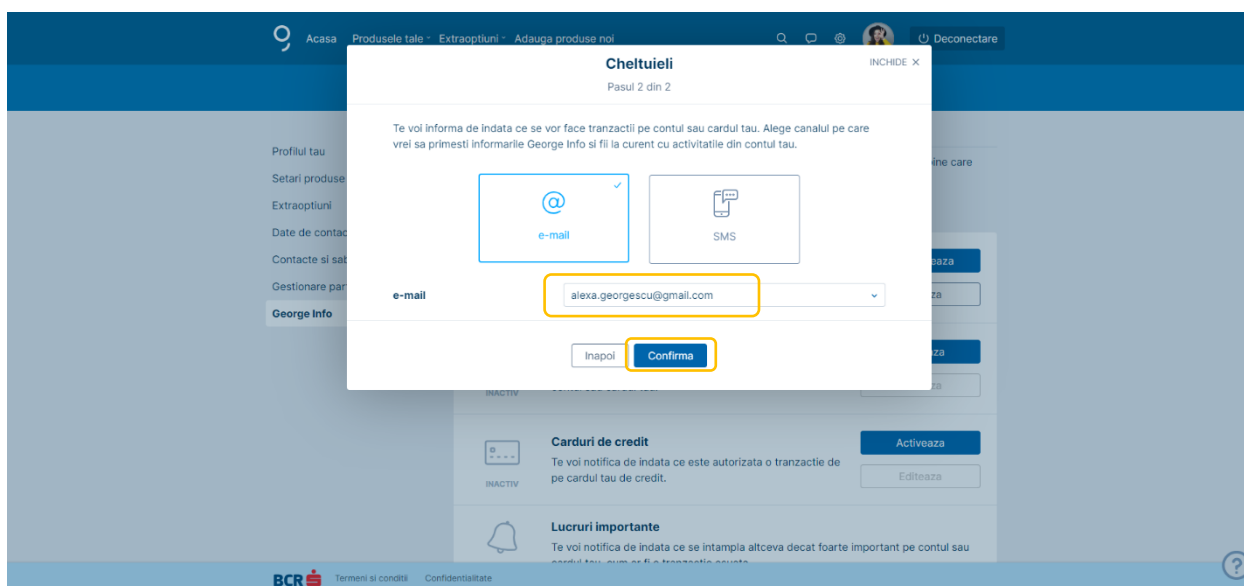
Daca vrei sa activezi notificarile doar pentru cheltuielile din cont bifeaza conturile pe care vrei sa-ti setezi George Info. Daca nu vrei sa pastrezi varianta predefinita de 1 RON, poti seta un alt prag de la care sa se declanseze notificarile. Nu uita, pragul se seteaza in unitati monetare.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'George Info' settings page. In this view, the 'Cheltuieli' row is highlighted with a yellow border, and its 'Activeaza' button is highlighted in blue. The 'Incasari' row is now inactive, and the 'Carduri de credit' row remains inactive. The rest of the page layout, including the sidebar and footer, is the same as in the previous screenshot.

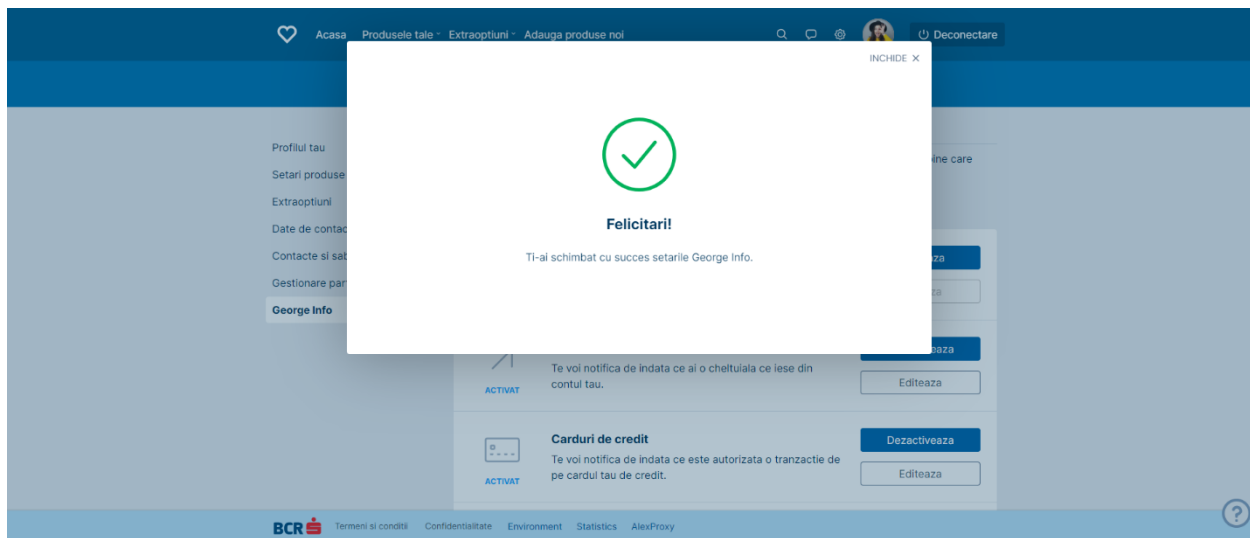
Daca esti gata, poti apasa pe butonul **Urmatorul** pentru a merge mai departe.



Ai posibilitatea sa iti alegi canalul de comunicare, de exemplu e-mail.



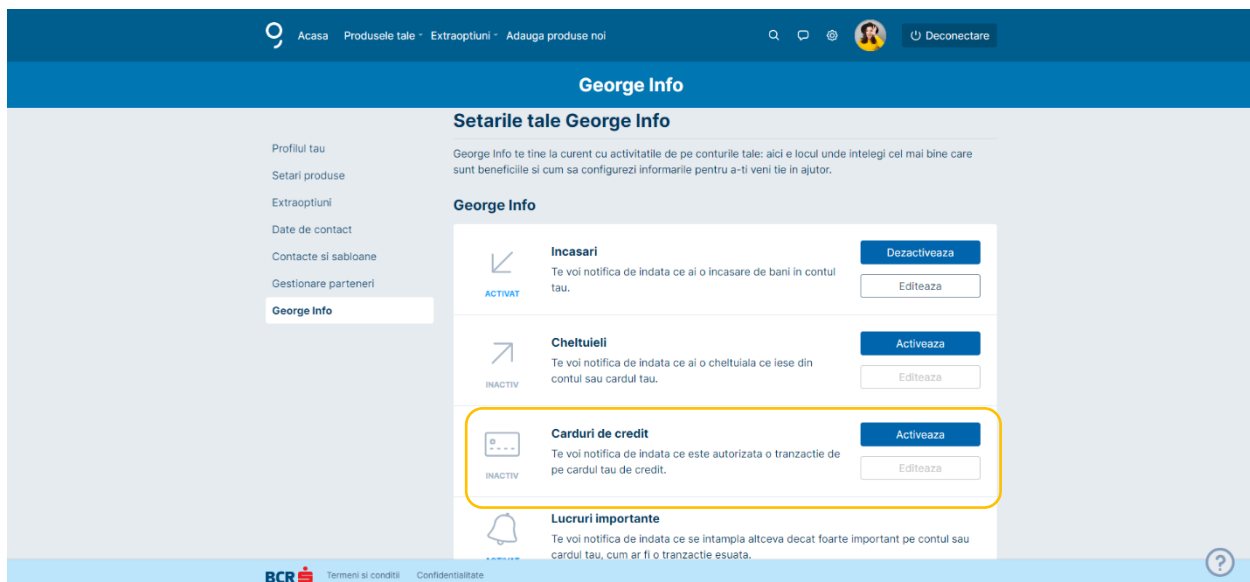
Dupa ce iti alegi adresa de e-mail, apasa pe butonul **Confirma** si gata, ti-ai activat George info pe e-mail.

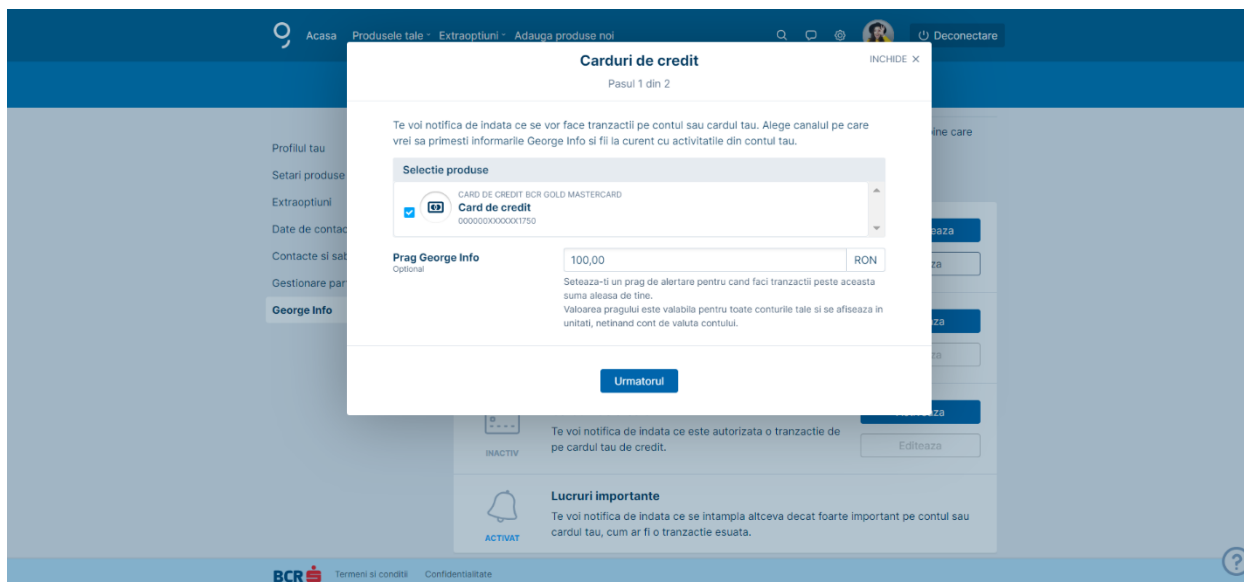


Vei gasi in pagina ta George Info sectiunea **Cheltuieli** activata. Daca vrei sa revii asupra setarilor, ai mereu optiunea **Editeaza** disponibila.

Butonul **Dezactiveaza** este de asemenea, la indemana. Trebuie doar accesat si gata, ti-ai dezactivat notificarile George Info pentru **Cheltuieli**.

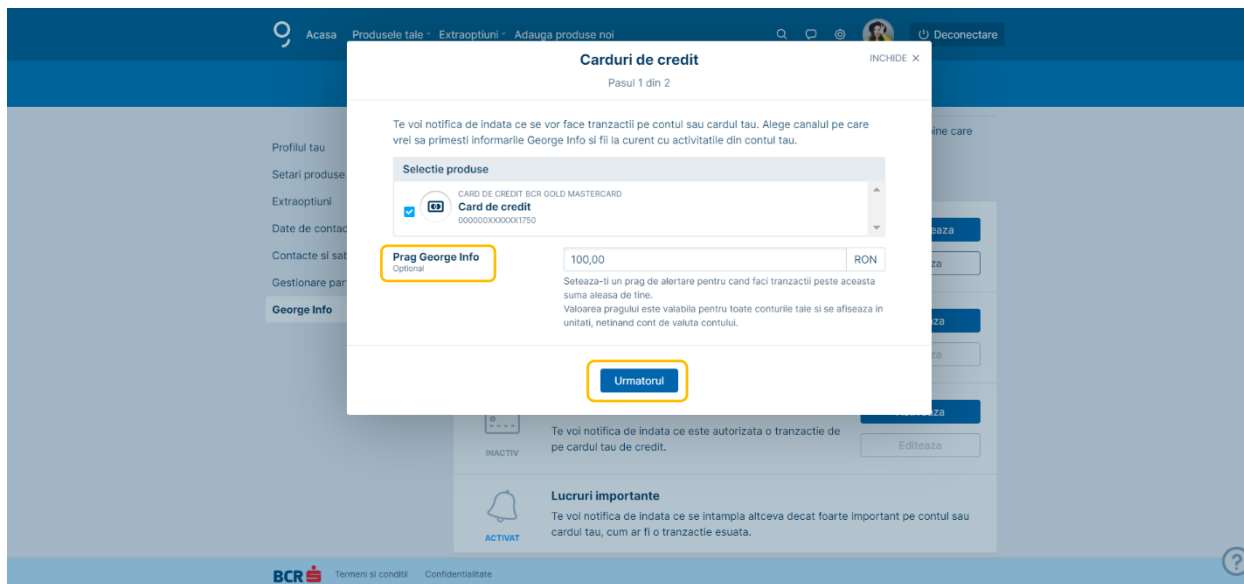
Daca iti doresti sa activezi si notificarile pentru categoria **Carduri de credit**, apasa pe **Activeaza** si vei intra in primul pas de configurare.



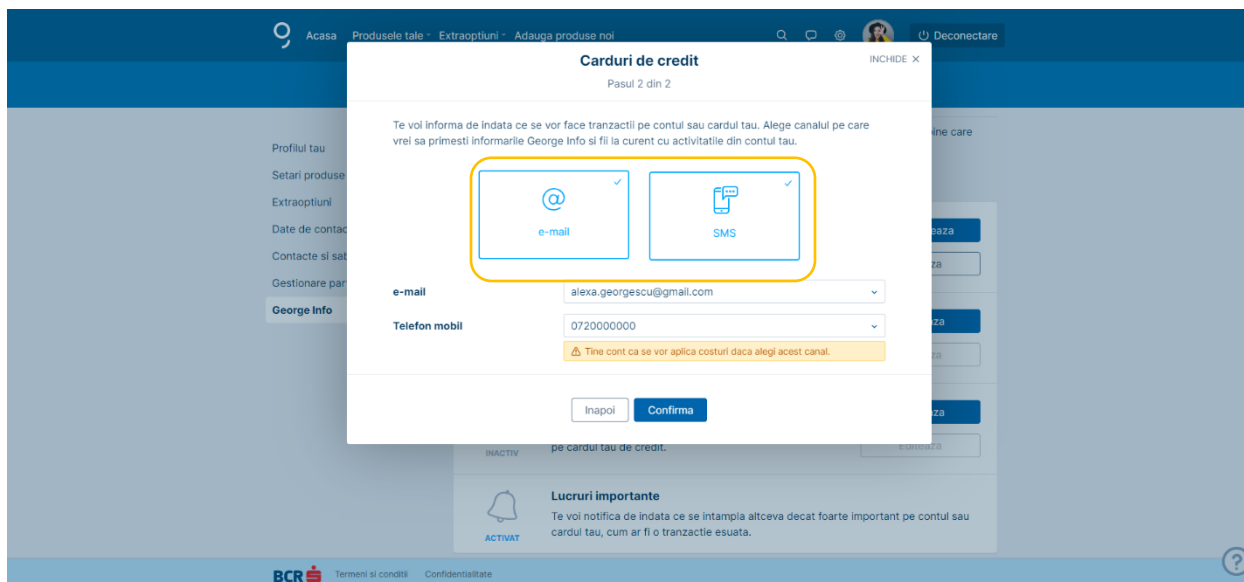


Bifeaza cardurile pe care vrei sa-ti setezi George Info si daca nu vrei sa pastrezi varianta predefinita de 1 RON, poti seta un alt prag de la care sa se declanseze notificarile. Pragul se seteaza in unitati monetare.

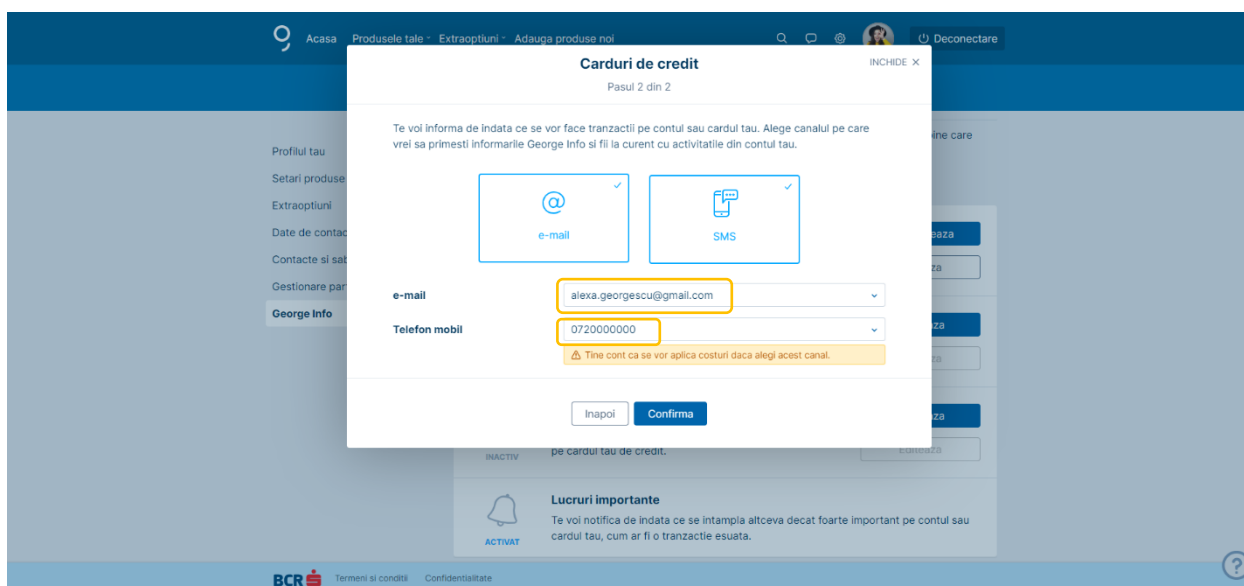
Daca esti gata, poti apasa pe butonul **Urmatorul** pentru a merge mai departe.



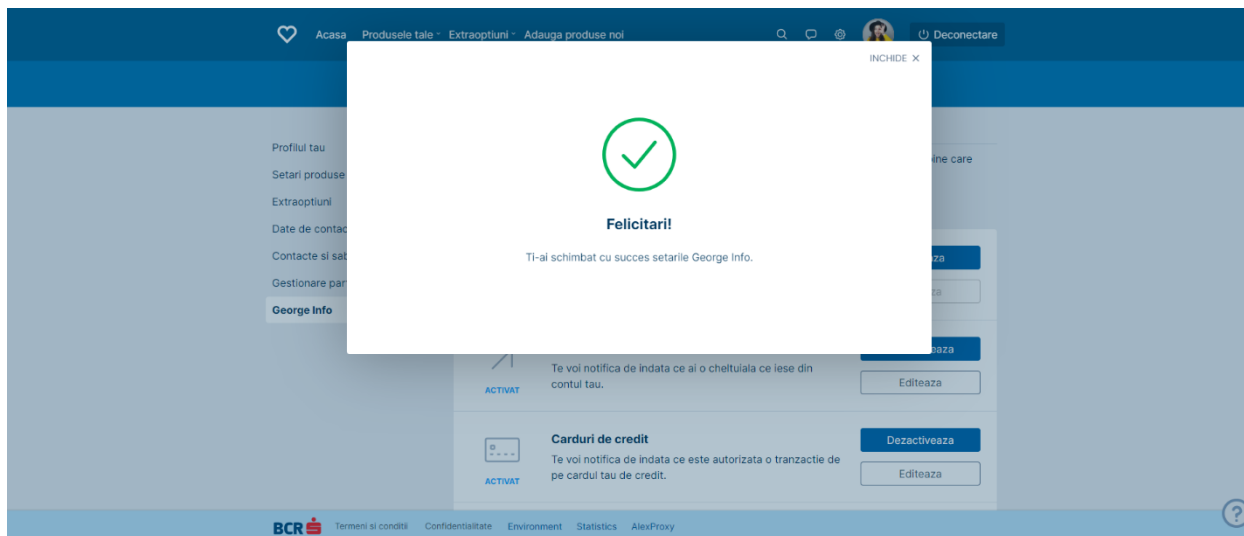
In urmatorul pas iti poti alege canalele de comunicare pe care sa primești notificările.



Daca doresti, poti alege ambele canale de comunicare.



Dupa ce iti alegi e-mailul si numarul de telefon, apasa pe butonul **Confirma** si gata, ti-ai activat canalele de e-mail si SMS pentru primirea notificarilor.



Vei gasi in pagina ta George Info sectiunea **Carduri de credit** activata.

In cazul in care vrei sa revii asupra setarilor, ai mereu la indemana optiunea **Editeaza** disponibila. Butonul **Dezactiveaza** este de asemenea, disponibil. Trebuie doar accesat si gata, ti-ai dezactivat notificarile George Info pentru Cardurile de credit.

Si asa arata un exemplu de e-mail.

