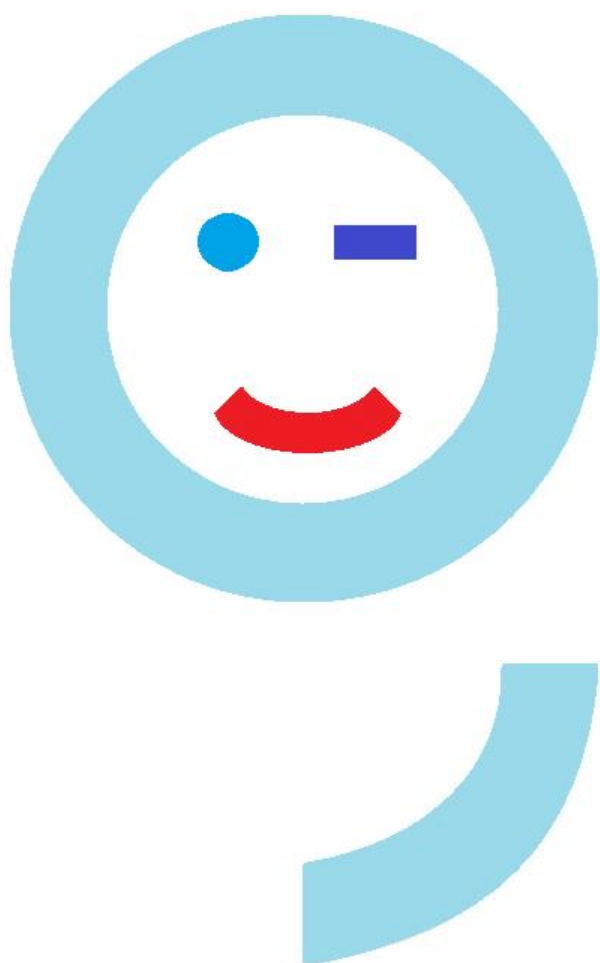




Manual de utilizare 2024

**Buna, eu sunt George.
Hai sa facem
cunostinta!**

Ce anume te intereseaza?

Cine este George?	3
Utile despre securitate	4
Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:	4
Autentificare	5
Cum te poti autentifica in varianta Web a platformei George?	5
Cum functioneaza conectarea utilizand codul QR?	6
Acasa	9
Design nou “Acasa” (Modulul Box).....	9
Design vechi “Acasa” (Modulul Lista).....	10
Produsele tale	11
Conturi.....	11
Cum faci o plata in George	12
Istoric tranzactii.....	36
Setari produs.....	39
Cardul de credit	49
Rambursarea cardului de credit.....	50
Generarea unui extras.....	52
Blocare si deblocare card	52
Inlocuirea cardului de credit.....	54
Regenerare PIN.....	58
Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	60
Carduri de debit	62
Modificarea limitelor de utilizare.....	63
Blocare si deblocare card	65
Inlocuirea cardului de debit.....	66
Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului	68
Recuperarea PIN-ului	70
Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	72
Informatii despre Serviciul 3D Secure.....	73
Produse de economisire	73
Deschiderea unui produs de economisire	74
Inchiderea unui produs de economisire	74
Credite.....	74
Rambursarea anticipata a creditelor	75
Portofoliu de investitii.....	80
Capital Plan	83
BCR Broker	86
Vizualizarea produselor de la BCR Pensii in George.....	98

George Store	104
Extraoptiuni	104
Buget'n Control	Error! Bookmark not defined.
Snapshot	Error! Bookmark not defined.
Wallpaper	Error! Bookmark not defined.
Istoric tranzactii pe 7 ani	Error! Bookmark not defined.
Multibanking	105
Sumar conturi.....	Error! Bookmark not defined.
Adauga produse noi.....	113
Asistentul financiar	110
Profil si setari	117
Mailbox.....	118
Mesaj nou.....	119
Hub de comunicare	120
Programare noua	121
Setarile contului	124
Profilul tau.....	125
Setari de securitate	125
Protectia datelor	126
Mod demo	126
Setarile produselor tale	127
Setari extraoptiuni	128
Setari date de contact.....	128
Setari agenda contacte	130
Setari produs/setari card	131
Gestionare Parteneri.....	134
Deconectare.....	135
Ajutor	135
Tutorial	135
Ajutor	135
Feedback.....	135
Contact center.....	136

Cine este George?

George este primul banking inteligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 5 milioane de utilizatori.

De ce George? George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

“Lasa-l pe George sa o faca” (Let George do it!) a devenit in scurt timp dupa aceea o expresie care sa ateste increderea ca tehnologia poate face viata mai usoara.



Asemenea unui pilot automat, George, primul banking inteligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Utile despre securitate

Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis printr-un cod unic valabil pentru o perioadă determinată de timp. Aplicatia eToken și dispozitivul fizic Token sunt la randul lor protejate de o parola, functionalitatea George ID este protejata de asemenea printr-un cod PIN pe care doar tu il cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Un bun exemplu este un e-mail prin care ti se spune ca ti-a fost dezactivat contul iar pentru a il reactiva este necesar sa te loghezi in aplicatie folosind un link din cadrul e-mail-ului. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak. Recomandam sa fie un dispozitiv cumparat direct de la producator, nu la mana a doua, deoarece aceste dispozitive pot fi rootate. In cazul unor modele AllView se pot intampina erori deoarece furnizorul a facut modificari in OS pentru a functiona mai bine, insa acest lucru este recunoscut de aplicatiile bancare ca si o modificare a sistemului de operare si refuza functionarea. In aceste situatii clientul trebuie sa apeleze la alt dispozitiv deoarece acela nu este compatibil cu George.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Autentificare

Cum te poti autentifica in varianta Web a platformei George?

Pentru a te putea autentifica este necesar sa accesezi portalul (site-ul oficial al bancii) <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice> sau <https://www.bcr.ro/ro/business>. Poti accesa atat varianta pentru persoane fizice cat si business intrucat link-ul de conectare este identic pentru ambele variante.

Dupa ce ai accesat pagina principala a site-ului vei regasi in meniu un buton albastru inchis in partea dreapta. Trebuie sa duci cursorul pe acel buton si iti vor aparea optiunile oferite de George intre care si "Conecteaza-te la platforma George"



Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajez ca dupa prima conectare sa il inlocuiesti cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre. Aliasul este identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la Click si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct (.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Parola – completeaza codul generat cu aplicatia eToken sau cu dispozitivul Token.

PIN – completeaza codul PIN in aplicatia George in cazul in care ai George ID in loc de eToken sau dispozitiv Token.

Pentru a putea accesa varianta Web a platformei George ai la dispozitie doua variante:

- Numele de utilizator sau Alias si un cod OTP generat de Token / eToken
- Numele de utilizator si confirmarea din George mobile prin functionalitatea George ID
- Nume de utilizator sau Alias si scanarea codului QR.

Pentru scanarea codului QR trebuie sa deschizi aplicatia eToken si sa apesi pe Cod QR. Aplicatia va deschide camera prin care poti scana codul aparut pe ecranul desktop-ului si confirma autentificarea prin introducerea parolei pe eToken / scanarea amprente / recunoasterea faciala.

The image shows two versions of the authentication page. Both have a blue 'G' logo at the top left and a language selector 'EN' with a flag at the top right. The title is 'Autentificare'. Below the title, it says 'Pentru a te autentifica, alege una dintre metodele de mai jos:'. There are two tabs: 'Cod QR' (selected in the left image) and 'Cod Token/eToken' (selected in the right image). Below the tabs, there is a text input field for 'Utilizator'. Below the input field, there are two links: 'Ai uitat numele de utilizator?' and 'Ghid autentificare cod QR' (only in the left image). At the bottom, there is a 'Login' button.

Pentru a accesa platforma George web fara a folosi aplicatia eToken sau un dispozitiv Token poti folosi George ID de pe dispozitivul tau mobil. Dupa ce vei completa numele de utilizator sa alias-ul, George te va intreba cum doresti sa te autentifici. Folosind George ID vei primi o notificare pe telefonul sau tableta ta prin care vei putea confirma ca tu doresti sa accesezi platforma.

Optiuni autentificare

Alege modalitatea de autentificare pentru utilizatorul *****user 

The image shows two authentication options in a list. The first option is 'George ID' with a mobile phone icon and an information icon. The description is 'Confirma autentificarea direct din aplicatia George'. The second option is 'Cod Token sau eToken' with a token icon and an information icon. The description is 'Genereaza codul cu dispozitivul Token sau aplicatia eToken'.

Cum functioneaza conectarea utilizand codul QR?

Dupa ce ai accesat pagina de logare vei regasi una din cele doua optiuni de autentificare iar ca si metoda de autentificare implicita este setata varianta Cod QR.

Autentificare

EN 

Pentru a te autentifica, alege una dintre metodele de mai jos:

 Cod QR

 Cod Token/eToken

 robertng 

[Ai uitat numele de utilizator?](#)

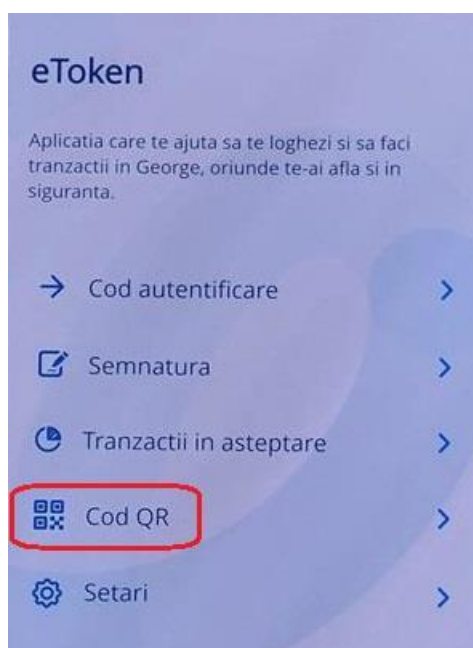
[Ghid autentificare cod QR](#)



Cum scanez codul QR?

Deschide aplicatia eToken de pe telefonul tau mobil, selecteaza "Cod QR" si scaneaza codul afisat in pagina web.

Dupa introducerea numelui de utilizator / aliasului trebuie apasat butonul de "Login" iar pe ecranul desktop-ului se va afisa un cod QR pe care trebuie sa il scanezi folosind aplicatia eToken. Deschide aplicatia si acceseaza din meniu optiunea Cod QR.



Dupa scanarea codului QR, in aplicatia eToken vei regasi un cod de identificare ce trebuie sa fie identic cu cel din ecranul desktop-ului dupa cum urmeaza:

Autentificare

EN 

Pentru a te autentifica, alege una dintre metodele de mai jos:



Cod QR



Cod Token/eToken



UserName/Alias



Ai uitat numele de utilizator?

Ghid autentificare cod QR



Verifica codul din aplicatia eToken cu cel de mai jos

I

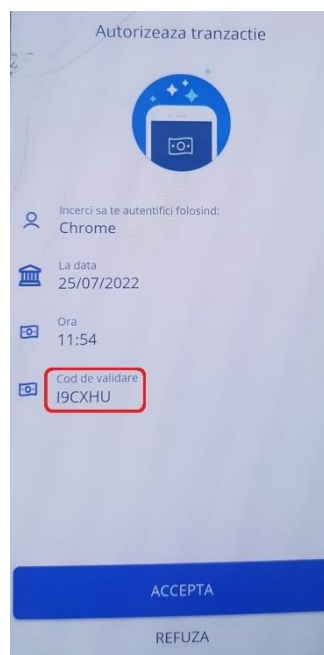
9

C

X

H

U



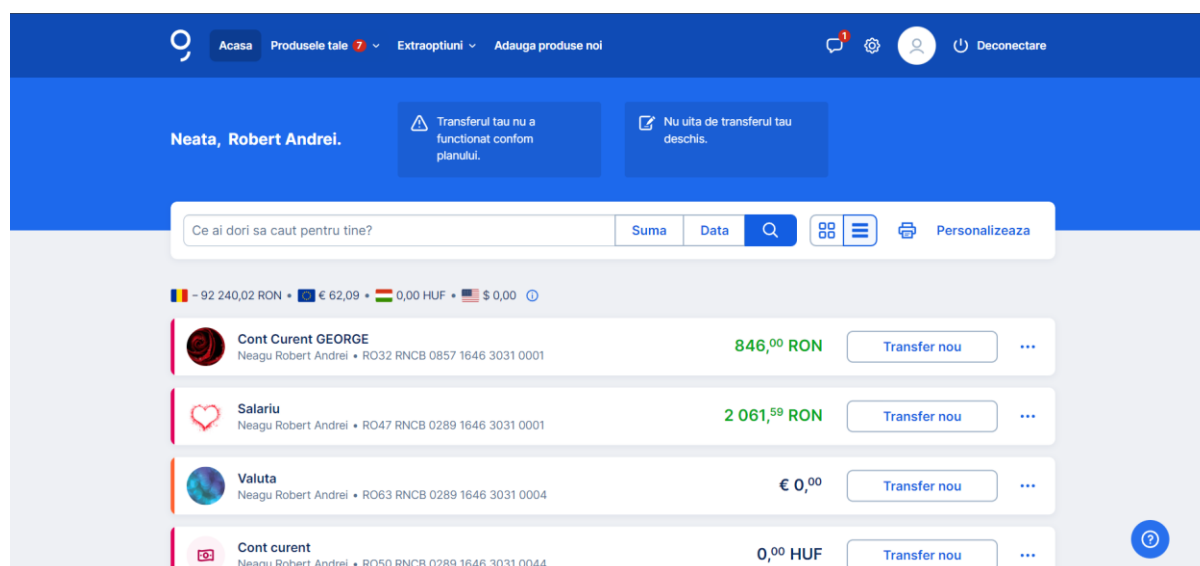
Daca pe aplicatia eToken apare acelasi cod ai posibilitatea de a accepta autentificarea sau a o refuza. In cazul acceptarii este necesar sa introducere parola eToken sau sa scanezi amprenta / fata in functie de setarile aplicatiei.

Daca doresti sa refuzi autentificarea vei fi trimis/a inapoi in meniul principal al aplicatiei eToken.

Dupa conectare vei primi urmatorul mesaj de la aplicatie, care confirma faptul ca autentificarea a fost facuta cu succes:

Buna, eu sunt George. Voi fi disponibil in cateva momente ...

Dupa mesajul de intampinare apare pagina „Acasa” de unde poti vedea rezumatul conturilor tale, soldurile si meniul principal:



Acasa

Dupa ce te-ai logat, George iti va prezenta pagina principala in care sunt afisate rezumatele conturilor, creditelor, investitiilor si economiilor tale. Astfel poti afla rapid informatii si poti face anumite operatiuni direct din primul ecran afisat de aplicatie.

Design nou "Acasa" (Modulul Box)

Fiecare box afiseaza cele mai importante informatii despre produsele tale, cat si scurtaturi catre cele mai frecvente actiuni ale produsului respectiv (cum ar fi "Transfer nou" sau "Ramburseaza").

In dreapta, in partea de sus a fiecarui box, vei gasi setarile acestuia. Iti poti alege dimensiunea boxului, numele lui, culoarea sau iti poti alege o poza de la setarile detaliate. Poti, de asemenea, sa ascunzi

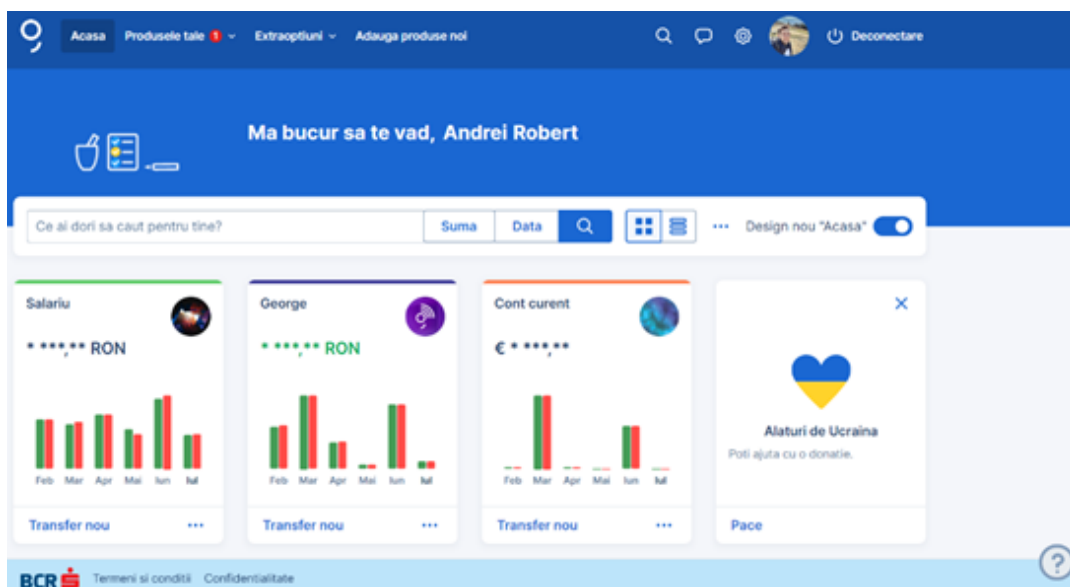
complet orice produs din pagina principala daca tu consideri ca nu-ti este necesar in rutina zilnica.

"Produsele ascunse" sunt inca acolo, le poti gasi oricand in meniul principal.

Prin Drag & Drop poti rearanja orice box in functie de preferintele si prioritatile tale. Trebuie doar sa tragi de box din marginea de sus cu mouse-ul si sa il asezi unde vrei.

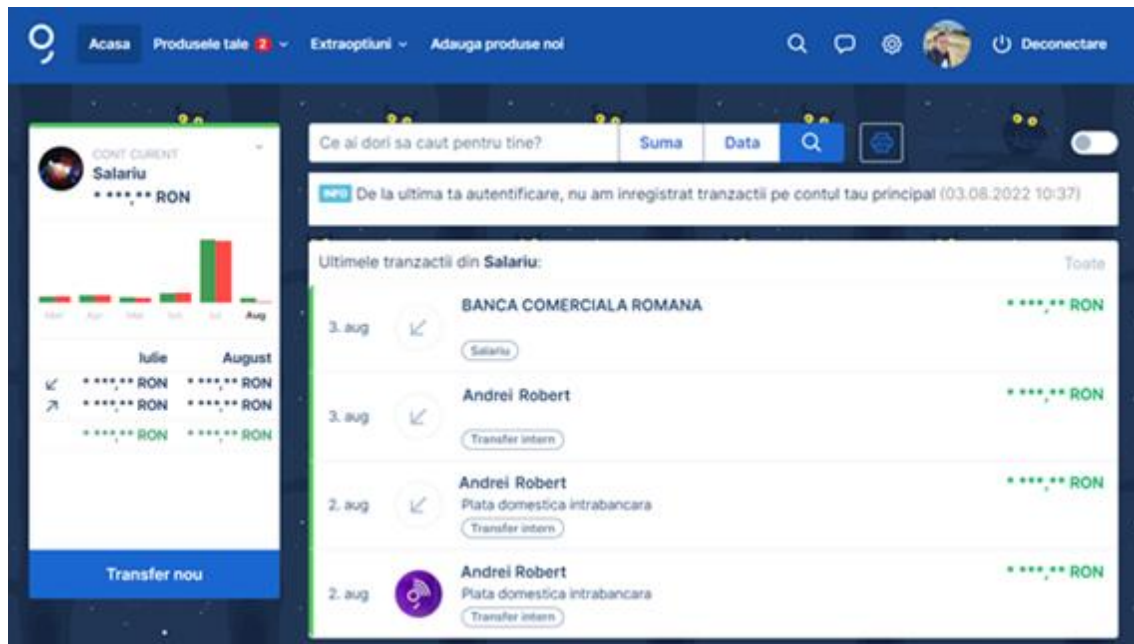
Prin aranjarea box-urilor unul deasupra celui alt pot crea un Grup de Produse, cum ar fi un grup pentru

toate conturile tale de economii.



Design vechi “Acasa” (Modulul Lista)

Daca preferi, produsele pot fi afisate si rand cu rand, in format lista. Si aici poti face "Drag & Drop" cu produsele tale si deci, sa schimbi ordinea de afisare sau sa-ti faci Grupuri de Produse prin tragerea produselor pe randurile respective. La Setari vei gasi pe primul rand o functionalitate de ascundere a oricarui produs din listare si din “Acasa”.



Produsele tale

Pentru a vedea toate produsele pe care le ai, apasa pe „Produsele tale”. Alege din lista produsul dorit si vei fi redirectionat catre produsul ales unde ai acces la toate informatiile caracteristice acestuia.

Conturi curente

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga

Carduri de credit

Selectand cardul de credit poti vedea soldul disponibil, ratele in desfasurare, poti bloca si debloca cardul si multe alte optiuni si functionalitati. Aici poti de asemenea sa iti urmaresti achizitiile si sa iti afli codul PIN in cazul in care l-ai uitat.

Produse de economisire

Accesand un produs de economisire poti verifica istoricul alimentariilor, poti inchide produsul sau in cazul conturilor de economii, poti transfera o suma de bani catre contul curent.

Produse de investitii

Pentru accesarea produselor de investitii este necesar sa ai intai contractul pentru investitii financiare semnat. Acesta poate fi semnat fie in unitatea BCR, fie din George la rubrica Magazin. Dupa ce ai semnat contractul poti achizitiona produse de investitii si le poti verifica starea curenta direct din George.

Credit

Daca accesezi creditul tau de aici poti vedea valoarea urmatoarei rate, dobanda, soldul creditului ramas si multe alte detalii. Pe langa vizualizarea detaliilor, poti face o rambursare anticipata direct din George. Astfel eviti un drum pana la banca si te bucuri de toate avantajele pe care le ai ca prieten al lui George.

Conturi

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga.

Conturi curente

Grupeaza



Cont Curent GEORGE

George

RO00 RNCB 0000 0000 000...

* ***,** RON



Cont Curent

Salariu

RO00 RNCB 0000 0000 000...

* ***,** RON



Cont curent

Cont curent

RO00 RNCB 0000 0000 000...

€ * ***,**

Carduri



VISA Clasic EUR

Cont curent

XXXX XXXX XXXX XXXX



MasterCard Gold

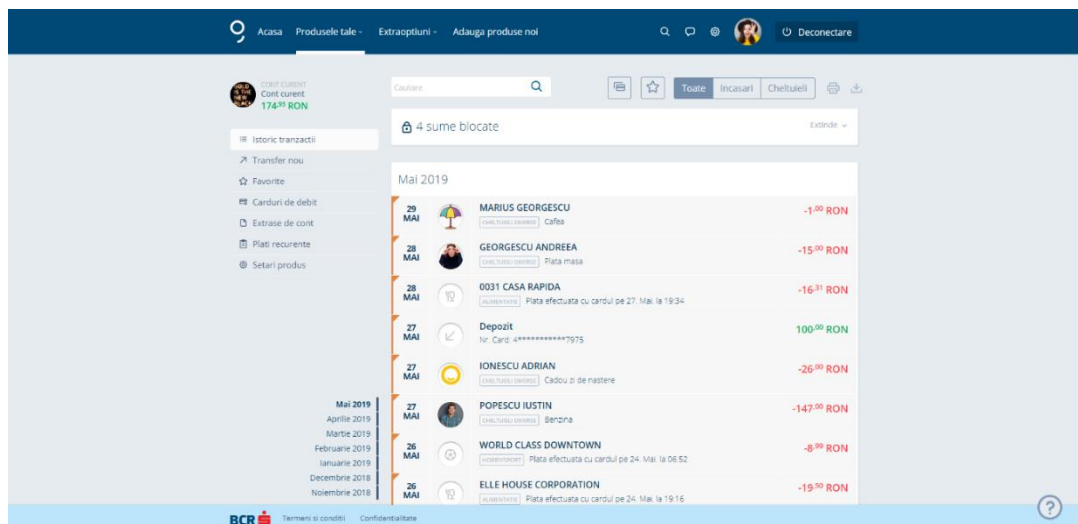
Salariu

XXXX XXXX XXXX XXXX



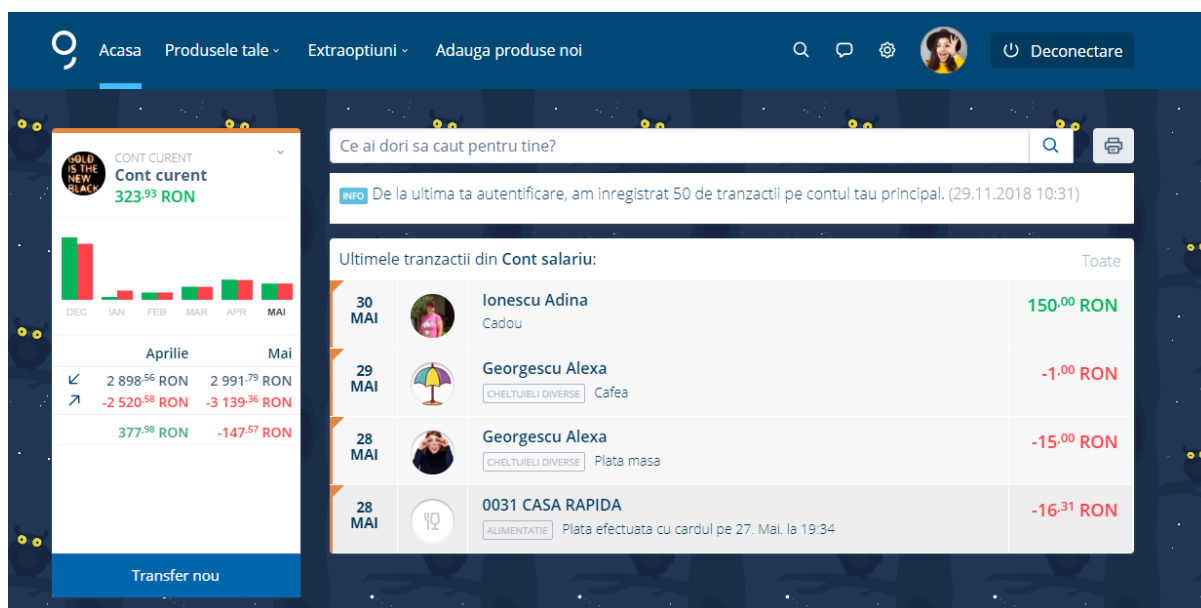
Tranzactiile efectuate prin George

Am gasit 2 transferuri esuate pentru tine.



Cum faci o plata in George

Mentione: pentru orice tip de tranzactie se acceseaza „Transfer nou”



Indiferent daca destinatia este nationala sau internationala, catre contul tau sau catre autoritatea fiscala, formularul de transfer se adapteaza la datele pe care le completezi si iti afiseaza doar campurile specifice tipului de transfer dorit.

Plata domestica

Transferurile catre un alt cont bancar din propria tara au numai 3 campuri obligatorii:

- Numele (destinatarului)
- IBAN
- Suma

Toate celelalte campuri sunt optionale:

- Numele platitorului: se populeaza automat, dar il poti edita daca doresti ca destinatarul sa citeasca un alt nume.
- Detaliile platii: informatie care va ajunge si la destinatar
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile.

The screenshot shows the BCR online banking interface for a domestic transfer. The user is logged in as 'Alexa Georgescu' with a balance of '1 477.49 RON'. The page title is 'Plata domestica'. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plati recurente', and 'Setari produs'. The main form area contains the following fields and options:

- Beneficiar:** A dropdown menu showing 'ATASANASIU GABRIELA'.
- Cont:** A dropdown menu showing 'Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.'.
- Suma:** A text input field with '10.00' and a currency dropdown set to 'RON'. Below it, a note states: 'Soldul nou pentru Alexa Georgescu (RO00 RNCB 0000 0000 0000): 1 467.49 RON'.
- Detaliile platii:** A text input field with 'Plata supermarket'.
- Trimite la data de:** A text input field with 'Cat mai repede' and a calendar icon. Below it, a note states: 'Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.'.
- Sablon:** A checkbox labeled 'Creeaza un nou sablon'.

At the bottom of the form, there is a link to 'Asistenta transfer' and two buttons: 'Completeaza un alt transfer' and 'Finalizeaza transferul'.

Completeaza campurile cu informatiile necesare si apasa butonul "Finalizeaza transferul". In cazul transferurilor catre un cont in lei al unui prieten, este necesar un cod de semnare a tranzactiei.

Produsele tale ~ Extraoptiuni ~ Adauga produse noi

INCHIDE X

Semneaza

i
↗

GEORGESCU ALEXA → ATANASIU GABRIELA

IBAN: RO00RNCB0000000000000000 / BIC: RNCBROBUXXX

Detaliile platii: Plata supermarket

-10.00 RON

🕒 **00.00 RON**

Total: -10.00 RON

Total comisioane: **0,00 RON**

Scaneaza codul QR pentru a genera codul **pentru semnare (DS)**



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	1000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token

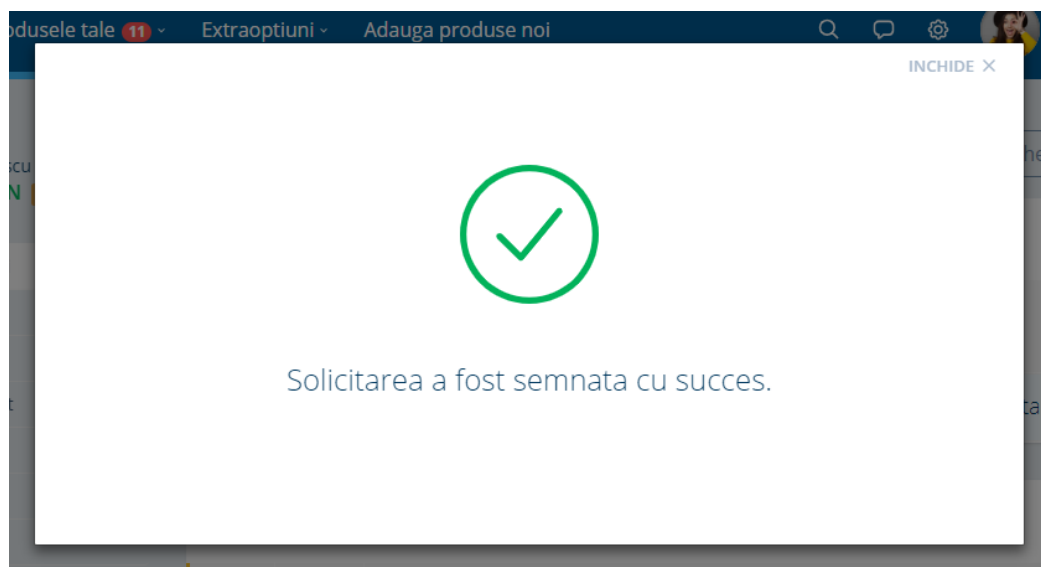
Semneaza

- **Daca folosesti aplicatia de mobil eToken** poti genera codul pentru semnare (DS) scanand codul QR. Datele sunt preluate automat in aplicatie iar tu nu va trebui decat sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.
- **Daca folosesti dispozitivul fizic Token**, poti genera codul pentru semnare (DS) respectand pasii urmatoari:
 - Pornire: apasa o data tasta ◀.
 - Pe ecran apare PIN.
 - Completeaza PIN-ul.
 - Pe ecran apare mesajul APPLI – .
 - Apasa o data tasta 3.
 - Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 1 si in care se introduce suma ce urmeaza sa fie tranzactionata, cu zecimale, dar fara virgula. De exemplu, pentru o plata de **25,60 RON** suma introdusa va fi **2560**, iar pentru o plata de **10,00 RON** suma introdusa va fi **1000**.
 - Apasa lung pe tasta ◀.
 - Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 2 in care se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului beneficiar (la depozite se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului platitor). Daca IBAN-ul are ultimele caractere alfa numerice se vor introduce doar

ultimele 4 cifre. De exemplu, pentru un IBAN de forma RO06BPOS850027177**89**ROL**01** se va introduce **8901**.

- Apasa lung pe tasta ◀.
- Pe ecran apare un cod de 6 cifre (DS) care se foloseste pentru semnarea operatiunilor.
- **Daca folosesti George ID** poti aproba simplu si rapid operatiunea prin accesarea notificarii push de pe dispozitivul mobil.

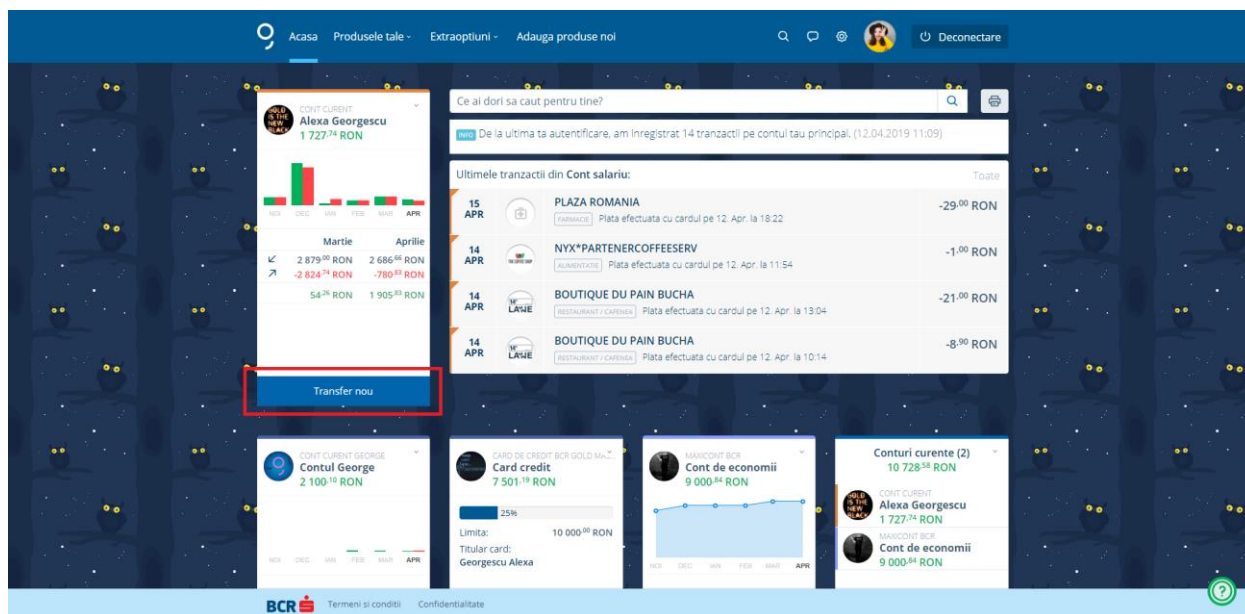
Primești mesajul de confirmare pentru semnare cu succes a tranzactiei.



Plata instant

Banii tai ajung instant din George nu numai catre orice cont BCR ci si catre orice cont deschis la una din bacile participante la sistemul de plati instant. Iata mai jos fluxul pe care trebuie sa il urmezi.

Selecteaza contul din care vrei sa faci transferul (contul din care se pot initia plati trebuie sa fie un cont in LEI).



Completeaza datele necesare efectuării transferului.

La introducerea unui IBAN eligibil (care apartine unei banci participante la schema de plati Instant gestionata de Transfond – CEC Bank, Banca Transilvania, LIBRA Bank) va aparea si bifa de "Plata instant".

NOTA: Daca se modifica valuta (alta decat LEI), termenul referitor la plata (campul "trimite la data de") sau suma de plata (>49.999,99 LEI) optiunea "Trimite ca plata Instant" nu va fi disponibila.

De asemenea te rugam sa verifici comisionul pentru aceasta operatiune intrucat plata instant este comisionata diferit fata un transfer standard. Lista de tarife si comisioane poate fi regasita aici:

<https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile>

AcasaProdusele taleExtraoptiuniAdauga produse noi

ALEXA GEORGESCU
1,727

Transfer nou

Istoric tranzactii

Transfer nou

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

Plata domestica

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturiAgenda

Beneficiar

Marian Georgescu

Cont

RO00 BTRL 0000 0000 0000 00XX

Banca beneficiarului: BANCA TRANSILVANIA S.A.

Suma

10,00RON

Soldul nou pentru **Alexa Georgescu (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)**:
1,717 RON

Detaliile platii

Plata instant

Trimite la data de

Cat mai repede

☒ **NOU** Trimite ca plata instant.

Prin plata **instant** banii ajung la beneficiar cat ai zice George.

Sablon

☐ Creeaza un nou sablon

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Semneaza tranzactia cu ajutorul aplicatiei eToken sau cu George ID dupa ce te asiguri ca informatiile introduse sunt corecte.

INCHIDE X

Semneaza

Alexa Georgescu → Marian Georgescu

PLATA INSTANT IBAN: RO00BTRL00000000000000XX

Detaliile platii: Plata instant

-10,00 RON

1,00 RON

Total: -11,00 RON

Total comisioane: 1,00 RON

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma1000

Ultimele 4 cifre din IBAN8369

Completeaza codul generat de eToken (IDentity) sau Token

Semneaza

Comisionul perceput prin sistemele de compensare/decontare a platilor interbancare poate sa difere in functie de tipul de pachet pe care il ai:

1. Pachetul George NU se percepe comision
2. Pachetele TotalCont, ONE si Erste Private Banking - comision redus de 1 RON
3. Pachetele Comod, Clasi Cont, Tineri – 4 RON

Schimb valutar

Schimbul valutar este transferul intre doua conturi proprii de valute diferite. Pentru a initia un schimb valutar selectezi “Transfer nou” din contul debitor, iar la cont beneficiar selectezi contul propriu catre care doresti sa faci schimbul. Pentru a vizualiza lista conturilor proprii este suficient sa scrii o parte din numele tau sau din aliasul contului in campul “nume beneficiar”.

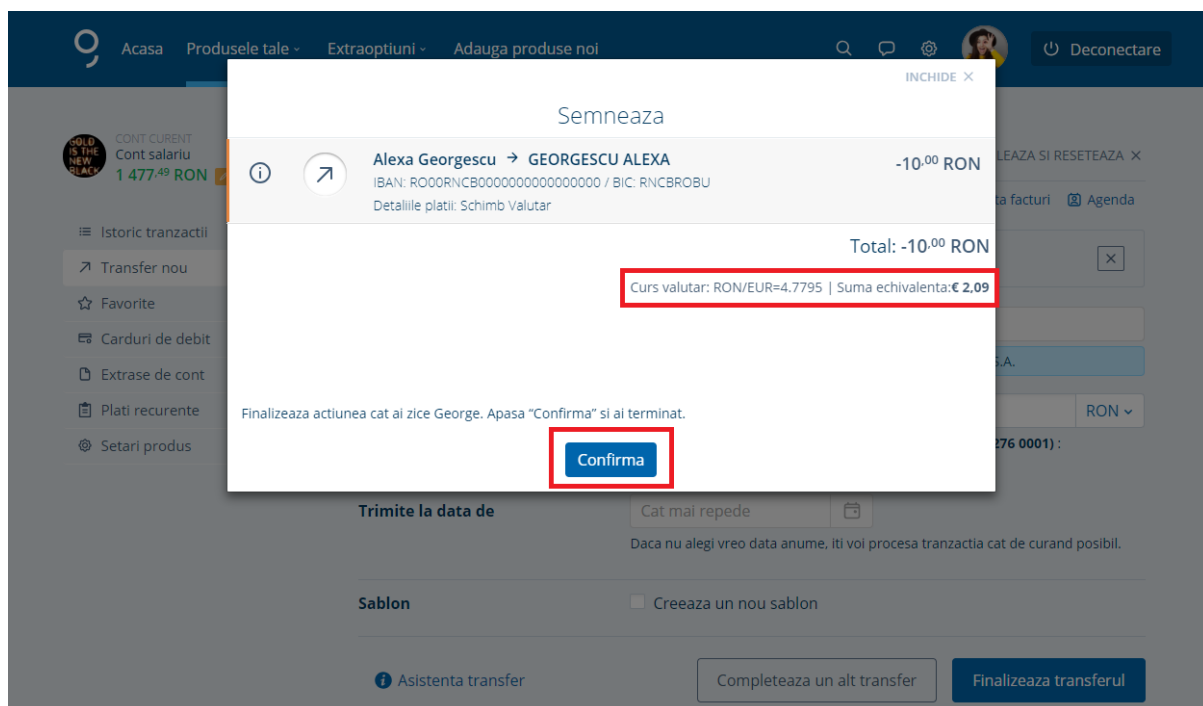
Poti completa suma atat in valuta contului debitat (vanzare valuta), cat si in valuta contului de destinatie (cumparare valuta). Trebuie doar sa selectezi valuta dorita in dreptul campului de suma. Data executiei va fi implicit data curenta. Acest tip de operatiune nu permite selectarea unei date in viitor.

The screenshot displays the 'Schimb valutar' (Currency Exchange) page in a banking application. The top navigation bar includes links for 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. The user's profile and a 'Deconectare' button are visible on the right. The main content area is titled 'Schimb valutar' and includes a sidebar with navigation options: 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plati recurente', and 'Setari produs'. The main form contains the following fields:

- Beneficiar:** GEORGESCU ALEXA
- Cont:** (empty field)
- Suma:** 10,00 RON
- Trimite la data de:** Cat mai repede
- Sablon:** Creeaza un nou sablon

At the bottom right, there are two buttons: 'Completeaza un alt transfer' and 'Finalizeaza transferul', with the latter highlighted by a red box.

Apasa pe butonul “Finalizeaza transferul” pentru a merge la pasul final de confirmare unde iti va fi afisat cursul de schimb si suma echivalenta.



Apasa butonul Confirma si vei primi un mesaj de confirmare ca tranzactia s-a realizat cu succes.

Transferuri intre conturi proprii de aceeaasi valuta

Transferurile proprii sunt la fel de usoare. Trebuie sa completezi campurile de mai jos:

- **Numele beneficiarului:** scrie o parte din numele tau sau alias-ul contului persoanal catre care vrei sa transferi si George iti va completa automat contul IBAN aferent
- **Suma si valuta:** completeaza suma pe care doresti s-o transferi
- **Trimite la data de:** selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor

Transfer între conturi proprii

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturiAgenda

Beneficiar

Alexa Georgescu

X

Cont

ⓘ Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Suma

0,00

RON v

Soldul nou pentru **Cont curent (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)** :
323,93 RON

Soldul nou pentru **Contul George (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)** :
1 000,10 RON

Trimite la data de

Cat mai repede



Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

ⓘ Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Treci prin acelasi proces ca la restul transferurilor, unde iti va trebui doar confirmare, fiind un transfer între conturi proprii.

Plati de facturi

Pentru a plati o factura, accesezi meniul “Produsele tale” si selectezi contul din care vrei sa initiezi transferul. Selectezi apoi “Transfer nou” si dai click pe “Plata facturi”.

Tot ce ai de facut apoi este sa introduci datele aferente facturii pe care vrei s-o achiti. In functie de furnizorul de utilitati selectat, aceste sabloane pot avea diferite campuri specifice, cum ar fi cod abonat sau numar de factura. Aceste informatii sunt necesare pentru ca furnizorul sa poata identifica rapid si precis factura achitata. Un alt avantaj al folosirii acestui tip de plata este ca aceste campuri specifice au un algoritm de verificare, scazand astfel riscul de introducere gresita a datelor.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

9

CONT CURENT
Alexa Georgescu
1 510.19 RON

Transfer nou

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturi Agenda

Istoric tranzactii

Transfer nou

Favorite

Carduri de debit

Extrase de cont

Plati recurente

Setari produs

Beneficiar

Cont

Suma

0,00 RON

Soldul nou pentru **Cont salariu (RO00 RNCB 0000 0000 0000)** :
1 510,19 RON

Detaliile platii

Trimite la data de

Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Selectezi un furnizor la care vrei sa platesti factura.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

9

CONT CURENT
Alexa Georgescu
1 510.19 RON

Alege furnizorul tau de utilitati

Cauta dupa numele furnizorului

Alte incasari (55) Extinde

Apa, canalizare si salubritate (33) Extinde

Asigurari,Fond invest,Brokeraj (54) Extinde

Card de credit BCR (3) Extinde

Comunicatii (9) Extinde

Energie (gaz, curent electric) (56) Extinde

Pensii (3) Extinde

Taxe (1) Extinde

Taxe invatamant (15) Extinde

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

Completezi datele cerute in formular si selectezi "Finalizeaza transferul".

In cazul platilor facturi, este necesar un cod de semnare a tranzactiei sau aprobarea operatiunii prin George ID. In cazul in care folosesti eToken scaneaza codul QR cu aplicatia de mobil eToken iar datele sunt preluate automat in aplicatie. Va trebui doar sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.

Dupa introducerea codului generat de eToken sau George ID, primesti mesajul de confirmare a tranzactiei.



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Plata de trezorerie

Daca ai completat un IBAN de trezorerie in campul „Cont”, formularul se va schimba in „Plata de Trezorerie”. Acesta este similar unui sablon predefinit ale carui campuri specifice sunt CNP/CUI, Cod ANAF, Numar referinta.

Transferurile SEPA

O plata SEPA se refera la transferurile de bani realizate dintr-un cont bancar deschis in euro intr-un alt cont bancar in euro, intre tarile aflate in zona SEPA

In ceea ce priveste transferurile interne, sunt obligatorii urmatoarele 3 campuri:

- Nume
- IBAN
- Suma si valuta: daca schimbi valuta, intregul transfer va deveni unul non-SEPA.

Restul este optional:

- Detaliile platii SAU Referinta de plata: Pentru destinatar
- Referinta platitorului: Poti da un numar de evidenta transferului. Pentru tine, da, dar o va primi si destinatarul
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor
- Informatii despre expeditor: Exista chiar mai multe campuri, dar ele sunt pur optionale pentru transferul SEPA

Transferuri externe (non-SEPA)

Iata cateva sfaturi utile cu privire la unele campuri ale formularului:

- IBAN-ul sau numarul contului
- Codul bancii si tara: Numai daca nu ai un BIC
- Suma si valuta: Poti selecta valuta pentru transferurile non-SEPA
- Comisioane: Transferurile non-SEPA implica costuri. Selecteaza una din metodele de acoperire a acestor costuri
- Detaliile de plata: Pentru transferurile non-SEPA trebuie completat acest camp
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile

Printare detalii tranzactie

Printarea detaliilor unei tranzactii o poti face apasand butonul „Istoric” afisat dupa selectarea contului in care s-a efectuat tranzactia. Alege tranzactia si apasa „Tipareste” daca vrei sa le printezi sau „Distribuie” daca vrei sa le salvezi in format poza.

Poti reinitia tranzactia in cazul in care este o plata facuta de tine catre un destinatar.

 Tipareste

 Distribuie

 Reinitiaza

In plus, mai ai un buton de „Vizualizare tranzactii similare” care-ti afiseaza acele incasari sau tranzactii pe care le-ai facut in intervale de timp asemanatoare.

 Vizualizare tranzactii similare

23
NOI



Andra Georgescu
IBANRO91 RNCB 0000 0000 0000 0000 / BIC : RNCBROBUXX



-50,00 RON

 Info	pranz + tigari	Printeaza Reinitiaza
 Detaliile platii	pranz + tigari	
 Etichete/note	 Adauga eticheta/note	
 Atasament	 Ataseaza un fisier Poti incarca urmatoarele tipuri de fisiere, care nu depasesc 7MB: .jpg, .png, .tiff, .pdf	
 Categorie	CHELTUIELI DIVERSE Categorisire	
 Data decontarii	Vin 23.11.2018	
 Data valutei	Vin 23.11.2018	
 Transfer din	George	
 Referinta	181102558207727	

In ultimele 3luni am gasit 3 tranzactii similare, cu un total de 60.00 RON , € 10.00.

 Vizualizare tranzactii similare

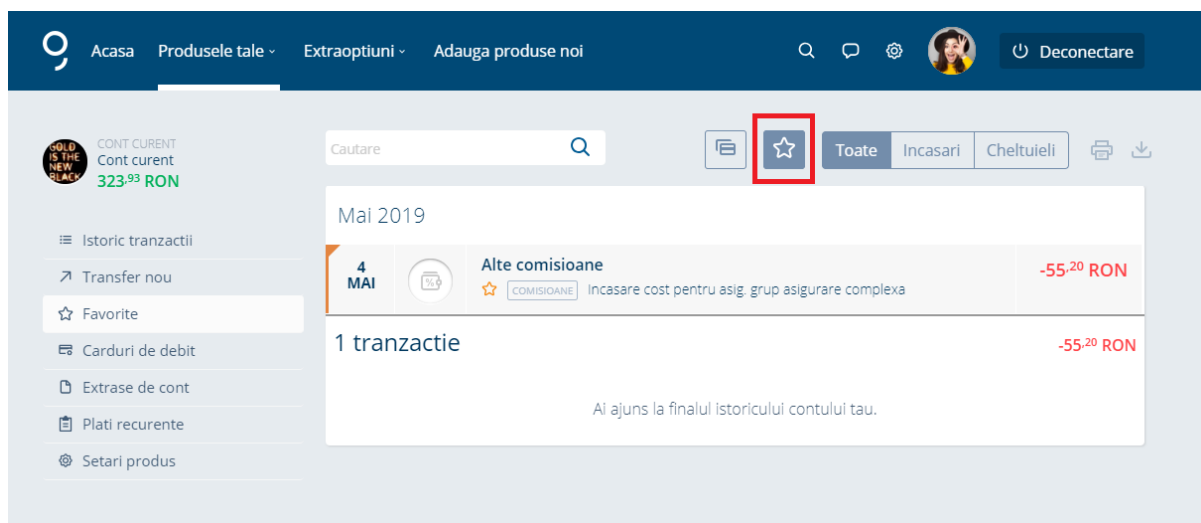


NOI 2018

Favorite

Acest meniu este disponibil in meniul vertical din partea stanga ulterior selectiei unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, cont de economii, credit etc.

Iti poti seta anumite tranzactii ca fiind favorite, astfel "Favorite" se transforma intr-un filtru personalizat de tine. Si le poti accesa din submeniul contului respectiv sau cand esti in „Istoric tranzactii” prin apasarea iconitei corespunzatoare.



Informatiile din acest meniu sunt dinamice in functie de produsul selectat (cont curent, carduri, depozit la termen, cont de economii, credit etc).

Extrase de cont

Poti genera extrase lunare de cont din urma cu maxin 13 luni. Selecteaza butonul „Genereaza”, alege intervalul (maxim o luna) pentru care il vrei si alege formatul in care vrei sa se genereze (pdf sau csv).

Acasa
Produsele tale
Extraoptiuni
Adauga produse noi

Deconectare

CONT CURENT
Alexa Georgescu
1 510.19 RON

Extrase de cont

Genereaza extras

Poti genera un extras nou oricand, pentru o perioada aleasa de tine, apasand butonul **Genereaza**.

Genereaza

Descarcare multipla

2018

RESTRANGE ^

Nume	Perioada	Format
Extras de cont	01.06.2018 - 28.06.2018	PDF_A4
Extras de cont	01.06.2018 - 28.06.2018	PDF_A4

- Istoric tranzactii
- Transfer nou
- Favorite
- Carduri de debit
- Extrase de cont**
- Plati recurente
- Setari produs

Produsele tale
Extraoptiuni
Adauga produse noi

Genereaza extras

INCHIDE X

De la
01.05.2019

Pana la
30.05.2019

Nume
Completeaza numele extrasului (max. 34 caractere)

Format
☒ PDF (A4)
☐ CSV

Anuleaza

Genereaza

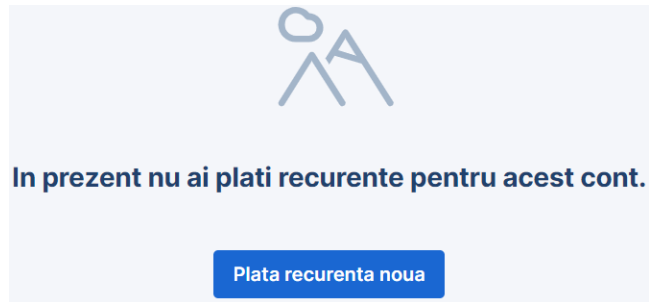
Plati recurente (Standing Order)

George iti ofera posibilitatea de a transfera in mod automat sume fixe sau variabile la intervale fixe de timp stabilite de tine. Cu serviciul Standing Order (prescurtat SO) iti poti achita ratele cardului de credit, poti vira automat bani in contul de economii sau poti transfera bani in contul copilului, prietenilor, familiei, etc.

Pentru a stabili un Standing Order acceseaza meniul contului curent si selecteaza "Plata recurenta"

- Istoric tranzactii
- Transfer nou
- Carduri de debit
- Extrase de cont
- Plata recurenta**
- Plata automata facturi
- Setari produs

In cazul in care nu ai plati stabilit un Standing Order iti poti seta unul din cele doua butoane afisate in pagina Platilor recurente. Vei regasi mesajul alaturat prin care poti crea o plata noua recurenta.



Poti crea doua tipuri de Standing Order:

- Cu suma fixa
- Cu suma variabila

Dupa ce ai ales tipul de Standing Order pe care vrei sa il activezi trebuie sa introduci datele transferului dupa cum urmeaza:

Suma fixa

In acest ecran vei gasi:

- Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)
- Suma fixa
- Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)
- Prima data la care sa fie trimisa operatiunea
- Intervalul la care sa fie repetata operatiunea
- Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata



Beneficiar



George
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

×

Suma

100,00

 **RON**

Detaliile platii Optional

Test

Urmatoarea executie

29.07.2022

×



Interval

Lunar

▼

Voi procesa plata recurenta in fiecare 29 din luna.

Ultima executare

Pana la

▼

29.01.2023

×





George
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000
- 100,00 RON

Detaliile platii	Test
Urmatoarea executare	29.07.2022
Interval	Lunar
Ultima executare	29.01.2023

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token

Semneaza

Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:



Felicitari! Ai creat cu succes plata ta recurenta.

Suma variabila

Beneficiar

George

RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Suma pe care doresti sa o pastrezi in cont

100,00

RON

Suma minima

Optional

50,00

RON

Detaliile platii

Optional

test

Urmatoarea executie

29.07.2022

Interval

Lunar

Voi procesa plata recurenta in fiecare 29 din luna.

Ultima executare

Pana la

08.06.2024

Inapoi

Continua

- In acest ecran vei gasi:
- Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)
 - Suma ce va ramane in cont dupa efectuarea platii
 - Suma minima care sa fie trimisa catre beneficiar
 - Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)
 - Prima data la care sa fie trimisa operatiune
 - Intervalul la care sa fie repetata operatiunea
 - Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Gata

George

RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

- 100,00 RON

Suma minima	50,00 RON
Detaliile platii	test
Urmatoarea executare	29.07.2022
Interval	Lunar
Ultima executare	08.06.2024

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea

sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token

Semneaza

Stergerea unei plati recurente

Cand ai terminat stabilirea unui Sanding Order il vei regasi in sectiunea “Plati recurente” si ai optiunea de a il elimina prin accesarea butonului “Sterge”.

Transferuri viitoareRestrange ^

29. iul



George
Test
Lunar

Sterge

- 100,00 RON

Dupa accesarea butonului “Sterge” vei fi redirectionat in pagina cu detalii ale Standing Orderului, aici ai optiunea de a vizualiza informatii in legatura cu SO selectat.

Daca ai accesat butonul “Sterge plata recurenta” vei fi redirectionat catre pagina de confirmare a stergerii SO-ului. Apasand butonul “Confirma” vei finaliza operatiunea de inchidere.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul “Confirma”.

Confirma

Urmatoarea pagina confirma inchiderea platii recurente.



Ai sters cu succes plata recurenta.

Inchide

Plata automata facturi (direct debit)

Initiere

Din meniul „Plata automata facturi” (direct debit) iti poti seta mandate prin care plata facturilor catre furnizorul ales se va face automat, in conditiile stabilite de tine.

Pentru setarea unui nou mandat urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza contul platitor
- Alege „Plata automata facturi”

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

ALBA GEORGESCU

1 169,17 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou

Istoric tranzactii

Transfer nou

Favorite

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

Cautare

31 OCT

NEDELYA

RESTAURANT / CATERING

Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00

-78.50 RON

31 OCT

BOUTIQUE DU PAIN BUCHA

RESTAURANT / CATERING

Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 09:24

-19.80 RON

30 OCT

NYX*PARTENERCOFFEESERV

ALIMENTARE

Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 14:05

-1.00 RON

30 OCT

UNATTENDED GROZAVEST

TRANSPORT PUBLIC

Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:41

-2.50 RON

30 OCT

BOUTIQUE DU PAIN BUCHA

RESTAURANT / CATERING

Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 09:22

-9.80 RON

30 OCT

LAGARDERE TRAVEL RETAI

LECTURA

Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:34

-20.00 RON

30 OCT

CITY CAR WASH

INTRETINUTSERVICIE

Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00

-57.00 RON

30 OCT

AUCHAN 0031 COTROCEN

ALIMENTARE

Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00

-19.50 RON

25 OCT

LAGARDERE TRAVEL RETAI

LECTURA

Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00

-20.00 RON

Decembrie 2019

Noiembrie 2019

Octombrie 2019

BCR

Termeni si conditii

Confidentialitate

Plata automata facturi

Inapoi la George

Plateste automat facturile, in cativa pasi simpli

Direct Debit inseamna o grija in minus in perioada de plata a facturilor.

- te ajuta sa economisesti timp
- te asiguri ca facturile sunt platite la timp

Alegi o limita rezonabila pentru plafonul maxim pe care sa il platesti lunar furnizorului, setezi valabilitatea mandatului, completezi campurile specifice, dupa caz, si apoi semnezi crearea noului mandat de plata.

Direct Debit nou

Selecteaza furnizorul:

Inapoi la lista

Plata automata facturi

Inapoi la George

Selecteaza furnizorul

ene

E.ON ENERGIE ROMANIA SA

E.V.A. ENERGY SA

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA

ENEL ENERGIE SA

GENERALI ROMANIA ASIG. REASIG. SA

Completeaza informatiile solicitate:

Plafonul maxim este suma maxima ce poate fi debitata din cont pentru plata facturii. Daca vreo factura depaseste aceasta suma, factura nu va fi platita.

[Inapoi la furnizori](#)

Plata automata facturii

[Inapoi la George](#)


ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00RNCB00000000000000000000

Plafon maxim	20.00	RON
De la	12-12-2019	
Pana la	☒ Anulare ☐ Data	
Cod Enetel	00000000	

[Pasul urmator](#)

Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken sau confirma prin introducerea unui cod generat de eToken ori prin George ID accesand notificarea push de pe dispozitivul tau mobil si mandatul tau va fi creat conform informatiilor completate.

[Inapoi la furnizori](#)

Plata automata facturii

[Inapoi la George](#)


ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00RNCB00000000000000000000

Plafon maxim	20.00 RON
De la	2019-12-12
Pana la	Anulare
Cod Enetel	00000000

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	2000
Ultimile 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken (iDentity) sau Token

[Confirma](#)

Vizualizare

Pentru a vizualiza un mandat de „Plata automata facturii”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

ALISA GEORGESCU 1 169,17 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou

Istoric tranzactii

Transfer nou

Favorite

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

Cautare

31 OCT	NEDELYA	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-78.50 RON
31 OCT	BOUTIQUE DU PAIN BUCHA	Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 09:24	-19.80 RON
30 OCT	NYX*PARTENERCOFFEESERV	Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 14:05	-1.00 RON
30 OCT	UNATTENDED GROZAVEST	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:41	-2.50 RON
30 OCT	BOUTIQUE DU PAIN BUCHA	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 09:22	-9.80 RON
30 OCT	LAGARDERE TRAVEL RETAI	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:34	-20.00 RON
30 OCT	CITY CAR WASH	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-57.00 RON
30 OCT	AUCHAN 0031 COTROCEN	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-19.50 RON
25 OCT	LAGARDERE TRAVEL RETAI	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-20.00 RON

Decembrie 2019

Noiembrie 2019

Octombrie 2019

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

Alege "Plata automata facturi" din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

Plata automata facturi

Inapoi la George

Cauta

Sortare de la A la Z

Sortare dupa data

Active

Restrange ^

	RCS & RDS SA Pana la anulare	Nelimitat
	VODAFONE ROMANIA SA Pana la anulare	Nelimitat
	E.ON ENERGIE ROMANIA SA Pana la anulare	Nelimitat

Anulate

Restrange ^

	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. Pana la 19 Jul 2019	Nelimitat
---	--	-----------

Pentru a vizualiza detaliile unui mandat activ / inactiv, este necesara selectarea acestuia. Informatiile suplimentare sunt afisate sub forma ecranului de mai jos:

[Inapoi la lista](#)

Plata automata facturi

[Inapoi la George](#)

RCS & RDS SA

RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Plafon maxim	Nelimitat
Data mandat	9 May 2012
De la	10 May 2012
Pana la	anulare
ID Abonat RCS RDS	0000000

Stergere

Pentru a sterge un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.

Acasa

Produse tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

9

ALEXA GEORGESCU

1 169,17 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou

Istoric tranzactii

Transfer nou

Favorite

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

31 OCT

NEDELYA

RESTAURANT / CATERING

Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00

-78.50 RON

31 OCT

BOUTIQUE DU PAIN BUCHA

RESTAURANT / CATERING

Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 09:24

-19.80 RON

30 OCT

NYX*PARTENERCOFFEESERV

ALIMENTATIE

Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 14:05

-1.00 RON

30 OCT

UNATTENDED GROZAVEST

TRANSPORT PUBLIC

Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:41

-2.50 RON

30 OCT

BOUTIQUE DU PAIN BUCHA

RESTAURANT / CATERING

Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 09:22

-9.90 RON

30 OCT

LAGARDERE TRAVEL RETAI

CURTURA

Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:34

-20.00 RON

30 OCT

CITY CAR WASH

RECREARE/SERVICE

Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00

-57.00 RON

30 OCT

AUCHAN 0031 COTROCEN

ALIMENTATIE

Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00

-19.50 RON

26 OCT

LAGARDERE TRAVEL RETAI

CURTURA

Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00

-20.00 RON

Alege “Plata automata facturi” din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

Foarte important: Nu vei putea sterge mandatele care nu sunt inca active. Activarea mandatului se face la data selectata de tine la momentul initierii.

Plata automata facturi

Inapoi la George

Active

Restrange ^



RCS & RDS SA
Pana la anulare

Nelimitat



VODAFONE ROMANIA SA
Pana la anulare

Nelimitat



E.ON ENERGIE ROMANIA SA
Pana la anulare

Nelimitat

Anulate

Restrange ^



OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
Pana la 19 Jul 2019

Nelimitat

Selecteaza mandatul pe care vrei sa il anulezi si confirma actiunea.

< Inapoi la lista

Plata automata facturi

Inapoi la George

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Plafon maxim

30,00 RON

Data mandat

13 Dec. 2019

De la

16 Dec. 2019

Pana la

Anulare

Cod Eneltel

00000000

Sterge mandat

< Inapoi la lista

Plata automata facturi

Inapoi la George

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Plafon maxim

Data mandat

De la

Pana la

Cod Eneltel

Sterge mandat

Esti sigur ca vrei sa stergi mandatul? Nu te mai poti ajuta sa-ti platesti automat factura la acest furnizor.

RenuntaSterge

Sterge mandat

Istoric tranzactii

In istoricul tranzactiilor tale vei afla ce, cand, de la si catre cine, de ce si, nu in ultimul rand, cat. Vei gasi ceea ce conteaza, cum ar fi solduri, intrari, cat si iesiri din contul tau, cardul de credit sau produsul tau. In coltul din stanga sus al produsului selectat, vei gasi principalele informatii si datele personalizate ale contului/cardului/produsului tau:

- Numele contului (aliasul setat de tine).
- Culoarea contului. O poti schimba oricand de la Setarile contului.
- Poza contului. Ti-o poti seta si edita de la Setarile contului.
- Soldul contului si suma disponibila.

In functie de tipul de cont si de particularitatile lui, functionalitati si/sau drepturi de acces, vei gasi toate actiunile importante in meniul din stanga, cum ar fi Transfer nou, Plati programate si Setari produs.

The screenshot displays the 'Hello George' app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. A search bar and a 'Deconectare' button are also present. Below the navigation bar, the user's profile is shown: 'CONT CURENT', 'Alexa Georgescu', and a balance of '1 510.19 RON'. A sidebar menu on the left includes options like 'Istoric tranzactii' (highlighted with a red box), 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plati recurente', and 'Setari produs'. The main area shows a summary of '5 sume blocate' and a list of transactions for April 2019. A red box highlights the download icon in the top right corner of the transaction list.

16 APR	GEORGESCU MARIUS	-250.00 RON
16 APR	Lichidare cont economii Tranzactie efectuata prin George	500.00 RON
16 APR	CRISAN ALEXANDRU /ROC/Transfer//RFB/	100.00 RON
16 APR	0031 CASA RAPIDA ALIMENTATIE Plata efectuata cu cardul pe 15. Apr. la 19:27	-47.05 RON
16 APR	CAFFE RITAZZA PLAZA ALIMENTATIE Plata efectuata cu cardul pe 13. Apr. la 11:24	-10.00 RON

Pentru a avea acces la detaliile tranzactiei, apasa pe tranzactie. Si in acest moment poti sa-ti adaugi informatii suplimentare, cum ar fi #helloGeorge.

26 MAI

WORLD CLASS DOWNTOWN

☆

INCHIDE

-8,⁹⁹ RON

Info	Tranzactie comerciant, Suma platita 8.99 RON. WORLD CLASS Data_Ora: 24-05-2019 06:52:28	Printeaza
Etichete/note	#worldclass	
Atasament	Adauga fisier Accept fisiere de tip .jpg, .png, .tiff, .pdf (max. 7MB).	
Categorie	HOBBY/SPORT Categorisire	
Card	Card principal	
Numar card	546805XXXXX8233	
Locatie	BUCURESTI, OM	
Data decontarii	Dum 26.05.2019	
✓ Data valutei	Vin 24.05.2019	
✓ Data tranzactiei	Vin 24.05.2019	
Transfer din	Card	
Referinta	000000000000	

Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare pe care nu le-ai semnat inca, le vei vedea la inceputul istoricului. Le poti semna individual. Si, desigur, poti sterge sau modifica transferurile in asteptare.

1 transfer in asteptare

IN CURS DE EDITARE Salvat	Alexa Georgescu Modifica Sterge Semneaza	€ -10.⁰⁰
--	---	--------------------------------

In plus, vei mai gasi la inceputul istoricului transferurile viitoare, cum ar fi tranzactiile care au fost semnate, dar nu executate. Poti vizualiza transferurile viitoare pentru 3, 7, 14 sau 30 de zile.

Afisez 11 transferuri viitoare

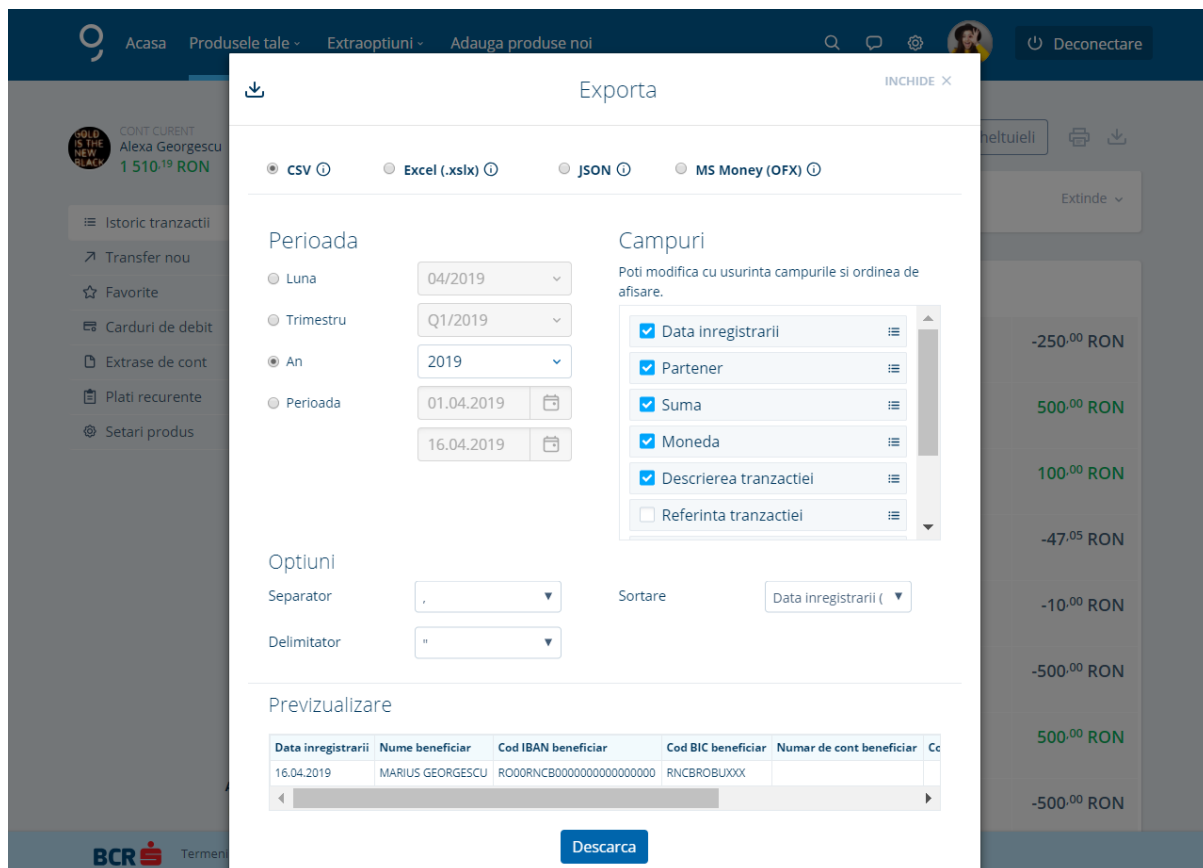
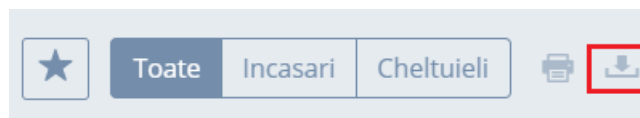
in urmatoarele 90 de zile

Extinde

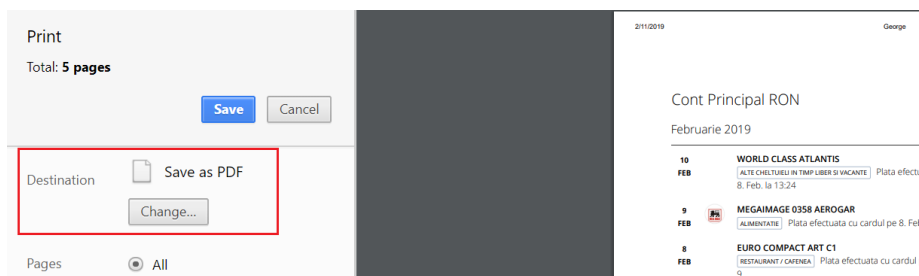
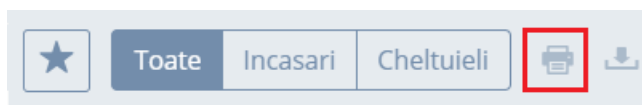
Filtrare, Tiparire si Export

In partea din dreapta de sus, deasupra istoricului de tranzactii, vei gasi o serie de filtre utile pentru plati si incasari, cat si cateva scurtaturi de tiparit si/sau exportat istoricul in diverse formate.

Pentru a il descarca, apasa pe icon-ul "Exporta" si apoi selecteaza criteriile pe care le doresti. Pentru a exporta fisierul dorit, faci click pe butonul "Descarca".



In cazul in care iti doresti sa tiparesti istoricul tranzactiilor, poti accesa butonul specific. De aici se poate initia tiparirea sau se poate salva in format pdf.



Daca doresti, poti atasa un document ordinului de plata (ex: proces verbal, factura, etc) intrand pe ordinul respectiv si apasand butonul „Ataseza un fisier”

2 FEB D.G.I.T.L. SECTOR1		-65,00 RON
Info	Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 510160XXXXX4505, Ref: 022897462432, Suma platita 65 RON, Comision: 0 RON, Locatie: 60001163 OM D.G.I.T.L. SECTOR1 BUCURESTI, Data_Ora: 31-01-2019 11:30:37	Printeaza
Etichete/note	Adauga eticheta/note	
Atasament	Ataseaza un fisier Poti incarca urmatoarele tipuri de fisiere, care nu depasesc 7MB: .jpg, .png, .tiff, .pdf	
Categorie	ALTE TAXE SI IMPOZITE Categorisire	
Card	Card principal	
Numar card	510160XXXXX4505	
Locatie	BUCURESTI, OM	
Data decontarii	Sâm 02.02.2019	

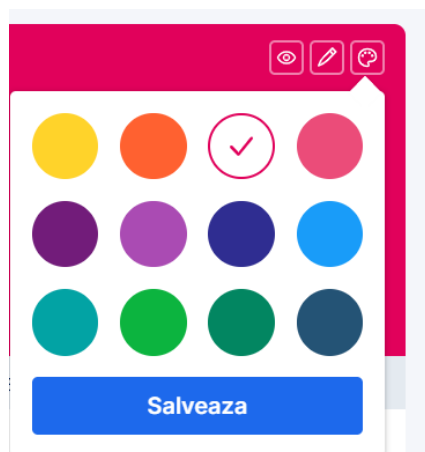
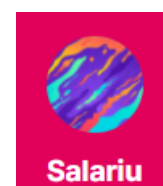
Setari produs

Din sectiunea Setari produs vei putea modifica aspecte legate de contul tau. Aici ai posibilitatea de a modifica poza contului, denumirea acestuia sau pachetul de cont curent.

Personalizare

George iti ofera posibilitatea de a adauga nume personalizate produselor tale pentru a le recunoaste mai usor. Pentru personalizarea unui produs acceseaza setarile produsului, vei regasi in partea superioara poza si cateva iconite destinate personalizarii.

Daca doresti sa modifici poza aferenta contului pozitioneaza cursorul pe ea si vei avea posibilitatea de a incarca o alta poza.



Pentru a modifica culoarea produsului acceseaza paleta de culori si seteaza preferinta ta.

Pentru a schimba numele produsului, apasa pe pictograma ce contine un creion. Iti vei putea seta ce nume consideri potrivit pentru produsul tau.

Nume produs

Salariu

Salveaza

Daca doresti sa nu mai vizualizezi un anumit produs in lista principala, acesta poate fi exclus de la afisare prin pictograma din stanga (ochiul) din cadrul sectiunii Setari produs.



Produs neafisat



Produs afisat

Actualizeaza contul

In aceasta sectiune vei putea vedea imputernicitii de pe contul tau si ii vei putea confirma. In cazul in care doresti, poti elimina sau adauga imputerniciti chiar de aici.

In cazul pachetelor de cont curent diferite de George 2.0, se poate face migrarea catre acest pachet. Pentru mai multe informatii cu privire la pachet acceseaza site-ul BCR, sectiunea pachete de cont curent.

Din acest ecran vei avea posibilitatea sa modifichi si setarile pentru notificarile tale. Accesand butonul Setari George Info, vei putea seta notificari Push, pe e-mail sau prin SMS.



Actualizeaza contul

Alege cele mai bune optiuni pentru contul tau. Fii mereu la curent cu noile oferte si stabileste imputernicitii cu care sa imparti acest cont chiar acum.

Imputerniciti

Ia-ti noua oferta



George Info

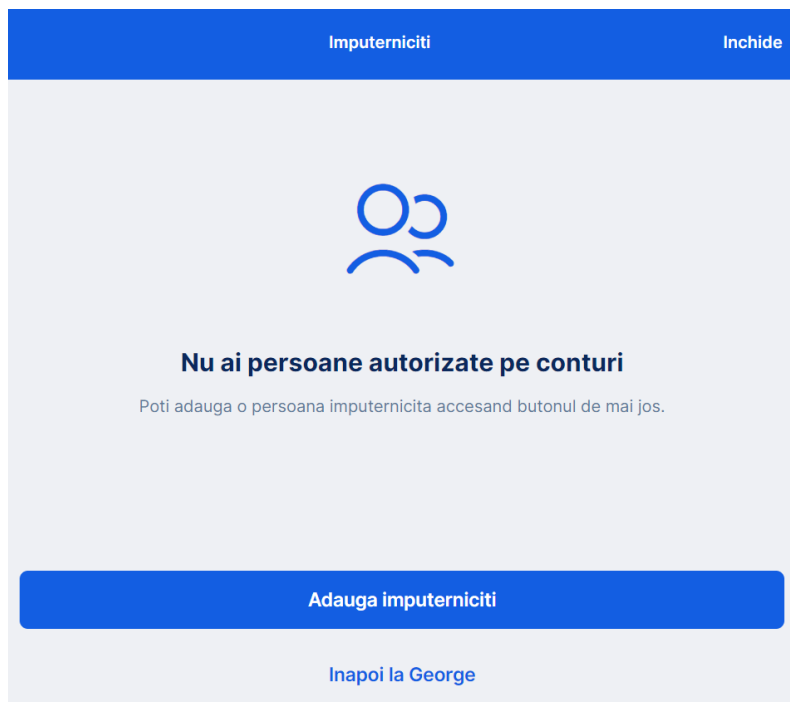
Ramai la curent cu George Info. Te voi tine informat oricand se va intampla ceva demn de transmis pe conturile tale. Personalizeaza-ti George Info dupa propriul plac, cu reguli individuale pentru acest cont/card.

Setari George Info

Adaugare imputerniciti

Pentru a adauga imputerniciti apasa pe butonul **Adauga imputerniciti**.

In cazul in care nu ai persoane imputernicite pe cont iti poti adauga de aici alti clienti BCR cu varsta minima de 18 ani.



Inainte de a adauga un nou imputernicit te rugam sa citesti cu atentie informatiile prezentate pentru siguranta ta cat si drepturile pe care le poate avea imputernicitul.



Imputerniciti

Inchide

Adauga imputernicit

Informatii importante pe care trebuie sa le cunosti in legatura cu Serviciul Bancar selectat

Siguranta ta

Drepturi imputernicit

Sa constituie noi produse de economisire

Sa modifice si sa solicite inchiderea Serviciilor Bancare

Sa deschida, in numele Titularului, noi Servicii Bancare din oferta BCR

Sa se desemneze pe sine ca Imputernicit cu drepturi nelimitate in legatura cu Serviciile Bancare deschise de catre el si sa semneze noi Conventii de Servicii Bancare, operatiune care se poate realiza doar pe anumite canale de comunicare

Imputernicitul doar pe produse de economisire va putea lichida/constitui alte produse de economisire prin George doar daca a fost desemnat imputernicit si la Contul Curent atasat produselor de economisire

Imputernicitul pe Contul Curent va putea sa ordone Plati si Schimb valutar din contul pe care este Imputernicit

Mai multe detalii pe site-ul bancii www.bcr.ro

Continua

Verifica datele tale iar daca este necesar actualizeaza-le.

Imputerniciti

Inchide

Informatii personale

Confirma sau modifica datele personale. Vei avea nevoie de ele pe parcursul procesului.

Nume si prenume

Serie si numar act de identitate

Emis de

Data emiterii

Data expirarii

Adresa de e-mail

Numar de telefon mobil

Da, informatiile sunt corecte

Nu, informatiile nu sunt corecte

Dupa ce ai confirmat datele tale poti incepe sa completezi datele persoanei pe care vrei sa o imputernicesti pe contul tau. Completeaza numele, CNP-ul si adresa de e-mail.

Imputerniciti

Inchide

<

Numele imputernicitului

Completeaza numele si prenumele

 ex: Alexa Georgescu

Imputerniciti

Inchide

<

CNP imputernicit

Completeaza CNP-ul persoanei imputernicite

 ex: 2910725033344

 CNP de Romania.

Imputerniciti

Inchide

<

Adresa de e-mail

Adresa de e-mail imputernicit

 ex: alexa.georgescu@gmail.com

 Adresa de email va fi utilizata in scopul transmiterii unei informari cu privire la setarea imputernicitului.

Imputerniciti

Inchide

<

Confirmare adresa de e-mail

Adresa de e-mail imputernicit

 ex: alexa.georgescu@gmail.com

 Adresa de email va fi utilizata in scopul transmiterii unei informari cu privire la setarea imputernicitului.

Imputerniciti

Inchide

<

Alege data de valabilitate a imputernicirii

Alege data de la care vrei sa intre in vigoare imputernicirea



De la data

30.07.2024



Pana la data de

Pana la anulare

>

George iti va prezenta un sumar al datelor completate. Verifica-l si poti merge mai departe.

Imputerniciti

Inchide

Sumar adaugare imputernicit

Serviciul Bancar



Gold

Date personale imputernicit



Nume si prenume



CNP



Adresa de e-mail

Valabilitate imputernicit



De la data

30.07.2024



Pana la data de

Pana la anulare

Continua

Documentul contractual pentru adaugarea imputernicitului este generat in George si il poti semna cu o semnatura electronica in baza unui cod de tip OTP pe care il vei primi prin SMS. Inainte de a primi codul te rugam sa citesti cu atentie termenii si conditiile prezentate.

Document Contractual

Asteapta afisarea documentelor contractuale, parcurge-le pana la ultima pagina si initiaza semnarea electronica.

FORMULAR ÎMPUTERNICIRE

DATE DE IDENTIFICARE SOLICITANT

ÎMPUTERNICIȚI

Drepturile și obligațiile Împuternicitului se regăsesc în Documentația Contractuală.

Suplimentar, începând cu data Împuternicirii, persoana/ele autorizată/le:

- vor avea acces prin intermediul Serviciilor Bancare la Distanță componentele de Internet Banking și Mobile Banking (în continuare „Aplicația George”) la istoricul propriilor tranzacții, precum și la cele efectuate de titular de la momentul autorizării Împuternicirii în Aplicația George;
- vor putea accesa în propria Aplicație George, prin funcționalitatea Multiprofil, conturile cu Serviciile Bancare pe care sunt Împuterniciți;
- vor avea acces la efectuarea de operațiuni din Aplicația George (spre exemplu: plăți, transferuri, schimb valutar, generare Extras de Cont).

DATE DE IDENTIFICARE ÎMPUTERNICIT

Ai nevoie de mai mult timp pentru a citi documentele contractuale? Dupa ce le semnezi, le gasesti in aplicatia George.

[Descarca documentele](#)

[Semneaza](#)

Document Contractual

Asteapta afisarea documentelor contractuale, parcurge-le pana la ultima pagina si initiaza semnarea electronica.

**Trans Sped**
TSP
TRANS SPED TRADING ROMANIA

Str. Despot Vodă, Nr.38,
Sector 2, București
021 210 8700 | 021 210 7500
transsped.ro | office@transsped.ro

**CERERE PENTRU EMITEREA UNUI CERTIFICAT
DIGITAL CALIFICAT “ONE SHOT” PENTRU SEMNATURA ELECTRONICA
CALIFICATA**

Trans Sped S.A., Prestator de Servicii de Incredere certificat conform Regulamentului
European 910/2014 (eIDAS) - sediul la București, Str. Despot Vodă, nr.38, sector 2, județul București

- ☒ Am luat cunoștința de Informarea GDPR de mai sus cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către prestatorul de servicii de încredere emitent al certificatului digital calificat.
- ☒ Am luat cunoștința și sunt de acord cu Termenii și Condițiile prestatorului de servicii de încredere emitent al certificatului digital calificat.

[Refuza](#)

[Continua](#)

Mesajul pe care il vei primi va arata in felul urmator:

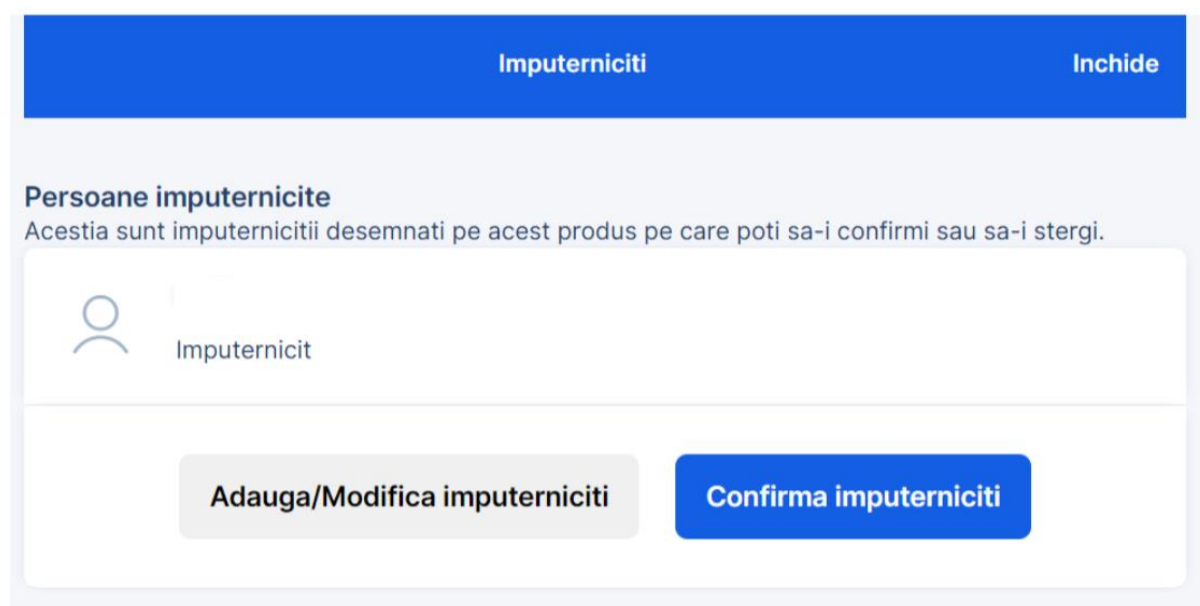


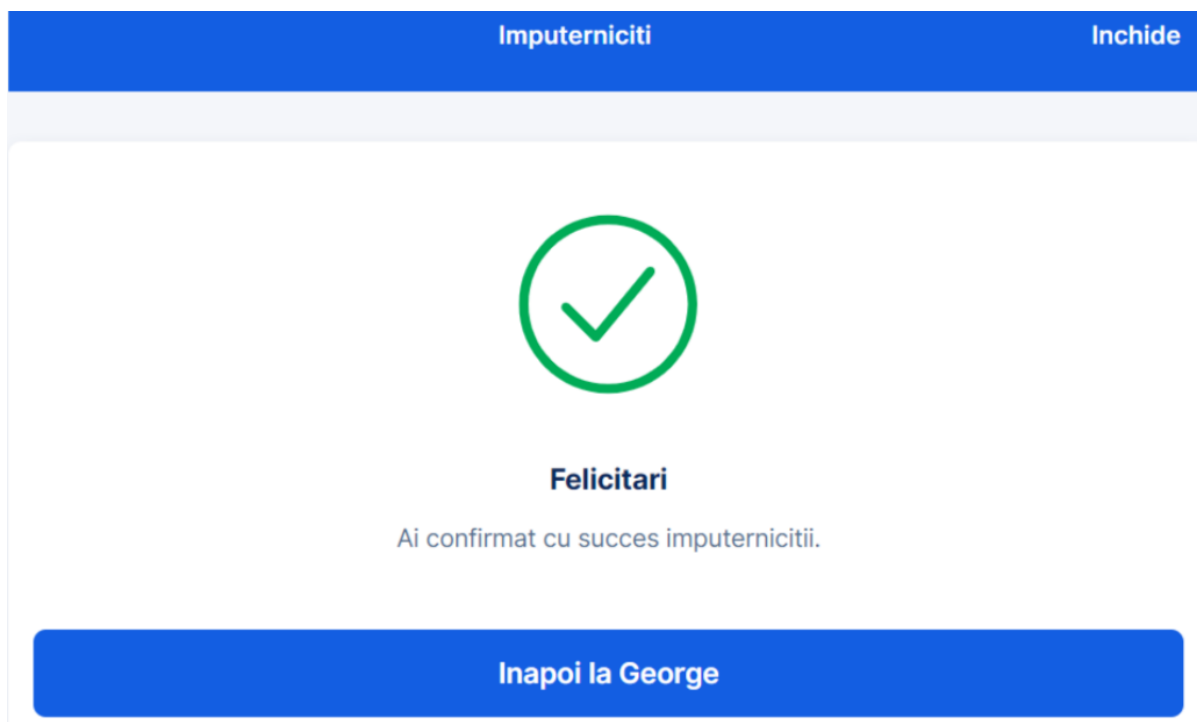
Dupa cateva momente George iti va arata urmatorul mesaj:



Confirmare imputerniciti

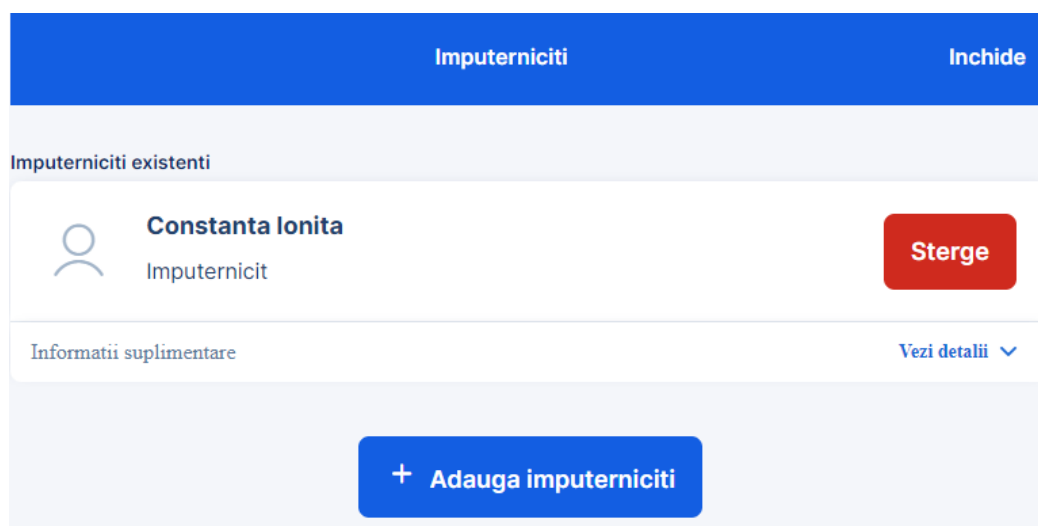
Daca ai deja persoane imputernicite vei putea sa le confirmi drepturile apasand pe butonul **Confirma imputerniciti**. George iti va arata confirma imediat finalizarea acestei operatiuni.





Eliminare imputerniciti

Daca doresti eliminarea unui imputernicit, selecteaza persoana ale caror drepturi doresti sa le elimini si apasa pe butonul **Sterge**. George te va intreba daca esti sigur ca doresti stergerea acestui imputernicit. Apasa pe butonul **Da, sterge** pentru a trece mai departe spre ecranul de semnare a operatiunii.





Sterge imputernicit

Esti sigur ca doresti stergerea imputernicitului

?

Renunta

Da, sterge



Semnare

Stergere imputernicit

Actiune	Stergere imputernicit
Rol	Imputernicit
Detalii	Pentru finalizarea procesului, autorizeaza stergerea imputernicitului.



Autorizeaza din aplicatia George

Confirma cu George

Dupa ce ai semnat aceasta operatiunie, George iti va confirma eliminarea imputernicitului.



Felicitari

Imputernicitul a fost sters cu succes.

Cardul de credit

Procesul pentru accesarea datelor cardului de credit este identic cu cel pentru aflarea datelor cardului de debit.

Pentru detaliile cardului tau de credit, intra in meniul principal si selecteaza linia de credit de care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul "Setari card" ce te va redirectiona catre pagina din imaginea de mai jos. Aici vei putea vedea seria partial cenzurata a cardului, soldul disponibil, tipul cardului cat si alte informatii utile dupa cum urmeaza:

The screenshot shows a web application interface for managing a credit card. The top navigation bar includes links for 'Acasa', 'Produse tale', 'Extracțiuni', and 'Adauga produse noi'. The main header displays the user's name 'LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS' and the account balance '1 861,11 RON'. The 'Setari card' (Card Settings) page is active, showing a sidebar menu with options like 'Istoric tranzactii', 'Extrase de card credit', 'Optiuni card', 'Rate', and 'Setari card'. The main content area displays the card details, including the card number '5449 15XX XXXX 0525', the available balance '1 861,11 RON', the credit limit '3 500,00 RON', the used sum '- 1 608,89 RON', the expiration date '25.07.2022', and the interest rate '15,00 %'. The card is identified as a 'Card de Credit Mastercard IKEA'.

Din meniul liniei de credit ai posibilitatea de a realiza mai multe tipuri de operatiuni precum:

- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Regenerare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card

- Generare extras
- Si multe alte optiuni

Rambursarea cardului de credit

Pentru a rambursa o suma de bani catre cardul de credit trebuie sa accesam intai linia de credit. Pagina "Istoric tranzactii este setata ca pagina implicit afisata dupa accesarea produsului iar in partea de sus a paginii vom regasi urmatoarea imagine:



Suma utilizata
- 1 608,89 RON

Limita:
3 500,00 RON

Ramburseaza

46%

Aici putem rambursa suma pe care o dorim catre cardul de credit accesand butonul "Ramburseaza" iar apoi selectand contul din care sa faci plata si suma care urmeaza sa fie transferata.

↑

Inchide ×

Rambursare card

Cont

LLCQMRGXMP FJF... , RO12 RNCB 0498 ...9913 ▾

Suma

200,00

RON

Ramburseaza

Pentru a face si confirmarea operatiunii, George ne va afisa urmatorul mesaj in urma caruia putem finaliza rambursarea.



Inchide ×

Rambursare card

Vei majora suma disponibila pentru cardul de credit 5469 15XX XXXX 0525 cu **200,00 RON**. Suma respectiva va fi debitata din contul LLCQMRGXMP FJFNIOQWRSRO12RNCB0498652011839913.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

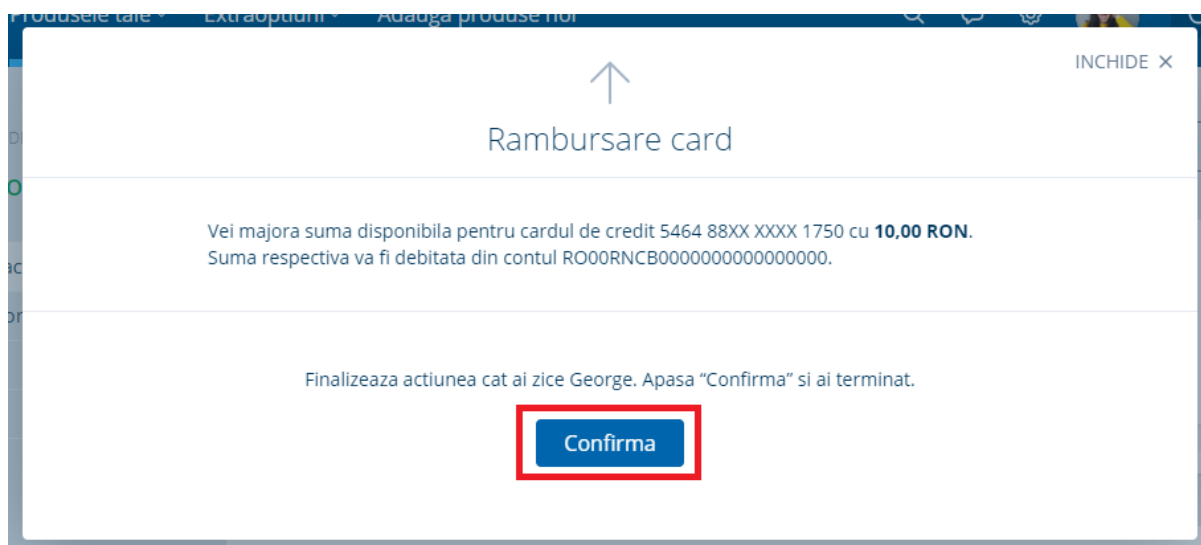
Confirma

In urma rambursarii, George iti va afisa urmatorul mesaj:



Finalizat

Felicitari! Ai rambursat cu succes cardul tau de credit.



Generarea unui extras

Pentru a genera un extras de cont aferent cardului de cumparaturi este necesar sa accesam intai linia de credit din "Produsele tale". Dupa ce am accesat cardul de credit vom selecta din meniul produsului "Extrase de card credit". Aici regasim extrasele aferente lunilor trecute. In acest extras avem informatii legate de sumele cheltuite, soldul disponibil, datoria acumulata, etc.

Istoric tranzactii

Extrase de card credit

Optiuni card

Rate

Setari card

2022

Restränge ^

Nume

Data de facturare

Sold

Extras_Iunie

30.06.2022

1 608,89 RON



Blocare si deblocare card

Blocarea cardului de credit se face din meniul liniei de credit, accesand "Optiuni card" conform imaginii alaturate:

Istoric tranzactii

Extrase de card credit

Optiuni card

Rate

Setari card

In meniul pentru optiuni ale cardului ai posibilitatea de a face:

- Rambursarea pentru cardul de credit
- Schimbarea limitelor
- Blocare si Deblocare a cardului

- Regenerare cod PIN
- Refacere (Inlocuire card)

Servicii


Status card
Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza
Inlocuieste


Cod PIN
Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l afisez aici.

Recupereaza PIN

In partea de jos a paginii "Optiuni card" vei gasi un chenar similar cu cel al cardului de debit.

Procedura de blocare este identica si nu necesita un cod OTP insa deblocarea cere un OTP.

Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei.
Cine stie, poate il gasesti dupa canapea.
Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

Confirma



Cardul a fost blocat cu succes.

Am inteles

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina. Primul este afisat printr-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:

Cardul este blocat.


Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

Deblocheaza

Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:



Blocat

Status card

Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

Deblocheaza

Inlocuieste

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token sau eToken pentru a continua deblocarea sau confirmarea prin George ID:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de
eToken sau Token

Semneaza

Daca codul introdus este corect atunci George va confirmat deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:



Cardul a fost deblocat cu succes.

Am inteles

Inlocuirea cardului de credit

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de credit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de credit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou.

Din meniul „Optiuni card”, in sectiunea „Servicii” poti efectua operatiunea de inlocuire card de credit, fara a mai fi necesara vizita in unitate sau apelul in Contact Center.

Acasa Produsele tale 99+ Extraoptiuni Adauga produse noi

Vivien 9 236,47 RON

Optiuni card Rambursare card

Istoric tranzactii
Extrase de cont
Optiuni card
Setari card

Cumparaturi online in siguranta

Serviciul 3D Secure

ACTIVAT

Poate uneori nu ai incredere sa faci cumparaturi online, gandindu-te ca tranzactiile tale nu sunt in siguranta. Stai fara griji, ai activat serviciul 3D Secure pentru cardul tau. La fiecare tranzactie efectuata online la un comerciant inrolat in serviciu, primesti o parola unica si dinamica pe telefonul mobil. Aceasta este valabila doar 10 minute, iar tu esti sigur ca doar tu folosesti cardul.
Mai multe informatii

Servicii

Status card

Activat

Blocheaza

Inlocuieste

Recuperare PIN

Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Recupereaza PIN

Setarile metodei de livrare card si PIN Extinde

Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.

15:57 4G

Autorizare

Vrei sa inlocuiesti cardul: MasterCard George Pink 546805XXXXX8813?

Autorizeaza

Refuza

15:34 4G

Semnare reusita

INCHIDE X



Inlocuire card



Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

Livrare card

In unitate
str.Henri Coanda , bl.K1-2,K3, parter
Craiova 200566
RO

Livrare PIN

Prin SMS
0724382912

Modifica livrarea

Confirma

Aceasta operatiune poate fi validata cu aplicatia eToken, dispozitivul Token sau George ID. Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken sau aproba direct operatiunea din George Mobile. Daca ai un dispozitiv Token trebuie sa introduci codul Login.

INCHIDE X



Inlocuire card



Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

Livrare card

Acasa, prin curier
Strada Orhideelor, Nr.15, Sector 6

Livrare PIN

Prin SMS
0720000000

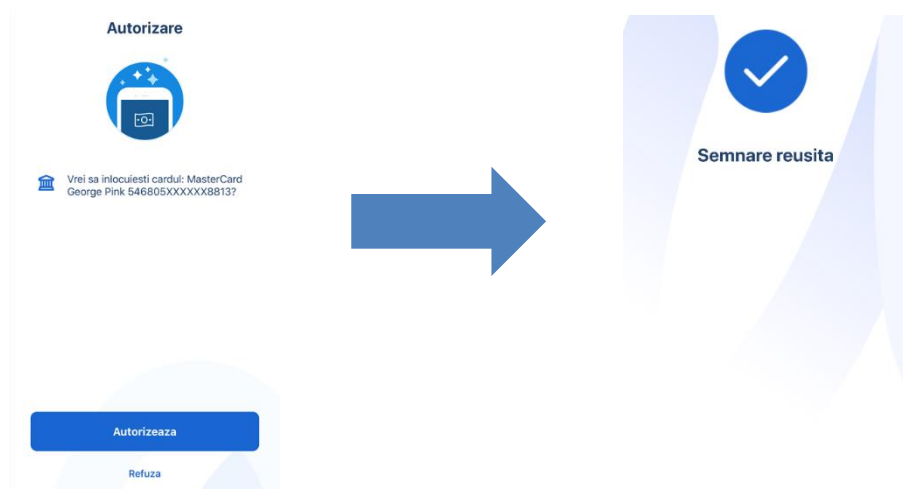
Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken (IDentity)



Sau completeaza codul Login generat de Token

Semneaza

Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken sau cu functionalitatea George ID si solicitarea ta se va initia.



Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.



Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator.

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” de la Setarile metodei de livrare card si PIN, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

STAI ACASA

Acasa

Produsele tale 99+ ▾

Extraoptiuni ▾

Adauga produse noi

🔍

💬

⚙️

Deconectare

Vivien
9 236,47 RON

Optiuni card

Rambursare card

Istoric tranzactii

Extrase de cont

Optiuni card

Setari card

Activat

minute, iar tu esti sigur ca doar tu folosesti cardul.
[Mai multe informatii](#)

Servicii

Status card
Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Recuperare PIN
Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Recupereaza PIN

Setarile metodei de livrare card si PIN

Restrange ^

Livrare card la sucursala
Str. Valeni nr. 42
Ploiesti
RO

Modifica

Livrare PIN prin SMS
0040712345678

Modifica

Regenerare PIN

Regenerarea codului PIN se poate face din tabelul “Servicii”, sub blocare card. Regenerarea dureaza aproximativ o ora jumatate din momentul efectuarii.

Servicii

Status card
Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Cod PIN
Ai uitat codul PIN?

Recupereaza PIN

Pentru finalizarea procedurii de regenerare a codului PIN este necesar un cod OTP din Token sau aplicatia eToken ori confirmarea prin George ID.

Recuperare PIN

- ① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0770491316

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken
sau Token

Semneaza

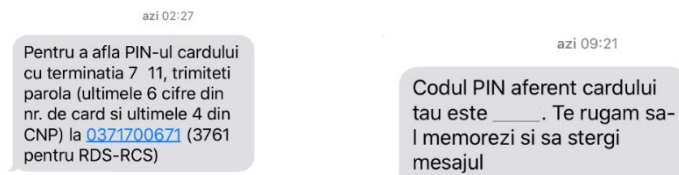
Daca codul introdus a fost corect, George va afisa urmatorul mesaj confirmand regenerarea codului PIN:



Felicitari!

Te voi informa de indata ce este gata de livrare codul PIN.

Mesajul contine instructiuni pentru aflarea codului PIN. Pentru a finaliza operatiunea de aflare a codului PIN este necesar sa trimiti un SMS care sa contina parola (formata din ultimele 6 cifre ale cardului cu ultimele 4 ale CNP-ului, fara spatii sau simboluri) la numarul de telefon alocat.



3761 → Digi (RCS RDS)
0371 700 671 → Vodafone; Orange; Telekom
+447860065119 → Retele internationale

Exemplu de transmitere a mesajului:

Card: 0000 1111 2233 4444

CNP: 5555555556666

Rețea: Orange

În acest caz trebuie să trimitem la numărul 0371 700 671 un SMS care să conțină codul: 3344446666

După transmiterea mesajului vei, dacă datele transmise sunt corecte, primi următorul SMS:

Modificarea datelor de livrare PIN-ului

În cazul în care vrei să primești PIN-ul la alt număr de telefon, accesează butonul „Modifică livrarea”.

Recuperare PIN

❗ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problemă. Recuperează-l aici. Alege numărul de telefon la care să primești SMS-ul cu pașii pe care îi ai de făcut pentru a intra în posesia PIN-ului. Ține cont că poate dura câteva ore până primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0040712345678

Modifică livrarea

Confirma

Ti se vor afișa numerele de telefon pe care le ai disponibile, iar dacă vrei să le modifice accesează linkul “Adaugă un nou număr de telefon” din dreptul acestuia.

Recuperare PIN

❗ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

- ☐ Prin SMS
0700000000
- ☐ Prin SMS
0700000000
- ☐ Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#)

Inapoi

Continua

La Datele de contact iti poti adauga un nou numar de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de recuperare PIN. Vei regasi noile date modificate.

Anulare modificare livrare

Vrei sa anulezi procesul curent si sa te redirectionez catre profilul tau, sa adaugi sau sa modifichi datele tale de contact?

Nu, raman aici

Da, vreau

Livrare PIN

0700000000

- ☐ Prin SMS
0700000000
- ☐ Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#)

Inapoi

Continua

Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirma”.

Recuperare PIN

1

Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

☒ Prin SMS
0700000000

☐ Prin SMS
0700000000

☐ Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#)

Inapoi

Continua

Odata reajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

Carduri de debit

Pentru detaliile cardului tau de debit, intra in meniul principal si selecteaza contul la care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul “Carduri de debit” ce te va redirectiona catre pagina cardurilor tale conform imaginii de mai jos. Aici vei putea vedea seria partial cenzurata a cardului, soldul si tipul cardului.

George
****** RON

Carduri de debit

Transfer nou

Istoric tranzactii

Transfer nou

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

Valid pana la 00/00
Neagu Robert Andrei

Disponibil
****** RON 00

Numar card:
0000 00XX XXXX 0000

Tip card
George Standard Blue

Limite

Limitele tale permanente

Beneficieaza la maxim de flexibilitatea cu care te-am obisnuit si schimba-ti limitele zilnice permanente ale cardurilor tale.
Modificarile vor fi valabile pana cand vei face tu alte schimbări.

Modifica

BCR

Termeni si conditii

Confidentialitate

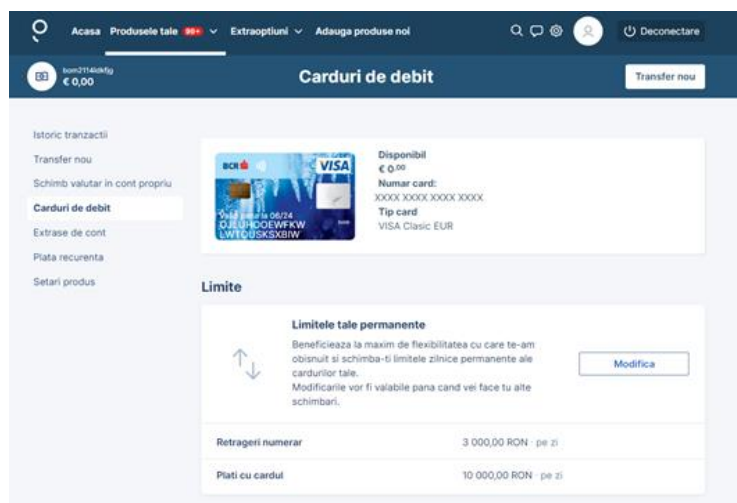
?

Pagina pentru carduri iti ofera posibilitatea de a efectua si alte tipuri de operatiuni precum:

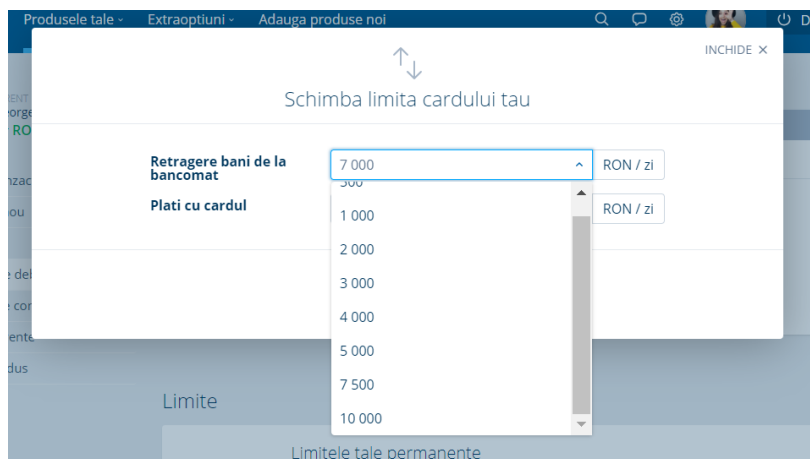
- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Recuperare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card
- Modificare adresa de livrare card
- Modificare livrare PIN

Modificarea limitelor de utilizare

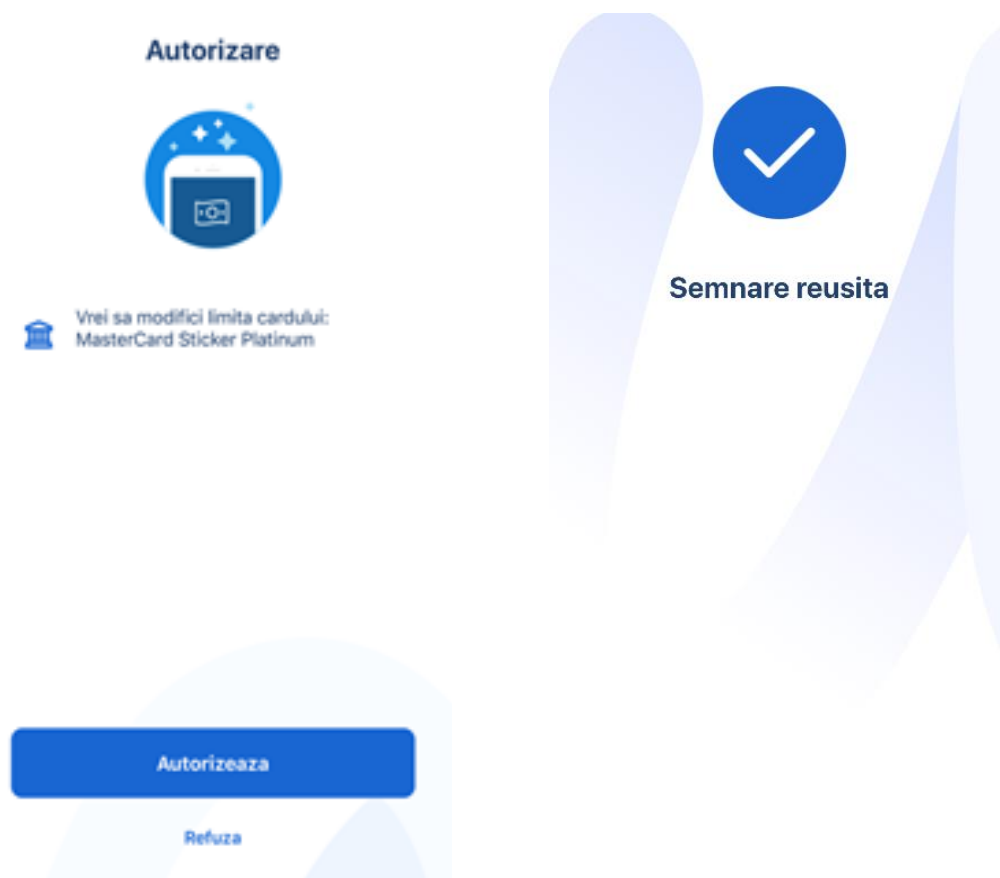
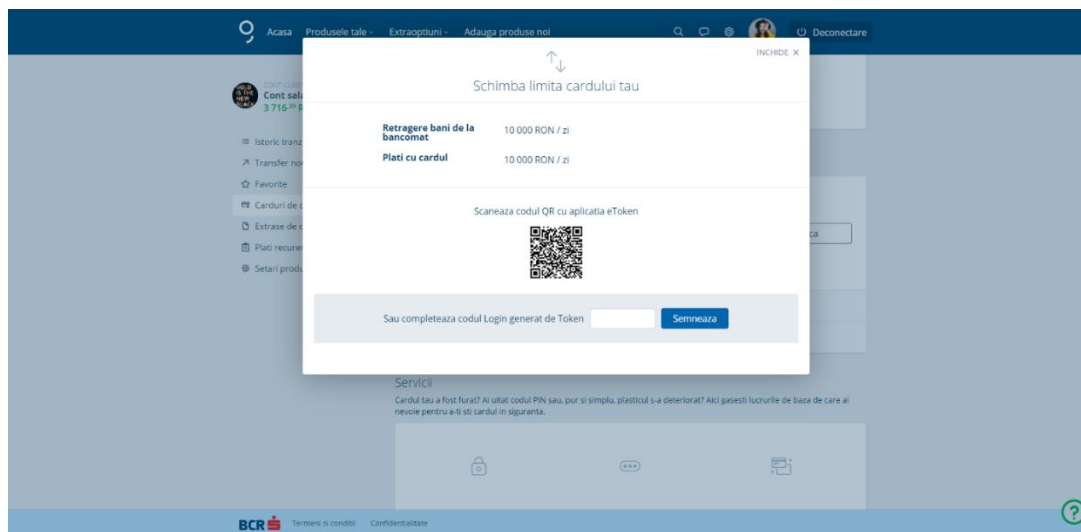
Din acest meniu iti poti schimba limitele permanente ale cardului tau de debit. Vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi.



Alege din lista derulanta noile tale limite zilnice permanente pentru retragerile de numerar de la bancomat si pentru platile cu carduri la comercianti.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token fizic trebuie sa introduci codul de autentificare si limita va fi modificata



Blocare si deblocare card

In pagina destinata cardurilor putem gasi mai jos Servicii unde avem posibilitatea de a bloca si debloca cardul de debit cat si de a regenera codul PIN. Dupa apasarea butonului se vor afisa datele operatiunii, pentru a merge mai departe trebuie sa apesi butonul "Continua"

Servicii



Activat

Status card

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste



Cod PIN

Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l afisez aici.

Recupereaza PIN

Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	Andrei Robert
Numar card	0000 00XX XXXX 0000
Tip card	George Standard Blue

Cardul a fost blocat cu succes.

Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei.
Cine stie, poate il gasesti dupa canapea.
Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.

Continua

Am inteles

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina:

- Primul este afisat printr-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:



Cardul este blocat.

Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

Deblocheaza

- Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:



Blocat

Status card

Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

Deblocheaza

Inlocuieste

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token sau eToken ori prin George ID pentru a continua deblocarea:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	Andrei Robert
Numar card	0000 00XX XXXX 0000
Tip card	George Standard Blue

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken sau Token [Semneaza](#)

Daca codul introdus este corect atunci George va confirmat deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:



Cardul a fost deblocat cu succes.

Inlocuirea cardului de debit

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de debit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou.

Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Inlocuire card”.

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

bon211406fy

€ 0,00

Carduri de debit

Transfer nou

Istoric tranzactii

Transfer nou

Schimb valutar in cont propriu

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Setari produs

Limitele tale permanente

Beneficieaza la maxim de flexibilitatea cu care te-am obisnuit si schimba-ti limitele zilnice permanente ale cardurilor tale. Modificarile vor fi valabile pana cand vei face tu alte schimburi.

Modifica

Retrageri numerar

3 000,00 RON · pe zi

Plati cu cardul

10 000,00 RON · pe zi

Servicii

Status card

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si vei emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Recuperare PIN

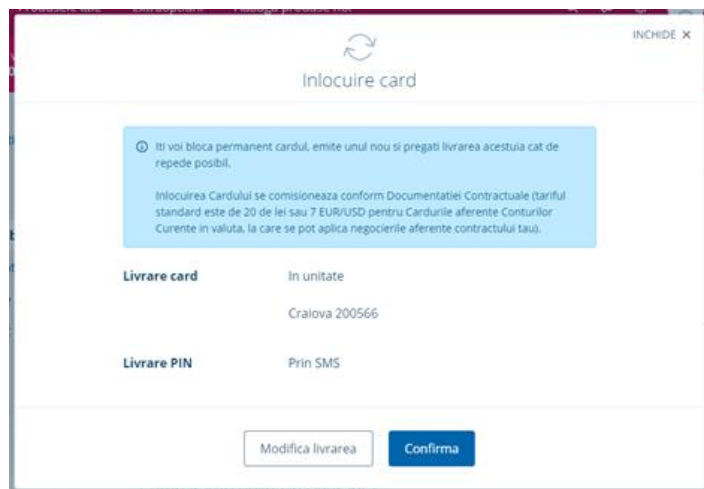
AI uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Recupereaza PIN

Setarile metodeli de livrare card si PIN

Extinde

Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.



Inlocuire card

Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

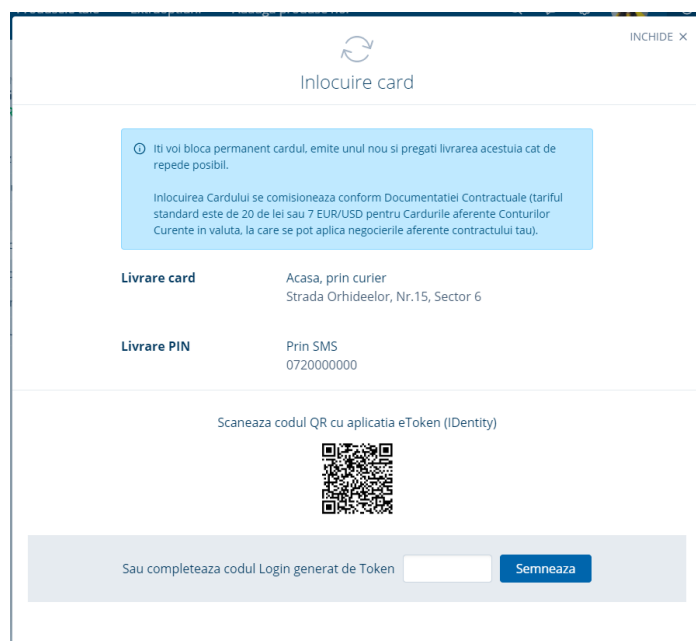
Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

Livrare card In unitate
Craiova 200566

Livrare PIN Prin SMS

Modifica livrarea Confirma

Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Inlocuire card

Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

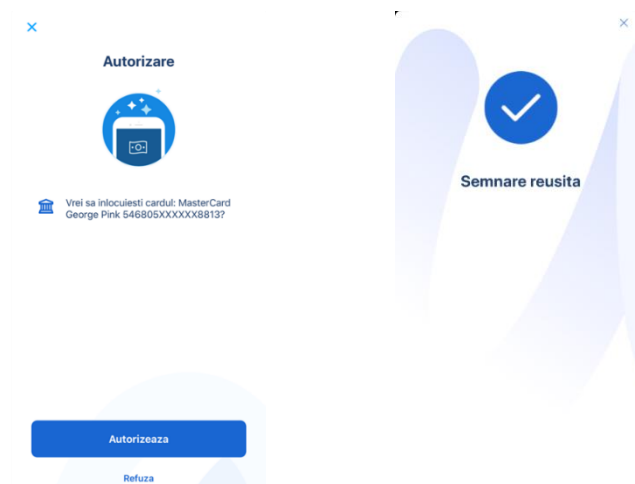
Livrare card Acasa, prin curier
Strada Orhideelor, Nr.15, Sector 6

Livrare PIN Prin SMS
0720000000

Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken (IDentity)

Sau completeaza codul Login generat de Token Semneaza

Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken sau cu George ID si solicitarea ta se va initia.



Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.



Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului

In cazul in care vrei sa primesti cardul si PIN-ul la alte date de livrare, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.

Cardul va fi blocat permanent si se va emite unul nou urmand sa fie livrat cat de repede posibil. Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale.

Adresa pentru livrarea cardului

Acasa, prin curier

Aleea ABCDEF, nr. 2, ABCDEF, loc. TIMISOARA, jud. TIMIS, cod postal 000000
unknown TIMISOARA RO

Livrare PIN

Prin SMS

0040712345678

[Modifica livrarea](#) [Confirma](#)

Ti se vor afisa datele de livrare pe care le ai disponibile.

Selectează adresa la care dorești să fie trimis cardul și numărul de telefon la care dorești să primești codul PIN-ul.

Livrare card

Acasa, prin curier

☐

ABCDEF Nr. 2, Ap. 50, 000000 TIMISOARA, RO

Acasa, prin curier

☒

ABCDEF Nr. 30A, Sc. -, Et. 8, Ap. 50, 000000 TIMISOARA, RO

Livrare PIN

Prin SMS

☐

0040712345678

Prin SMS

☐

0040712345678

Prin SMS

☐

0040712345678

Prin SMS

☒

0040712345678

Prin SMS

☐

0040712345678

Prin SMS

☐

0040712345678

Prin SMS

☐

0040712345678

Inapoi

Continua

La Datele de contact iti poti schimba adresa de resedinta sau numarul de telefon in cazul in care ai mai multe informatii declarate in relatia cu banca.

Selecteaza-le si apasa pe butonul „Confirma”.

Odata reajuns in ecranul de „Inlocuire card” poti merge mai departe pe fluxul de inlocuire card.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator din sectiune „Setarile metodei de livrare card si PIN”.

Acasa

Produsele tale 99+

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

banca211.ro

Carduri de debit

Transfer nou

Plata cu cardul

10 000,00 RON - pe zi

Istoric tranzactii

Transfer nou

Schimb valutar in cont propriu

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Setari produs

Servicii

Status card

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Recuperare PIN

AI uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Recupereaza PIN

Setarile metodei de livrare card si PIN

Restrange

Livrare card acasa, prin curier

Str. ABCDEF, nr. 546A, loc. CIORANII DE JOS, jud. PRAHOVA, cod postal 000000
CIORANII DE JOS
RO

Modifica

Livrare PIN prin SMS

0040712345678

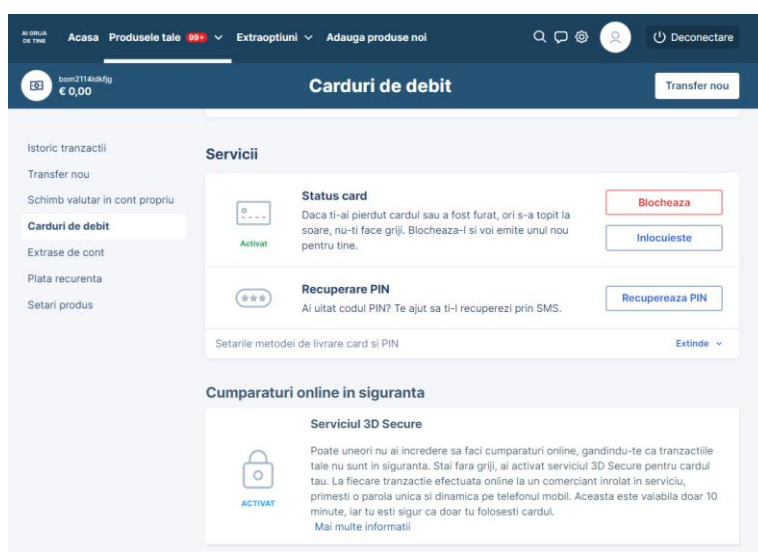
Modifica

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” din sectiunea „Setarile metodei de livrare card si PIN”, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

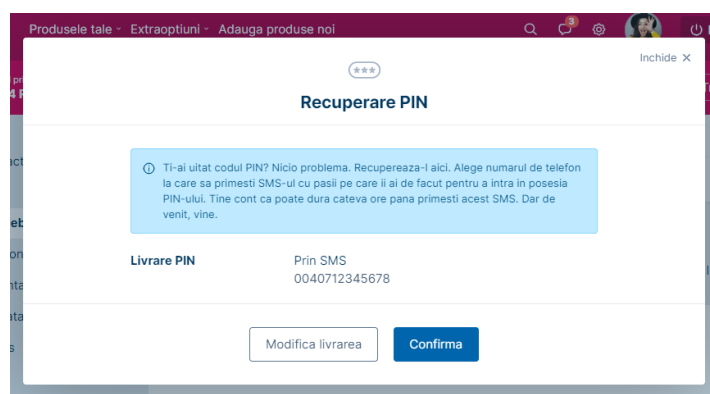
Recuperarea PIN-ului

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este recuperarea codului PIN in cazul in care l-ai uitat.

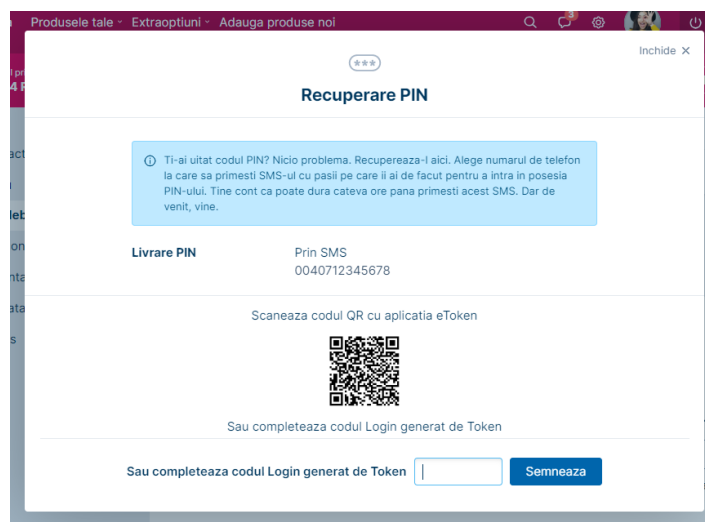
Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Recuperare PIN”.



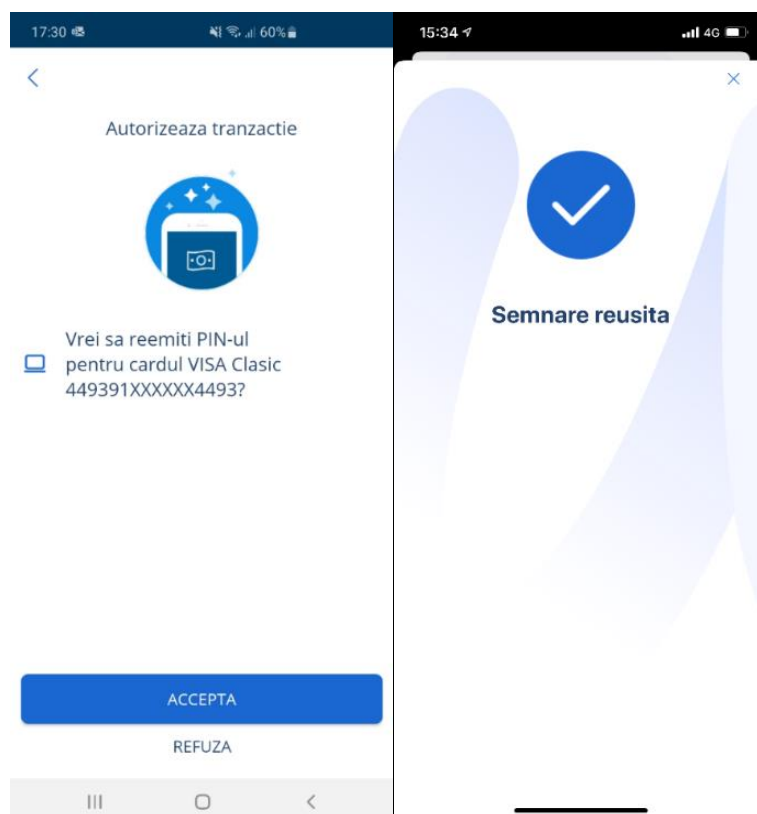
Apasa butonul “Recupereaza” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce inseamna recuperarea PIN-ului, ca si detaliile de livrare ale acestuia.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken sau George ID si solicitarea ta se va initia.



Felicitari!

Te voi informa de indata ce este gata noul tau PIN.

In aproximativ 1 ora si 30 de minute vei primi un prim SMS cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia codului PIN.

azi 02:27

Pentru a afla PIN-ul cardului cu terminatia 7 11, trimiteți parola (ultimele 6 cifre din nr. de card si ultimele 4 din CNP) la [0371700671](tel:0371700671) (3761 pentru RDS-RCS)

Dupa ce faci ce scrie in mesaj, vei primi imediat SMS-ul final cu codul PIN.

azi 09:21

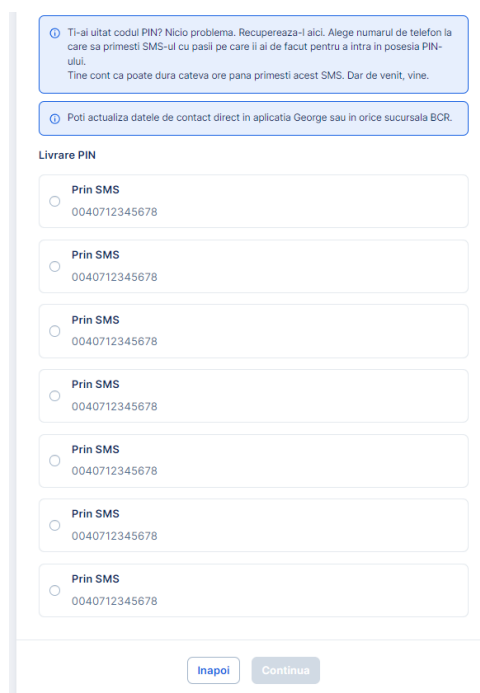
Codul PIN aferent cardului tau este _____. Te rugam sa-l memorezi si sa stergi mesajul

Modificarea datelor de livrare PIN-ului

In cazul in care vrei sa primești PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.

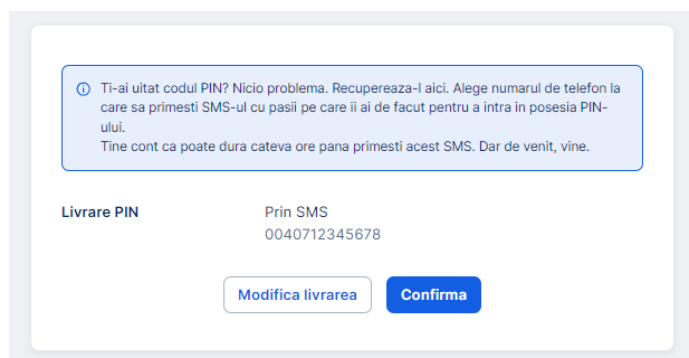


Ti se vor afisa numerele de telefon pe care le ai disponibile.



Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirma”.

Odata reajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

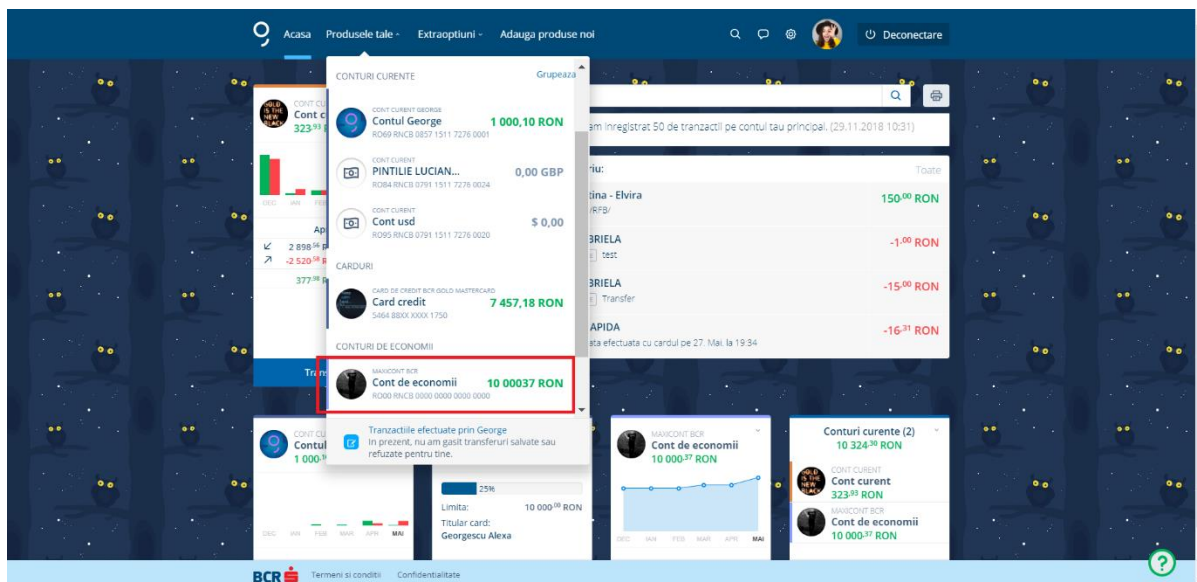


Informatii despre Serviciul 3D Secure

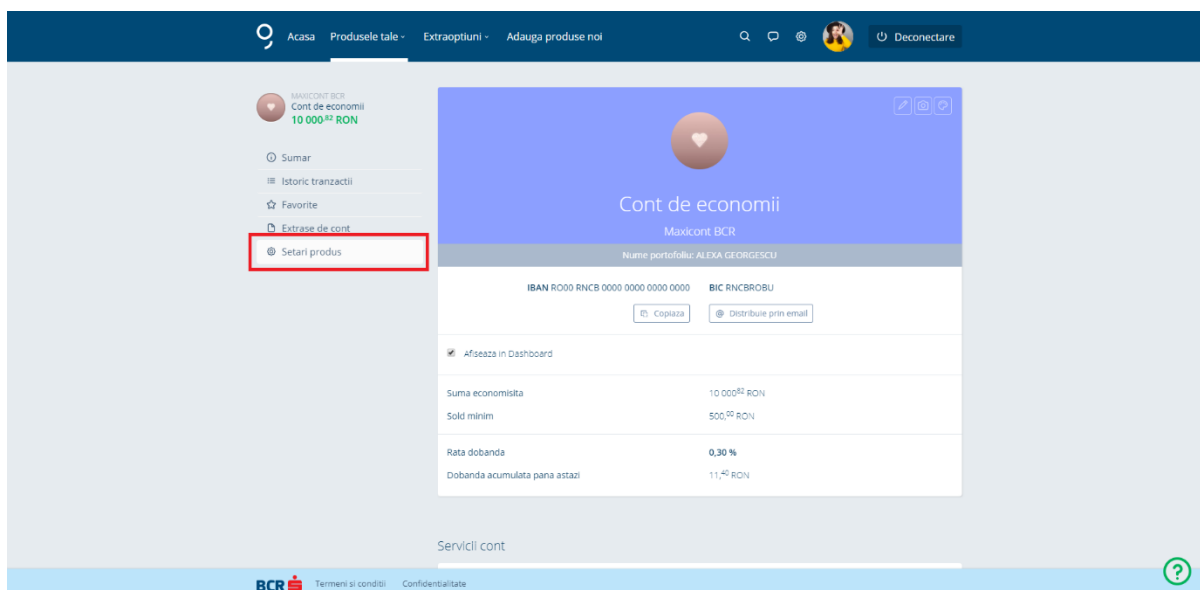
Din meniul „Optiuni card”, in sectiunea „Cumparaturi online in siguranta” vei putea afla informatii despre Serviciul 3D Secure.

Produse de economisire

Produsele de economisire se pot accesa tot din meniul „Produsele tale”.



Rata dobanzii, dobanda acumulata, suma economisita, perioada de economisire si toate celelalte detalii specifice produsului (depozit la termen/cont de economii) le regasesti in ecranul „Setari produs”.

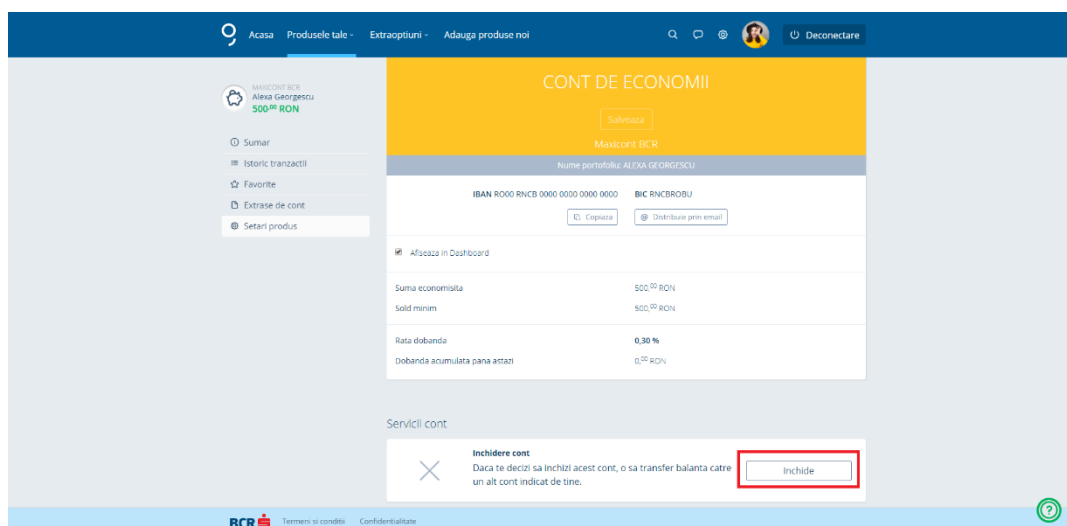


Deschiderea unui produs de economisire

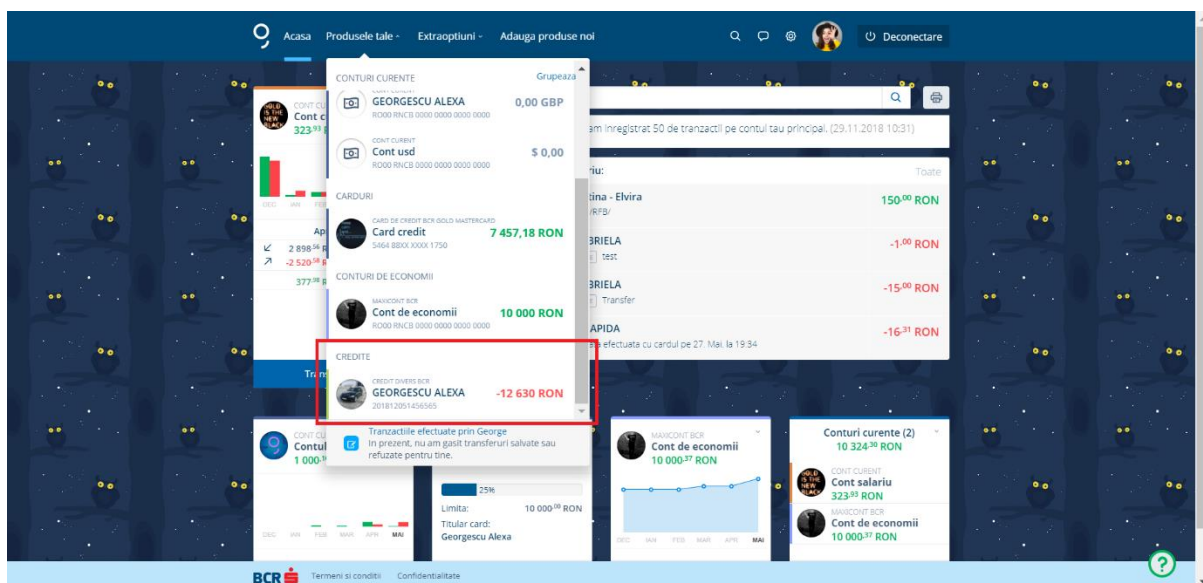
Pentru deschiderea unui depozit nou, te rog sa accesezi meniul „Aadauga produse noi” sau vezi mai multe detalii la capitolul „Aadauga produse noi”

Inchiderea unui produs de economisire

Daca doresti sa inchizi (lichidezi) un depozit la termen / cont de economii, o poti face din meniul Setari Produs. In partea de jos a ferestrei exista optiunea „Inchide” care iti va permite sa transferi balanta depozitului intr-un cont curent, selectat de tine.



Credite



Daca selectezi un credit din lista derulanta vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de acest produs, cum ar fi Istoric tranzactii sau Setari produs. Le gasesti pe toate in meniul vertical din stanga. Urmatoarele informatii aferente creditului sunt afisate:

Acasa
Produsele tale
Extraoptiuni
Adauga produse noi

Deconectare

CREDIT DIVERS BCR
GEORGESCU ALEXA
-12 630 RON

Credit

Valoarea ratei
878.⁶⁵ RON

Perioada ramasa
12 de luni

Data deschiderii	05.12.2015
Suma creditului acordat	46 000. ⁰⁰ RON
Dobanda	7,99 %
Rest de plata din creditul acordat	-42 630. ¹⁷ RON
Urmatoarea data scadenta	04.06.2019
Valoarea ratei	878. ⁶⁵ RON
Rata credit - principal	683. ²⁶ RON
Rata credit - dobanda	195. ³⁹ RON
Rata credit - comision	0. ⁰⁰ RON
Sume restante	0. ⁰⁰ RON
Zile intarziere	0
Maturitate finala	04.12.2020

Sumar
Istoric tranzactii
Extrase de cont
Setari produs

Rambursarea anticipata a creditelor

Din ecranul de acasa, alege creditul la care vrei sa rambursezi anticipat. Ai posibilitatea de a accesa un shortcut din pagina principala sau poti selecta din meniu butonul „Produsele tale” si poti selecta unul din creditele pentru care doresti sa faci rambursarea.

partiale. Dupa ce faci rambursarea creditul tau va fi mai mic, drept urmare poti alege daca doresti sa iti scada rata lunara sau perioada de creditare.

Exemplu pentru diminuarea ratei lunare:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea ratei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 333.33

Credit: 20.000 lei

Perioada: 60 de luni

Exemplu pentru diminuarea perioadei:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea perioadei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 500 de lei

Credit: 20.000 lei

Perioada: 40 de luni



Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

2

3

4

Alege un cont

Completeaza suma

Alege o optiune

Sumar rambursare

Alege scopul rambursarii

☐ Reducerea ratei lunare

Rata curenta

349,80 RON

Noua rata

Se calculeaza dupa autorizare operatiune

☐ Reducerea perioadei

Data curenta a ultimei rate

14.04.2023

Noua data a ultimei rate

Se calculeaza dupa autorizare operatiune

Inapoi

Inainte de incheierea operatiunii, George iti va prezenta un sumar al rambursarii prin care esti informat de comisioanele care se achita, dobanda la zi si care este suma principala rambursata la credit.

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

Alege un cont

2

Completeaza suma

3

Alege o optiune

4

Sumar rambursare

Sumar rambursare

Vei primi noul grafic de rambursare partiala si reducerea ratei lunare dupa ce autorizezi operatiunea.

Restante curente	0,00 RON
Rambursare anticipata	482,31 RON
Dobanda la zi (de la plata ultimei rate)	12,87 RON
Comisioane ⓘ	4,82 RON
Total de rambursat acum	500,00 RON

Inapoi

Semneaza

Semneaza folosind Tokenul sau eTokenul tau introducand un cod OTP (Login Code/Cod de autentificare) ori acceseaza notificarea push pentru a aproba operatiunea prin George ID.

Dobanda la zi (de la plata ultimei rate)

12,87 RON

Comisioane ⓘ

4,82 RON

Total de rambursat acum

500,00 RON

Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken



Sau completeaza codul Login generat de Token

Sau completeaza codul Login generat de Token

Semneaza

[Te pot ajuta? ⓘ](#)

Felicitari! Ai rambursat anticipat creditul



Ai rambursat anticipat cu succes creditul!

In scurt timp, vei primi confirmarea rambursarii si graficul actualizat



Iata documentele pentru rambursarea partiala a creditului tau

Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si pastrarea perioadei.

Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



Direct din George afli totul despre creditul tau.



Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Portofoliu de investitii

Platforma George iti ofera posibilitatea de a investii fara sa mai fie nevoie sa te deplasezi intr-o unitate BCR. Pentru a putea face operatiuni legate de produsele de investitii trebuie sa semnezi intai, daca nu ai facut-o deja, contractul de investitii financiare (cunoscut ca si contractul de actiuni). Acest contract poate fi semnat chiar in aplicatia George, atat varianta pentru mobil cat si cea pentru desktop. Produsul se regaseste in magazin, in cazul aplicatiei de pe mobil si in "Adauga produse noi" in cadrul variantei pentru desktop.

O data semnat contractul pentru investitii nu mai poate fi inchis in aplicatie ci trebuie reziliat intr-o unitate BCR.

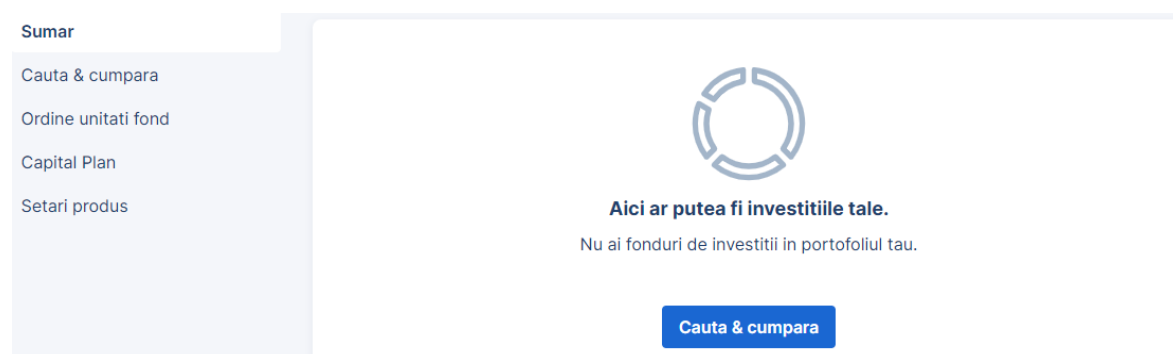
Dupa semnarea documentatiei, poti vizualiza in ambele variante ale aplicatiei toate produsele tale de investitii. Acestea pot fi:

- Actiuni
- Obligatiuni

- Titluri de stat
- Unitati de fonduri de investitii

Informatii cu privire la produsele tale se pot regasi in meniul principal pe butonul "Produsele tale". Acolo iti va aparea portofoliul de investitii.

In cazul in care nu deti fonduri de investitii pagina va arata astfel:



Daca doresti sa achizitionezi produse de investitii poti accesa butonul "Cauta & cumpara" din meniul produsului.

Aici poti identifica produsele pe care le vrei, cautarea fiind realizata atat dupa numele produsului, fondului de investitii cat si a codului ISIN (Numar international de identificare a valorilor mobiliare)



In exemplul de mai jos vom achizitiona 1 buc. Unitati de fond ERSTE EQUITY RESEARCH. Pentru asta incepem cautarea cu un cuvant cheie precum Erste. Vom regasi in sugestii atat numele unitatilor de fond cat si codurile specifice ISIN.

erste

X

Fonduri (48)

ERSTE ERSTE FUTURE INVEST, ISIN: AT0000A296F5

ERSTE Balanced RON, ISIN: ROFDIN0000F6

ERSTE Liquidity RON , ISIN: ROFDIN0001T5

ERSTE Equity Romania, ISIN: ROFDIN0000G4

ERSTE STOCK ENVIRONMENT, ISIN: AT0000A2BYG1

ERSTE EQUITY RESEARCH, ISIN: AT0000A09VE4

Dupa ce selectam fondul in care vrem sa investim vom regasi mai multe detalii despre acesta si optiunea de a achizitiona unitati de fond.

Fond



ERSTE EQUITY RESEARCH
 ISIN: AT0000A09VE4
 Emitent: Erste Asset Management GmbH

Loc de tranzactionare

Erste Asset Management GmbH (BestExecution)

 Documente cu inform...

Ultimul pret

€ 22,⁷⁹

01.08.2022 00:00

Capital Plan

Cumpara

Daca ne hotaram la un anume fond de investitii si ne hotaram sa achizitionam una sau mai multe unitati de fond, selectam butonul "Cumpara".

Inainte de a putea achizitiona fondul, este necesara completarea chestionarului de Cunoastinte si Experienta, daca acesta nu a fost completat deja. Mai multe detalii despre acesta se gasesc in sectiunea dedicata de mai jos (indicam pagina din ghid).

Dupa completarea chestionarului suntem redirectionati catre o pagina in care in care putem introduce suma pe care dorim sa o investim. In exemplul din imaginea alaturata avem o investitie echivalenta cu 1 unitate de fond. In cazul in care am investii o suma fixa, spre exemplu 100 de Euro, atunci ordinal de plata ne poate face o achizitie care sa reprezinte aproximativ 4,5 unitati de fond.

Vei putea plasa cu succes un ordin de cumparare Capital Plan cu unitati de fond internationale si locale via George doar daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat (activ)
- Ai cont curent activ in valuta fondului in care doresti sa investesti
- Ai suma necesara investitiei in contul curent ales
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de fond

Pentru Capital Plan trebuie sa ai contractul de investitii semnat. Daca nu ai contract de investitii semnat acceseaza din platforma ta de banking inteligent → Magazinul George → optiunea Investitii financiare si urmeaza pasii pentru semnarea si activarea Contractului de Investitii.

Odata ce ai accesat in George sectiunea Produsele tale - Capital Plan avem 2 variante de activare detaliate mai jos:

Prima varianta este din ecranul portofoliului accesand butonul “Cauta & cumpara”

In bara afisata in ecran introdu datele fondului (denumire sau cod ISIN) si selecteaza-l din lista (click pe el). Pentru siguranta recomandam sa introduci codul ISIN si sa verifici denumirea fondului.



Dupa ce ai ales fondul, apasa butonul „Capital Plan”

AT0000673389
×
Q
Toate

Fond (1)
Restrange ^

Produs	ISIN	Emitent
Inchide X		
 Fond ERSTE STOCK TECHNO EUR ISIN: AT0000673389 Emitent: Erste Asset Management GmbH		
Loc de tranzactionare	Erste Asset Management GmbH (BestExecution) Documente cu inform...	
Ultimul pret	€ 217, ⁸⁷	01.07.2024 00:00
Capital Plan Cumpara		

A doua varianta este din valabila daca detii unitati de fond in portofoliu, acceseaza Produsele Tale-Portofolii-Portofoliu-Sumar si acolo vei gasi toate produsele pe care le ai in Portofoliu

-Selectam butonul Optiuni si facem click pe buton de Capital Plan:

Produs ^
Pret ^
Castig/pierdere ⓘ ^
Valoare de piata ^

Inchide X

FOND	ERSTE Equity Romania	Valoarea piata 101 266, ³⁵ RON
ISIN	ROFDIN0000G4	Cumpara Vinde Capital Plan
Castig/pierdere	33 659, ¹² RON 49.49%	

Inainte de a putea semna un Capital Plan, este necesara completarea chestionarului de Cunoastinte si Experienta, in caz ca acesta nu a fost deja completat. Mai multe detalii despre acesta se gasesc in sectiunea dedicata de mai jos (indicam pagina din ghid).

De aici esti redirectionat in ecranul in care vei introduce datele ordinului de cumparare, aplicabil pentru ambele **variante** mentionate mai sus.

ERSTE Equity Romania

Tond

ISIN: ROPDIN000004

Emitent: Erste Asset Management Romania

Loc de tranzactionare

Erste Asset Management Romania

Pret

297,8947 RON 16.07.2024 00:00

Suma minima

275 RON

Documente

Restrange

Documente cu informatii esentiale

Detalii ordin

Suma tranzactiei

RON

Data de inceput

18.07.2024

x

Data de sfarsit
(Nelimitat daca e
recompletat)

DD.MM.YYYY

Executie

Cel mai bun

Frecventa

Lunar

Zi debitare automata

18 ale lunii

Decontare

Cont

NRPOOKWBGO MFK..., RO04 RNCB 0436... 2715

Soldul contului tau este 116 693,8999 RON, iar sold
disponibil este 116 536,8999 RON.

Anuleaza

Summeaza

BCR Broker

Conectarea in aplicatia BCR Broker se poate face din George versiunea mobile Android si IOS si din web.

George mobil: Android si IOS

Acasa → Portofoliu (RON/EUR/USD) → Optiuni → Exploreaza BCR Broker

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

Fonduri Mutuale

0,00 RON

Sumar

Sumar

Investeste

Ordine unitati fond

Capital Plan

Setari produs

Exploreaza BCR Broker

Te voi redirectiona catre aplicatia de brokeraj pentru a
explora si a investi in actiuni locale si internationale.

Continua

Aici ar putea fi investitiile tale.

Nu ai fonduri de investitii in portofoliul tau.

Investeste

Nota! Vei putea puteti investi in actiuni ale companiilor listate pe bursele din Romania, Europa, SUA, etc daca:

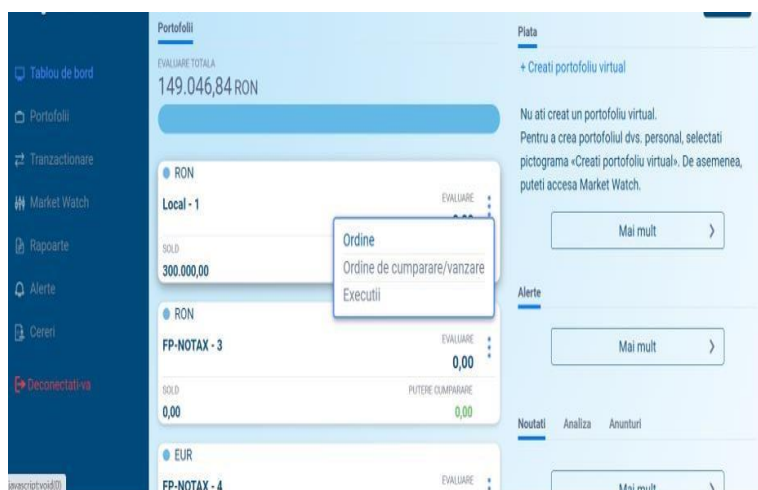
- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat si activ pentru toate produsele
- Ai suma necesara investitiei in contul de tranzactionare si in moneda in care doresti sa investesti

In Anexa nr. 2 din Contractul de Investitii veti gasi lista completa a pietelor unde poti tranzactiona si comisioanele aplicate pentru fiecare piata in parte.



Introducerea unui ordin de cumparare prin BCR Broker

Pentru introducerea ordinului de cumparare/vanzare poti accesa tabloul de bord sau meniul din partea dreapta a aplicatiei BCR.



Dupa accesarea ordinului de cumparare/vanzare se completeaza in bara de cautare simbolul/denumirea/ISIN-ul instrumentului dorit.

Exploreaza BCR Broker

OMV PETROM S.A. SNP (RON)

ULTIMUL
0,4918

BID 1
0,4912

ASK 1
0,4918

⚡ 0,37% 0,0018

CUMPARARE
VANZARE

Introduceti cantitatea
1

Introduceti pret
0,4

LIMITA SUPERIOARA
0,6125

LIMITA INFERIOARA
0,3676

Limita

Mai mult

VALOARE ORDIN
0,40

STERGE

Cumpara

ADANCIMEA PIETEI

ULTIMUL	0,4918	DESCHIS	0,4934
	⚡ 0,37%	MINIM	0,49
MAXIM	0,4934	VWAP	0,492
INCHIDERE	0,49	TRANZACTII	317
VOLUM	2.451.705	LIMITA INFERIOARA	0,3676
LIMITA SUPERIOARA	0,6125	PRET DE REFERINTA	0,49

Dupa alegerea instrumentului de tranzactionare corect completam datele ordinului de cumparare/vanzare: cantitate, pret, durata, conditie si se apasa butonul cumpara/vinde.

Exploreaza BCR Broker

OMV PETROM S.A. SNP (RON)

ULTIMUL

0,4918

BID 1

0,4912

ASK 1

0,4918

⚡

0,37%

0,0018

CUMPARARE

VANZARE

Introduceti cantitatea

1

Introduceti pret

0,4

LIMITA SUPERIOARA

0,6125

LIMITA INFERIOARA

0,3676

Limita

▼

Mai mult

▼

VALOARE ORDIN

0,40

STERGE

Cumpara

ADANCIMEA PIETEI

ULTIMUL	0,4918	DESCHIS	0,4934
MAXIM	0,4934	MINIM	0,49
INCHIDERE	0,49	VWAP	0,492
VOLUM	2.451.705	TRANZACTII	317
LIMITA SUPERIOARA	0,6125	LIMITA INFERIOARA	0,3676
		PRET DE REFERINTA	0,49

In ecranul urmatoar putem vizualiza si confirma datele introduse in ordinul de cumparare/vanzare.

Confirmi ordinele de cumparare?

Local - 1

● SNP

OMV PETROM S.A.

1 cantitate cu pret

0,007

DURATA

Zi

CONDITIE

None

VALUARE BRUTA

0,007

TOTAL COMISIOANE SI TAXE ESTIMATE

0,00

VALOARE ORDIN

0,007

INAPOI

CUMPARA

Dupa efectuarea pasilor de mai sus cumpararea/vanzarea instrumentelor este finalizata, iar statusul ordinului poate fi vizualizat in partea de jos a aplicatiei la sectiunea Ordine/Tranzactii.

Ordine		Tranzactii					
SIMBOL	CANTITATE PRET	ORDINE EXECUTATE RAMAS	NUMAR DE ORDINE VALOARE EXECUTATA	ADAUGARE DURATA	STARE	DATA BURSEI BURSA DE VALORI	
● SNP OMV PETROM S.A.	1 0,007	0 1	494669 0,00	24/5/2023 Zi	↔	24/5/2023 13:52:15	⋮

Start Invest

Functionalitatea este disponibila in George (atat in aplicatia de mobil, cat si in interfata web) si o gasesti oricand in **Adauga produse noi -> Start Invest**.

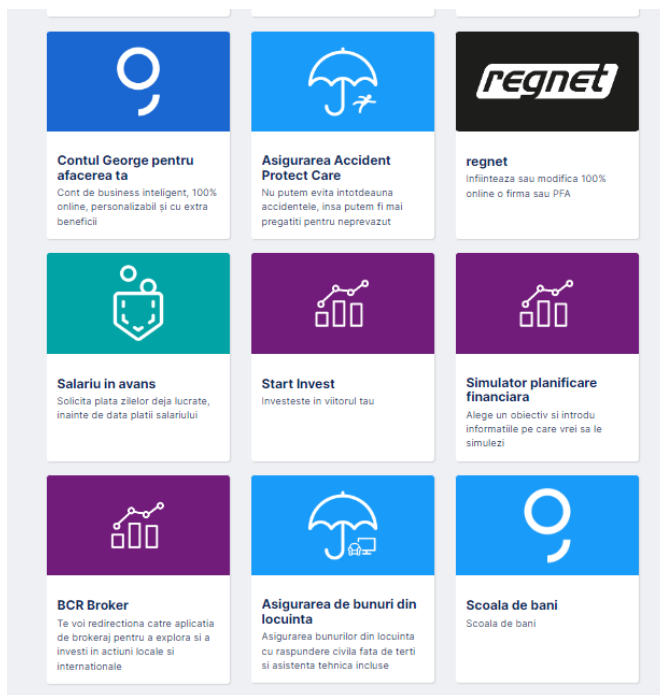
Vei putea plasa cu succes un ordin de cumparare in Start Invest cu unitati de fond internationale doar daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat (activ)*

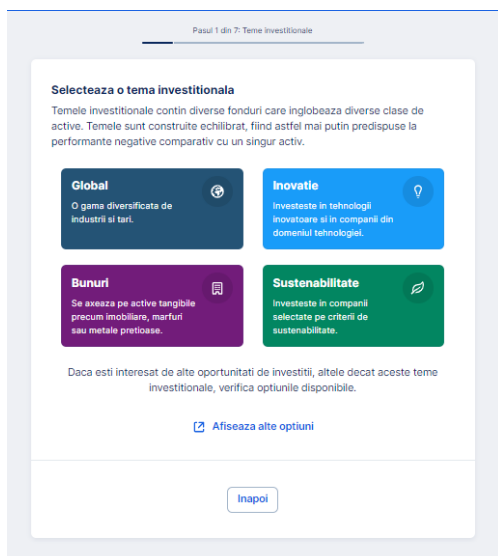
*Din George aplicatia de mobil poti semna contractul de investitii direct in fluxul Start Invest.

**Din George varianta web poti semna contractul de investitii din Magazinul George -> Investitii financiare

- Ai cont curent activ in valuta fondului in care doresti sa investesti (momentan poti investi doar in EUR)
- Ai suma necesara investitiei in contul curent ales
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de fond



Accesezi temele investitionale pentru a vedea informatii detaliate despre fiecare si selectezi tema care te intereseaza pentru a continua.



Pasul 2 din 7: Teme investitoriale

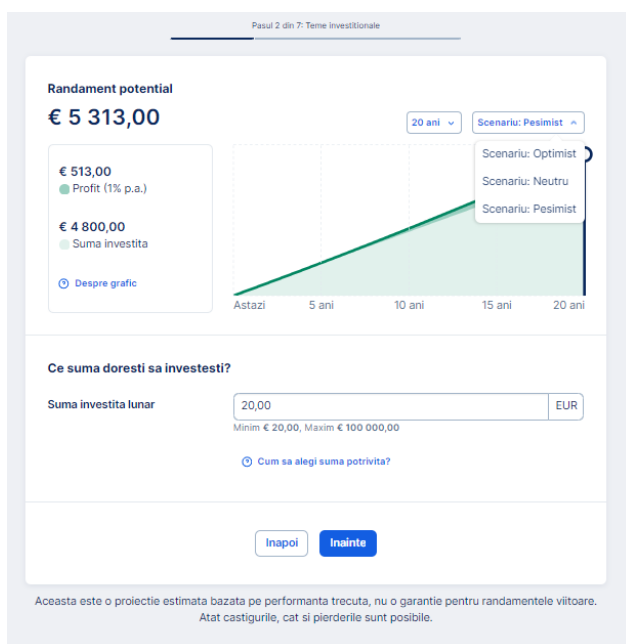
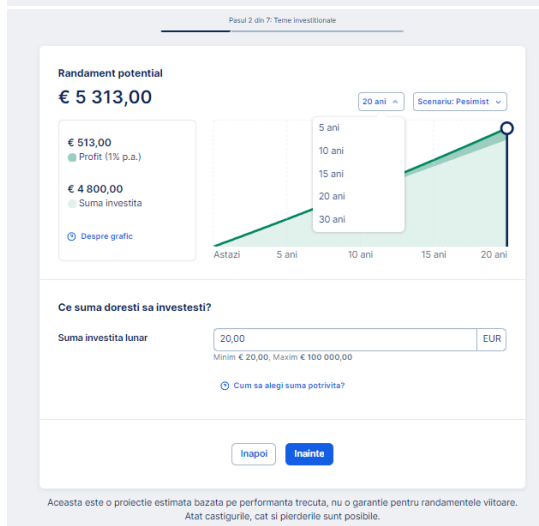
Ce suma doresti sa investesti?

Suma investita lunar EUR

Minim € 20,00, Maxim € 100 000,00

[Cum sa alegi suma potrivita?](#)

[Inapoi](#) [Estimare](#)



Pentru a primi protectia Mifid II si produsele corespunzatoare nivelului tau de investitor, va trebui sa parcurgi chestionarul care testeaza cunostintele si experienta ta privind produsele de Investitii.

Daca raspunzi corect la intrebari acesta va memora raspunsurile tale si atunci cand vei dori sa cumperi un alt produs din aceeasi categorie nu va mai trebui sa raspunzi din nou la intrebari. Daca raspunsurile tale au fost gresite vei primi chestionarul de fiecare data cand vei dori cumpararea unui produs din aeasi categorie pana in momentul in care vei raspunde corect. Pentru a iti creste nivelul de cunostinte legat de produsele de Investitii si a acumula mai multe informatii poti accesa oricand site-ul BCR in sectiunea Economii si Investitii.

Test de cunostinte si experienta



Sa verificam ce stii despre investitii pentru a gasi fondurile potrivite pentru tine.

Conform cerintelor de protectie MIFID voi evalua cunostintele si experienta ta referitoare la investitii si daca produsul iti este potrivit.

Nu putem actiona in interesul tau fara ca tu sa ne oferi informatii actualizate si complete.

BCR ofera doar servicii de investii fara consultanta. Diferentele fata de serviciile de investitii cu consultanta sunt prezentate in "Pachetul informativ Client", sectiunea Guvernanta Corporativa, a site-ului BCR.

Completarea raspunsurilor exprima acordul pentru prelucrarea si pastrarea lor in relatie cu BCR.

Incepe intrebarile

Refuza chestionarul

0% completat

Va rugam sa confirmati categoriile de instrumente financiare pentru care aveti cunostinte ca urmare a tranzactionarii/serviciilor de consultanta/informatiilor primite de la personalul unui intermediar autorizat (banca sau broker)? Optional

☐ Instrumente de piata monetara

☐ Titluri de stat, Obligatiuni, Fonduri de obligatiuni

☐ Actiuni, Fonduri de Actiuni, Fonduri mixte

Inapoi

Renunta

Inainte

Daca renunti la completarea chestionarului, nu voi putea evalua care fond este potrivit pentru tine.

12% completat

Cu care din urmatoarele instrumente financiare de mai jos ati efectuat cel putin o tranzactie cu scopul de investitie in ultimele 24 luni, in valoare de cel putin 2.000 lei? Optional

- ☐ Instrumente de piata monetara
- ☐ Titluri de stat, Obligatiuni, Fonduri de obligatiuni
- ☐ Actiuni, Fonduri de Actiuni, Fonduri mixte

Inapoi

Renunta

Inainte

Daca renunti la completarea chestionarului, nu voi putea evalua care fond este potrivit pentru tine.

24% completat

La scadenta depozitele returneaza principalul si dobanda, in timp ce, de obicei, fondurile monetare deschise nu au un randament fix si nicio scadenta fixa, castigul sau pierderea depinzand de valoarea unitatii de fond la momentul rascumpararii.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Doriti sa achizitionati o obligatiune cu valoare nominala de 10.000 RON la un pret de 100%. Pretul obligatiunii scade la 98% si o cumparati la acest pret. Randamentul investitiei va fi mai mic decat in scenariul initial datorita discountului de 2%.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Daca cumperi actiuni, ele iti garanteaza intotdeauna un castig din fluctuatia de pret si un dividend platit anual, indiferent de performanta companiei.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Un fond de actiuni are un nivel de risc scazut si nu este influentat de evolutia companiilor din portofoliu.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Daca ai cumparat unitati ale unui fond de investitii, acestea pot fi rascumparate doar dupa perioada de detinere recomandata.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Ai obligatiuni cu maturitati de 5 ani. Pretul obligatiunii detinute nu este influentat de evolutia dobanzilor din piata.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu



Chestionar finalizat

Mulumesc pentru raspunsurile pe care mi le-ai oferit despre investitii. Poti continua cu selectia fondului. Ai posibilitatea de a revizui raspunsurile la chestionar oricand.

Te invitam in agentile BCR pentru a te informa cu privire la toate fondurile de investitii in care ai putea investi, in cadrul aplicatiei George fiind disponibile doar o parte dintre acestea.

Continua

Selectezi fondul dorit

Pasul 5 din 7: Selecteaza un fond

Selecteaza un fond

4 fonduri gasite in Sustenabilitate

ERSTE STOCK ENVIRONMENT
Risc
■■■■■ ■

Selecteaza fondul
Vezi detalii

ERSTE GREEN INVEST MIX
Risc
■■■■ ■■■

Selecteaza fondul
Vezi detalii

ERSTE RESPONSIBLE STOCK GLOBAL
Risc
■■■■■ ■

Selecteaza fondul
Vezi detalii

ERSTE RESPONSIBLE STOCK AMERICA EUR
Risc
■■■■■ ■

Selecteaza fondul
Vezi detalii

Ce este un fond?

Un fond mutual este un portofoliu de instrumente financiare administrat de o societate de administrare a investitiilor reglementata, care respecta cerintele legale privind diversificarea riscurilor. Este un vehicul investitional care utilizeaza resursele financiare apartinand mai multor investitori si le investeste in valori mobiliare cum ar fi: actiuni, obligatiuni, titluri de stat etc. Portofoliul este diversificat, ceea ce inseamna ca are in componenta instrumente din diferite clase de active, companii sau tari de origine. Astfel, investitiile in fonduri sunt de obicei considerate mai putin riscante decat cele intr-o singura companie, ceea ce le face sa fie in general utilizate pentru un plan investitional pe termen lung.

Inapoi

Selectezi detaliile Capital Plan-ului tau:

Pasul 6 din 7: Cont asociat si interval

Cat vrei sa investesti?

Suma investita lunar

20,00

EUR

Minim € 20, Maxim € 100 000,00

In ce zi a lunii vrei sa investesti?

Zi debitare automata

Ziua 1 a lunii

Data de sfarsit

Nelimitat (il poti anula oricand doresti)

Selecteaza contul de decontare pentru investitiile tale.

Cont

- , RO25 RNCB 0444 3602 7039 3973

Inapoi

Continua

Confirma detaliile si semnezi

Pasul 7 din 7: Verifica si semneaza

Fondul selectat

ERSTE STOCK ENVIRONMENT

Risc

■■■■■■■■

Detaliile investitiei [Modifica](#)

Suma investita lunar

€ 20,00

Zi debitare automata

Ziua 1 a fiecarei luni

Data de sfarsit

Pana la anulare

Contul de decontare

- (RO25 RNCB 0444 3602 7039 3973)

Te rog sa citesti si sa accepti urmatoarele documente.

[Declaratii si autorizari](#)

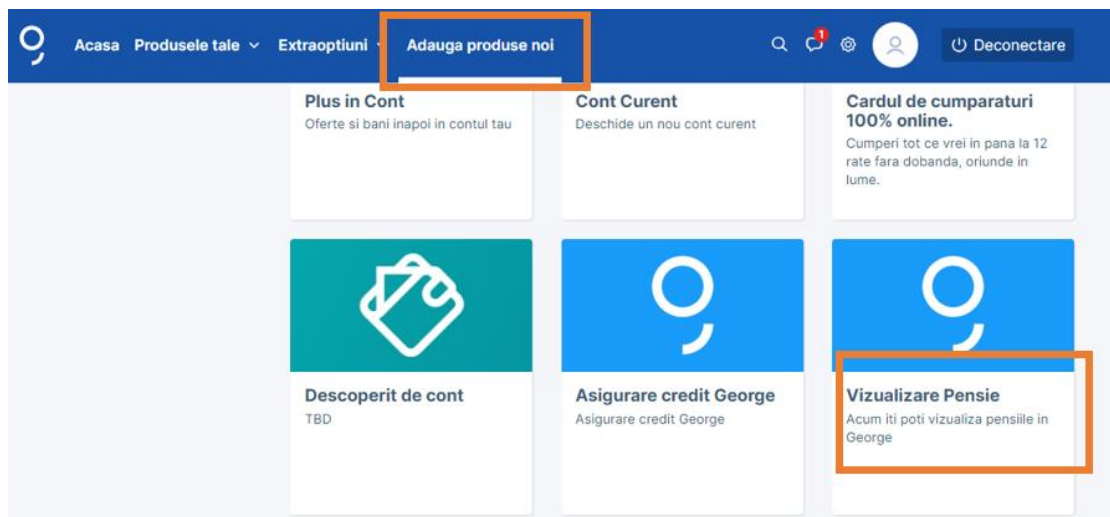
☒ Am citit, inteles si acceptat documentele.

Inapoi

Semneaza

Vizualizarea produselor de la BCR Pensii in George

Acceseaza Magazinul George din web.



In acest ecran trebuie sa confirmi prelucrarea datelor ca sa aflam daca ai pensia Pilon 2 sau Pilon 3 sau amandoua la BCR Pensii.

Pensia privata de la BCR Pensii

Pensia privata de la BCR Pensii

short description

Vrei sa stii mereu ce face pensia ta privata de la BCR Pensii? Acum poti afla direct din George si ai mai multe beneficii:

- ☒ Ai acces rapid si sigur la informatii despre suma totala acumulata in contul tau de pensie privata si valoarea contributiei lunare
- ☒ Gasesti informatii atat despre pensia facultativa, cat si despre cea administrata privat, in functie de ce produs ai
- ☒ Este simplu si usor de utilizat

Cum activezi optiunea

Exprima-ti acordul de mai jos pentru a verifica daca si ce tip de pensie privata ai la BCR Pensii (Pilonul 2 si/ sau Pilonul 3).

Daca am identificat ca esti participant la fondurile administrate de BCR Pensii, voi activa de indata optiunea si vei putea vizualiza informatiile in primul ecran din George.

- ☐ Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a verifica daca sunt participant la fondurile de pensii administrate privat de BCR Pensii si pentru activarea optiunii de vizualizare date despre pensia privata in George. (Acesta informatii vor fi afisate doar in cadrul optiunii BCR Pensii din George si nu afecteaza optiunile tale de marketing exprimate pentru alte canale de comunicare).
- ☐ Vreau sa primesc informatii despre produsele BCR Pensii (daca in urma verificarii datelor mele personale, rezulta ca nu detin pensia Pilon 2 sau Pilon 3 la BCR Pensii).

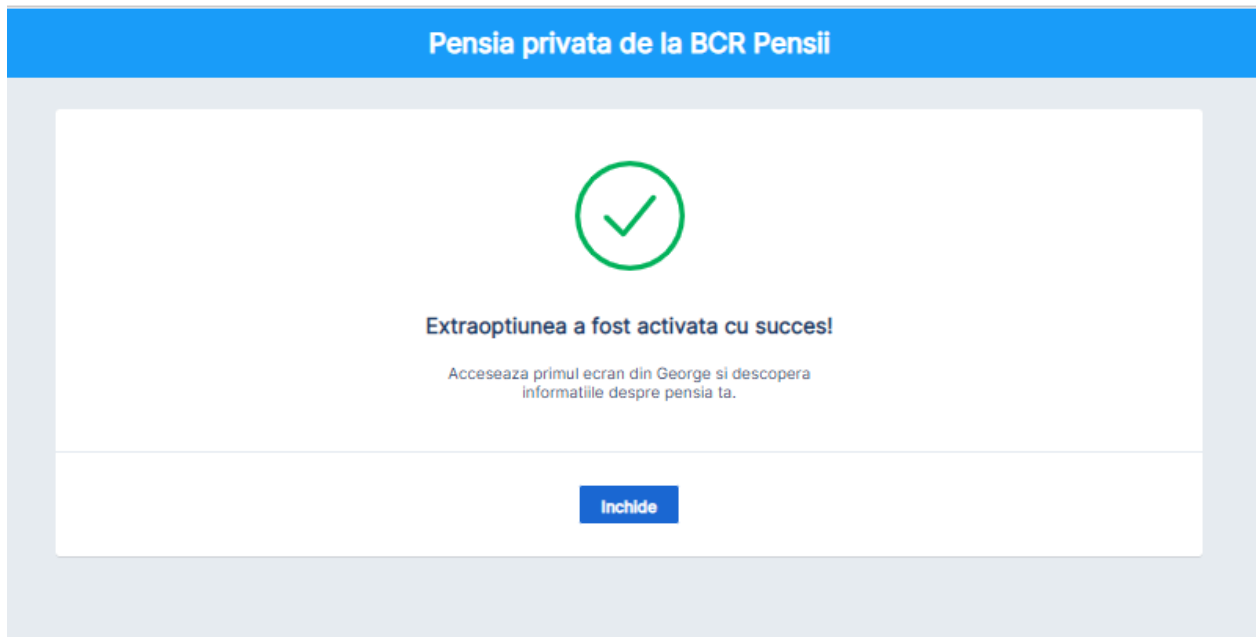
BCR Pensii, S.A.F.P.P. S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

Verifica si activeaza

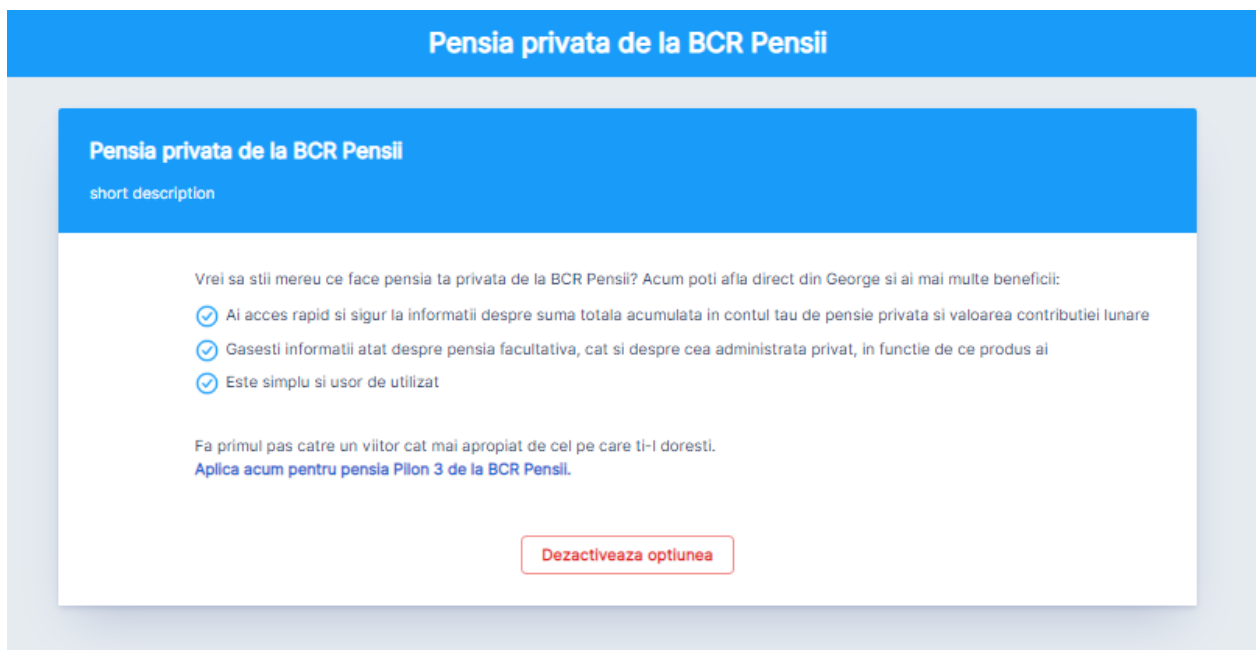
Daca esti ok sa primești informatii despre produsele BCR Pensii, bifează și a doua bifa din ecran.

Tine cont ca prima bifa este obligatorie daca vrei sa incerc sa-ti afisez produsele pe care le ai la BCR Pensii. A doua bifa nu este obligatorie.

Dupa ce ai bifat cel putin prima bifa, ti se va activa butonul de “Verifica si activeaza”. Apasa-l si iti voi activa optiunea de vizualizare Pensii in George.



In cazul in care nu ai pensia la BCR Pensii si esti eligibil pentru inregistrare de lead pentru pilonul 3, vei primi urmatorul ecran:



Aici ai un link catre formularul de inregistrare de lead. Daca il accesezi, ti se va deschide formularul.

Pensia privata de la BCR Pensii

Afla mai multe despre pensiile BCR

Descopera oferta BCR pentru Pilonul 3 pe www.pensiibcr.ro sau confirma datele de mai jos si te contacteaza un consultant BCR.

Adresa ta de e-mail

Testing.RM@bcr.ro

Numarul de telefon

0040712345678

☐ Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal pentru a fi contactat de catre un agent de marketing autorizat BCR Pensii

BCR Pensii, S.A.F.P.P. S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

Vreau sa fiu contactat

Daca esti ok cu datele de contact returnate, bifeaza acordul cu prelucrarea datelor pentru a fi contactat in acest sens de catre un reprezentant BCR Pensii si acceseaza butonul "Vreau sa fiu contactat".

Pensia privata de la BCR Pensii

Am inregistrat cu succes optiunea ta.

Un agent de marketing autorizat BCR Pensii te va contacta cat de curand.

Inchide

In cazul in care ai ambele produse la BCR Pensii si ai activat optiunea de vizualizare Pensii in George, iti voi incarca in pagina de Pensii din George soldul produselor tale.

Pensia privata de la BCR Pensii

short description

Vrei sa stii mereu ce face pensia ta privata de la BCR Pensii? Acum poti afla direct din George si ai mai multe beneficii:

- ✓ Ai acces rapid si sigur la informatii despre suma totala acumulata in contul tau de pensie privata si valoarea contributiei lunare
- ✓ Gasesti informatii atat despre pensia facultativa, cat si despre cea administrata privat, in functie de ce produs ai
- ✓ Este simplu si usor de utilizat

BCR Pensii, S.A.F.P.P. S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

Pensiile tale private de la BCR Pensii

	Cont pensie BCR Pensii - Pilonul 2 Deschis la 01.05.2016	45,74 RON
	Cont pensie BCR Pensii - Pilonul 3 Deschis la 08.01.1996	28,56 RON

Dezactiveaza optiunea

Mai mult, daca nu mai vrei sa vezi aceste informatii despre pensiile tale in George la un moment dat, tot aici gasesti optiunea de Dezactivare. Nu trebuie decat sa apesi butonul "Dezactiveaza".

In George vei vedea atat produsul Pilon 2, cat si produsul Pilon 3, daca le detii pe amandoua la BCR Pensii. Se vor vedea ca 2 produse individuale, cum vezi si conturile tale curente.

The screenshot displays the George app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. Below this, the main content area is divided into several sections. On the left, there's a 'CONT CURENT (IND RON)' section for 'WZPIUMRY' with a balance of 1739.19 RON. Below this is a calendar view showing transactions for March and April. On the right, there's a search bar and a section for 'Ultimele tranzactii din WZPIUMRY:' listing recent transactions with dates and amounts. At the bottom, there are two product cards for 'PENSIE PILON 2 (FPAP BCR)' and 'PENSIE PILON 3 (FPF BCR)', both showing balances of 45.74 RON and 28.56 RON respectively. The participant name 'Tomescu Cristina' is listed for both.

In sub-meniul Sumar al produsului vei gasi valoarea acumulata in contul tau, cea mai recenta contributie alocata, valoarea unitatii de fond, numarul total de unitati si alte informatii la fel de utile.

AcasaProdusele taleExtraoptiuniAdauga produse noi

Deconectare

BCR Pensii - Pilonul 3
28,56 RON

Sumar

Sumar

Setari produs

Numar total unitati de fond
55.821236

Data
27.03.2021

Valoare unitate fond36,723962 RON

Act de aderareASD516538558

Cea mai recenta contributie alocata92,36 RON **Activa**

Afla mai multe despre pensia ta privata

Restrange

Evolutia valorii unitare a activului net

Fiecare contributie la fondul de pensii este transformata in unitati de fond, iar acestea se acumuleaza in contul tau individual de pensie. Aceste unitati urmeaza sa fie convertite din nou in bani, dar in momentul iesirii la pensie.

Suma totala acumulata de tine la fondul de pensii (activul personal) este proprietatea ta si se calculeaza prin inmultirea numarului total de unitati de fond cu valoarea unitara la zi din respectiva data.

Valoarea unitatii de fond = raportul dintre valoarea activului net al fondului de pensii la o anumita data si numarul total de unitati ale fondului la aceeaasi data.

Vrei sa afli mai multe despre pensia ta privata?

Ai intrebari suplimentare?

021 9503

@ pensibcr@bcr.ro

Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilon 3), administrat de BCR Pensii S.A.F.P.P. S.A. Performantele anterioare nu reprezinta o garantie a realizarilor viitoare.

Contributiile la un fond de pensie facultativ sunt convertite in unitati de fond in maximum 4 zile lucratoare

AcasaProdusele taleExtraoptiuniAdauga produse noi

Deconectare

BCR Pensii - Pilonul 2
45,74 RON

Sumar

Sumar

Setari produs

Numar total unitati de fond
45.945847

Data
10.03.2021

Valoare unitate fond89,393282 RON

Act de aderareBCRZ276642

Cea mai recenta contributie alocata48,65 RON **Activa**

Afla mai multe despre pensia ta privata

Restrange

Evolutia valorii unitare a activului net

Fiecare contributie la fondul de pensii este transformata in unitati de fond, iar acestea se acumuleaza in contul tau individual de pensie. Aceste unitati urmeaza sa fie convertite din nou in bani, dar in momentul iesirii la pensie.

Suma totala acumulata de tine la fondul de pensii (activul personal) este proprietatea ta si se calculeaza prin inmultirea numarului total de unitati de fond cu valoarea unitara la zi din respectiva data.

Valoarea unitatii de fond = raportul dintre valoarea activului net al fondului de pensii la o anumita data si numarul total de unitati ale fondului la aceeaasi data.

Vrei sa afli mai multe despre pensia ta privata?

Ai intrebari suplimentare?

021 9503

@ pensibcr@bcr.ro

Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilon 2), administrat de BCR Pensii S.A.F.P.P. S.A. Performantele anterioare nu reprezinta o garantie a realizarilor viitoare.

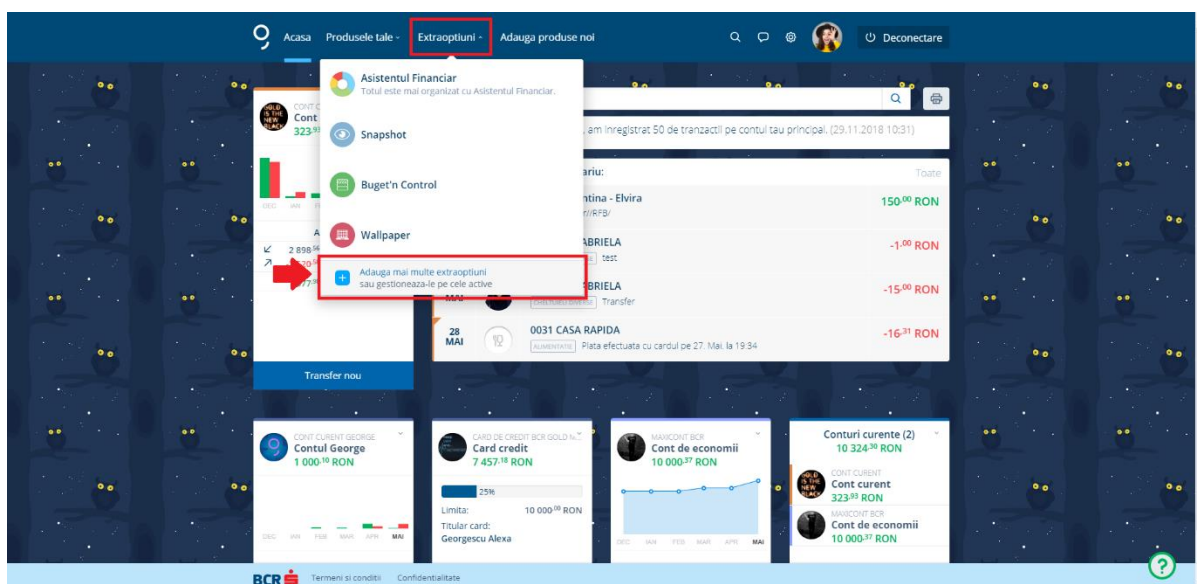
In sub-meniul Setari produs vei gasi numele intreg al fondurilor si alte informatii despre produs.

George Store

Din George Store iti poti mari portofoliul de produse BCR sau activa extraoptiuni prin care sa iti personalizezi interfata sau iti extinzi serviciile oferite de George. Produse si extraoptiuni noi sunt adaugate regulat, astfel iti poti marii gama de produse detinute cu ajutorul lui George.

Extraoptiuni

Aici iti poti activa sau accesa instrumentele care te ajuta sa iti gestionezi bugetul mult mai simplu sau sa iti personalizezi contul dupa bunul plac.

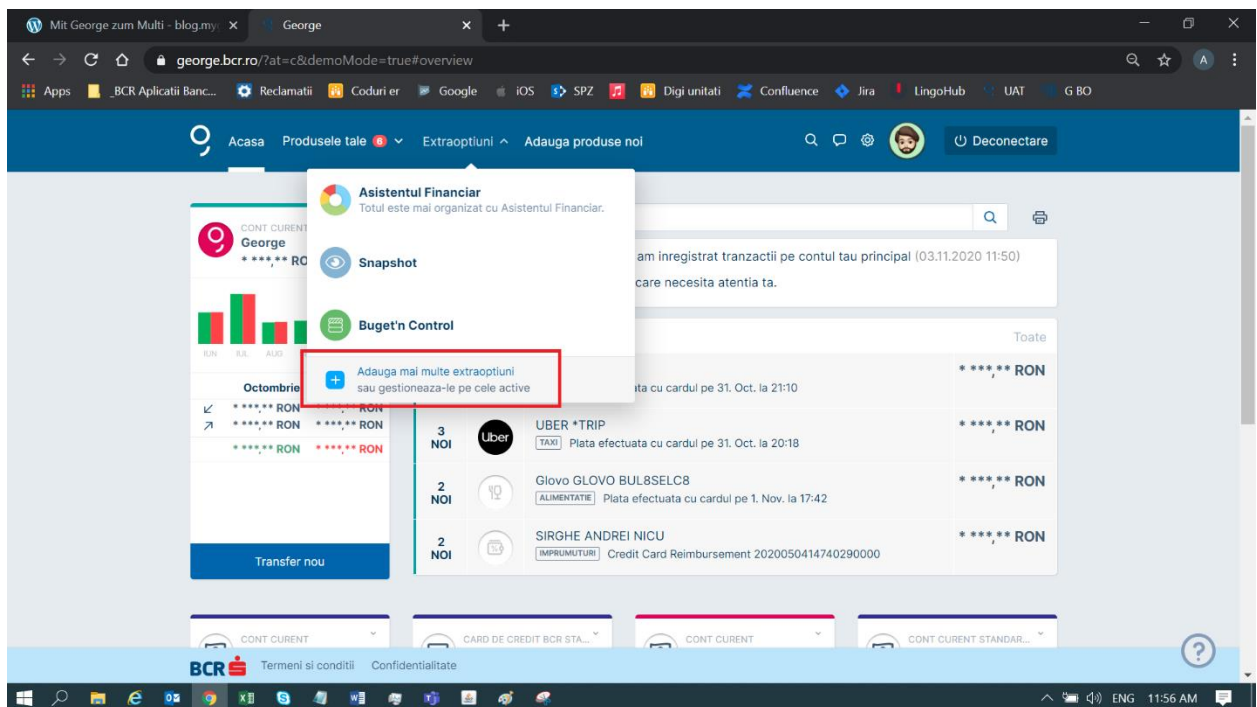


Poti activa extraoptiuni prin care iti personalizezi interfata si/sau iti extinzi serviciile oferite de George:

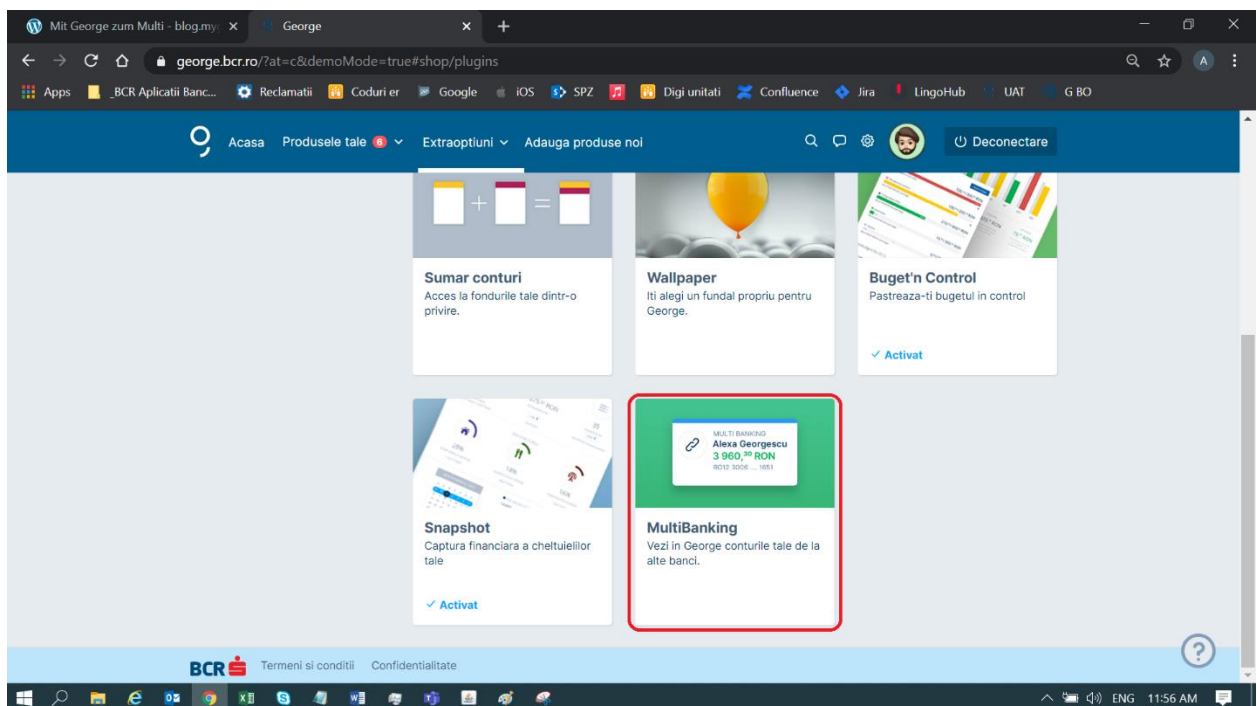
- **Buget'n Control** prin care iti setezi bugete pe diverse categorii de cheltuieli, iar eu iti voi arata oricand ai nevoie daca esti in limitele setate de tine sau daca risti sa ti le depasesti;
- **Snapshot** cu care faci o captura a situatiei tale financiare cu cele mai importante actiuni din contul tau.
- **Setare wallpaper**
- **Extinderea istoricului de tranzactii pana la 7 ani**
- **Sumar conturi** prin care iti poti consolida sub un singur box, in Acasa, mai multe conturi de aceeasi valuta (soldul acestora va fi afisat cumulat);

Multibanking

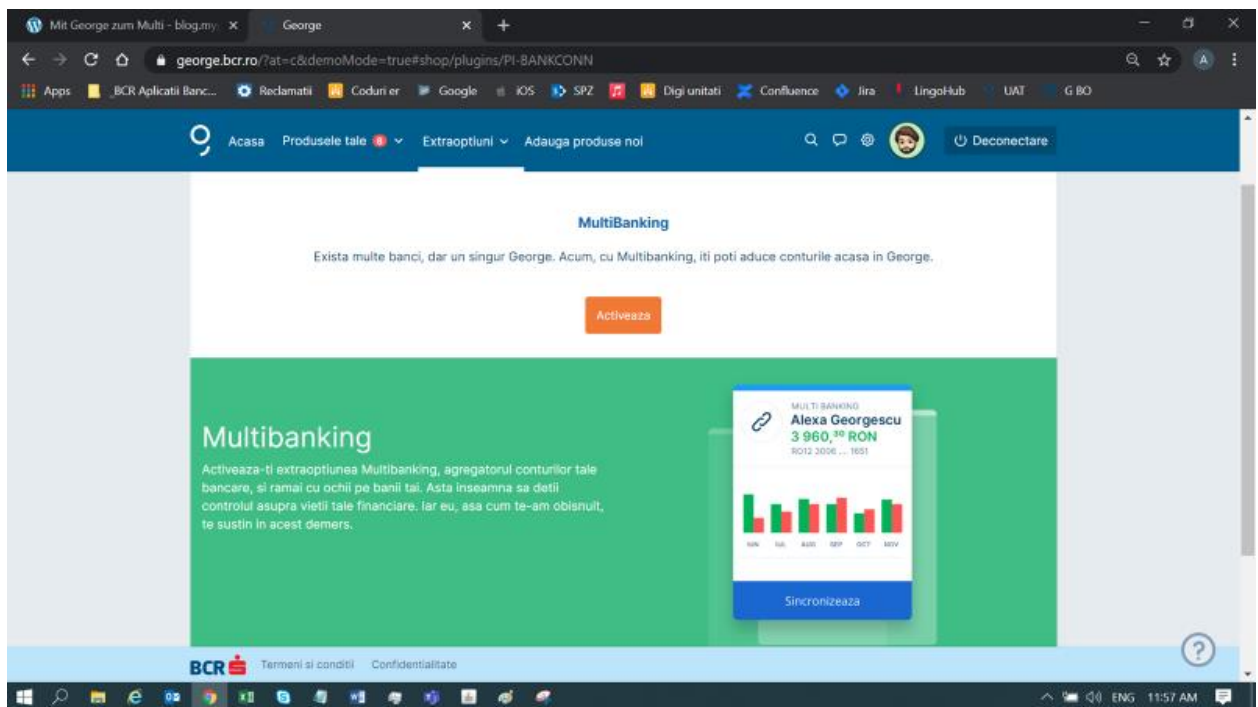
Acceseaza meniul de extraoptiuni si apasa pe „Adauga mai multe extraoptiuni”



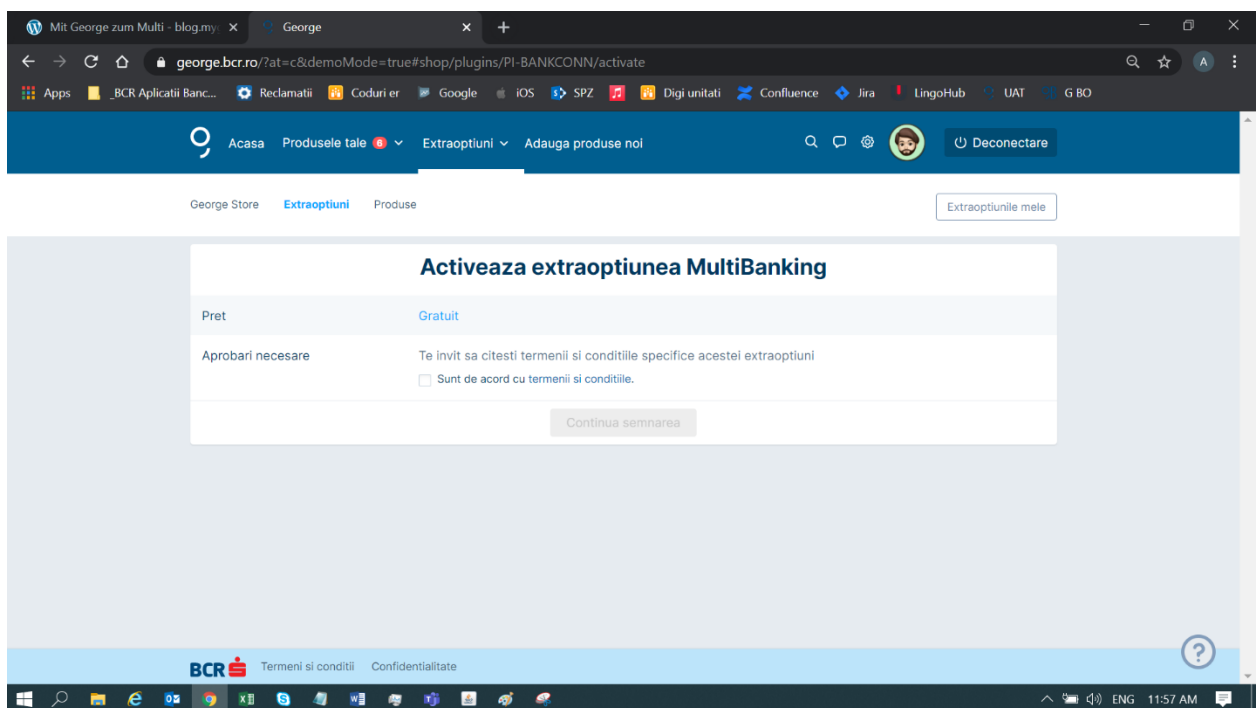
Alege Multibanking din optiunile disponibile.



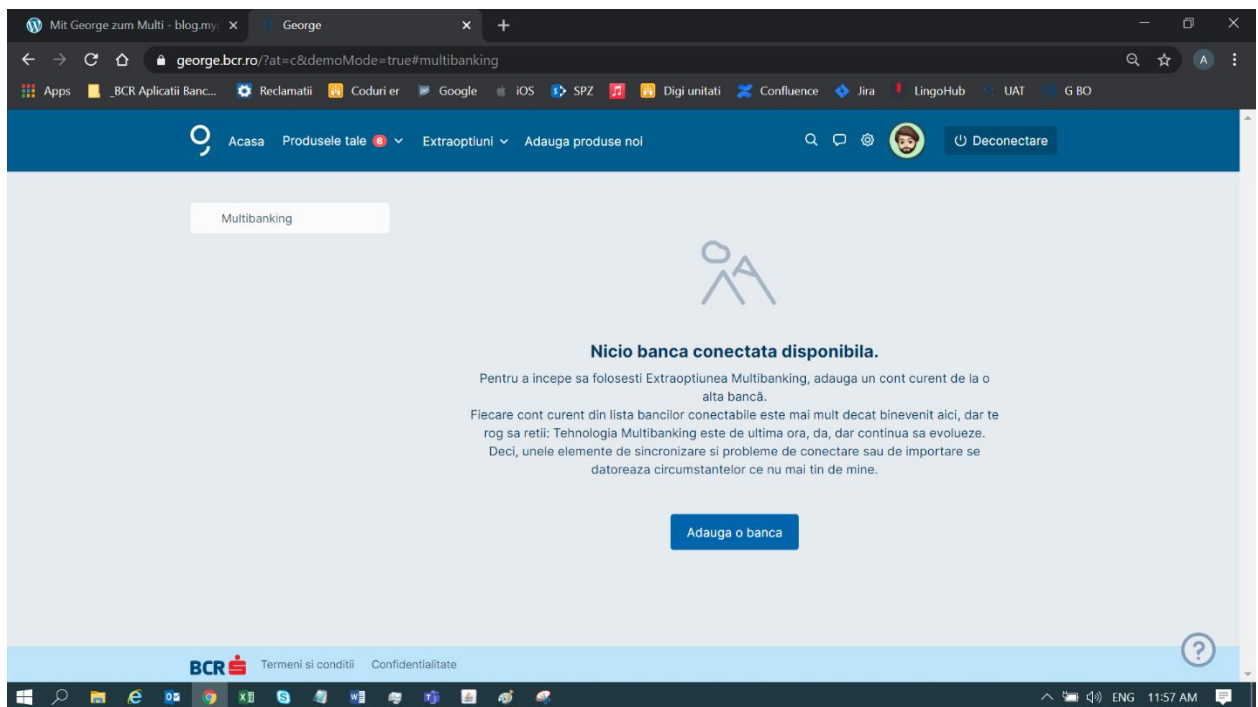
Apasa pe „Activeaza”



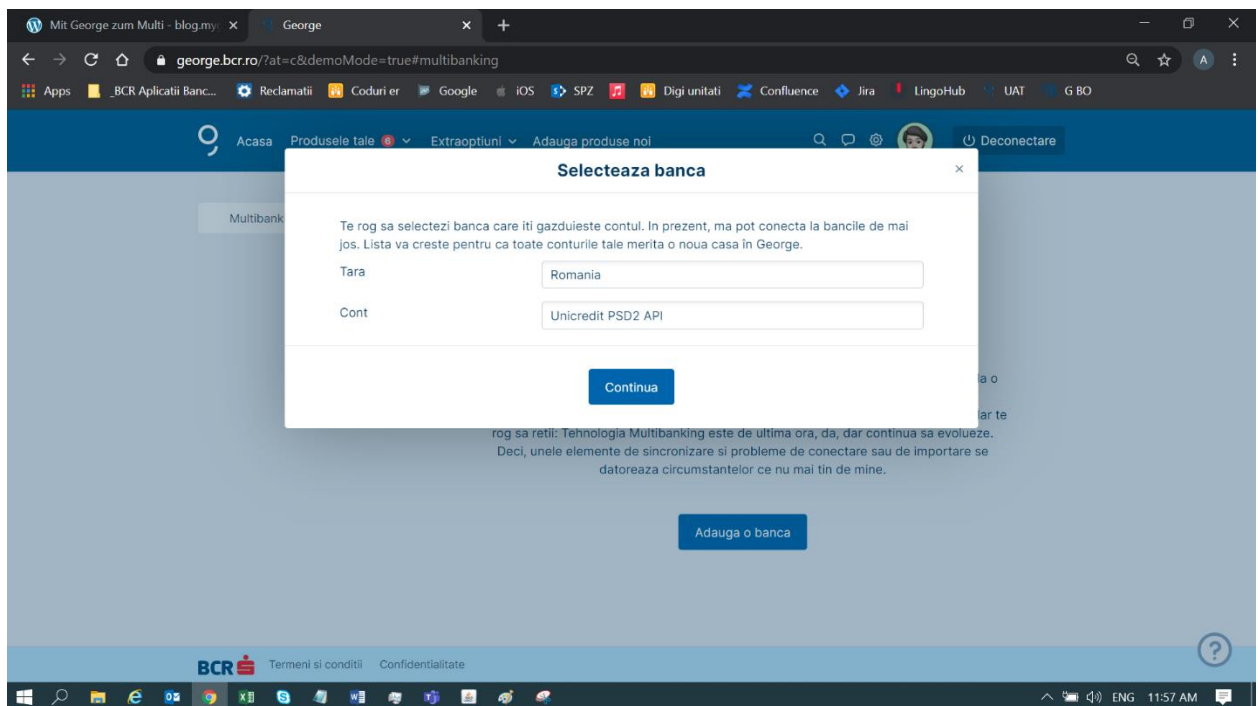
Pentru a continua activarea, trebuie sa fii de acord cu Termenii si conditiile.



Acum ti-ai activat extraoptiunea si trebuie doar sa adaugi bancile tale.



Alege banca din lista.



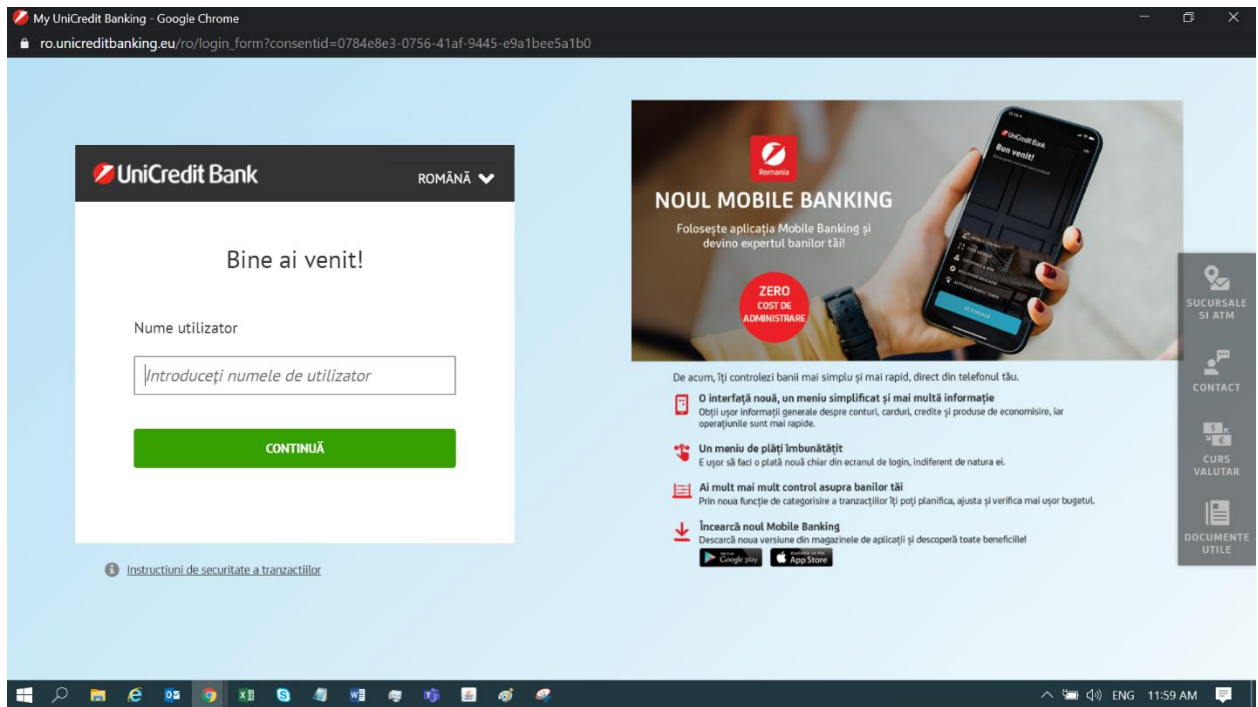
Pentru Unicredit trebuie sa introduci contul IBAN. Pentru celelalte banci, nu este cazul sa introduci tu codul IBAN.

The screenshot shows a web browser window with a URL bar containing 'george.bcr.ro/?at=c&demoMode=true#multibanking'. The page has a blue header with navigation links like 'Acasa', 'Produsele tale', and 'Deconectare'. A modal window titled 'Imi poti da numarul tau de telefon?' is open, with a sub-header 'Unicredit PSD2 API'. The modal contains the text: 'Te rog sa completezi IBAN-ul contului de la Unicredit PSD2 API. Daca vrei sa te conectezi la mai multe conturi, completeaza toate IBAN-urile respective.' Below this, there is an 'IBAN' label, a text input field containing 'RO24BACX0000001923296000', and a dropdown menu set to 'RON'. There is an 'Adauga IBAN' button below the input field. At the bottom of the modal are 'Inapoi' and 'Mai departe' buttons. Below the modal, on the main page, is a blue button labeled 'Adauga o banca'. The footer of the page includes the BCR logo and links for 'Termeni si conditii' and 'Confidentialitate'.

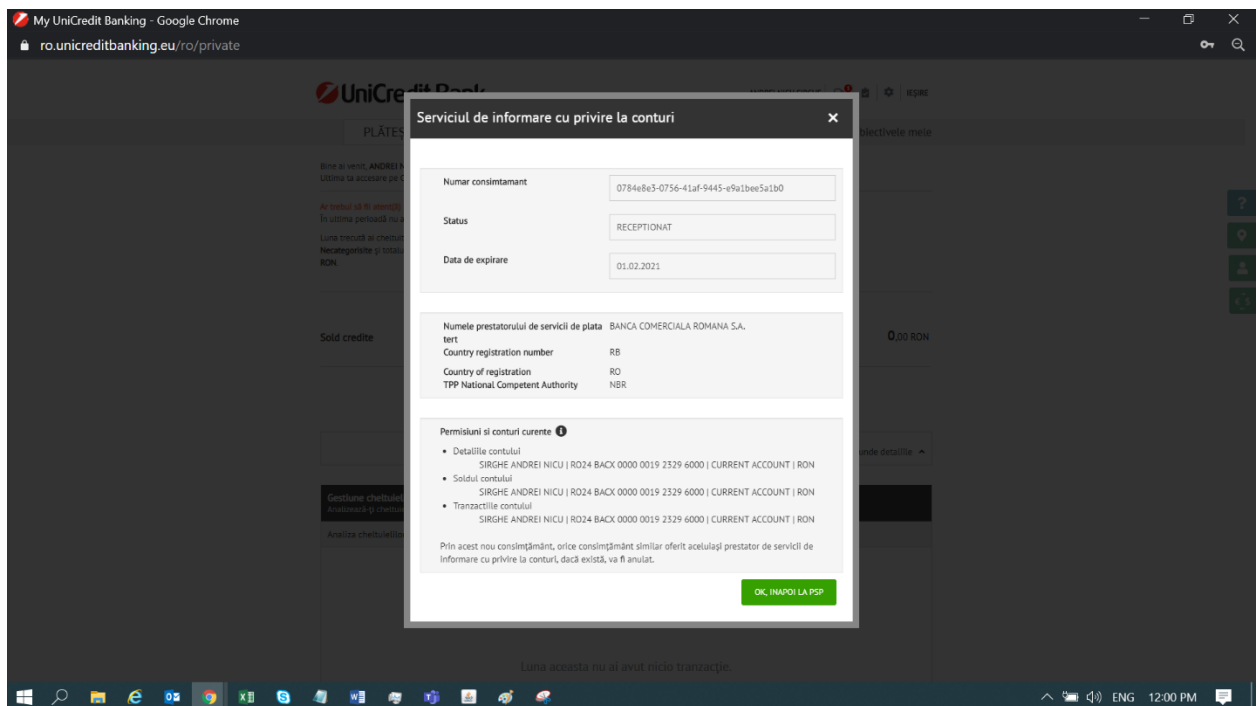
Acum incepi procesul de autorizare de la cealalta banca.

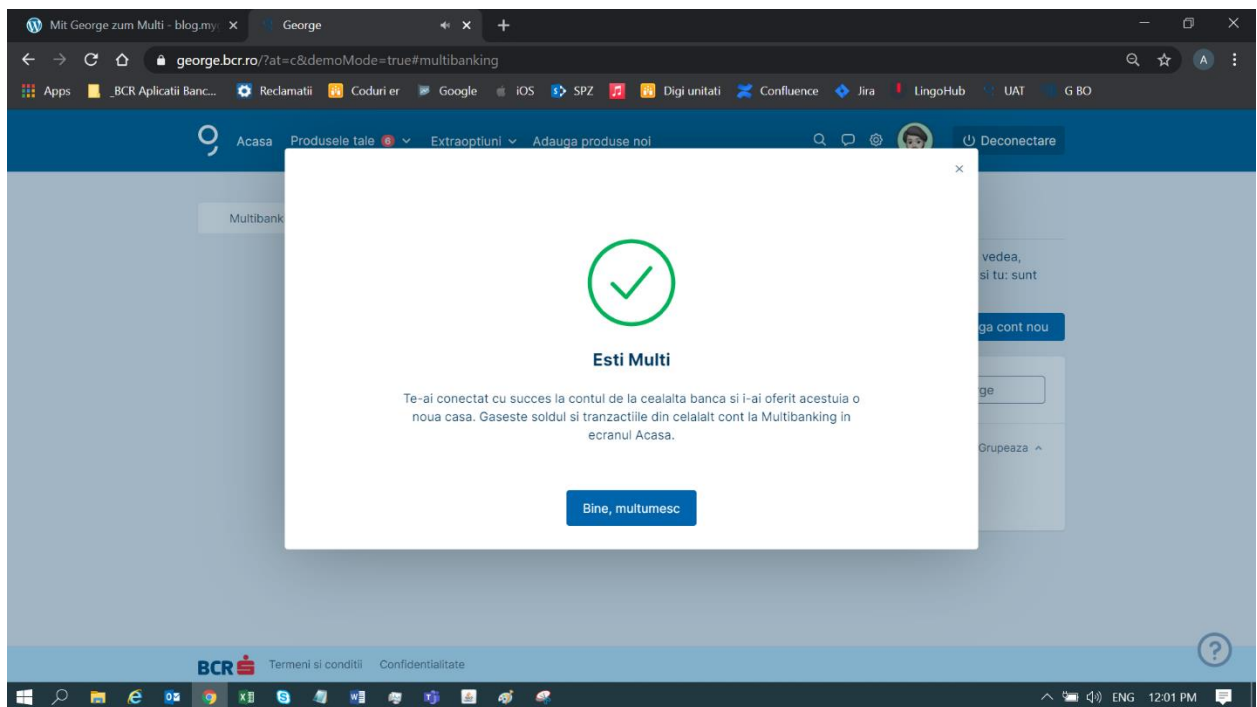
The screenshot shows the Unicredit Bank website. The header is red with the 'UniCredit Bank' logo and a navigation menu with links: 'INTERNET BANKING', 'CREDITE', 'CONTURI SI CARDURI', 'ECONOMISIRE SI INVESTITII', 'ASIGURARI', and 'DIGITAL'. The main content area has the heading 'Alege aplicatia in care doresti sa continui procesul' and the sub-heading 'INTERNET BANKING SI MOBILE BANKING.'. There are two main options: 'Internet Banking' with a laptop icon and 'Mobile Banking' with a smartphone icon. Below each option is a description: 'Aplicatia de Internet banking pentru persoane fizice si persoane juridice' and 'Aplicatia de Mobile Banking pentru persoane fizice si persoane juridice'. At the bottom of each option are buttons labeled 'INTERNET BANKING' and 'MOBILE BANKING' respectively. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with icons and labels: 'SUCURSALE SI ATM', 'CONTACT', 'CURS VALUTAR', and 'DOCUMENTE UTILE'.

Trebuie sa introduci numele de utilizator de la cealalta banca.



Confirma autorizarea accesului la conturi.





Gata, acum le-ai dat conturilor tale o noua casa.

Asistentul financiar

Aici ai posibilitatea sa iti administrezi lunar in mod inteligent bugetul. Serviciul permite efectuarea unei analize detaliate a istoricului tranzactiilor tale intr-o maniera de prezentare moderna, vizuala si prietenoasa. Cu ajutorul serviciului vei putea detine controlul asupra chetuielilor viitoare prin setarea de bugete lunare.

Totodata te ajuta sa iti administrezi situatia financiara, sa stii in orice moment cati bani mai ai disponibili in afara cheltuielilor viitoare de zi cu zi, cu ajutorul celui mai avansat modul automat de previzionare cheltuieli.

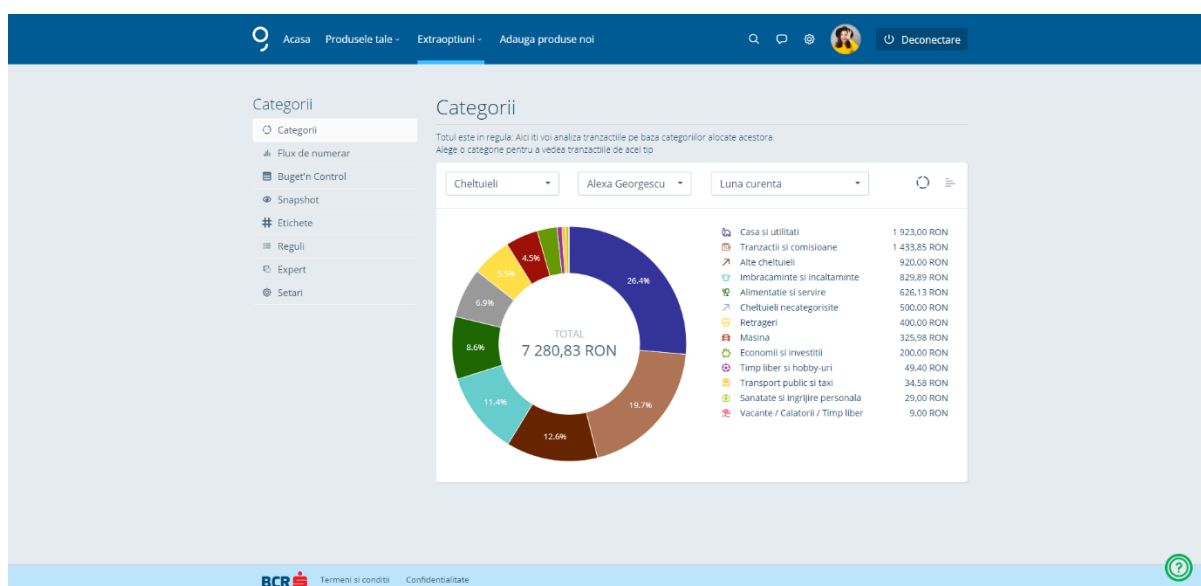
Cu ajutorul lui afli:

- Cat si pe ce ai cheltuit pana acum, in luna curenta (sau orice perioada din trecut);
- Cati bani mai poti cheltui luna aceasta fara sa ramai fara bani pentru celelalte cheltuieli de zi cu zi sau sa iti pierzi echilibrul financiar;
- Care este situatia ta financiara per ansamblu? Cati bani ai si cati bani ai imprumutat?
- Daca te incadrez in limita de cheltuieli lunara pe care ti-ai propus-o.
-

Concret, te ajuta sa-ti controlezi comportamentul financiar si chiar sa faci economii. Poti sorta cheltuielile, economiile sau investitiile extrem de usor si le poti analiza prin diagrame inteligente. Vizual totul e mai usor.

Utilizand optiunea „**Categorii**” poti consulta situatia veniturilor si cheltuielilor incadrate automat in urmatoarele categorii:

- Intretinere si energie;
- Sanatate si ingrijire personala;
- Comunicatie si media;
- Educatie;
- Transport public si taxi;
- Retrageri;
- Cumparaturi online;
- Taxe si impozite;
- Alte cheltuieli;
- Alimentatie si servire;
- Imbracaminte si incaltaminte;
- Timp liber si hobby-uri;
- Masina;
- Vacante si calatorii;
- Pensii alimentare si bani de buzunar;
- Economii si investitii;
- Tranzactii si comisioane;
- Cheltuieli necategorisite.



In grafice se vor afisa doar acele categorii in care tu vei avea cheltuieli incadrate, deci in orice moment pentru tine se vor aplica doar acele subcategorii ce ti se potrivesc.

Subcategoria „**Altele**” o poti folosi pentru incadrarea acelor cheltuieli pentru care nu ai gasit o corespondenta potrivita in subcategoriile definite de noi pentru tine.

Categoriile si subcategoriile nu pot fi definite sau modificate de catre tine.

Cheltuielile se definesc ca orice iesire prin care achiti servicii sau produse de consum.

O operatiune de transfer intre doua conturi proprii nu este o cheltuiala. De aceea, Asistentul Financiar iti afiseaza analiza pe toate tipurile de conturi pe care le detii la BCR (conturi curente, conturi de economisire si depozite, card de credit, credite de nevoie personale etc.).

Graficul standard este afisat sub forma de diagrama radiala, dar poti schimba modul de afisare sub forma de lista in functie de cum este mai confortabil pentru tine.

Poti schimba graficul la nivel de subcategorie prin selectarea partii din grafic corespunzatoare unei categorii sau prin selectarea din legenda.

Pagina de deschidere iti prezinta o imagine de ansamblu a cheltuielilor efectuate **in ultimele 180 de zile** cu ajutorul unei reprezentari grafice de tip „placinta”. Perioada de 180 de zile este setata automat.

Pentru schimbarea acesteia acceseaza „Ultimele 6 luni” pentru a alege orice alta perioada in functie de preferintele tale.

Ultimele 6 luni

Ultima luna

Luna curenta

Ultimele 6 luni

Ultimele 12 luni

Ultimul an

Anul curent

De la

Pana la

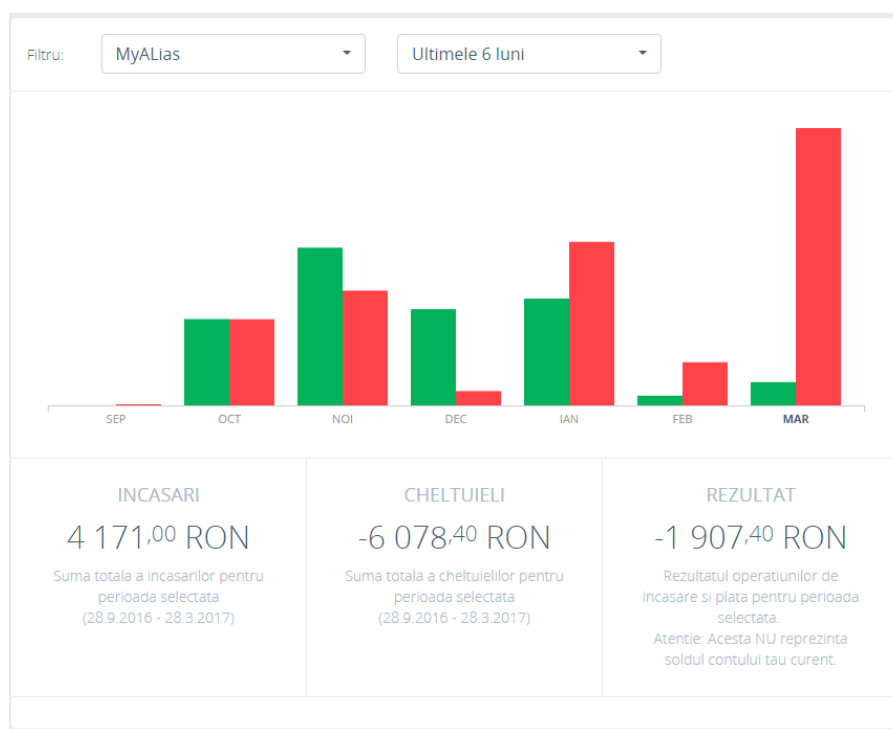
D.M.YYYY

D.M.YYYY

Aplicare

Anulare

Utilizand optiunea „**Flux de numerar**” ai posibilitatea sa compari cheltuielile totale cu veniturile totale pe ultimele 6 luni.



Pastreaza controlul asupra cheltuielilor tale cu putin ajutor din partea Asistentului Financiar.

Poti exclude transferurile proprii din analiza Asistentului Financiar, bifand optiunea de mai jos:

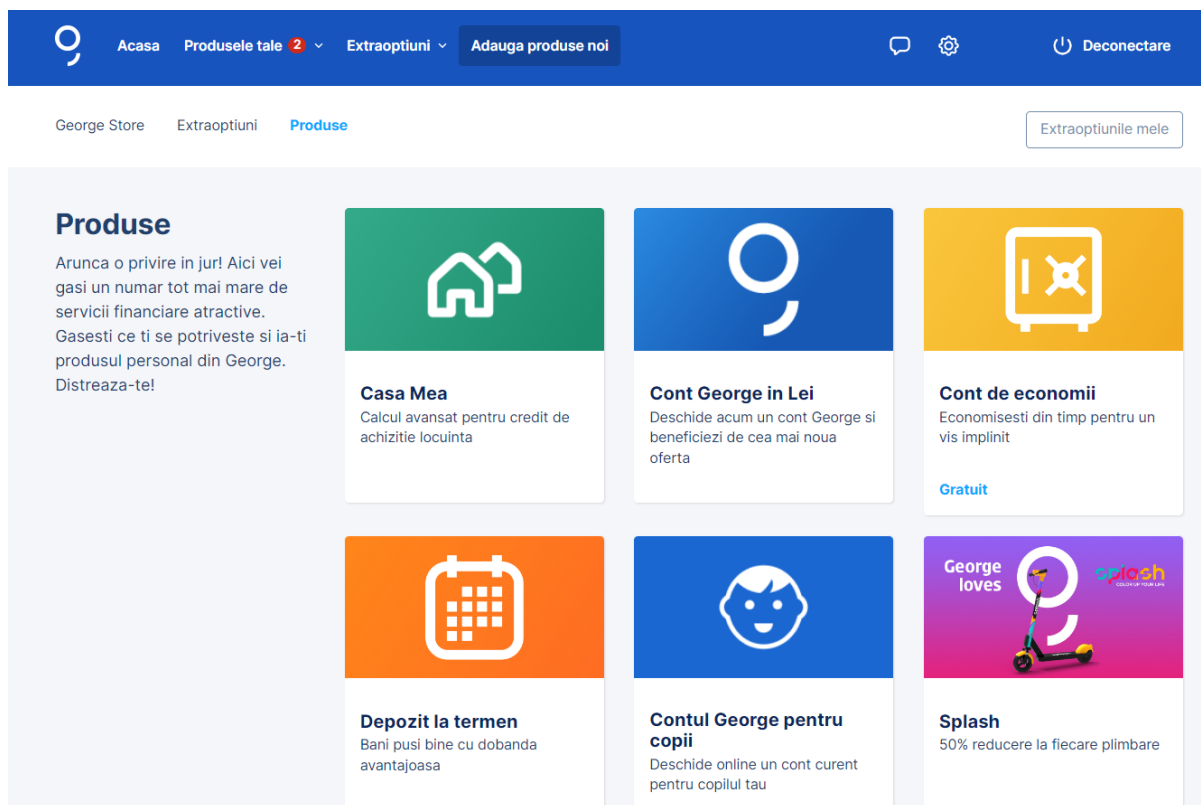
Transferuri proprii?

Poti decide daca transferurile proprii intre conturile selectate, de exemplu in/din contul de economii vor fi incluse in statistica, sau daca nu doresti sa le iau in calcul (pentru acest scop). Daca selectezi un singur cont, voi analiza toate tranzactiile in/din acest cont, inclusiv transferurile proprii.

☒ Exclude transferurile proprii

Adauga produse noi

Din meniul „Adauga produse noi” poti deschide produse noi sau poti aplica pentru produse de creditare.



In acest moment regasesti in magazinul George mai multe produse, servicii si oferte din partea partenerilor. Acestea sunt in continua schimbare, asa ca pentru a verifica corespunzator iti recomandam sa intri direct in aplicatia George pentru a verifica actualitatea produselor. In prezent in magazinul George se regasesc urmatoarele:

- Asigurarea Multi Protect
- Cont de economii
- Depozit la termen
- Cont curent in valuta
- Vizualizare pensie
- Bitdefender
- Regina Maria
- Asigurarea Venit Protect
- Trans Sped
- Investitii financiare
- Asigurarea locuintei
- Casa mea

- Contul George pentru copii
- Asigurarea Safe Travel
- Medlife
- Regner
- BCR Broker

Deschide un depozit la termen:

- Din meniul „Produse” selectezi produsul dorit
 - In primul pas citesti despre produs si selectezi „Vreau si eu”
 - Apoi iti configurezi produsul si accepti termenii si conditiile produsului
 - Confirma deschiderea lui si vei vedea produsul tau proaspat deschis in „Acasa”.
-

Depozitul la termen BCR

Fie că ești nevoiț pentru o vacanță sau pentru reamenajarea casei tale, de acum nu mai trebuie să strângi bani sub saltea. Cu Depozitul la termen BCR, împlinirea dorințelor tale și ale celor dragi devine doar o chestiune de timp.



Caracteristicile produsului

Puți depune oriunde bani în contul tău de depozit la orice unitate BCR sau prin intermediul serviciilor financiare bancare la distanță – primești dobânda și pentru sumele depuse cu cel puțin o lună înainte de scadența depozitului.

Îți poți alimenta periodic contul de depozit prin serviciul de plăți programate (Standing Order) – opțiune aplicabilă doar pentru depozitul Succes BCR.

Cu opțiunea de prelungire automată, nu trebuie să ai grija reînnoirii depozitului tău la fiecare scadență.

Puți deschide depozitul de oriunde prin intermediul serviciilor financiare bancare la distanță.

Primești bonus de dobândă pentru depozitele la termen cu dobânda fixă în RON, cu maturitate de la 3 la 12 luni, dacă îți primești venitul în cont la BCR.

Depozitele tale sunt garantate prin Fondul de Garanție a Depozitorilor, în limita a 100.000 EUR, echivalent în lei, per depozitant per bancă.

Me conștient, caracteristicile produsului sunt:

- Monede: RON, EUR (1, 3, 6, 12, 24 luni), USD (1, 3, 6, 12);
- Depozitul pe termen de 1, 3, 6, 12, 24 luni;
- Suma minimă de constituire: 500 RON/200 EUR/200 USD;
- Suma minimă acumulată: 100 RON/EUR/USD;
- Pentru depozitul la 24 de luni, chiar dacă lichidezi depozitul înainte de termen, primești o dobândă avantajoasă, calculată în funcție de perioade de deținere a depozitului.

Te-ar mai putea interesa și

Informații despre dobândă: fixă pe perioade cuprinsa între momentul achiziționării și data scadenței.

Se poate opta pentru:

- prelungirea automată a depozitului – banca este împuternicită să constituie la scadența un nou depozit, pe aceeași perioadă de timp;
- capitalizarea dobanzii – dobânda se bonifică la scadența în contul depozitului la termen, soldul avansului majorându-se cu suma bonificată pentru perioada anterioară.

Este necesar un cont curent pentru încașarea dobanzii și pentru lichidarea depozitului.

Lichidarea depozitului se poate face fie la scadență, fie la cerere.

Puți deschide un număr nelimitat de impozitații.

[Vezi și eu](#)

Depozitul la termen BCR

Pasul 1 din 2

Configureaza-ti produsul

Din contul	Alege contul
Suma	0.00
Perioada	Alege perioada
Prelungire	Fara prelungire automata Cu prelungire automata
Capitalizare dobanda	Fara dobanda capitalizata Cu dobanda capitalizata
Rata dobanda	(introdu suma si alege perioada pentru a vedea procentul de dobanda)

Inapoi

Pasul urmator

Depozitul la termen BCR

Pasul 2 din 2

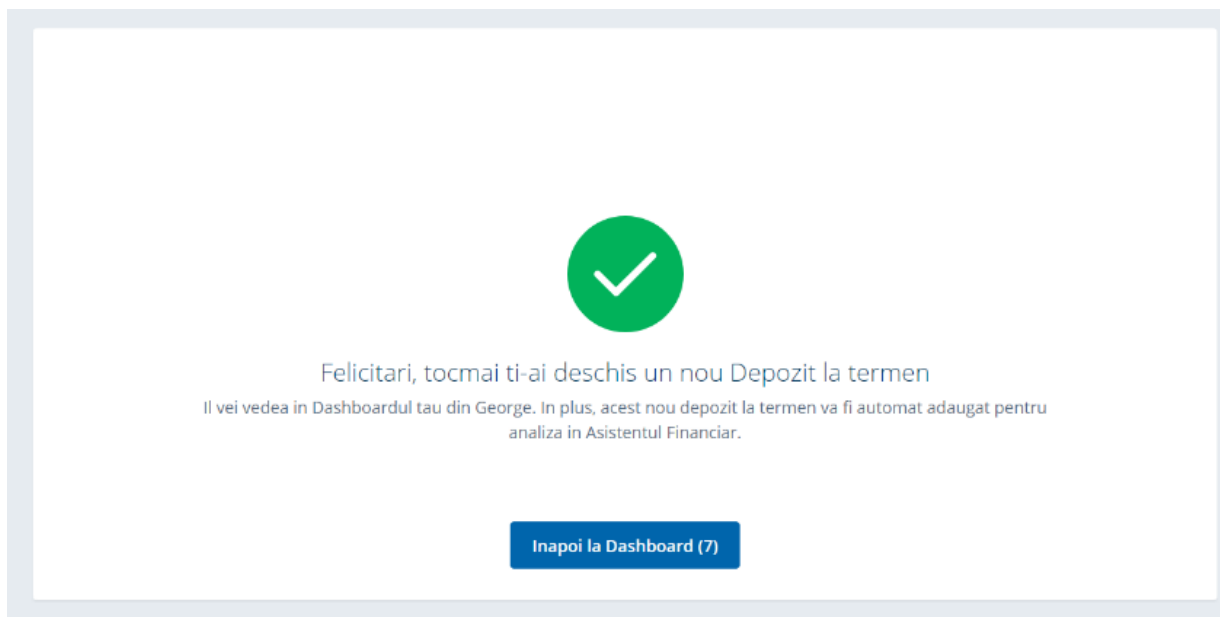
Din contul	Gros
Suma	650.00 RON
Perioada	6 luni
Rata dobanda	1.05% pe an la data deschiderii
Tip dobanda	La scadenta
Prelungire	Cu prelungire automata
Capitalizare dobanda	Cu dobanda capitalizata

Aprobare

☐ Am citit termenii si conditiile contractului

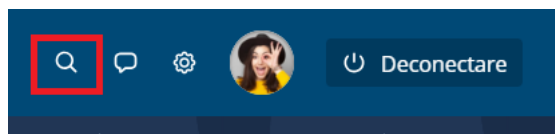
Inapoi

Pasul urmator



Profil si setari

Optiunea de cautarea este unul din elementele centrale si de noutate cu care vine George.



Ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata de tine dupa orice criteriu: nume beneficiar/platitor, detalii tranzactie, hashtag, iban platitor/beneficiar, suma mai care decat/mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc. Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata.



Iata cateva **sfaturi utile pentru cautarea in tranzactii**.

In general, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut. Daca incepi cautarea in Acasa se vor afisa tranzactiile din toate conturile, cardurile sau produsele tale. Daca incepi cautarea pe un cont specific, card sau produs, se vor afisa tranzactiile acelui cont.

Tipuri de variabile:

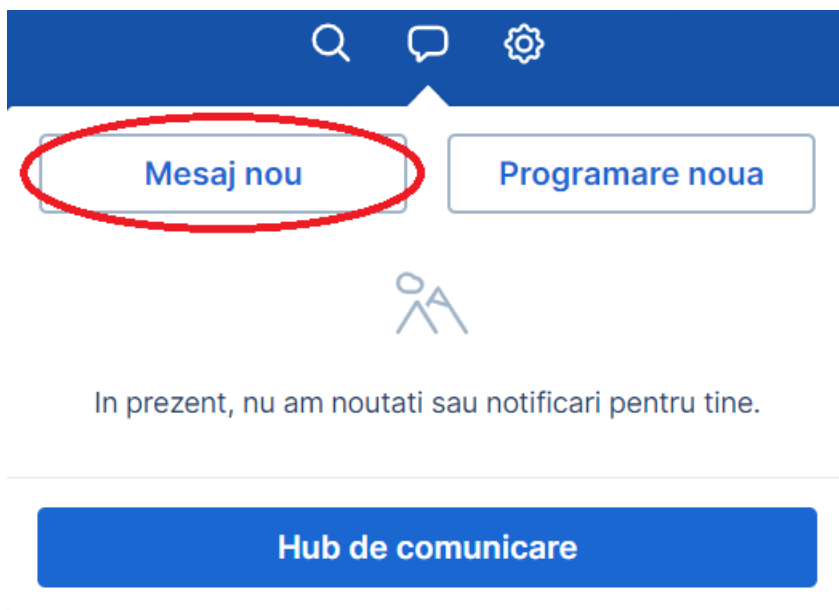
- **Cautare dupa data:**
 - o data exacta (format: ZZ.LL.AAAA)
 - o interval (ZZ.LL.AAAA - ZZ.LL.AAAA sau ZZ.LL - ZZ.LL.AAAA)
 - o ani (2018 sau 2017 - 2018)
 - o luni: apr, apr., april, aprilie

- ultimul trimestru sau last quarter
- saptamana trecuta sau last week
- cu attribute pentru zi, saptamana, luna, trimestru sau an: ieri, yesterday, azi, today
- **Cautare dupa suma:**
 - sume absolute: ex 150 (plus/minus 10%)
 - sume pozitive (intrari): ex + 150
 - sume negative (iesiri): ex - 150
 - mai mare/mic decat: ex >150, <150
 - sume exacte: ex = 135,17
 - sume aproximative: ex ~ 150
- Daca faci o cautare dupa o suma dintr-un text poti cauta suma exacta prin incadrarea intre ghilimele:
 - 815 » Se vor returna tranzactiile de 815 lei (plus/minus 10%)
 - "815" » Se vor returna tranzactiile care contin textul 0815 (ex.: Companie 0815)
- **Cautare dupa text**
 - cuvânt cheie: text (definitie: contine "Text")
 - text exact: "text" (definitie: "text" ca si cuvânt exact)
 - Valori de tipul de date logice (Boolean), la fel ca in motoarele de cautare
 - Fragmente de text sau fragmente de cuvinte: ex Superma » iti voi returna Supermarket
- **Cautare dupa note si etichete**
 - ex #alimente, #vacanta or #helloGeorge

Mailbox

In varianta Web a platformei George ai acces la o casuta postala prin care poti comunica activ cu un reprezentant BCR si poti vizualiza notificarile de la banca. Pentru a accesa Mailbox-ul apasa pe iconita de langa setari ce afiseaza un tabel de mesaj.





Daca ai apasat pe iconita specifica Mailbox-ului vei regasi 3 optiuni importante: Mesaj nou; Programare noua si respective Hub de comunicare. De asemenea George iti va arata in primul rand notificările noi, pe care nu le-ai citit inca.

In prezent, nu am noutati sau notificari pentru tine.

Mesaj nou

Accesand butonul "Mesaj nou" poti trimite un mesaj catre reprezentantii BCR pentru a te ajuta cu solicitarea ta. Ai posibilitatea de a incarca unul sau mai multe documente. Conditia de incarcare pentru un document este sa nu depaseasca 15 MB. Inainte de a trimite un mesaj, asigura-te ca ai completat si subiectul mesajului pentru ca solicitarea ta sa fie preluata de catre un specialist in acel produs sau serviciu.

Sa vorbim despre

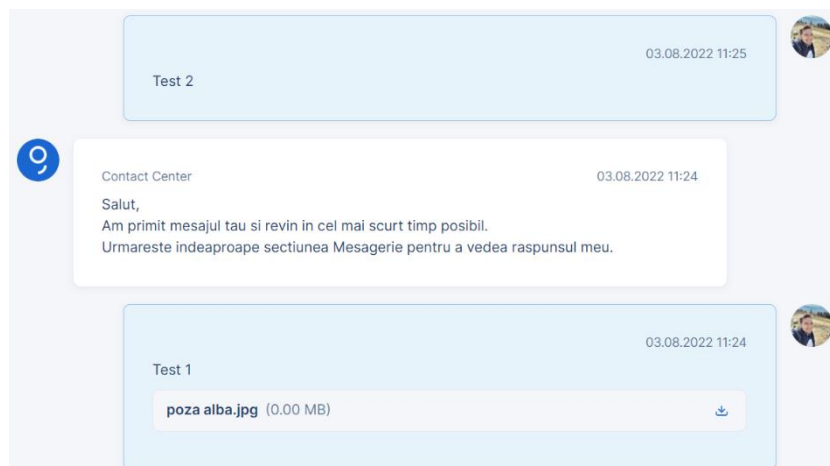
Cuvintele vin usor ... si iata textul mesajului.

Ataseaza un document

In total, poti incarca pana la 10 fisiere si pana la maximul 15 MB. Dimensiune totala a unui fisier este de 10 MB.

Trimite

Dupa ce ai trimis un mesaj nou, George iti va trimite un raspuns generat automat in care te anunta ca a primit solicitarea ta iar un reprezentant se va ocupa de aceasta in cel mai scurt timp posibil.



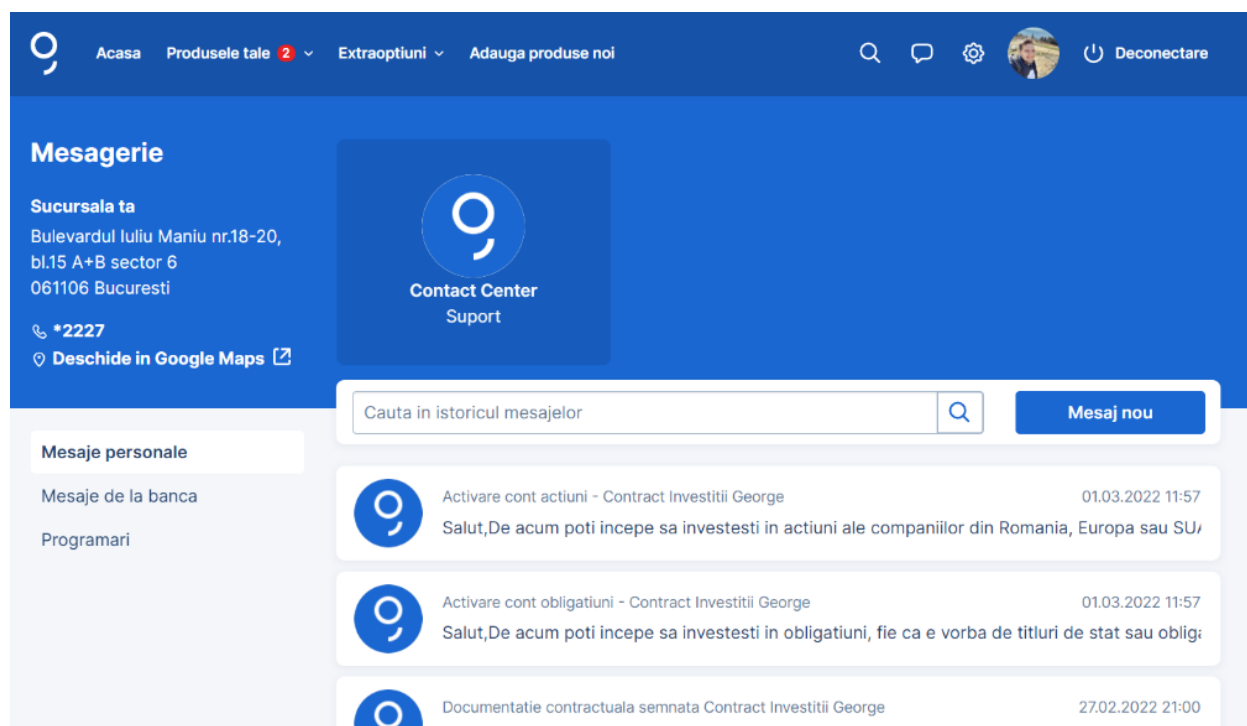
Hub de comunicare

Daca doresti sa inchei conversatia pe care ai avut-o cu reprezentantul BCR ai doua variante prin care poti iesi din conversatie. Prima este prin stergerea conversatiei apasand butonul "Sterge". Aceasta optiuni iti da posibilitatea de a sterge conversatia pe care tocmai ai avut-o cu reprezentantul BCR. Trebuie sa reti ca aceasta optiune de stergere a conversatiei nu inseamna ca ea o sa fie stearsa definitiv. Aceasta va disparea din Mailbox-ul tau insa va ramane salvata pe serverele companiei.

< Mesagerie

 Sterge

A doua metoda prin care poti iesi din conversatie este prin butonul "< Mesagerie". Acest buton te va redirectiona catre HUB-ul de comunicare. Aici poti vedea atat mesajele transmise de catre tine catre banca cat si mesaje importante pe care ti-lea trimis George.



Programare noua

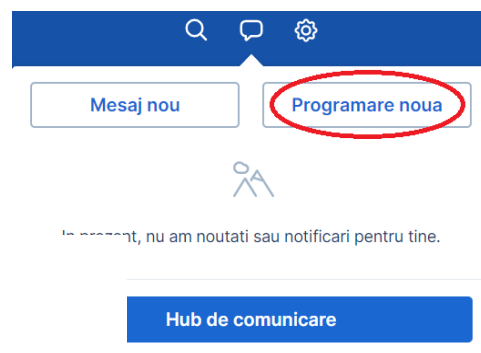
Poti stabili o programare direct in George cu ajutorul functiei pe care o regasesti in Mailbox. Accesand butonul "Programare noua" poti identifica programările pe care le-ai stabilit in sucursalele BCR.



Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

Programare noua



Daca nu ai programari inregistrate, George iti va afisa mesajul alaturat.



In urmatoarea etapa a programarii trebuie sa selectezi motivul vizitei in sucursala. Motivele disponibile sunt:

1. Depunere sau retragere de bani
2. Plata rata credit
3. Operatiune fara numerar
4. Deschidere cont curent
5. Deschidere cont minori
6. Suport utilizare aplicatie George
7. Diagnostic financiar gratuit
8. Credit de nevoi personale
9. Credit ipotecar
10. Economisire
11. Contracte BpL
12. Investitii - subscriere
13. Investitii - rascumparare
14. Asigurare
15. Pensie private

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 1 din 5: Ce

Despre ce vrei sa vorbești?

Depunere sau retragere de bani

Plata rata credit

Operatiune fara numerar

Deschidere cont curent

Deschidere cont minori

Suport utilizare aplicatie George

Diagnostic financiar gratuit

Credit de nevoi personale

Credit ipotecar

Dupa ce ai selectat motivul pentru care doresti sa ne faci o vizita este necesar sa alegi si sucursala in care vei merge. Urmatorul pas implica cautarea unei sucursale dupa oras, adresa, nume sau cod postal. Programul de lucru al unitatilor este afisat aici pentru fiecare sucursala.

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 2 din 5: Unde

Alege o sucursala.

Cauta o alta sucursala.

Cauta dupa adresa, oras sau cod postal.

Q

BCR Lujerului

Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

✓

🕒 Ore de deschidere sucursala

Luni

09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

Marti

09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

Miercuri

09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

Joi

09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

Vineri

09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

Inapoi

Continua

Acum ca ai ales atat motivul vizitei cat si sucursala, este momentul sa stabilesti cand vei merge la banca. In pasul 4 trebuie sa alegi ziua si ora cand doresti sa ne vizitezi. Intervalele care apar in aplicatie sunt cele disponibile. Daca un interval nu apare in lista respectiva inseamna ca a fost deja rezervat si este ocupat complet, caz in care este necesar sa alegi alt interval.

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 4 din 5: Cand

Cand vrei sa va intalniti?

Din data

19.08.2022

×

📅

Intervale de timp disponibile de la 19.08.2022 la 26.08.2022

vineri 19.08.2022

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

10:00 - 10:20

Inapoi

Continua

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 5 din 5: Rezumat

Programarea ta in sucursala

Reprezentatul tau BCR



Rodica Albie BCR

Subiect

Operatiune fara numerar

Locatie

Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B,
Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

Cand

Vi 19.08.22, 09:00 - 09:20

Comentariu

[Inapoi](#)

[Confirma](#)

Daca ai urmat toti pasii corect atunci ar trebui sa vezi la final mesajul de confirmare din imaginea alaturata.

In ultimul pas iti va fi prezentata persoana care te va ajuta cu solicitarea ta cat si un scurt rezumat al programarii. Vei regasi aici data, ora si adresa unitatii. Ai posibilitatea de a adauga un comentariu pentru reprezentantul BCR.



Multumesc. De-abia astept sa ne cunoastem.

Reprezentantul tau te va astepta in sucursala.

Pentru toate detaliile suplimentare, revino la prezentarea generala a programarilor tale.

[Inapoi Acasa](#)



9

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari

IMPORTANT

LUNI, 25. IULIE 2022

Documentatia contractuala George Credit de Refinantare, semnata electronic

Salut, Robert Andrei ...

_Certificat_asigurare_online.pdf

Contract_Divers_online.pdf

Grafic_Divers_online.pdf

Info_Standard_Divers_online.pdf

Document_de_informare_pre_contractuala_privind_produsul_de_asigurare_Credite_Negara...

IMPORTANT

LUNI, 25. IULIE 2022

Contract info standard document

Salut, Robert Andrei ...

Info_Standard_Divers_online.pdf

INFORMARE

LUNI, 6. Iunie 2022

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari

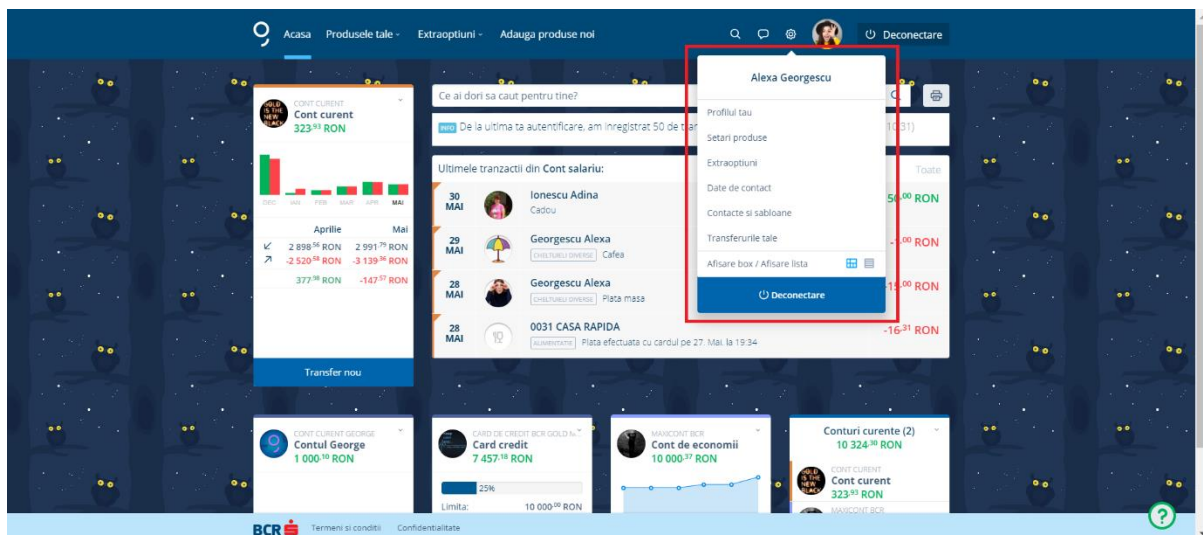
Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

Programare noua

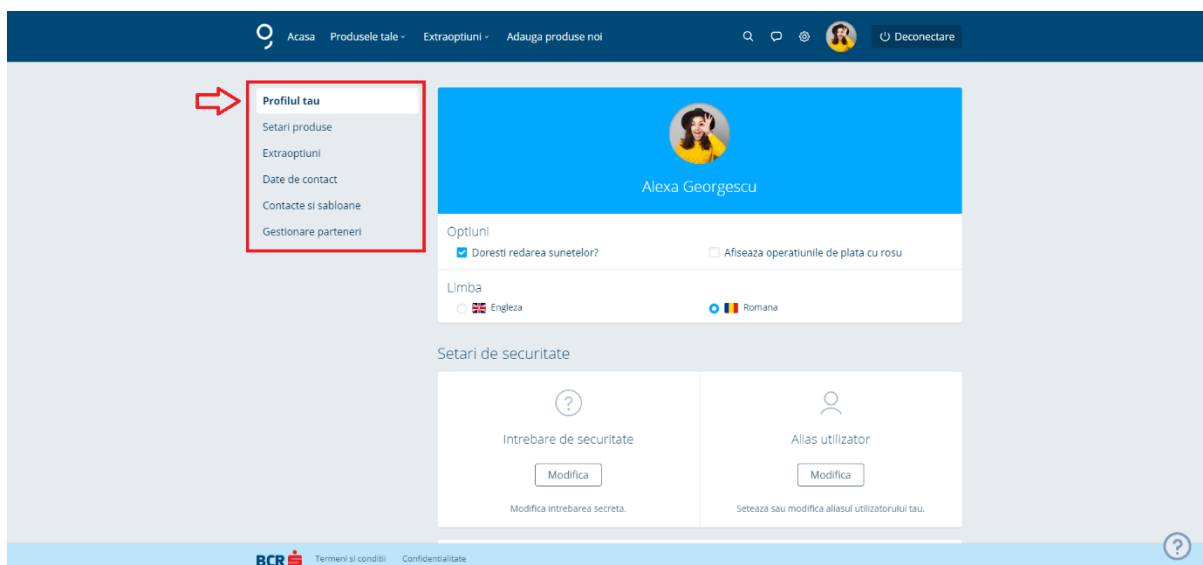
Setarile contului

Din meniul orizontal ai acces la setarile contului tau. Te poti duce la profilul tau, poti intra in Setarile George, poti accesa Datele de Contact, iti poti verifica lista de contacte sau statusul transferurile tale active.



Profilul tau

Incarca / modifica poza de profil sau modifica limba in care vrei sa ti se afiseze informatiile.



Setari de securitate

Tot aici iti poti modifica credentialele tale George. Parola, Intrebarea de securitate sau Alias-ul, le poti schimba de aici prin selectarea butonului „Modifica”.

Setari de securitate



Intrebare de securitate

[Modifica](#)

Modifica intrebarea secreta.



Alias utilizator

[Modifica](#)

Seteaza sau modifica aliasul utilizatorului tau.

Autentificari recente

RESTRANGE ^

Aplicatie	Data si ora
Casa Mea web	29.11.2018 10:31
Casa Mea app	29.10.2019 11:34
George app	11.11.2019 10:32
George web	11.11.2019 11:02

Protectia datelor

George iti ofera control inclusiv asupra datelor tale personale si acordurilor incheiate cu BCR. Adica le poti schimba direct in George.

Protectia Datelor



Consimtamintele si acordurile legale

Aici poti modifica acordurile legale pe care le-ai exprimat la deschiderea contului la BCR sau le-ai actualizat ulterior prin orice canal disponibil (sucursala, online banking, etc.). Te rog sa ai in vedere ca retragerea unuia sau mai multor acorduri iti poate limita experienta cu produsele si serviciile BCR.

[Modifica](#)

Sumar

INCHIDE ^

- ✓ Acord de profilare automata
- ✓ Acord de marketing

Mod demo

Cand modul demo este activat, poti naviga prin contul tau George fara ca sumele din cont sa fie la vedere. Astfel le poti prezenta linistit prietenilor tai cum faci tu banking.

Mod demo



Cu modul Demo activat poti naviga in contul tau fara datele sensibile la vedere. Asa poti sa-l prezinti pe George prietenilor tai, fara sa le arati si sumele din conturile tale.

Mod demo Pornit/Oprit

Setarile produselor tale

Aici sunt afisate toate produsele tale, produse pe care le poti debifa prin butonul aferent in cazul in care nu doresti ca acest produs sa iti fie afisat in pagina principala. In cazul in care vrei sa le revezi in pagina principala, poti selecta butonul „bifeaza” iar acesta vor fi din nou disponibile in ”Acasa”.

Iar daca nu iti surade ideea afisarii conturilor in forma actuala, poti configura nume, imagini si culori pentru acestea. Astfel, situatia ta financiara devine personalizata.

La setarile contului poti sa:

- iti schimbi denumirea contului

- incadrezi contul intr-un grup definit de tine
- iti setezi un avatar pentru fiecare cont pentru a-ti fi mai usor sa il identifici
- ii dai o culoare contului

Tot la Setarile de produse poti sa-ti schimbi modul in care-ti vizualizezi produsele in Acasa. Ai de ales intre format de box (card) sau lista.

Mod afisare

Vrei sa vizualizezi produsele tale afisate in format widget (card) sau lista? Vezi ce inseamna fiecare, alege mai jos cum iti place, iar eu asa ti le voi afisa in Dashboard-ul tau.



Mod widget

Mod widget

ACTIVAT



Mod lista

Mod lista

Activeaza mod lista

Setari extraoptiuni

Ai acces la toate extraoptiunile tale activate si ai posibilitatea sa le dezactivezi, sa citesti mai mult despre ele sau sa te duci direct in pagina extraoptiunii selectate.

Setari date de contact

Aici iti verifici si modifici datele tale de contact.

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

Profilul tau

Setari produse

Extraoptiuni

Date de contact

Contacte si sabloane

Gestionare parteneri

Datele tale de contact

Verifica si modifica datele tale de contact

Adauga

Domiciliu de resedinta

Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania

Modifica

Adresa permanenta

Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania

Mobil

0720000000

Modifica

Email

Alexa.bcr@gmail.com

Modifica

BCR

Termeni si conditii

Confidentialitate

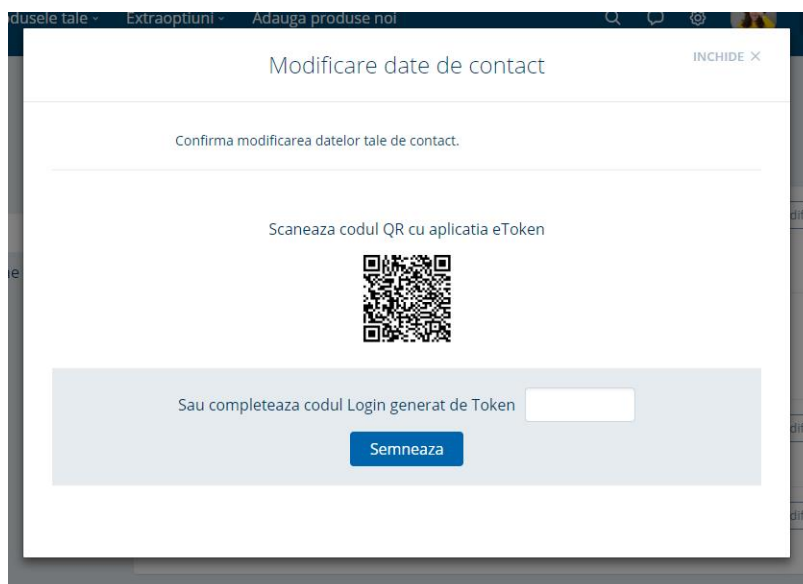
În urma accesării butonului “Adauga” vei regăsi posibilitatea de a adauga următoarele date: Adresa de corespondență; Telefon; Mobil; E-mail; Fax

Adauga alte date de contact

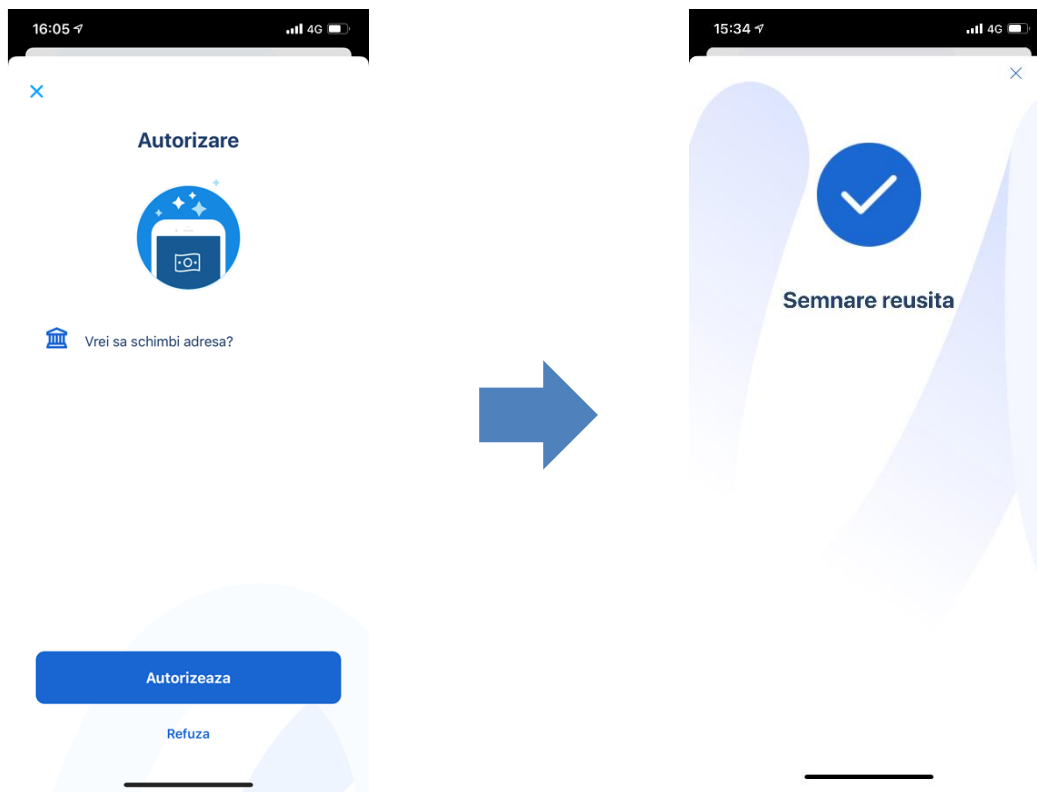
INCHIDE X



Poți modifica / șterge fiecare informație în parte și poți adauga o dată nouă de contact. Pentru această operațiune vei avea nevoie de aplicația eToken sau de confirmarea prin George ID. Dacă ai Token hard trebuie să introduci codul Login.

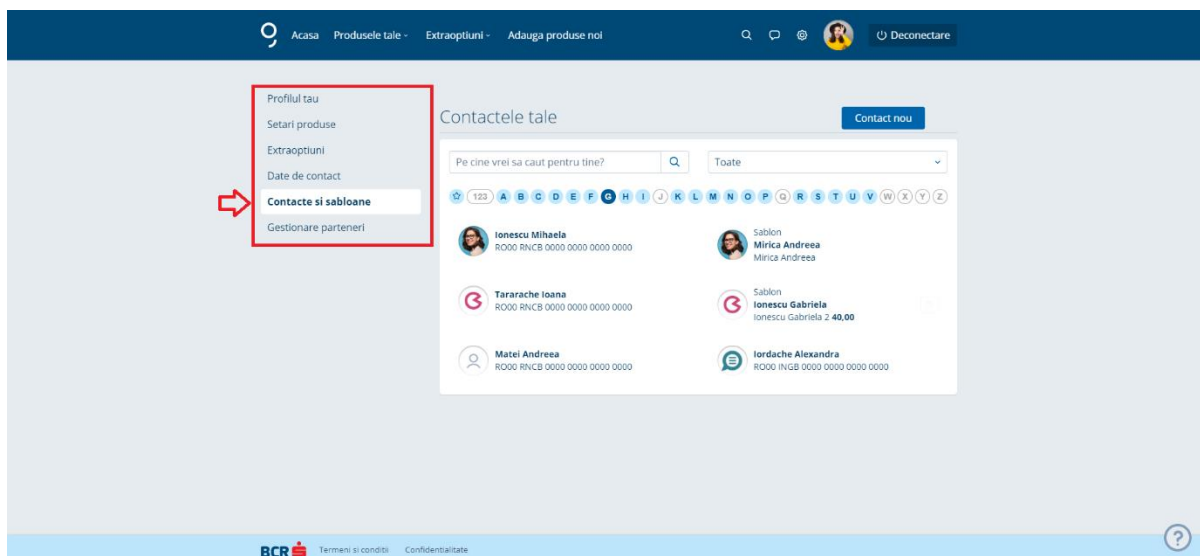


Confirma modificarea în aplicația eToken sau George ID și gata.

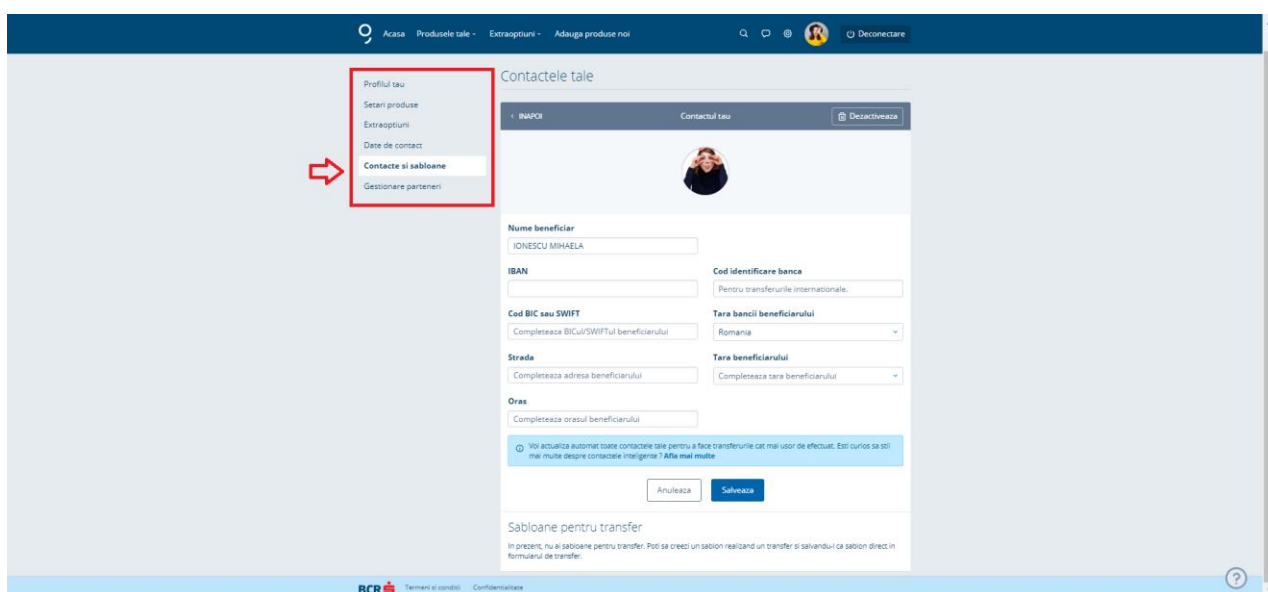


Setari agenda contacte

Ti-am pregatit o agenda de prieteni, destinatari, expeditori sau furnizori la care obisnuiesti sa platesti facturi, fie contacte, fie sabloane. Nu mai trebuie sa memorezi conturi IBAN sau formule complexe, trebuie doar sa mentionezi cui vrei sa trimiti bani sau ce facturi trebuie sa platesti. La fel de simplu ca in Facebook. Agenda se actualizeaza cu fiecare persoana noua cu care tranzactionezi.



In plus, la click pe un contact intri in detaliile acestuia. Poti sa schimbi, actualizezi date, sa ii setezi o poza, poti face un transfer nou catre acesta si ai acces la sabloanele salvate pentru acesta. Sau chiar sa dezactivezi contactul, de ce nu?



Setari produs/setari card

Acest meniu este disponibil in meniul vertical din partea stanga ulterior selectiei unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent; depozit la termen; cont de economii; credit etc.

Titlul meniului de „**Setari card**” sau „**Setari produs**” variaza in functie de produsul bancar selectat anterior accesari acestui meniu. Denumirea de „**Setari card**” apare daca selectezi anterior un card, iar denumirea de „**Setari produs**” apare daca selectezi anterior orice alt tip de produs bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, credit, cot de economii etc.

In acest meniu iti poti seta un alias pentru produsele tale. De exemplu contul curent in care primesti salariul il poti denumi „contul de salariu”, iar depozitul cu economiile pentru copii „depozitul copiilor”.

Tot aici iti poti inlocui logo-ul produsului bancar selectat cu ce poza vrei tu pentru a-ti fi mai usor sa il identifici. De exemplu iti poti seta un logo cu poza copilului pentru cardul emis pe numele lui.

De asemenea poti include produsul bancar selectat intr-o categorie pentru a-ti fi mai usor de delimitat de celelalte produse bancare. De exemplu, iti poti include toate depozitele bancare in categoria verde, iar conturile curente in categoria albastru, in timp ce creditele le poti include in categoria portocaliu.

Tot aici poti:

- alege daca produsul bancar selectat va fi sau nu afisat in Acasa;
- copia codul IBAN prin apasarea butonului „Copiere”;
- trimite pe e-mail detaliile contului prin apasarea butonului „Distribuie pe e-mail”;
- vizualiza alte detaliile specifice produsului selectat.

Gestionare Parteneri

Aceasta optiune permite utilizatorilor gestionarea acordurilor pentru partenerii de tip Prestatori de Servicii Terti – Emitenti de Instrumente de plata bazate pe card.

Astfel, prin selectarea butonului „Adauga” utilizatorii pot selecta din lista existenta de Prestatori Licentiati, partenerul caruia doresc sa ii ofere acordul de a verifica disponibilitatile banesti dintr-un anumit cont.

Alternativ, in cazul in care se doreste inactivarea acordului sau chiar stergerea din lista, aceste actiuni se pot realiza prin butonul verde de inactivare sau prin selectarea butonului „Sterge”.

 Securitate • Protectia Datelor Gestionare acorduri

MS

Deconectare

Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card

Emitent de Instrumente de Plata Bazate pe Card

Erste Group Bank AG

Cont

Anulare

Salvare

Acorduri

Nu exista acorduri definite.

 Securitate • Protectia Datelor Gestionare acorduri

MS

Deconectare

Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card

Acord pentru confirmarea disponibilitatii fondurilor

Adauga

Acorduri ▾

 Erste Group Bank AG

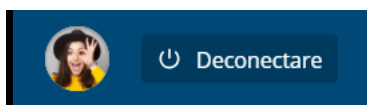
Activ

Cont EUR

RO08RNCB009000000000000005 (EUR)

Stergere

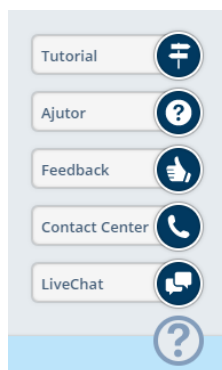
Deconectare



Prin selectarea butonului „Deconectare” te vei deloga in siguranta din contul tau. Mai mult, vei sti in orice moment cate minute mai ai din sesiune inainte de a expira. Ai 15 minute pe sesiune, iar daca nu vei face nicio actiune in acest timp vei fi automat delogat din George. Iar in momentul in care mai sunt 3 minute din sesiune, va fi afisat un cronometru pentru a stii cum stai cu timpul.

Ajutor

Meniul „**Ajutor**” este disponibil prin apasarea butonului  afisat in partea dreapta jos a paginii, in footer.



In acest meniu regasesti informatii utile si tutoriale in functie de ecranul in care te afli, ai acces la centrul de asistenta si ne poti transmite orice feedback.

Dupa accesarea meniului „**Ajutor**” ai acces la urmatoarele submeniuri:

Tutorial

Prin selectarea butonului „**Tutorial**” ai la dispozitie tutoriale dinamice specifice paginii in care te afli la momentul accesarii lui.

Ajutor

Prin selectarea butonului „**Ajutor**” ai acces la documente de ajutor specifice paginii in care te afli.

Feedback

Prin selectarea butonului „**Feedback**” ne poti transmite orice feedback general sau specific paginii in care te afli la momentul accesarii lui. Daca consideri necesar poti include si o captura de ecran.

Feedback

INCHIDE X



Captura de ecran

Te rog sa faci o captura de ecran si sa o trimiti echipei George.



Comentariu

Adauga un comentariu.

Daca vrei sa trimiti o captura de ecran, iti va fi mai usor prin instrumentul dedicat ales.

Iar daca vrei sa lasi un comentariu, ti se deschide urmatorul pop-up:

Trimite o solicitare

INCHIDE X

Subiect

Email

andraG@bcr.ro

Tip solicitare

☐ Asistenta in utilizare

☒ Feedback

Mesaj

@ Trimite

Unde ar trebui sa completezi cateva campuri, printre care:

- subiectul feedback ului;
- email-ul de pe care trimiti
- ce tip de feedback este (de solicitare asistenta sau de feedback pur)
- mesajul tau

Si dupa ce ai terminat, apasa pe butonul „Trimite”.

Contact center

Prin selectarea butonului „**Contact Center**” iti vor fi afisate toate datele de contact

Acesta este George. Esti pregatit sa il cunosti?

<https://george.bcr.ro>