

BCR – Programul de lucru cu publicul

- Programul de lucru cu publicul va fi afisat la loc vizibil in toate unitatile bancii



București, 23 decembrie 2014 – Banca Comercială Română (BCR) informează publicul că unitățile sale teritoriale retail și centrele de afaceri corporate nu vor avea program cu publicul **în zilele de 25, 26 Decembrie 2014 și 1, 2 Ianuarie 2015** (Sărbători legale).

În data de **24 Decembrie 2014**, unitățile teritoriale retail vor avea program normal, cu excepția unităților mici care vor avea **program redus** de lucru cu publicul, până la ora **14:00**. **Banca va asigura permanenta serviciilor pentru clientii sai prin unitatile teritoriale care vor avea program standard.**

În data de **31 Decembrie 2014**, toate unitățile teritoriale vor avea **program redus** de lucru cu publicul, până la ora **13:00**.

Programul de lucru cu publicul va fi afisat la loc vizibil in toate unitatile bancii.

BCR a luat toate măsurile pentru a asigura colectarea numerarului de la clienții băncii. Totodată, va fi asigurată și alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM), a automatelor de schimb valutar (ASV) și a mașinilor multifuncționale (MFM) ce vor fi permanent la dispoziția clienților, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv sărbătorile legale.

În această perioadă, deținătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri, iar serviciul de Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri va fi, ca de obicei, disponibil 24 de ore din 24. Clienții BCR au la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - circa 2.050 de bancomate și 13.500 de POS.

Mai mult, clienții băncii vor avea acces 24/7 la propriile resurse financiare și vor putea să efectueze operațiuni bancare:

- prin internet, utilizând **Click 24 Banking BCR**:
 - de la orice calculator, accesând 24banking.ro
 - de pe telefonul mobil, utilizând aplicațiile dedicate pentru iPhone și Android sau utilizând soluția optimizată pentru telefoanele mobile, accesând m.24banking.ro
- prin telefon, utilizând **Alo 24 Banking BCR** (apel gratuit InfoBCR, la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227) din orice rețea națională, disponibil non-stop)
- prin serviciul **Tranzactii Mobile BCR** (apelând *183#)
- prin intermediul echipamentelor de tip self service disponibile atât în zonele Easy 24 Banking sau la terți.

În plus, clienții care apelează InfoBCR vor beneficia non-stop de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea serviciilor de operațiuni bancare la distanță (Alo și Click 24 Banking BCR, Tranzactii Mobile BCR);
- Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri BCR;
- Informații personalizate și generale despre produsele și serviciile BCR.

Numerele de telefon InfoBCR:

- 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din orice rețea națională sau +4021.407.42.00 apelabil din străinătate la tarif normal;
- 021/311.10.01 sau 021/311.02.16, apelabile din orice rețea din țara și din străinătate, la tarif normal.

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, disponibilă 24 de ore din 24, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare cu și fără numerar.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, pensiilor private și a băncilor de locuințe. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (14,4 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 538 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - aproape 2.050 de bancomate și POS - 13.500 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. 44.000 de angajați deservesc 16.5 milioane de clienți în cadrul a 2.800 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La sfârșitul trimestrului 3 din 2014, Erste Group detinea active totale în valoare de 197,0 miliarde EUR și înregistra un raport cost/venituri de 54,4%. Indicele capitalului comun de rangul 1 (Basel 3 implementat parțial) s-a situat la 10,8%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

Pentru detalii referitoare la produsele și serviciile BCR va rugăm să folosiți următoarele modalități de contact

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: @infoBCR