

Curtea de Apel București stabilește lipsa de clauze abuzive în contractele de credit BCR

- **Grupul de clienți reprezentați de avocatul Gheorghe Piperea obligat la plata a 219.369 lei reprezentând cheltuieli de judecată**

București, 19 decembrie 2014 – În cadrul procesului colectiv inițiat de un grup de clienți, reprezentați de avocatul Gheorghe Piperea, împotriva BCR, Curtea de Apel București s-a pronunțat pe data de 18.12.2014, stabilind prin hotărâre **lipsa de clauze abuzive în contractele de credit cu dobândă variabilă contractate de clienți la BCR**.

Într-un prim ciclu procesual, BCR a câștigat procesul însă, în recurs, Înalta Curte de Casație și Justiție a trimis cauza spre rejudecare Curții de Apel București, considerând că motivarea primei decizii este sumară față de numărul de contracte de credit analizate. În rejudecarea apelului, **Curtea de Apel București a decis în unanimitate corectitudinea clauzelor contractuale privind dobânda variabilă și cu majoritate corectitudinea clauzelor privind comisioanele**.

Totodată, sentința Curții de Apel obligă grupul de clienți reprezentați de avocatul Gheorghe Piperea la **plata a 219.369 lei reprezentând cheltuieli de judecată în fond și apel**. Obligația va reveni unui număr de 124 de persoane, rămase în litigiul cu banca, dintr-un număr inițial de 206 reclamânți, restul renunțând la proces, în urma soluționării diferendului cu banca pe cale amiabilă.

Istoric, majoritatea absolută a dosarelor având ca obiect acțiuni colective formulate împotriva BCR, au fost respinse ca neîntemeiate atât în fond cât și în apel la Curtea de Apel București, pe baza motivațiilor următoare:

- **clienții au avut posibilitatea sa reflecteze asupra condițiilor de creditare și costurilor;**
- **clienții au avut posibilitatea negocierii nivelului de dobândă, inclusiv a tipului de dobândă;**
- **comisioanele de administrare și riscuri intră în costul total al creditului, pe care consumatorul l-a contractat prin demers propriu.**

BCR își tratează clienții corect, iar majoritatea sunt mulțumiți de produsele pe care le-a oferit de-a lungul anilor. În condițiile existenței unor nemulțumiri sau a situației de a fi declanșate litigii, atitudinea băncii a fost mereu aceea de parteneriat și reconciliere amiabilă, constatând cu dezamăgire inflamarea permanentă a conflictului și lipsa orientării către soluții mutual benefice din partea avocaților grupurilor de clienți, cel mai probabil interesați în principal de a profita financiar de pe urma intermediarii litigiilor între consumatori și bănci.

Pentru a contracara așteptările false și instigările conflictuale inițiate de către o serie de avocați, BCR evidențiază în special faptul că **evaluarea naturii abuzive a clauzelor din contracte nu se asociază cu calitatea de a satisface cerințele de preț și plată și nici cu produsele și serviciile oferite în schimb**, singurul aspect verificabil de către instanțe fiind măsura în care aceste clauze sunt exprimate într-un limbaj ușor inteligibil.

BCR subliniază faptul că banca respectă legea, cadrul de reglementare și rolul autorităților de protecție a drepturilor consumatorilor, însă nu va da satisfacție celor care încalcă angajamentele

contractuale asumate. BCR va contracara cu fermitate toate pretențiile pe care le consideră lipsite de valabilitate.

BCR punctează încă o dată faptul că instabilitatea și neclaritatea cadrului legal pot paraliza finanțarea economiei, precum și faptul că, în mod relevant, majoritatea cauzelor ajunse la nivelul Înaltei Curți de Casație și Justiție, care au vizat dobânda variabilă, s-au soluționat irevocabil în favoarea BCR pe baza motivațiilor următoare:

- Este **incorectă constatarea identității între "dobânda de referință variabilă" și EURIBOR;**
- **Nicio instanță nu are permisiunea de a trece peste termenii conveniți de părți în contract,** interpretând greșit sau atribuind alt înțeles angajamentului contractual al părților;
- **Toate clauzele din contractele supuse analizei sunt clare și exprima voința reală a părților,** care au convenit în privința modului de determinare a dobânzii variabile.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, pensiilor private și a băncilor de locuințe. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (14,4 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 538 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - aproape 2.000 de bancomate și POS - 13.500 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. 44.000 de angajați deservesc 16.5 milioane de clienți în cadrul a 2.800 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La sfârșitul trimestrului 3 din 2014, Erste Group detinea active totale în valoare de 197,0 miliarde EUR și înregistra un raport cost/venituri de 54,4%. Indicele capitalului comun de rangul 1 (Basel 3 implementat parțial) s-a situat la 10,8%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Comunicare@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

Pentru detalii referitoare la produsele și serviciile BCR va rugăm să folosiți următoarele modalități de contact

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: @infoBCR