

BCR oprește temporar sistemul informatic care gestionează operațiunile cu carduri

București, 11 aprilie 2014 – Banca Comercială Română (BCR) aduce la cunoștința clienților săi că, în ziua de sâmbătă 12 aprilie 2014 în intervalul 01:00 - 06:00 vor exista întreruperi funcționale la nivelul sistemului informatic care gestionează operațiunile cu carduri BCR, precum și rețeaua de acceptare ATM/MFM (mașină multifuncțională) și POS BCR.

Fluctuațiile din rețeaua de ATM/MFM, POS și carduri BCR vor fi generate de derularea unor procese specifice ce privesc actualizări ale sistemului informatic BCR în vederea creșterii calității serviciilor oferite.

Rețeaua de ASV (automat de schimb valutar) nu va fi afectată de această întrerupere. Serviciul de efectuare operațiuni prin canale alternative - Click 24 Banking BCR și Alo 24 Banking BCR va fi disponibil conform programului de functionare - 24/7, cu excepția afișării informațiilor referitoare la cardurile de credit.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, pensiilor private și a băncilor de locuințe. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 15 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 563 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 13.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16.5 milioane de clienți în cadrul a 2.900 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 31 decembrie 2013, Erste Group detinea active totale în valoare de 199,9 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 61 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52,5%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

Pentru detalii referitoare la produsele si serviciile BCR va rugam sa folositi urmatoarele modalitati de contact

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)