

Banca prin telefon – Clienții InfoBCR solicită cel mai frecvent informații despre conturile și creditele deținute

- **Din iulie 2013, clienții BCR pot afla informații despre conturile și produsele deținute la bancă printr-un simplu apel telefonic gratuit**
- **De la introducerea acestei facilități, în urmă cu 3 luni de zile, numărul solicitărilor despre conturi, credite, depozite deschise la BCR, depășește 50.000**

București, 20 noiembrie 2013 – Banca Comercială Română (BCR) oferă clienților persoane fizice posibilitatea de a afla informații despre conturile deținute printr-un simplu apel telefonic, gratuit, fără a fi nevoiți să meargă la bancă. De la introducerea acestei facilități, în urmă cu 3 luni, numărul clienților care apelează InfoBCR s-a triplat, cele mai frecvente solicitări fiind cele referitoare la aflarea detaliilor despre conturile și creditele deținute, cum ar fi: soldul contului, codul IBAN, valoarea ratelor și a acumulărilor din depozite.

Informațiile sunt oferite doar titularilor de cont autentificați pe baza datelor personale de identificare.

Clienții BCR pot afla soldul contului, IBAN-ul sau valoarea ratelor pentru creditele deținute, apelând non stop și gratuit InfoBCR, la numărul 0800.801.227.

„Oferirea de informații prin telefon despre conturile deținute este un beneficiu major de care se bucură în prezent clienții BCR. Clienții sunt încântați că economisesc mult timp în acest fel: află dacă le-au fost alimentate conturile de salarii sau pensii și alocații, află sumele acumulate în depozite și dobânzile oferite, află valoarea exactă a ratelor sau alte informații pentru care până în iulie 2013 trebuiau să meargă în unitate și să piardă timp. Un mare beneficiu este și pentru clienții din străinătate care ne sună constant pentru informații și tranzacții din conturile lor. Clienții sunt mulțumiți de economia de timp pe care o realizează iar noi suntem încrezători că în acest mod construim o relație durabilă cu clienții noștri prin transparență și disponibilitate oriunde s-ar afla aceștia”, declară Mădălina Voinea, Șef Departament Contact Center, BCR.

Serviciul InfoBCR răspunde anual la peste 1.300.000 de solicitări telefonice sau prin e-mail. Pe lângă informații despre conturi și credite, clienții transferă sume de bani și plătesc facturi telefonic, prin serviciul Alo 24 Banking BCR sau beneficiază de suport în utilizarea produselor deținute.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 562 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la

dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16.4 milioane de clienți în cadrul a 2.900 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 30 septembrie 2013, Erste Group detinea active totale în valoare de 207,9 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 430,3 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52,4%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)