

## **BCR lansează serviciul BCR Alert Plus pentru clienții Micro și PFA**



**București, 9 octombrie 2013** – Banca Comercială Română (BCR) a lansat serviciul BCR Alert Plus pentru Microintreprinderi și persoane fizice autorizate (PFA), care permite un plus de control și siguranță asupra operațiunilor din conturile lor.

**BCR Alert Plus** este un serviciu care permite transmiterea de alerte SMS pe telefonul mobil sau pe email la adresa specificată de client, de fiecare dată când o operațiune este

efectuată din sau în conturile deținute la BCR, pe care este activat serviciul, aducând un plus de siguranță și control asupra tranzacțiilor executate prin detaliile incluse în alerte (locația efectuării operațiunii, data și ora).

*“După succesul lansării serviciului BCR Alert pentru clienții persoane fizice în urmă cu un an de zile și care a dus la trimiterea a peste 1 milion și jumătate de alerte (SMS și Email), BCR vine acum și în întâmpinarea nevoilor clienților săi Micro și PFA, oferindu-le serviciul BCR Alert Plus. Prin intermediul acestui nou serviciu, clienții Micro și PFA au posibilitatea de a-și personaliza tipul de alerte primite, suma pentru care acestea se generează, precum și posibilitatea de a schimba canalul pe care se primesc mesajele (de exemplu, de pe SMS pe Email și invers). Aceste modificări se pot face atât prin intermediul serviciului Click 24 Banking BCR (internet banking), cât și prin intermediul serviciului Alo 24 Banking BCR, intrând în legătură telefonică cu un consilier BCR, la numărul 0800.801.227 (0800.801.BCR). În plus, clienții BCR care aleg să primească notificările prin email beneficiază de un număr nelimitat de alerte pe care le pot primi pentru tranzacțiile din sau în cont, fără să plătească vreun comision suplimentar”, a declarat Bogdan Octavian Marin, Director Executiv Managementul Canalelor Retail în cadrul BCR.*

Clienții primesc alerte pentru tranzacții precum:

- toate intrările înregistrate în contul curent al clientului, cu excepția operațiunilor efectuate la ghișeu (ex: depuneri de numerar)
- anunțarea operațiunilor de tip Standing Order și Direct Debit cu 1 zi înainte de efectuarea acestora
- confirmarea efectuării operațiunilor de tip Standing Order și Direct Debit sau notificarea că operațiunea nu a fost efectuată
- toate ieșirile înregistrate din contul clientului pe toate canalele (Internet banking, Phone banking, POS, online payment, ATM, etc.), mai puțin operațiunile dispuse la ghișeele BCR

Alertele prin SMS sau e-mail sunt trimise la numărul de telefon, respectiv adresa de email aleasă de client la activarea serviciului.

Serviciul este disponibil 24/ 7 iar mesajele se transmit în momentul efectuării tranzacției, cu excepția mesajelor pentru creditarea contului, care se primesc în intervalul 10.00 - 20.00.

Valoarea minimă pe care trebuie să o aibă tranzacțiile ca să fie transmis SMS/ email clientului este de 100 unități monetare (ex. 100 RON/ 100 EUR), cu excepția tranzacțiilor efectuate prin Direct Debit și Standing Order.

Comisionul lunar de utilizare a serviciului BCR Alert Plus\* este de 5 lei/lună/cont.

*\* în limita maximă a 25 de mesaje; pentru mesajele transmise prin SMS, suplimentar limitei, costul este de 0,8 RON/SMS. În cazul în care clientul alege să își activeze alertele doar pe email, acestea nu se tarifează suplimentar, indiferent de numărul de alerte trimise, fiind incluse în taxa de administrare a serviciului*

\* \*

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 562 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

\* \*

Erste Group este principalul furnizor de servicii financiare din estul UE. Cei aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16,6 milioane de clienți în aproximativ 2.900 de agenții din șapte țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 30 iunie 2013, totalul activelor deținute de Erste Group era de 210,2 miliarde euro, profitul net de 301,2 milioane euro și raportul cost-venit este de 52,8%.

\* \*

#### **BCR - Comunicare Externă**

Ionuț Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)

#### **InfoBCR**

Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)

Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale