

BCR investește 2 mil EUR în dezvoltarea unei rețele de Self Service – Cash In



București, 21 noiembrie 2012 - Banca Comercială Română (BCR) extinde conceptul de Self Service prin instalarea unei rețele de 400 de ghișee automate, valoarea investiției ridicându-se la circa 2 mil EUR.

„BCR a derulat cel mai ambițios plan de dezvoltare a unei rețele de Self Service – Cash In dintre toate băncile românești. Am reușit instalarea și punerea în funcțiune a celor 400 de ghișee automate într-o perioadă de timp extrem de scurtă. Printre principalele avantaje ale utilizării ghișeelelor automate se numără rapiditatea în efectuarea tranzacțiilor, durata unei operațiuni reducându-se de la circa 4 minute la mai puțin de 40 de secunde”, a declarat Bogdan Marin, Director executiv Direcția Managementul Canalelor Retail, BCR.

Ghișeele automate sunt echipamente cu autoservire destinate persoanelor fizice clienți BCR.

Tranzacțiile se efectuează exclusiv în lei, numai cu bancnote:

- plăți facturi cu numerar prin scanarea codurilor de bare sau completarea manuală a șabloanelor
- depuneri numerar în cont inclusiv rambursare rate credite/card credit pentru care identificarea clientului se face pe baza unui card non-bancar cu cod de bare predefinit.

De la punerea în funcțiune a rețelei de 400 de aparate se observă că 20% din operațiuni sunt efectuate prin intermediul ghișeelelor bancare iar din punct de vedere al tranzacțiilor efectuate 50% reprezintă plăți facturi iar 50% alimentări cont în vederea plăților de rate credit/cont curent.

„Pe întreaga rețea de aparate care acceptă numerar estimăm un număr de aproximativ 500.000 tranzacții până la sfârșitul anului. Suntem convinși că în scurt timp cel puțin 50% din tranzacții se vor efectua prin intermediul echipamentelor”, a adăugat Bogdan Marin.

Pentru plata facturilor cu numerar - scanare cod de bare, utilizatorul trebuie:

1. să scaneze codul de bare tipărit pe factură
2. să verifice informațiile colectate și validează operațiunea
3. să introducă bancnotele în echipament
4. echipamentul efectuează automat plata
5. echipamentul eliberează chitanța.

Pentru plata facturilor cu numerar – șablon, utilizatorul trebuie:

1. să selecteze un grup de șabloane și să aleagă un furnizor
2. să introducă datele din șablon

3. să valideze informațiile introduse
4. să introducă bancnotele în echipament
5. echipamentul efectuează automat plata și eliberează chitanța aferentă.

Pentru depunere numerar în cont curent, utilizatorul trebuie:

1. să scaneze cardul non-bancar
2. echipamentul afișează conturile în lei
3. să selecteze contul dorit
4. să introducă bancnotele în lei
5. echipamentul eliberează chitanța.

BCR dispune în prezent de un număr de aproape 640 de aparate – Cash In, și anume 400 de APT (ghiseu automat), 70 de Masini multifuncționale și 167 de Automate de schimb valutar. Totodată, banca are instalate și aproape 2.500 de aparate – Cash Out.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 622 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Aproximativ 50.000 de angajați deservesc 17 milioane de clienți în cadrul a 3.100 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Ceha, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La 30 septembrie 2012, Erste Group detinea active totale în valoare de 217,0 miliarde EUR, înregistrând un profit operational de 2.618,5 milioane EUR și un raport cost/venituri de 51.9%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TeiVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: @infoBCR