

BCR lanseaza, in premiera in Romania, platile catre alte persoane, doar pe baza numarului de telefon mobil

- BCR ofera clientilor sai posibilitatea de a trimite bani catre alte persoane (Person-To-Person Payments), cunoscand doar numarul de telefon mobil al acestora
- BCR este singura Banca din Romania ce ofera o gama completa de solutii de Mobile Banking

București, 29 noiembrie 2012 – Banca Comerciala Romana (BCR) lanseaza, in premiera pe piata bancara romaneasca, serviciul **Tranzactii Mobile BCR** care permite platile catre alte persoane, doar pe baza numarului de telefon mobil.

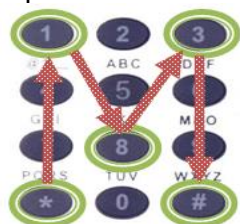
„In premiera in Romania, utilizatorii unui astfel de serviciu pot trimite bani prietenilor, membrilor familiei sau cunoscutilor doar pe baza numarului de telefon mobil al acestora. Astfel, clientii BCR trebuie sa cunoasca doar numarul de telefon mobil al beneficiarului (nu mai sunt necesare detalii financiare suplimentare) si pot trimite acestuia banii necesari, chiar si in caz de urgenta (oricand si oriunde, fara sa mai astepte o viitoare intalnire pentru a inmana sumele)”, a declarat Bogdan Marin, Directorul Managementului Canalelor Retail, BCR.

BCR a reusit, in decursul anului 2012, sa ofere clientilor sai posibilitati variate de efectuare a operatiunilor bancare direct de pe telefonul mobil, indiferent de tipul acestora.

Folosind telefonul mobil, clientii BCR pot acum afla soldul conturilor, pot vizualiza cele mai recente operatiuni, pot plati facturi sau transfera sume de bani, utilizand optiuneacare raspunde cel mai bine nevoilor individuale de timp, accesibilitate si mobilitate.

Serviciul Tranzactii Mobile BCR poate fi activat la orice unitate BCR si este oferit gratuit tuturor clienților putand fi atasat oricarui cont curent in lei.

Serviciul e disponibil prin apelarea de pe telefonul mobil a numărului ***183#** (litera **M** pe tastatura telefonului).



Se trimite simplu, codul asociat optiunii, din meniul interactiv (ex: tasta 1 pentru Sold cont):

1.Sold cont
2.Istoric tranzactii
3.Plati facturi
4.Transferuri bancare
5.Tranzactii Mobile
6.Setari cont

1

Trimitere
Anulare

Banca raspunde clientului prin afisarea informatiilor pe ecran in timp real:

Suma disponibila in cont este de:
858.02 RON
Apasa 9 pentru a reveni in meniu sau orice alta tasta pentru a iesi

9

Trimitere
Anulare

Clienții BCR, utilizatorii serviciului Tranzacții Mobile BCR beneficiază de confort și economie de timp, pentru că acesta poate fi folosit la orice oră, de pe orice abonament sau cartela reîncărcabilă activă în rețelele de telefonie mobilă Orange, Vodafone și Cosmote și mai ales, de pe orice telefon mobil (cu funcții de bază sau de tip smartphone), fără să fie nevoie de internet mobil.

Setul complet de operațiuni disponibile prin Serviciul Tranzacții Mobile BCR este:

- Vizualizare sold cont
- Vizualizare mini-extras de cont cu ultimele 10 tranzacții efectuate pe cont
- Plată facturi
- Transferuri între conturile proprii, dar și către terți
- Transferuri mobile, către alți clienți BCR care dețin serviciul Tranzacții Mobile

“Ne mandrim că în anul 2012 am reușit să dezvoltăm și să consolidăm canalul de Mobile Banking, prin care aducem Banca tot mai aproape de clienți și prin care suntem mai prezenți în viața lor, direct pe telefonul mobil. Acum oferim servicii bancare pe telefoanele mobile tuturor tipurilor de clienți, fie ei traditionaliști, care prefer metode simple de plată, fie moderni, atrași de tehnologie și care folosesc zilnic internetul. Dacă până acum un an ofeream clienților doar o variantă optimizată pentru mobile a internet banking, în decursul ultimelor 2 luni am reușit să dezvoltăm soluții complete și variate de mobile banking: aplicații dedicate telefoanelor de tip smartphone (Android și iPhone), trimiterea de notificări prin SMS privind operațiuni efectuate în/din cont, iar acum am întregit oferta cu serviciul “Tranzacții Mobile BCR” a adăugat Bogdan Marin.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 622 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est. Aproximativ 50.000 de angajați deservesc 17 milioane de clienți în cadrul a 3.100 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La 30 septembrie 2012, Erste Group deținea active totale în valoare de 217,0 miliarde EUR, înregistrând un profit operational de 2.618,5 milioane EUR și un raport cost/venituri de 51.9%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)