

Clienții BCR au efectuat peste 100.000 de operațiuni de pe telefoane mobile prin Internet Banking

București, 31 mai 2012 – Clienții Băncii Comerciale Române (BCR) au efectuat, de la începutul anului și până în prezent, peste 100.000 de operațiuni de pe telefoanele mobile prin intermediul serviciului de Internet Banking – Click 24 Banking BCR.



„Pentru clienții BCR este vorba despre trei lucruri: comoditate, comoditate și iar comoditate. Prin intermediul acestui serviciu, BCR vine încă o dată în întâmpinarea cerințelor clienților săi, răspunzând nevoii crescânde a acestora de a fi mereu conectați cu banca, oferindu-le prin intermediul m.24banking.ro acces securizat la conturile și produsele deținute la BCR. Suntem încantați că avem atât de mulți clienți care folosesc serviciul Click 24 Banking BCR de pe telefonul mobil. E o dovadă în plus care confirmă că serviciile nou lansate de BCR răspund nevoii de mobilitate a clienților”

Bogdan Marin, Director Executiv Canale Retail BCR

Serviciul e disponibil gratuit tuturor utilizatorilor Click 24 Banking BCR, la adresa m.24banking.ro și poate fi accesat de pe orice telefon mobil dotat cu un browser de Internet, beneficiind de aceleași niveluri de securitate. Printre operațiunile cele mai populare efectuate de client prin serviciul Internet Banking Click 24 Banking BCR se numără vizualizarea soldurilor și a istoricului tranzacțiilor, plata facturilor și schimburile valutare.

Cele mai frecvente tranzacții pe care le fac clienții BCR, utilizatori de internet banking, sunt plățile de facturi și schimburile valutare iar cele mai utilizate telefoane mobile (smartphones) sunt – iPhone, Samsung și Nokia. Soluția m.24banking.ro a fost utilizată în general pentru efectuarea de transferuri în lei (78%), de tip intrabancar (51%). Tranzacțiile deja înregistrate prin această platformă mobilă ne indică nivelul de încredere al clienților în serviciul de internet banking al BCR, valoarea medie transferată fiind de 3.700 ron per tranzacție.

Ca și comportament al clienților, aceștia se conectează cel mai frecvent după ora pranzului (14:00 – 15:00), verifică situația conturilor, se uită la ultimele tranzacții iar apoi efectuează operațiuni/tranzacții.

Popularitatea serviciului m.24banking.ro se înscrie în trendul global de folosire a telefonului mobil pentru tranzacții bancare și reflectă creșterea vânzărilor de smartphones în România.

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 643 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.000 de bancomate și POS - peste 18.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 martie 2012, Erste Group detinea active totale in valoare de 216,7 miliarde EUR, inregistrand un profit operational de 915,7 milioane EUR si un raport cost/venituri de 50.8%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)