

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 21 mai 2012

BCR a fost desemnată cea mai de încredere instituție bancară din România

București, 21 mai 2012 – BCR a fost desemnată cea mai de încredere instituție bancară din România în cadrul studiului 'Trusted Brands' 2012, realizat de revista Reader's Digest.

Astfel, BCR primește suprema confirmare pe care o companie o caută în rândul clienților săi: aprecierea autentică a produselor și serviciilor sale.

“Faptul că BCR a fost nominalizat Trusted Brand Nr. 1 în sectorul bancar este pentru noi o recompensă reală primită din partea clienților noștri. Acest fapt ne va motiva să ne continuăm eforturile și să ne întărim angajamentul de a ne îmbunătăți în permanență produsele și calitatea serviciilor. Aprecieri foarte multe acestui premiu, nu ca pe o simplă distincție, ci ca pe un feedback semnificativ primit de la clienții noștri. Astfel putem să înțelegem mai bine aspectele pe care aceștia le pretuiesc cel mai mult, pentru a putea să dezvoltăm în continuare o relație bazată pe încredere cu clienții noștri” a declarat Martin Skopek, Retail Vicepresident, BCR. “Multumirile noastre profunde se îndreaptă și către toți angajații BCR, al căror devotament contribuie zi de zi la construirea imaginii BCR,” a adăugat Skopek.

Studiului 'Trusted Brands' 2012 analizează și încrederea pe care românii o au în bănci. Dacă anul trecut, România s-a aflat pe ultimul loc în Europa la secțiunile încredere în *Bănci*, în 2012 rezultatele înregistrează un trend ascendent.

Încrederea în instituțiile bancare a depășit și cele mai optimiste previziuni. După ce, în 2011, încrederea în *Bănci* se prăbșise la 29%, în ultimul an a crescut la 46%, depășind cota de încredere din 2010, dar și media europeană. Astfel, în 2012, românii au ajuns să aibă o încredere mai mare în bănci decât elvețienii (46%, față de 36% în Elveția).

Studiul 'Trusted Brands', derulat de revista Reader's Digest, se află la a șaptea ediție în România, scopul său fiind acela de a identifica mărcile pe care clienții și consumatorii le investesc cu cea mai mare încredere.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 17 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 668 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la

dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.000 de bancomate și POS - peste 18.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 martie 2012, Erste Group detinea active totale in valoare de 216,7 miliarde EUR, inregistrand un profit operational de 915,7 milioane EUR si un raport cost/venituri de 50.8%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)