

INFORMATIE DE PRESA

Bucuresti, 30 martie 2010

BCR reaminteste clientilor de termenul limita pentru actualizarea datelor personale: 31 martie 2010

Bucuresti, 30 martie 2010 - Banca Comerciala Romana (BCR) reaminteste tuturor clientilor de termenul limita de 31 martie 2010 pentru actualizarea datelor personale, potrivit Regulamentului BNR numarul 9/2008 privind cunoasterea clientelei. Pana in prezent, peste 85% din totalul clientilor activi ai BCR si-au actualizat deja datele personale.

Dupa termenul limita de 31 martie 2010, in cazul clientilor activi care nu au realizat actualizarea datelor personale, banca va realiza aceasta operatiune inainte de efectuarea oricarei alte operatiuni bancare. Potrivit normelor legale, relatia de afaceri va fi reziliata, insa, in cazul in care clientul refuza sa faca acest lucru.

Regulamentul nr. 9/2008 al BNR se aplica institutiilor de credit, persoane juridice romane, si institutiilor financiare nebancare, persoane juridice romane, inscrise in Registrul special tinut de Banca Nationala a Romaniei, si reglementeaza standardele minime pentru elaborarea de catre acestea a normelor de cunoastere a clientelei ca parte esentiala a administrarii riscului de spalare a banilor si de finantare a terorismului si aspecte legate de implementarea acestora. Aducerea la zi si completarea datelor personale ale clientilor este o masura impusa de lege si toti cei care au o relatie cu o banca din Romania – indiferent de produsul ori serviciul bancar utilizat - au obligatia sa se conformeze.

Conform normelor BNR, toate bancile trebuie sa obtina de la clientii lor, persoane fizice, detalii privind :

- a) datele de identificare;
- b) datele de contact si adresa;
- c) nationalitatea;
- d) ocupatia si, dupa caz, numele angajatorului ori natura activitatii proprii;
- e) functia publica importanta detinuta, daca este cazul;
- f) numele beneficiarului real.

Si persoanele juridice trebuie sa vina la banca pentru completarea urmatoarelor date:

- a) denumirea;
- b) forma juridica;
- c) sediul social si, daca este cazul, sediul unde se situeaza centrul de conducere si de gestiune a activitatii statutare;
- d) numarul de telefon, fax, adresa de posta electronica, dupa caz;
- e) tipul si natura activitatii desfasurate;
- f) identitatea persoanelor care, potrivit actelor constitutive si/sau hotararii organelor statutare, sunt investite cu competenta de a conduce si reprezinta entitatea, precum si puterile acestora de angajare a entitatii;
- g) numele beneficiarului real sau, in situatia prevazuta la art. 22 alin. (2) lit. b) pct. 2 din Legea nr. 656/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, informatii despre grupul de persoane care constituie beneficiarul real;
- h) identitatea persoanei care actioneaza in numele clientului, precum si informatii pentru a se stabili ca aceasta este autorizata/imputernicita in acest sens.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporate. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România gestionând active de peste 16,4 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gama de produse și servicii pentru populație având în prezent 665 de unități retail (pentru populație și microîntreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporate beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 48 de centre de afaceri corporate dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 2.000 de bancomate și circa 17.000 de terminale electronice operaționale la comercianți pentru plata cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate – prin subsidiare și reprezentanțe bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața leasingului, în domeniul managementului activelor, pe piața de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuințe.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est. Mai mult de 50.000 de angajați deservesc peste 17,5 milioane de clienți în cadrul a 3.200 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La 31 decembrie 2009, Erste Group detine active totale în valoare de 201,7 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 903,4 milioane EUR și un raport cost venituri de 50,2%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele și serviciile oferite de BCR, puteți afla:

- Accesând Portalul BCR la adresa www.bcr.ro
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonia fixă, taxabil la tarif local indiferent de locul din țară de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni până duminică între 8:00 și 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastră sunt preluate zilnic, iar informațiile disponibile în Contact Center va vor fi furnizate în termen de maxim 24 ore de la data receptionării mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 și 021/311.02.16 pentru asistența carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informații suplimentare:

BCR, Direcția de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro