

INFORMATIE DE PRESA

Bucuresti, 19 octombrie 2009

BCR reduce programul de lucru cu publicul in 95 unitati retail

Bucuresti, 19 octombrie 2009 – **Banca Comerciala Romana (BCR) reduce programul de lucru cu publicul, incepand cu data de 26 octombrie a.c.**, pentru un numar de 95 unitati retail. **BCR raspunde** astfel cerintelor pietei.

Analiza fluxurilor de clienti pe intervale orare a relevat ca acestia solicita serviciile bancare cu precadere pe parcursul dupa-amiezii, dupa terminarea serviciului, in drum spre casa.

Programul de lucru cu publicul incepe in toata reseaua bancii **la ora 09.00**, clientii avand acces la serviciile bancare oferite de BCR **pana cel mai tarziu la ora 18.00**, in cursul saptamanii in functie de tipul unitatii (sucursale judetene/de sector si unele dintre agentii), unele dintre **unitatile mai mici lucrand cu publicul pana la ora 17.30**.

Totodata, un numar de **52 de unitati nu vor mai avea program de lucru cu publicul in zilele de sambata**.

In zilele de **sambata**, BCR are deschise, intre orele **09.00 – 13.00**, **107 unitati** din reseaua de unitati a bancii.

Unitatile BCR care isi desfasoara activitatea in marile centre comerciale, au program special, si isi vor desfasura activitatea conform programului de lucru al acestora.

Programul centrelor de afaceri corporate ramane neschimbat, respectiv de luni pana vineri intre orele 09.00-17.00.

Clientii BCR pot obtine informatii detaliate privind programul de lucru cu publicul **apeland Contact Center 08010801227, Vodafone *0801227 sau consultand site-ul BCR: www.bcr.ro**

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,2 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 659 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 2.000 de bancomate si circa 17.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup

financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 51.000 de angajati deservesc peste 17 milioane de clienti in cadrul a 3.000 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 iunie 2009, Erste Group detinea active totale in valoare de 205,2 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 492,1 milioane EUR si un raport cost venituri de 52,5%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Accesand Portalul BCR la adresa www.bcr.ro
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro