

24 BANKING BCR oferă noi funcționalități

Schimbul valutar și plățile interbancare în valută, inclusiv plăți internaționale, sunt acum disponibile prin 24 BANKING BCR

București, 24 Februarie 2009 – Clienții BCR pot efectua **schimb valutar și plăți interbancare în valută, inclusiv plăți internaționale**, atât prin telefon cât și internet. Noile servicii sunt disponibile din această lună prin Alo 24 Banking BCR și Click 24 Banking BCR.

“Dorim să oferim clienților posibilitatea de a efectua de la distanță toate operațiunile de care beneficiază într-o unitate BCR, iar noile facilități reprezintă un pas semnificativ în această direcție. Clienții au libertatea de a alege canalul utilizat, ceea ce asigură un plus de confort, mobilitate și flexibilitate”, a declarat Cătălin Moise, director executiv al Direcției Managementul Canalelor Alternative.

Operațiunile de **schimb valutar** din cont se pot efectua, rapid și sigur, pentru toate valutele cotate la BCR. Operațiunea este gratuită și se efectuează în timp real, la cursul de schimb de la ghișeele BCR, între conturile proprii ale clientului.

Prin funcționalitatea de **plăți interbancare în valută**, clienții pot iniția transferuri către orice bancă din lume, în toate valutele cotate la BCR. Pentru aceste operațiuni, clienții beneficiază de o reducere substanțială a comisioanelor față de cele percepute la ghișeu, cu până la 50% pentru operațiunile efectuate prin **Alo 24 Banking BCR** și cu până la 75% pentru operațiunile efectuate prin **Click 24 Banking BCR**.

Serviciul de efectuare operațiuni prin Canale Alternative BCR, poate fi utilizat în fiecare zi, după următorul program:

- 24/7 pentru Click 24 Banking BCR
- între orele 8:00-22:00, pentru Alo 24 Banking BCR

Dezvoltarea noilor funcționalități se înscrie în politica BCR de a îmbunătăți permanent calitatea serviciilor oferite, BCR venind în întâmpinarea necesităților clienților săi.

Evoluția serviciului de efectuare operațiuni prin Canale Alternative BCR se reflectă în numărul mare de clienți care au ales să îl utilizeze și în valoarea totală ridicată a tranzacțiilor efectuate prin intermediul Canalelor Alternative după cum urmează:

- numărul total de utilizatori depășește **440.000 la finalul anului 2008**
- **peste 200.000** utilizatori activi noi în anul 2008
- peste **4.000.000** de operațiuni (acces la informații personalizate și tranzacții) efectuate folosind Serviciul de efectuare operațiuni prin Canale Alternative.
- peste **250.000** de tranzacții în valoare totală de peste **620.000.000** echivalent RON.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporate. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România gestionând active de peste 17,5 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gamă de produse și servicii pentru populație având în prezent 642 de unități retail (pentru populație și microintreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporate beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 24 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – circa 1.800 de bancomate și peste 15.000 de terminale electronice operationale la comercianți pentru plata cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate - prin subsidiare și reprezentanțe bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața leasingului, în domeniul managementului activelor, pe piața de capital, a pensiilor private, a băncilor de locuințe, precum și în asigurări.

Erste Bank este, cu cei peste 54.000 de angajați, unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală, având peste 16 milioane de clienți în aproape 3.000 de unități situate în 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La data de 30 septembrie 2008, totalul activelor era de 209,4 miliarde de euro, profitul net de 1.463,0 milioane de euro, iar rentabilitatea capitalului angajat de 21,7%.

* *

Informații suplimentare despre produsele și serviciile oferite de BCR, puteți afla:

- Accesând Portalul BCR la adresa www.bcr.ro
 - Prin telefon la numărul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixă, taxabil la tarif local indiferent de locul din țară de unde este apelat, la numărul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni până duminică între 8:00 și 22:00
 - Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitățile dumneavoastră sunt preluate zilnic, iar informațiile disponibile în Contact Center vă vor fi furnizate în

termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.

• Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro