

BCR modifica programul de lucru cu publicul

Bucuresti, 7 Iulie 2008 – **Banca Comerciala Romana (BCR) modifica programul de lucru cu publicul, incepand cu data de luni 14 iulie a.c.. BCR se adapteaza** astfel cerintelor pietei, asteptarilor si nevoilor clientilor.

Analiza fluxurilor de clienti pe intervale orare a relevat ca acestia solicita serviciile BCR cu precadere pe parcursul dupa-amiezii. Ca urmare a noului program clientii vor avea mai mult timp la dispozitie dupa-amiaza si seara pentru a-si depune dosarul de credit, a-si deschide un cont curent, a efectua tranzactii ori pentru consiliere. BCR probeaza ca isi ajuta clientii sa isi satisfaca ambitiile si aspiratiile.

Programul de lucru cu publicul va incepe in toata reseaua BCR la ora 09.00 fata de ora 8.30 ca pana acum, clientii avand acces la serviciile bancare ale BCR pana cel mai tarziu la ora 18.30, in cursul saptamanii in functie de marimea unitatii.

Unitatile de marime medie vor fi deschise, in general, pana la ora 18.00. O parte dintre acestea vor lucra cu publicul pana la ora 17.30 ora pana la care sunt deschise si toate unitatile mici.

In ziua de **sambata, BCR are deschise unitatile mari, jumatate din unitatile medii si un numar redus de unitati mici** care inregistreaza un numar semnificativ de operatiuni.

Unitatile BCR care isi desfasoara activitatea in centrele comerciale, vor avea un program special similar centrelor comerciale unde sunt amplasate.

Noul program de lucru va fi implementat si in unitatile nou infiintate, functie de marimea acestora.

In ceea ce priveste **programul centrelor de afaceri corporate**, reprezentantii IMM-urilor pot interactiona direct cu managerii de relatii corporate vdedicati **de luni pana vineri intre orele 09.00 – 17.00.**

Cu aceasta ocazie BCR a initiat o campanie de informare a clientilor bancii – **“Program nou de lucru cu publicul”**. Clientii nostri vor putea obtine informatii detaliate apeland Contact Center 08010801227, Vodafone *0801227 sau consultand site-ul BCR: www.bcr.ro

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania si gestionand active de peste 17,5 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 591 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 52 de centre comerciale dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking si e-commerce, emite 23 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – 1.555 de bancomate si peste 13.400 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital si a pensiilor private precum si in asigurari.

Erste Bank este, cu cei 53.633 de angajati, unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală, avand peste 16 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 31 Martie 2008, totalul activelor era de 204,5 miliarde de euro, profitul net de 315,6 milioane de euro, iar rentabilitatea capitalului angajat de 14,8 %.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro