

Regulamentul Oficial al Programului de loialitate "BCR Plus in Cont"

Sectiunea 1 – Informatii Generale

1.1 Prezentul Regulament al Programului de loialitate "BCR Plus in Cont" (denumit in continuare "**Regulamentul**") are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile obligatorii pentru toti participantii la Programul de loialitate "BCR Plus in Cont" (denumit in continuare "**BCR Plus in Cont**" sau "**Program de loialitate**") initiat de Banca Comerciala Romana SA.

1.2 BCR Plus in Cont se adreseaza unei anumite categorii de clienti BCR, astfel cum sunt acestia identificati de Organizator (definit in continuare). Programul permite participantilor sa obtina reduceri sub forma de cash-back (denumit in continuare "**bani inapoi**" sau "**suma aferenta Ofertei**") pentru cumparaturile efectuate de acestia la Comerciantii parteneri inrolati la BCR Plus in Cont (denumiti in continuare "Comerciantii parteneri"), care furnizeaza Oferte (definite in continuare).

1.3. Lista indicativa a Comerciantilor parteneri inrolati in Programul de loialitate este publicata si actualizata periodic pe www.bcrplusincont.ro.

Sectiunea 2 – Organizatorul BCR Plus in Cont

2.1 BCR Plus in Cont este un Program de loialitate organizat si desfasurat de catre Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, societate pe actiuni administrata in sistem dualist, cu sediul in București, Calea Victoriei nr. 15, Sector 3, Cod Postal 030023, inregistrata la Registrul Comertului sub nr J40/90/1991, CIF RO 361757, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,4 RON, avand numar de Operator de date cu caracter personal 3776 si 3772 (denumita in continuare "**BCR**" sau "**Organizatorul**").

2.2 Pentru organizarea acestui Program de loialitate BCR coopereaza cu un furnizor care presteaza servicii pentru asigurarea elementelor tehnice de operare a Programului de loialitate, Dateio s.r.o., o societate inregistrata potrivit legislatiei aplicabile in Republica Ceha, cu sediul la Beniškové 1285/7, Košife, cod postal 150 00, Praga 5, Republica Ceha, numar de identificare 02216973, inregistrata in Registrul Societatilor tinut de curtea din Praga, sectiunea C, numar de intrare 216820 (denumit in continuare "**Furnizorul**").

2.3 Prin participarea in Programul de loialitate toti participantii declara ca sunt de acord cu termenii si conditiile prevazute in prezentul Regulament, in conformitate cu prevederile sale si cu conditiile specifice fiecarei Oferte, toate aceste elemente fiind obligatorii.

2.4 Regulamentul este disponibil in mod gratuit pe site-ul Programului de loialitate www.bcrplusincont.ro, pe site-ul www.bcr.ro, precum si la cerere in orice unitate BCR.

Sectiunea 3 – Aria de desfasurare si durata BCR Plus in Cont

3.1 Programul de loialitate este organizat și se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, in concordanta cu prezentul Regulament, pana la data la care BCR decide incheierea Programului, cu informarea prealabila a participantilor.

3.2. Data incheierii Programului de loialitate va fi comunicata cu 5 zile lucratoare inainte, pe site-ul www.bcrplusincont.ro si pe site-ul www.bcr.ro.

Secțiunea 4 – Dreptul de participare si modalitatea de inregistrare in BCR Plus in Cont

A. Dreptul de participare

4.1 In Programul de loialitate pot participa persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a)** Detin un card de debit sau de credit Maestro, Mastercard si/sau Visa emis de BCR atasat unui cont curent in Lei (denumite in continuare "**Cardul**"). Sunt excluse din Programul de loialitate cardurile "City Card", cardurile blocate si expirate, cardurile business si cardurile preplatite.
- b)** Se inregistreaza in Programul de loialitate prin modalitatea descrisa in prezentul Regulament;
- c)** Accepta o Oferta publicata pe www.bcrplusincont.ro si/sau in aplicatia mobila BCR Plus in Cont si conditiile specifice aferente respectivei Oferte; in acest sens, participantul achizitioneaza produsele si/sau serviciile aferente Ofertei, plata fiind efectuata fie in locatia fizica a Comerciantului partener si/sau in magazinul online (in cazurile in care conditiile Ofertei includ si achizitiile online);
- d)** Si-a exprimat sau isi exprima acordul pentru scopurile mentionate la art. 11.3 din prezentul Regulament.

4.2 Fiecare participant care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la punctul 4.1 de mai sus beneficiaza de primirea sumei aferente Ofertei in LEI, ca suma fixa sau procent din valoarea tranzactiilor aferente cumparaturilor efectuate, asa cum este descris in termenii si conditiile Ofertei.

4.3 In situatia in care Organizatorul identifica suspiciuni de fraudă sau utilizarea abuziva a Programului de loialitate de catre participantii (de ex: retururile repetate ale produselor), isi rezerva dreptul de a elimina participantii din Programul de loialitate, limitandu-le accesul la Ofertele incluse in Program si de a retine sumele neplatite aferente Ofertelor sau sa solicite respectivului participant returnarea sumelor aferente Ofertei. Participantii eliminati din BCR Plus in Cont nu vor mai avea dreptul de a primi sumele aferente Ofertelor.

B. Modalitatea de inregistrare in BCR Plus in Cont

4.4 Participantii se pot inregistra in Programul de loialitate dupa cum urmeaza:

- a)** Accesand site-ul www.bcrplusincont.ro; sau
- b)** Instaland aplicatia mobila BCR Plus in Cont, care poate fi descarcata din Google Playstore si AppStore.

4.5 Pentru inregistrarea in Programul de loialitate participantii trebuie:

- a)** Sa introduca Codul Numeric Personal (CNP) in vederea identificarii participantului. Participantii non-rezidenti isi vor introduce codul de identificare obtinut prin apelarea in Contact Centerul BCR la numarul 0800 801 227 gratuit din orice retea nationala sau 021 407 42 00 apelabil din strainatate sau in orice unitate BCR;
- b)** Sa introduca adresa de e-mail (un participant poate fi inregistrat utilizand o adresa de e-mail, iar adresa de e-mail utilizata la inregistrare reprezinta user-ul pentru logarea in Programul de loialitate); Sa isi seteze o parola care trebuie sa contina cel putin 8 caractere, litere si cifre si cel putin 1 caracter special; si

c) Sa acceseze link-ul de activare primit pe adresa de e-mail furnizata.

4.6 Site-ul www.bcrplusincont.ro poate fi accesat de catre participanti utilizand lista de browsere compatibile cu platforma, si anume: Microsoft Internet Explorer versiunea 11 sau mai recenta, Google Chrome 60 sau mai recenta, Firefox versiunea 55 sau mai recenta, Safari versiunea 11 sau mai recenta, Opera versiunea 47 sau mai recenta, Microsoft Edge versiunea 40 sau mai recenta.

C. Ofertele din cadrul BCR Plus in Cont

4.7 Participantii pot beneficia de oferte de la Comerciantii parteneri (denumite in continuare "**Oferta**").

4.8 Ofertele sunt disponibile pe websiteul Programului www.bcrplusincont.ro si in aplicatia mobila. Pentru a putea valorifica o Oferta este necesar in primul rand ca participantii sa o activeze utilizand butoanele de pe website si din aplicatia mobila Plusin cont (fiecare Oferta in parte va fi activata). Unele Oferte pot fi valabile numai prin accesarea website-ului Comerciantului partener prin link-ul indicat in descrierea Ofertei, conditie mentionata in descrierea Ofertei. Este recomandat ca finalizarea comenzii pe website sa fie realizata in scurt timp de la accesarea prin intermediul linkului, astfel incat sa fie evitata pierderea conexiunii.

4.9 Participantii achizitioneaza produsele si/sau serviciile incluse in Oferta platind cu Cardul la un Comerciant partener in cadrul perioadei de valabilitate a Ofertei, in locatiile fizice si/sau in magazinele online (in cazurile in care termenii si conditiile Ofertei prevad si posibilitatea de a achizitiona online). In momentul efectuarii platii cu Cardul, Participantul plateste pretul integral al produselor si/sau serviciilor, iar suma aferenta Ofertei va fi virata in contul participantului in termen de 7 zile lucratoare. Intervalul de timp intre data efectuarii tranzactiei si data afisarii informatiilor cu privire la suma aferenta Ofertei poate varia in functie de termenii si conditiile descrise in Oferta, dar si in functie de procesarea tranzactiilor de catre Comerciantii parteneri, dar nu poate depasi 35 de zile lucratoare. In momentul efectuarii tranzactiei nu este necesara informarea de catre participant a personalului Comerciantului partener cu privire la utilizarea Ofertei.

4.10 Descrierea Ofertei va include cel putin urmatoarele informatii:

- a) Valoarea sumei care va fi restituita participantului (ca procent din suma totala platita sau ca suma fixa);
- b) Perioada de valabilitate a Ofertei;
- c) Locatia fizica si/ sau magazinele online in care Oferta este disponibila; si
- d) Alte conditii specifice obtinerii sumei aferente Ofertei la Comerciantii parteneri.

4.11 Valoarea totala a sumelor aferente Ofertelor pe care un participant le poate primi in cadrul Programului de loialitate nu este limitata, insa valoarea sumei aferente unei Oferte individuale este limitata si nu va depasi in nicio situatie suma de 600 de lei.

4.12 Valoarea sumei aferente Ofertei va fi calculata numai luand in considerare suma platita cu Cardul. Reducerea nu se aplica platilor efectuate partial de catre participanti (de ex: o plata partiala cu Cardul, diferenta fiind achitata prin alte mijloace non-cash, cum ar fi cardurile cadou, cupoanele de reducere etc). Oferta nu se aplica nici in cazul platilor efectuate cu portofel electronic (de ex.: Pay Pal, etc.). In aceasta situatie Banca nu are informatii disponibile cu privire la Comerciantii parteneri si nu poate asocia plata cu Oferta aferenta.

4.13 Ofertele pot fi valorificate de la data inceperii perioadei de valabilitate a Ofertei pana la sfarsitul acesteia. Platile efectuate in afara perioadei de valabilitate nu confera participantului dreptul de a primi suma aferenta Ofertei.

4.14 In descrierea detaliata a Ofertei, Comerciantii parteneri pot include limitari (de ex.: cu privire la locatiile in care Oferta este disponibila, daca aceasta poate fi utilizata o data sau in mod repetat etc.).

4.15 Oferta trebuie utilizata direct la Comerciantul partener. Tranzactiile efectuate de o companie care intermediaza vanzarea respectivelor produse si/sau servicii nu vor oferi dreptul de a beneficia de suma aferenta Ofertei (de ex.: agregatoare de oferte, cupoane de reducere etc.).

D. Suma aferenta Ofertei

4.16 Suma aferenta Ofertei pe care un participant are dreptul sa o primeasca va fi virata acestuia dupa fiecare tranzactie, in termen de 7 zile lucratoare de la data efectuarii platii.

4.17 Suma aferenta Ofertei pentru platile efectuate cu Cardul va fi virata in contul participantului atasat cardului de debit / credit.

4.18 Pe site-ul Programului de loialitate www.bcrplusincont.ro si in aplicatia mobila BCR Plus in Cont in sectiunea "**Bani inapoi**" participantii vor fi informati cu privire la:

- a) Tranzactiile pentru care urmeaza sa primeasca suma aferenta Ofertei;
- b) Valoarea sumei aferente Ofertei; si
- c) Valoarea sumelor ce urmeaza sa fie primite la urmatoarea plata a sumei aferente tranzactiilor in curs.

Intervalul de timp intre data efectuarii tranzactiei si data afisarii informatiilor poate varia in functie de procesarea tranzactiilor de catre Comerciantii parteneri, dar nu poate depasi 35 de zile lucratoare.

4.19 In situatia in care participantii au plati datorate Organizatorului sau institutiilor publice indreptatite sa efectueze popriri pe conturile participantilor, Organizatorul este obligat sa distribuie banii disponibili in conturile participantilor, inclusiv sumele aferente Ofertelor obtinute prin intermediul Programului, astfel incat sa asigure conformarea cu cerintele legale. Aceasta ar putea avea drept consecinta restrictionarea accesului participantului la sumele aferente Ofertei.

Sectiunea 5 - Comerciantii parteneri

5.1 Cumparaturile la Comerciantii parteneri sunt guvernate de termenii comerciali aplicabili respectivelor industrii si/ sau de regulile si reglementarile aplicabile Comerciantilor parteneri.

5.2 Organizatorul isi declina responsabilitatea cu privire la calitatea produselor si/sau a serviciilor furnizate de Comerciantii parteneri prin Oferte sau cu privire la informatiile incluse in alte oferte publicate pe website-urile acestora si in ale materiale promotionale.

5.3 Reclamatiiile cu privire la un produs si/sau serviciu, precum si returul produselor sunt guvernate de regulile Comerciantilor parteneri. In situatia in care un participant returneaza un produs catre un Comerciant Partener in conformitate cu politica de returnuri si de garantie a acestuia, se pot individualiza 2 situatii:

5.3.1 Participantul nu a primit suma aferenta Ofertei, caz in care aceasta suma nu va mai fi virata in contul participantului; sau

5.3.2 Participantul a primit suma aferenta Ofertei, caz in care contravaloarea acesteia va fi compensata din utilizarea viitoare a Programului de catre participant, fiind afisata suma aferenta cu “-“.

Sectiunea 6 - Intrebari si reclamatii privind Programul de loialitate

6.1 Participantii pot adresa intrebari sau reclamatii cu privire la Programul de loialitate catre orice unitate BCR, in Contact Center-ul BCR accesibil la numarul 0800 801 227 gratuit din orice retea nationala sau 021 407 42 00 apelabil din strainatate.

Sectiunea 7 - Modificarea si suspendarea/ incetarea Programului de loialitate

7.1 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament oricand pe durata Programului de loialitate, orice modificare fiind adusa la cunostinta participantilor pe www.bcr.ro si www.bcrplusincont.ro cu 5 zile lucratoare inainte ca modificarile propuse sa isi produca efectele.

7.2 Programul de loialitate poate fi suspendat sau incetat in urmatoarele situatii:

- a) La initiativa Organizatorului, cu informarea prealabila a participantilor conform punctului 7.1.
- b) In cazul unui eveniment de forta majora;
- c) Daca Programul de loialitate va incalca prevederi legale viitoare.

7.3 Modificarea, suspendarea sau incetarea Programului de loialitate poate fi dispusa oricand de catre Organizator in vederea respectarii prevederilor legale si/sau de reglementare si isi va produce efectele de la momentul publicarii acestora pe www.bcr.ro si www.bcrplusincont.ro

Sectiunea 8 - Retragerea din Programul de loialitate

8.1 Un participant se poate retrage oricand din Programul de loialitate. Acesta are optiunea “*Inchide contul*” pe site-ul www.bcrplusincont.ro in sectiunea “*Setari*”.

8.2 Retragerea participantului din Programul de loialitate, participantul nu afecteaza plata sumei aferente Ofertei de catre Organizator, aceasta fiind virata in contul participantului conform Sectiunii 4 – *Dreptul de participare si modalitatea de inregistrare in BCR Plus in Cont*, litera D - *Suma aferenta Ofertei*, articolele 4.18 si 4.19 din prezentul Regulament.

8.3 In situatia in care participantul incheie relatia contractuala cu BCR inainte de a primi sumele aferente Ofertei, sumele aferente pot fi incasate de catre participant in orice unitate BCR.

Sectiunea 9 – Taxe si impozite

9.1 Organizatorul nu are obligatia calcularii si retinerii impozitelor aferente Ofertelor.

Sectiunea 10 - Litigii

10.1 Eventualele neintelegeri aparute intre BCR și participantii din Program, inclusiv in legatura cu acordarea sumelor aferente Ofertei se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti din Romania.

10.2 Legea aplicabila este legea romana.

Sectiunea 11 - Prelucrarea datelor cu caracter personal

11.1 Organizatorul si Furnizorul, in calitatea lor de operatori de date cu caracter personal, prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor astfel cum este prevazut de prezentul Regulament si cu respectarea prevederilor legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal si confidentialitatii acestora, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 ("GDPR").

11.2 Organizatorul prelucreaza datele personale ale participantilor in scopuri programului de loialitate prin care se pune la dispozitie oferte personalizate participantilor. Tipuri de date personale prelucrate de catre BCR sunt: nume, prenume, codul numeric personal / codul de identificare obținut de Clienții non-rezidenți prin apelarea în Contact Centerul Băncii - exclusiv în vederea identificării Clienților în sistemele Băncii în procesul de creare cont, adresa de e-mail mentionata in relatia cu Organizatorul, număr de telefon, cont bancar, ID Client - identificator indirect al Clienților, status înregistrare în Programul de loialitate (Client activ/inactiv, data înregistrării/închiderii contului), anul nașterii, gen (feminin/masculin), informații privind încasarea salariului la Bancă (da/nu), denumire/ID-ul angajatorului, informații privind Cardul - ID unic al Cardului, Card debit/credit, număr Card mascat, status Card (activ/inactiv), card business/standard, date privind sucursala Organizatorului unde a fost deschis Cardul, Date Tranzactionale si anume canal tranzacție (Automatic Teller Machine Withdrawal, POS sau WEB), plata cash/card, valoare/suma platii, data/ora platii, descriere plata, informatii privind card acceptor (de exemplu, denumire,tara); informatii privind comerciantul (de exemplu, denumire, categorie).

Furnizorul prelucreaza datele mai sus mentionate, mai putin datele de identificare a participantului (nume, prenume, cod numeric personal / codul de identificare obținut de Clienții non-rezidenți prin apelarea în Contact Centerul Băncii - exclusiv în vederea identificării Clienților în sistemele Băncii în procesul de creare cont, cont bancar, adresa de e-mail, număr de telefon).

Datele prelucrate sunt obtinute direct de la Participanti (inclusiv cele generate de acestia precum Datele Tranzactionale) sau generate de catre Organizator/Furnizor pe baza datelor existente deja (spre exemplu, datele privind preferintele deduse ale participantilor).

Participantii se inscriu in Programul de loialitate pentru a primi si accesa oferte personalizate pe baza profilelor generate prin combinarea datelor prelucrate de Organizator si Furnizor. Ofertele vor viza doar produsele promovate prin intermediul Programului de loialitate si vor fi puse la dispozitia participantilor doar prin canalele agreeate prin Regulament. Prin inrolarea in Programul de loialitatea, participantii nu vor primi comunicari comerciale legate de alte produse ale Organizatorului si/sau ale societatilor din grupul Organizatorului intrucat optiunea privind primirea acestei categorii de comunicari este gestionata pe canale separate, datele fiind prelucrate in baza consimtamantului furnizat de persoanele vizate in acest sens.

Prin urmare, datele participantilor vor fi prelucrate, in principal, pentru derularea Programului de loialitate (inregistrarea in Programul de loialitate, asigurarea functionarii platformei online si aplicatiei mobile, realizarea de profiluri pornind de la Datele Tranzactionale in vederea transmiterii de oferte personalitate (conform celor de mai jos), in baza executarii contractului (Regulamentul la care participantul adera cu ocazia intrarii in Programul de loialitate)

Pentru generarea ofertelor personalizate sunt evaluate preferințele participantilor în materie de achiziții realizate cu Cardul. În acest scop sunt analizate datele cu caracter personal ale participantilor înregistrați în Programul de loialitate, inclusiv Datele Tranzacționale aferente unei perioade determinate, respectiv 1 an anterior momentului înregistrării în Programul de loialitate. Următoarele criterii vor fi luate în considerare pentru selectarea ofertelor:

- achizițiile anterioare de la comercianți similari Comercianților parteneri;
- Distanța la care se află Clientul față de oricare dintre magazinele implicate (in masura utilizarii aplicatiei mobile si activarii geolocalizarii); distanța relevantă este determinată pe baza naturii produselor sau a serviciilor oferite de Comercianți;
- Obiceiurile Clientului de a face cumpărături online;
- Existența achizițiilor anterioare cu Cardul în magazinele Comercianților parteneri;

Astfel, Organizatorul si Furnizorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor inclusiv datele de tranzactionare in scopul furnizarii serviciului Programului de loialitate (identificarii si analizarii preferintelor acestora in materie de achizitii cu Cardul a bunurilor si serviciilor de la diversi furnizori/ comercianti specializati), astfel incat participantii sa beneficieze de Oferte personalizate ale Comercianților parteneri in cadrul Programului de loialitate. De asemenea, datele cu caracter personal ale Clienților înregistrați în Programul de loialitate sunt prelucrate și în scop statistic, in baza interesului legitim al Organizatorului, rezultând date agregate, de exemplu, informații privind numărul Clienților înregistrați în Program, numărul Clienților cu oferte active, numărul Clienților care au utilizat aplicația web/mobilă Plus In Cont într-un anumit interval.

Nu in ultimul rand, Organizatorul si Furnizorul vor preluca datele participantilor si in vederea executarii obligatiilor impuse de legislatia privind protectia datelor personale (asigurarea securitatii, confidentialitatii si actualizarii datelor) precum si a celor derivate din legislatia fiscal-contabila.

Furnizarea datelor de catre Participanti este necesara derularii Programului de loialitate si scopurilor corelate cu acest program, refuzul furnizarii acestora putand duce la imposibilitatea atingerii acestor obiective.

11.3 La momentul inregistrării in Programul de loialitate, Participantii sunt informatii cu privire la prelucrarea de date realizata conform celor descrise in cadrul acestei sectiuni, urmand sa bifeze casuta aferenta privind luarea la cunostiinta cu privire la aceasta inainte de finalizarea inregistrării.

De asemenea, in masura in care Participantul utilizeaza aplicatia mobila, are optiunea de a activa optiunea de geolocalizare, in vederea determinarii celor mai apropiate magazine ale Colaboratorilor Parteneri programului de loialitate. In aceasta situatie se vor preluca si datele de localizare in baza consimtamantului Participantului dat prin activarea acestei functionalitati. Consimtamantul poate fi retras, in orice moment prin dezactivarea acestei functii, fara a afecta prelucrarile realizate anterior retragerii acordului.

11.4 Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare sus-mentionate, BCR poate sa dezvaluie o parte sau toate categoriile de date cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: dvs. sau reprezentantilor legali, Furnizorului (si unei alte entitati din grupul Furnizorului care contribuie la implementarea Programului de loialitate), institutiilor/ autoritatilor publice din Romania sau strainatate.

11.5 Furnizorul opereaza aplicatia IT folosita pentru desfasurarea Programului de loialitate si in acest sens proceseaza datele de tranzactionare ale participantilor in vederea pregatirii Ofertelor dedicate. Astfel de date de tranzactionare pot duce in in cazuri limitate la identificarea de catre Furnizor a Participantilor.

11.6 Datele cu caracter personal ale participantilor la Programul de loialitate vor fi stocate atat pe durata detinerii calitatii de participant in cadrul Programului de loialitate, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului, inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii, și a intereselor legitime urmarite de Organizator (rezolvarea unor solicitari ale fostilor participanti si probarea anumitor fapte si/sau operatiuni juridice). Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimzeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

11.7 In vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca BCR sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE. Pentru transferurile in afara UE/SEE, BCR isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

11.8 Participantii la Programul de loialitate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal, in limitele prevazute de prevederile legale: (i) dreptul la informare, (ii) dreptul de acces la datele lor, (iii) dreptul la rectificare, (iv) dreptul la stergerea datelor (dreptul de “a fi uitat”), (v) dreptul la restrictionare, (vi) dreptul la portabilitate, (vii) dreptul la opozitie, (viii) dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate, daca aceasta produce efecte legale asupra persoanei vizate sau o afecteaza similar, intr-o masura semnificativa. In situatia de fata, legea permite luarea unor astfel de decizii intrucat acestea sunt necesare executarii Regulamentului la care adera participantii astfel ca participantii beneficiaza de anumite drepturi suplimentare (dreptul de a contesta decizia automata, dreptul de a isi exprima punctul de vedere; dreptul de a obtine o verificare din partea unui factor uman); (ix) dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar.

Pentru mai multe detalii cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre BCR, precum si cu privire la drepturile de care Participantii beneficiaza in acest context, acestia se pot adresa prin transmiterea către BCR a unei cereri scrise, datate și semnate, adresate către str. Calea Victoriei, nr. 15, sector 3, cod poștal 030023, pe website-ul <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea> , la adresa de email dpo@bcr.ro, precum și cea mai apropiată sucursală BCR.

Politica de confidentialitate BCR poate fi consultata pe website-ul <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea> .

Sectiunea 12 - Prevederi finale

12.1 Regulamentul este disponibil pe www.bcr.ro si www.bcrplusincont.ro.

12.2 Fiecare participant in Programul de loialitate este considerat ca fiind in cunostinta de cauza cu privire la continutul Regulamentului. Prin participarea la Programul de loialitate, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament si a Ofertelor acceptate.

12.4 In cazul tranzactiilor care au loc in situatia pierderii, utilizarii eronate, furtului sau fraudarii Cardurilor, participantii nu beneficiaza de suma aferenta Ofertei corespunzatoare respectivelor tranzactii.

12.5 Prezentul Regulament este valid si intra in vigoare pentru participantii incepand cu data de 3 Octombrie 2017.

Organizator

Banca Comerciala Romana S.A.

Directia Carduri

Dana Musat, Director Executiv

Departamentul Emitere Carduri

Adrian Tomasescu, Sef Departament