

ASIGURAREA COMPLEXA DE CALATORIE

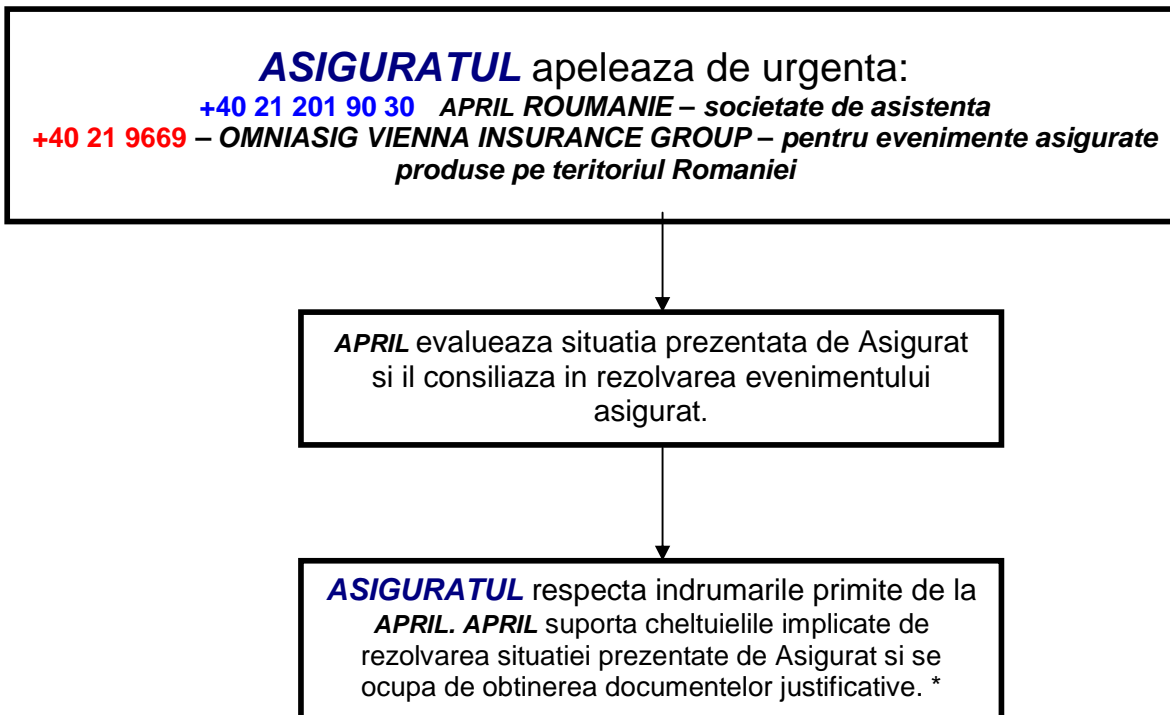
PASI DE URMAT IN CAZUL PRODUCERII UNUI EVENIMENT ASIGURAT

- In cazul producerii unui eveniment asigurat, pentru a beneficia de serviciile acoperite in baza „Asigurarii complexe de calatorie”, Asiguratul/ orice persoana (in situatia in care Asiguratul se afla in imposibilitate fizica) trebuie sa apeleze urgent, in masura posibilitatii, numerele de call-center:
+40 21 201 90 30 APRIL – pentru evenimente asigurate produse in afara granitelor Romaniei;
+40 21 9669 OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP – pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul Romaniei.
- Informatii ce trebuie comunicate in momentul apelarii call-center-ului:
 - datele de identificare ale Asiguratului: numele/prenume, cod numeric personal, detalii de contact/ corespondenta;
 - tipul cardului bancar;
 - descrierea succinta a evenimentului produs;
 - detalii despre cheltuielile efectuate cu cardul BCR: quantum, data, locul platii, confirmate ulterior de emitentul cardului (BCR).
- Documente/Informatii necesare stabilirii dreptului la indemnizatie/ despagubire:

Descriere	Sectiuni acoperite						
	Accidente	Cheltuieli medicale	Intarziere mijloc transport	Raspundere civila	Protectie juridica	Documente	Bagaje
Pasaport/ carte de identitate	X	X	X	X	X	X	X
Cardul de asigurare	X	X	X	X	X	X	X
Card emis de BCR; confirmarea valabilitatii contractului de card emis de BCR	X	X	X	X	X	X	X
Bilete de transport	-	-	X	-	-	-	X
Detalii despre cheltuielile efectuate cu cardul BCR: quantum, data, locul platii. <i>Este nevoie ca informatia sa fie confirmata de catre Contractant.</i>	-	X	X	X	X	X	X
Informatii referitoare la evenimentul produs care intra sub incidenta acoperirii	X	X	X	X	X	X	X
Certificat de deces/medical constatator; copie certificat de nastere (numai daca pe certificatul de deces nu este inscris CNP-ul persoanei decedate)	X	X	-	-	-	-	-
Certificate/rapoarte/fise/diagnostice medicale	X	X	-	-	-	-	-
Informatii necesare in vederea contactarii medicilor curanti	X	X	-	-	-	-	-
Proces verbal/ act constatator intocmit de politie/alta institutie abilitata	X	X	X	X	X	X	X
Documente justificative necesare decontarii cheltuielilor acoperite efectuate (ex. facturi/chitante)	-	X	X	X	X	X	X
Documentul privind inregistrarea bagajelor	-	-	-	-	-	-	X
Documente care atesta calitatea de mostenitor	X	-	-	-	-	-	-
Reclamatie/cerere de despagubire inaintata Asiguratului de persoana pagubita	-	-	-	X	-	-	-
Orice alte informatii/documente solicitate de Asigurator in vederea investigarii, evaluarii si stabilirii dreptului la despagubire	X	X	X	X	X	X	X

- In situatia in care Asiguratul/ Beneficiarul a platit cheltuielile acoperite prin asigurare, Asiguratorul va rambursa sumele de bani numai dupa ce va evalua documentele solicitate si prezentate.

PASI DE URMAT IN CAZUL PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT



* **Nota:** In cazul in care situatia prezentata nu este de competenta *APRIL*, **ASIGURATUL** solicita si pastreaza toate documentele justificative si va depune, in original/ copie (dupa caz), la adresa indicata prin apelarea numarului de telefon **+40 21 9669**, setul de documente necesar stabilirii dreptului la despagubire/ indemnizatie.

In cazul pierderii cardului de asigurare se apeleaza la numarul de telefon 9205 al OMNIASIG Vienna Insurance Group (care poate fi apelat si din afara tarii) si, contra cost (5 lei), se emite un duplicat in cel mai scurt timp.

www.april-romania.ro

Compania de asistenta care reprezintă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în afara granițelor teritoriale ale României este **APRIL**, prin rețeaua de birouri ce asigură o acoperire internațională, în vederea prestării serviciilor de asistență în cazul producerii evenimentelor asigurate pe durata călătoriilor în străinătate ale Asiguraților.