

## ASIGURAREA COMPLEXA DE CALATORIE

- Conditii de asigurare -

### DEFINITII

In aplicarea prezentelor conditii generale, termenii urmatoari sunt definiti astfel:

---

<b>Asigurator:</b>	<b>OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;</b>
<b>Societatea de asistenta:</b>	OMNIASIG ASSISTANCE, reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, care acordă asistență Asiguraților conform acoperirii Poliței;
<b>Asigurat:</b>	Orice persoana fizica ce are un interes asigurabil, detinator/utilizator autorizat al unui contract de card, incheiat cu Contractantul.
<b>Contractant:</b>	Persoana care incheie contractul de asigurare, obligandu-se sa plateasca prima de asigurare – <b>Banca Comerciala Romana-member of Erste Bank Group;</b>
<b>Beneficiar:</b>	Persoana care, in virtutea contractului de asigurare, este indreptatita sa incaseze despagubirea: Sectiunea I: a) decesul Asiguratului: mostenitorii legali ai acestuia; b) invaliditate permanenta: Asiguratul. Sectiunile II, III, V, VI, VII: Asiguratul; Sectiunea IV: terta persoana pagubita/mostenitorii acesteia.
<b>Conventie:</b>	Contractul incheiat intre Asigurator si Contractant care reglementeaza emiterea si derularea contractelor de asigurare; prezentele conditii de asigurare reprezinta parte integranta a acesteia;
<b>Card/certificat de asigurare:</b>	Document emis de Asigurator, care confirma incheierea contractului de asigurare, substituind polita de asigurare;
<b>Luna aniversara:</b>	Luna in care cardul implineste un an rotund de la emitere/ ultima aniversare;
<b>Calatorie:</b>	Deplasarea avand drept punct de plecare Romania si destinatia in teritoriul asigurat; calatoria incepe in momentul parasirii domiciliului/sediului afacerii si inceteaza in momentul intoarcerii la aceleasi locatii;
<b>Teritoriul asigurat:</b>	Teritoriul tarilor in care calatoreste Asiguratul (inclusiv Romania);
<b>Suma asigurata:</b>	Limita maxima pana la care Asiguratorul raspunde in cazul producerii evenimentelor asigurate, conform cap.4 din prezentele conditii;
<b>Prima de asigurare:</b>	Suma datorata de Contractant Asiguratorului, in schimbul preluarii de catre acesta a riscurilor evidentiate in contract (conform conventiei partilor);
<b>Eveniment asigurat:</b>	Producerea in perioada asigurata a riscurilor asigurate precizate in prezentele conditii, avand ca efect inregistrarea unor daune/prejudicii de catre Asigurat si care nu intra sub incidenta excluderilor prevazute in contract;
<b>Despagubire/Indemnizatie:</b>	Suma datorata Beneficiarului de catre Asigurator, in cazul producerii unui eveniment asigurat;
<b>Fransiza:</b>	Partea din fiecare dauna/paguba suportata de Asigurat;
<b>Imbolnavire:</b>	Modificare organica sau functionala a starii de sanatate;
<b>Urgenta:</b>	Deteriorare brusca a parametrilor clinico-biologici sau aparitia unei simptomatologii acute care, in absenta tratamentului imediat, poate pune in pericol sanatatea/ viata Asiguratului;
<b>Conditie preexistenta:</b>	Orice conditie medicala (boala, vatomare/ranire din accident etc.) cunoscuta Asiguratului anterior includerii in asigurare, pentru care s-au primit recomandari si tratamente (inclusiv prescriere de medicamente) de la un furnizor de servicii medicale sau pentru care s-au manifestat simptome.
<b>Bagaje:</b>	Articole destinate uzului personal ce apartin Asiguratului, luate/purtate de acesta in calatorie; exemple: imbracaminte, echipamente foto/video/sportive, laptop-uri; nu intra in aceasta categorie obiectele destinate comercializarii;

---

### 1. OBIECTUL ASIGURARII

- 1.1. Asiguratorul, in baza contractului de asigurare si in schimbul primei de asigurare platite de catre Contractant, acorda despagubiri Beneficiarului(ilor) in limita sumelor asigurate mentionate in contractul de asigurare ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.
- 1.2. Conform planului de acoperire asociat tipului de contract de card, sunt asigurabile in baza prezentelor conditii urmatoarele:
  - integritatea corporala a Asiguratului, in cazul survenirii unor accidente, in conformitate cu prevederile **Sectiunii I**;
  - cheltuielile medicale de urgenta/repatriere, in conformitate cu prevederile **Sectiunii II**;
  - costurile/cheltuielile suplimentare generate de intarzierea mijlocului de transport rezervat conform biletului de calatorie, in conformitate cu prevederile **Sectiunii III**;
  - raspunderea civila a Asiguratului, in conformitate cu prevederile **Sectiunii IV**;
  - cheltuielile legate de protectie juridica, in conformitate cu prevederile **Sectiunii V**;
  - documentele de identitate/pasaportul, cartile de credit, biletele de calatorie, in conformitate cu prevederile **Sectiunii VI**;
  - bagajele Asiguratului si cheltuielile strict necesare efectuate pentru cumpararea unor articole indispensabile in cazul intarzierii bagajelor (mai mult de 12 ore), in conformitate cu prevederile **Sectiunii VII**.

## **2. INCHEIEREA CONTRACTULUI SI PLATA PRIMEI/RASPUNDEREA ASIGURATORULUI**

- 2.1. Perioada asigurata aferenta contractului de asigurare incepe la data intrarii in vigoare a contractului de card dar nu mai devreme de data semnarii conventiei intre Asigurator si Contractant si inceteaza la data (oricare intervine mai devreme):
  - data incetarii contractului de card;
  - data primei aniversari a contractului de card, ulterioara datei incetarii conventiei.
- 2.2. Prima de asigurare se calculeaza conform prevederilor conventiei dintre Asigurator si Contractant.
- 2.3. Angajarea raspunderii Asiguratorului este conditionata de utilizarea in prealabil de catre Asigurat a cardului emis de Contractant, pentru plata cheltuielilor de calatorie. Cheltuielile de calatorie includ cazare sau transport (pretul biletului de avion, autocar sau tren folosit pentru deplasare). In cazul in care se calatoreste cu masina, cheltuielile de calatorie se refera la costul combustibilului si trebuie sa fi fost efectuate cu cel mult 30 de zile anterior producerii evenimentului asigurat. (exceptie in cazul acoperirii conferite de Sectiunea I ).
- 2.4. Raspunderea Asiguratorului:
  - 2.4.1. pentru acoperirea conferita de Sectiunile I, III: incepe la ora 0.00 a primei zile din perioada asigurata sau in momentul in care Asiguratul paraseste domiciliul sau sediul afacerii (oricare intervine mai tarziu) in scopul inceperii calatoriei programate si inceteaza in oricare moment precizat mai jos (care intervine mai devreme):
    - momentul in care Asiguratul a ajuns la domiciliu sau sediul afacerii (oricare intervine mai devreme), la intoarcerea din calatoria programata;
    - la ora 24.00 a ultimei zile din perioada asigurata.
  - 2.4.2. pentru acoperirea conferita de Sectiunile II, IV, V, VI, VII: incepe la ora 0.00 a primei zile din perioada asigurata sau in momentul in care Asiguratul trece frontiera (oricare intervine mai tarziu) si inceteaza in orice moment precizat mai jos (care intervine mai devreme):
    - momentul in care Asiguratul a trecut granita in Romania;
    - la ora 24.00 a ultimei zile din perioada asigurata.
- 2.5. Nu intra sub incidenta asigurarii cardurile care au serviciul datoriei mai mare de 60 de zile (exceptie fac cardurile BCR Bun de Plata MasterCard Gold euro) la momentul platii primei anuale de asigurare efectuate in luna aniversara de catre Contractant catre Asigurator. Cardurile aflate in aceasta situatie vor reintra sub incidenta asigurarii incepand cu urmatoarea luna aniversara, cu conditia ca la acel moment cardul sa inregistreze un serviciu al datoriei mai mic sau egal cu 60 de zile.

## **3. ACOPERIRE/EXCLUDERI**

### **Sectiunea I: ASIGURAREA DE ACCIDENTE**

- 3.1 Asiguratorul acorda indemnizatii, in limita sumei asigurate aferente acestei sectiuni, pentru vatamarea integritatii corporale (constand in invaliditate permanenta) suferita de Asigurat si/sau decesul Asiguratului/ Asiguratilor additionali, survenite in maximum 1 an de la data producerii unui accident – risc asigurat in baza acestei sectiuni.

3.2 In baza prezentei sectiuni, se considera:

- 3.2.1 Asigurati additionali: sot/sotie si copii sub 25 ani, indiferent daca acestia calatoresc impreuna cu Asiguratul sau separat;
- 3.2.2 Accident: eveniment care survine in perioada asigurata, independent de vointa Asiguratului (inclusiv aditional), datorat unor cauze exterioare si care nu intra sub incidenta excluderilor specifice/ generale; exemple: evenimente in care sunt implicate mijloacele de transport utilizate de Asigurat (inclusiv aditional), asfixiere, arsuri, inec, lovire, cadere, alunecare, intepare, taiere, explozie, actiunea fulgerului/curentului electric, atacul din partea altei persoane/ unui animal;
- 3.2.3 invaliditate permanenta: reducerea nesusceptibila de ameliorare a potentialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual;

3.3 Excluderi specifice:

Asiguratorul nu acorda indemnizatii in urmatoarele situatii:

- a) daca Asiguratului (inclusiv aditional) i se atribuie urmatoarele fapte, care au condus, direct sau indirect, la producerea accidentului:
- conducerea unui vehicul fara a avea acest drept;
  - consumul bauturilor alcoolice, produselor ori substantelor stupefiante, psihotrope sau a medicamentelor cu efecte similare acestora, medicamentelor fara prescriptia medicala necesara;
  - comiterea sau incercarea de a comite cu intentie de catre Asigurat (inclusiv aditional) a unor fapte incriminate de legea penala;
  - utilizarea unui vehicul fara certificat de inmatriculare/ inregistrare valabil sau fara autorizatie/ dovada de circulatie valabila;
  - participarea la competitii/demonstratii (inclusiv antrenamente pentru acestea), necesitand utilizarea unui vehicul cu motor aerian/ maritim/ terestru;
- b) accidente datorate/ produse in timp ce Asiguratul (inclusiv aditional) are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (avion, planor, elicopter etc.)apartinand unei companii aeriene nerecunoscute oficial/ neautorizate;
- c) accidente datorate/produse in timpul practicarii de catre Asigurat (inclusiv aditional) a unor sporturi periculoase/ hazardate (planorism, parasutism, alpinism, activitati la si sub nivelul apei etc.);
- d) accidente cauzate de existenta oricarei boli.

**Sectiunea II: ASIGURAREA MEDICALA (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei)**

3.4 Asiguratorul acopera, in limita sumei asigurate aferente acestei sectiuni, cheltuielile medicale de urgenta/ repatriere efectuate ca urmare a producerii, in perioada asigurata, a unui accident/unei imbolnaviri – riscuri acoperite in baza acestei sectiuni;

3.5 Sunt acoperite:

3.5.1 cheltuielile medicale impuse de situatia de urgenta confirmata de societatea de asistenta/Asigurator, necesar a fi efectuate in strainatate, in timpul calatoriei Asiguratului, fiind determinate de:

- a) transportul sanitar de urgenta de specialitate la cea mai apropiata unitate medicala;
- b) tratamentul ambulatoriu de urgenta;
- c) medicamentele, materialele sanitare si procedurile de diagnosticare prescrise de medic;
- d) tratamentul de urgenta efectuat in conditii de spitalizare, in masura in care acesta are loc intr-o unitate medicala autorizata in tara respectiva si se desfasoara sub supravegherea directa a personalului medical specializat, avand la dispozitie facilitati suficiente de diagnosticare si terapie, folosindu-se numai metode recunoscute din punct de vedere stiintific si testate clinic in acea tara; se va folosi cea mai apropiata unitate medicala unde exista posibilitatea aplicarii tratamentului adecvat; Asiguratorul isi rezerva dreptul de a acoperi costul tratamentului in conditii de spitalizare numai pana in momentul in care starea medicala a Asiguratului permite repatrierea;
- e) interventiile chirurgicale de urgenta;
- f) transferul la o clinica de specialitate, daca este recomandat de medic;
- g) tratamentul stomatologic de urgenta (ca urmare a unui accident sau pentru cazuri ce nu suporta amanarea interventiei, probate deplin) in limita sumei de 200 EURO pe eveniment;

3.5.2 in limita a 7000 EURO, fara a depasi insa suma asigurata mentionata in polita de asigurare pentru aceasta acoperire, cheltuielile legate de:

- a) repatrierea Asiguratului in conditii speciale de transport (mijloc transport si/sau insotitor recomandat si stabilit de medicii curanti);
- b) repatrierea corpului neinsufletit (inclusiv cheltuielile pentru sicriul special);
- c) inmormantare in strainatate la locul decesului (sicriu, tratamente postmortem, transport la locul inmormantarii, inhumare/incinerare). Se va despagubi numai diferenta dintre cheltuielile de inmormantare la locul decesului si cele care ar fi fost normal efectuate daca Asiguratul ar fi decedat in localitatea sa de domiciliu.

3.6 Excluderi specifice:

Nu sunt acoperite prin asigurare cheltuielile medicale de urgenta/ repatriere efectuate legate/ generate de:

- a) servicii medicale acordate in tara in care Asiguratul are domiciliul stabil, rezidenta sau al carui cetatean este;
- b) conditiile/afectiunile pre-existente, cu exceptia asistentei medicale de urgenta, pentru salvarea vietii Asiguratului sau pentru calmarea durerilor acute;
- c) imbolnaviri/accidente datorate consumului de alcool, droguri, stupefiante sau de abuzul de medicamente;
- d) autovatamari provocate cu intentie de catre Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa in acest sens);
- e) evenimente rezultand din comiterea sau incercarea de a comite cu intentie de catre Asigurat a unor fapte incriminate de legea penala;
- f) boli venerice, infectarea cu HIV, SIDA si alte boli cu transmitere sexuala;
- g) boli sau accidente produse la locul de munca, in cazul prestarii unor activitati retribuite fara forme legale;
- h) dereglari mintale sau psiho-somatice, tratamente psihiatrice, psihoterapeutice;
- i) proceduri medicale experimentale, proceduri terapeutice nerecunoscute medical si/sau nerecunoscute de institutiile competente, cat si consecintele acestora;
- j) starea de graviditate, cu exceptia complicatiilor acute aparute in primele 30 de saptamani de sarcina, caz in care Asiguratorul *despagubeste* numai cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vietii mamei si/sau a copilului;
- k) *cure termale*, tratamente de recuperare, fizioterapie si tratamente in case de odihna, sanatorii si alte institutii similare;
- l) achizitionarea/repararea dispozitivelor medicale: proteze, orteze, ochelari, lentile de contact etc.
- m) corectarea anomaliilor congenitale si a defectelor fizice (tratamente cosmetice, chirurgia plastica) care nu sunt consecinta directa a unui accident asigurat;
- n) controale medicale de rutina (generale), servicii medicale care nu sunt necesare pentru diagnosticarea si tratamentul de urgenta al Asiguratului sau care pot fi amanate pana la intoarcerea acestuia in tara;
- o) tratamente stomatologice definitive, ortodontoza, paradontoza, detartrare, dinti artificiali, coroane/ punti dentare;
- p) medicamente sau tratamente, necesar a fi administrate sau acordate in timpul calatoriei in strainatate, dar cunoscute sau prescrise inaintea inceperii calatoriei;
- q) transplantul de organe, examinare si tratamente pentru sterilitate, fecundare artificiala, intrerupere voluntara de sarcina;
- r) vaccinarile de orice fel si/ sau consecintele acestora;
- s) asistenta medicala acordata de rudele Asiguratului;
- t) cheltuieli de repatriere pentru care nu exista acordul prealabil al Asiguratorului, precum si cheltuielile medicale efectuate dupa data la care, desi posibila, repatrierea nu s-a efectuat ca urmare a deciziei Asiguratului;
- u) accidente datorate/ produse in timp ce Asiguratul are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (avion, planor, elicopter etc.) apartinand unei companii aeriene nerecunoscute oficial/ neautorizate;
- v) accidente datorate/produse in timpul practicarii de catre Asigurat a unor sporturi periculoase/ hazardate (planorism, parasutism, alpinism, activitati la si sub nivelul apei etc.);
- w) accidente datorate/produse in timpul participarii Asiguratului la competitii/ demonstratii (inclusiv antrenamente pentru acestea), necesitand utilizarea unui vehicul cu motor aerian/ maritim/ terestru;
- x) epidemii declarate anterior sosirii Asiguratului in tara respectiva;

- y) servicii medicale care nu sunt necesare din punct de vedere medical pentru stabilirea diagnosticului sau efectuarea tratamentului de urgenta sau care nu sunt impuse de producerea riscurilor asigurate, precum si interventii chirurgicale sau tratamente medicale ce pot fi amanate pana la intoarcerea in tara a Asiguratului;
- z) servicii medicale efectuate in neconcordanta cu sfaturile echipei medicale specializate;
- aa) evenimente survenite in timpul unei calatorii efectuate contrar sfatului medicului curant.
- 3.7 In plus fata de acoperirea conferita de art.3.5., dar in cadrul sumei asigurate mentionata in polita de asigurare pentru aceasta sectiune, Asiguratorul deconteaza si:
- contravaloarea unui bilet de calatorie dus-intors (clasa economica) si cheltuielile aferente cazarii temporare in cuantum de maximum 50 euro/zi, generate de vizita sotului/sotiei sau unei rude apropiate, in situatia spitalizarii Asiguratului (mai mult de 5 zile calendaristice) ca urmare a producerii evenimentelor asigurate si numai daca Asiguratul nu este insotit in calatoria programata de nici un adult, membru al familiei acestuia;
  - cheltuielile de repatriere a copiilor minori ramasi fara supraveghere care au calatorit impreuna cu Asiguratul, in situatia spitalizarii Asiguratului ca urmare a producerii riscurilor asigurate.
- 3.8 De asemenea, in situatia intervenirii evenimentului asigurat, Asiguratorul ofera asistenta prin intermediul societatii de asistenta, constand in:
- programarea la un medic specialist agreeat de societatea de asistenta;
  - suport acordat pentru spitalizare/evacuare medicala/ repatriere;
  - furnizarea unor garantii de plata a serviciilor de urgenta spitalicesti;
  - transmitere de mesaje urgente catre familia/angajatorul Asiguratului.
- Cheltuielile telefonice justificate, efectuate de Asigurat in scopul contactarii societatii de asistenta sunt suportate de Asigurator (in limita a 100 euro din suma asigurata aferenta acestei sectiuni).

**Sectiunea III: ASIGURAREA CHELTUIELILOR SUPLIMENTARE GENERATE DE INTARZIEREA MIJLOCULUI DE TRANSPORT REZERVAT (numai pentru calatoriile avand ca punct de plecare/ sosire Romania)**

- 3.9 Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumei asigurate aferente acestei sectiuni, pentru cheltuielile rezonabile suplimentare generate de intarzierea cu mai mult de 6 ore (conform raportului scris al companiei de transport) fata de ora programata a plecarii/intoarcerii (conform biletului de calatorie) a mijlocului de transport rezervat (inclusiv cursa de legatura), ca urmare a producerii, in perioada asigurata, a urmatoarelor riscuri: vreme nefavorabila (confirmata de institutiile abilitate); avarii mecanice/ disfunctionalitati tehnice ale mijlocului de transport; greve/actiuni similare/ alarma de securitate (nedeclarate la data incheierii politei de asigurare).
- 3.10 Excluderi specifice:  
Asiguratorul nu datoreaza despagubiri in urmatoarele situatii:
- a) ordinele/recomandarea Autoritatii Civile aeriene sau Portuare/altora similare privind retragerea temporara a mijlocului de transport utilizat de Asigurat pentru efectuarea calatoriei programate;
  - b) zboruri interne care nu reprezinta zboruri pentru calatoria programata catre/ din Romania.

**Sectiunea IV: ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei, avand ca punct de plecare/ sosire Romania)**

- 3.11 Asiguratorul, in limita raspunderii aferente acestei sectiuni, acopera raspunderea civila a Asiguratului, declansata ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, in conformitate cu legislatia tarii in care calatoreste Asiguratul.
- 3.12 Prin eveniment asigurat, in baza acestei sectiuni, se intelege prejudiciul (vatamari corporale si/sau pagube la bunuri) care indeplineste cumulativ conditiile:
- este produs in perioada asigurata, fiind suferit de o terta persoana (alta decat Asiguratul/membrii familiei/ partenerii de calatorie ai acestuia);
  - este cauzat de faptele/actele savarsite, in perioada asigurata, de catre Asigurat din culpa proprie, pe teritoriul tarii in care acesta calatoreste;
  - este reclamat de persoana pagubita in maximum 30 zile de la expirarea Conventiei.
- 3.13 Excluderi specifice:  
Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:
- a) prejudicii produse in tara in care Asiguratul are domiciliul stabil, rezidenta sau al carui cetatean este;



- b) prejudicii constand in orice pierderi financiare - daune consecinta (exemple: lipsa de folosinta a bunurilor distruse, scaderea valorii acestora dupa reparatie);
- c) prejudicii produse bunurilor care sunt in grija, custodia sau sub controlul Asiguratului;
- d) prejudicii in legatura cu hartii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina, aur sau argint, marci postale si altele asemenea, colectii, tablouri, sculpturi sau alte obiecte avand o valoare artistica, stiintifica sau istorica, precum si pentru distrugerea sau disparitia banilor;
- e) pretentii privind daunele morale (pretul durerii, contravaloarea pecuniara a traumei psihice cauzata ca urmare a vatamarilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale);
- f) pretentii privitoare la raspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a unui raport contractual (orice raspundere contractuala, care in lipsa unui astfel de contract nu ar fi existat), precum si orice pretentii ce decurg din exercitarea de catre Asigurat a unei meserii, profesii sau activitati comerciale (acte sau fapte de comert);
- g) raspunderea civila declansata ca urmare a detinerii/utilizarii oricarui mijloc de transport;
- h) prejudicii rezultand din boli transmisibile;
- i) pretentii de despagubire formulate in legatura/ca urmare a unei hotarari judecatoresti, sentinte arbitrale sau orice proceduri legale pronuntate de o instanta din SUA si/sau Canada.

**Sectiunea V: ASIGURAREA DE PROTECTIE JURIDICA (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei, avand ca punct de plecare/ sosire Romania)**

- 3.14 Asiguratorul, in limita sumei asigurate aferente acestei sectiuni, acopera cheltuielile efectuate de Asigurat intr-un proces civil sau penal cu procedura judiciara si alte cheltuieli determinate de reprezentare si asistenta juridica, in legatura cu recuperarea prejudiciilor (vatamari corporale/pagube la bunuri) suferite de Asigurat in perioada asigurata.
- 3.15 Excluderi specifice:  
Asiguratorul nu acopera cheltuielile rezultand din/in legatura cu:
  - a) orice prejudicii produse in tara in care Asiguratul are domiciliul stabil, rezidenta sau al carui cetatean este;
  - b) orice reclamatii indreptate impotriva unei companii de transport, agentie de turism, partenerilor de calatorie, membrilor familiei;
  - c) reclamatii Asiguratului impotriva persoanelor vinovate, notificate Asiguratorului dupa expirarea a 90 zile de la data producerii incidentului generator de prejudicii sau cele neacceptate de Asigurator;
  - d) prejudicii a caror valoare compensatorie estimata este mai mica decat valoarea cheltuielilor acoperite;
  - e) neglijenta personalului medical/furnizorului de servicii medicale.

**Sectiunea VI: ASIGURAREA DOCUMENTELOR DE IDENTITATE/ PASAPORTULUI, CARTILOR DE CREDIT, BILETELOR DE TRANSPORT (numai pentru calatoriile efectuate in afara granitelor Romaniei, avand ca punct de plecare/ sosire Romania)**

- 3.16 Asiguratorul acorda despagubiri, in limita sumei asigurate aferente acestei sectiuni, pentru daunele survenite in legatura cu documentele de identitate/pasaportul, cartile de credit, biletele de transport apartinand Asiguratului, ca urmare a producerii, in perioada asigurata, a riscurilor de pierdere, furt, talharie, distrugere.
- 3.17 Excluderi specifice:  
Asiguratorul nu plateste despagubiri pentru daunele produse/ rezultand din:
  - a) in tara in care Asiguratul are domiciliul stabil, rezidenta sau al carui cetatean este;
  - b) nerespectarea de catre Asigurat a masurilor rezonabile de siguranta si supraveghere;
  - c) in situatia in care documentele asigurate au fost lasate in grija unei persoane care nu este indreptatita prin functia pe care o detine sa aiba grija de astfel de documente;
  - d) furtul/pierderea documentelor lasate fara supraveghere, exceptie in cazurile in care acestea se afla intr-o incinta (inclusiv vehicul, dar nu lasate la vedere) incuiata si exista urmele efracției;
  - e) orice cerere de despagubire in legatura cu furtul/ pierderea documentelor asigurate sau producerea actelor de talharie pentru care nu exista o reclamatie la administratorul hotelului/politie, inregistrata in maximum 24 ore de la data descoperirii si pentru care nu s-a emis un raport scris oficial.

**Secțiunea VII: ASIGURAREA BAGAJELOR, DECONTAREA CHELTUIELILOR STRICT NECESARE ÎN CAZUL ÎNTÂRZIERII BAGAJELOR (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României, având ca punct de plecare/ sosire România)**

- 3.18 Asiguratorul acorda despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei secțiuni, pentru:
- 3.18.1 daunele survenite în legătură cu bagajele Asiguratului, ca urmare a producerii, în perioada asigurată, a riscurilor de pierdere, furt, talharie, distrugere;
- 3.18.2 cheltuielile strict necesare efectuate pentru cumpărarea unor articole indispensabile în cazul întârzierii bagajelor predate unei companii de transport (mai mult de 12 ore - conform raportului scris al companiei de transport).
- 3.19 Excluderi specifice:  
Asiguratorul nu plătește despăgubiri pentru:
- cheltuielile evidențiate la art. 3.18.2., efectuate în țară în care Asiguratul are domiciliul stabil, rezidența sau al cărui cetățean este;
  - daunele produse articolelor fragile dacă acestea nu se datorează unui incendiu/ accident în care este implicat vehiculul care le transporta;
  - numerar, hârtii de valoare (acțiuni, obligațiuni, bonuri de trezorerie, titluri de stat, carduri, efecte comerciale, instrumente negociabile de plată, certificate de depozit, bonuri valorice, timbre postale/fiscale, abonamente și tichete de transport, bilete pentru spectacole, vouchere etc.), bijuterii, obiecte de platina, aur sau argint, pietre prețioase, obiecte de artă sau colecții (tablouri, sculpturi sau alte obiecte cu valoare artistică, științifică sau istorică), produse alimentare/ perisabile, telefoane mobile, lentile de contact, proteze/orteze;
  - furtul/pierderea bunurilor lăsate fără supraveghere, excepție în cazurile în care acestea se află într-o încălțăminte (inclusiv vehicul, dar nu la vedere) încuiată și există urmele efracției;
  - daunele produse, în situația în care bagajele au fost lăsate într-un vehicul pe timpul nopții;
  - daunele produse, în situația în care bagajele au fost ținute în mijlocul de transport/hotel;
  - daunele rezultând din orice proces/operatiune de curățare, reparare, modificare;
  - daunele rezultând din avarii electrice/mecanice;
  - orice cerere de despăgubire în legătură cu furtul/ pierderea bagajelor pentru care nu există o reclamație la compania de transport/administratorul hotelului/politie - după caz, înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial;
  - orice cerere de despăgubire în legătură cu evenimente acoperite neraportate companiei de transport în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care aceasta nu a emis un raport scris oficial;
  - întârzierea bagajelor datorită unor acțiuni ale poliției/ organelor vamale sau altor organe abilitate să le rețină;
  - daune produse echipamentelor sportive în timpul folosirii acestora;
  - daune rezultând din scurgerea/risipirea unor lichide/ pulberi existente în bagaje;
  - pretenții privind daunele de consecință (ex. lipsa de folosință);
  - daune rezultând din nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere.

**4. PLANURI DE ACOPERIRE/SUME ASIGURATE (EURO)**

4.1 Planurile de acoperire/ sumele asigurate se stabilesc astfel:

Secțiuni acoperite		SUME ASIGURATE (Euro)
S I	Deces	20.000
	Invaliditate permanentă	30.000
S II	Asistență medicală	15.000
S III	Întârzierea mijl.de transport	750
S IV	Răspundere civilă	3.000
S V	Protecție juridică	2.500
S VI	Asigurare documente	200
S VII	Pierdere / distrugere bagaje	1.000
	Întârzierea bagajelor	200

**5. EXCLUDERI GENERALE (aplicabile tuturor secțiunilor)**

5.1 Nu sunt acoperite evenimentele decurgând din/ca urmare a:

- 5.1.1 actelor/faptelor comise cu intentie de catre Asigurat (inclusiv additional)/ Beneficiar;
- 5.1.2 razboi (declarat sau nu), invazie, actiuni ale unui dusman extern, ostilitati, revolutie, insurectie, dictatura militara, conspiratie, razvratire militara cu/ sau fara uzurparea puterii;
- 5.1.3 tulburari civile, revolte, greve, greve patronale (exceptie Sectiunea III);
- 5.1.4 acte de terorism, acte savarsite cu intentie de catre persoane care actioneaza in numele sau in legatura cu orice organizatie politica;
- 5.1.5 confiscare, expropriere, nationalizare, sechestrare, rechizitionare, distrugere sau avariere din ordinul unui guvern de drept sau de fapt sau din partea oricarei autoritati publice;
- 5.1.6 explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;
- 5.1.7 poluare sau contaminare de orice natura si din orice cauza.

## **6. OBLIGATIILE CONTRACTANTULUI/ ASIGURATULUI**

- 6.1 Contractantul este obligat:
  - 6.1.1 sa achite primele de asigurare la termenele si in conditiile stabilite in Conventie;
  - 6.1.2 sa informeze Asiguratul cu privire la prezentele conditii de asigurare care stau la baza incheierii contractului de asigurare si sa-i predea cardul / certificatul de asigurare;
- 6.2 Asiguratul este obligat:
  - 6.2.1 sa informeze Asiguratorul/societatea de asistenta in maximum 48 de ore sau imediat ce este posibil in legatura cu producerea riscului asigurat, urmand instructiunile acestora;
  - 6.2.2 sa se conformeze deciziilor medicale agreeate de Asigurator/societatea de asistenta;
  - 6.2.3 sa urmeze sfaturile/recomandarile societatii de asistenta/Asiguratorului;
  - 6.2.4 sa permita Asiguratorului sa faca investigatii cu privire la circumstantele producerii riscului asigurat, sa inlesneasca obtinerea tuturor informatiilor necesare solutionarii cererii de despagubire(ex. dispensarea medicilor curanti de secretul profesional, detaliile calatoriei efectuate – destinatie, interval temporal) si, daca Asiguratorul considera necesar, sa se supuna unei examinari medicale suplimentare;
  - 6.2.5 sa raporteze autoritatii competente pierderea/ prejudiciul suferit in legatura cu bunurile asigurate;
  - 6.2.6 sa declare existenta altor asigurari acoperind aceleasi riscuri la alte societati de asigurare;
  - 6.2.7 sa ia toate masurile rezonabile privind prevenirea producerii riscurilor asigurate, diminuarea prejudiciilor;
  - 6.2.8 sa pastreze articolele avariate/distruse din componenta bagajelor asigurate in scopul evaluarii corecte a daunei/ resturilor valorificabile;
  - 6.2.9 sa conserve dreptul de regres al Asiguratorului impotriva celor vinovati si sa indeplineasca toate procedurile/ formalitatile necesare exercitarii acestui drept;
  - 6.2.10 sa se prezinte, in masura in care starea sanatatii ii permite la o unitate sanitara/medic spre a fi examinat si sa urmeze tratamentul prescris;
  - 6.2.11 sa nu faca nicio plata, sa nu-si asume nicio obligatie si sa nu faca nicio cheltuiala in legatura cu pretentiile unor persoane pagubite, fara acordul Asiguratorului, in cazul Sectiunii IV-raspundere civila;
  - 6.2.12 sa faca dovada datei de incepere si finalizare a calatoriei;
  - 6.2.13 sa prezinte/ furnizeze toate documentele care certifica producerea riscului asigurat/informatiile necesare platii despagubirii/indemnizatiei: cardul/certificatul de asigurare, certificat de deces/medical constatator, copie certificat de nastere (numai daca pe certificatul de deces nu este inscris CNP-ul persoanei decedate), orice certificat medical solicitat, proces verbal/ act constatator intocmit de politie/alta institutie abilitata, documente care atesta calitatea de mostenitor, documente justificative necesare decontarii cheltuielilor acoperite efectuate, biletele de transport in original, documentul privind inregistrarea bagajelor etc.);
  - 6.2.14 sa ramburseze Asiguratorului orice sume luate in calculul despagubirii si recuperate de Asigurat ulterior platii acesteia.
- 6.3 In cazul neindeplinirii oricarei obligatii de mai sus, Asiguratorul are dreptul (dupa caz):
  - sa rezilieze contractul de asigurare prin notificare scrisa transmisa Contractantului cu confirmare de primire, rezilierea devenind efectiva incepand cu ora 0.00 a zilei urmatoare comunicarii;
  - sa propuna modificarea contractului cu ajustarea corespunzatoare a primei de asigurare; in situatia in care Contractantul nu este de acord, contractul se va rezilia cu efect de la data solicitarii de modificare;



- sa refuze plata despagubirii sau sa o ajusteze corespunzator influentei obligatiilor neindeplinite asupra producerii/ evaluarii evenimentului asigurat.

## **7. OBLIGATIILE ASIGURATORULUI, CONSTATAREA, EVALUAREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR/ INDEMNIZATIILOR**

- 7.1 Asiguratorul are obligatia sa constate si sa evalueze daunele/prejudiciile prin reprezentantii sai, impreuna cu Asiguratul sau Beneficiarul sau prin experti neutri agreati de ambele parti si sa plateasca despagubirile cuvenite in conformitate cu prevederile prezentului contract de asigurare.
- 7.2 Valoarea despagubirii/indemnizatiei acordate in conformitate cu prevederile fiecarei sectiuni reprezinta cea mai mica valoare dintre suma asigurata/ sublimitele de raspundere stabilite in contractul de asigurare si cuantumul prejudiciului (daunei) suferit.
- 7.3 Cuantumul prejudiciului (daunei) reprezinta:
- 7.3.1. pentru Sectiunea I:
- pentru Asigurat:
    - (a) suma asigurata/deces – in cazul survenirii decesului si suma asigurata/invaliditate permanenta – in cazul survenirii invaliditatii permanente avand gradul asociat intre 75% - 100%;
    - (b) 75% din suma asigurata/invaliditate permanenta – in cazul survenirii invaliditatii permanente avand gradul asociat intre 50%-75%;
    - (c) 50% din suma asigurata/invaliditate permanenta – in cazul survenirii invaliditatii permanente avand gradul asociat intre 30%-50%;
    - (d) 30% din suma asigurata/invaliditate permanenta – in cazul survenirii invaliditatii permanente avand gradul asociat intre 10%-30%;
    - (e) 10% din suma asigurata/invaliditate permanenta – in cazul survenirii invaliditatii permanente avand gradul asociat mai mic de 10%;
  - pentru Asiguratii additionali:
    - (a) sot/sotie si copii cu varsta mai mare de 18 ani (inclusiv): suma asigurata/deces – in cazul survenirii decesului;
    - (b) copii cu varsta mai mica de 18 ani: ½ din suma asigurata/deces – in cazul survenirii decesului;
- Gradul invaliditatii permanente se stabileste de catre medicul autorizat, in procente de la 0 % la 100%, corespunzator gradului in procente asociat prejudicierii corporale, in baza Baremului medical de evaluare a gradelor de invaliditate permanenta posttraumatica in materia asigurarilor de persoane, elaborat de Institutul National de Medicina Legala "Mina Minovici".
- La stabilirea gradului invaliditatii permanente, respectiv prejudicierii corporale permanente, in baza criteriilor enuntate in cadrul baremului mentionat la alin. de mai sus, nu se ia in considerare pierderea capacitatii de munca stabilita in baza criteriilor medicale de diagnostic clinic/functional si de evaluare a capacitatii de munca aplicabile in cazul asigurarilor sociale, intrucat criteriile prevazute in cazul asigurarilor de persoane sunt diferite de cele aplicabile in sistemul asigurarilor sociale.
- 7.3.2. pentru Sectiunea II, dupa caz:
- (a) contravaloarea cheltuielilor medicale de urgenta conform art. 3.5.1.;
  - (b) contravaloarea cheltuielilor de repatriere/ inmormantare in strainatate la locul survenirii decesului, conform art.3.5.2. – fara a depasi 7000 EURO;
- 7.3.3. pentru Sectiunea III: cheltuielile rezonabile suplimentare efectuate in legatura cu servicii hoteliere – prima noapte de cazare, alimente, convorbiri telefonice strict necesare, transferul la/de la hotel;
- 7.3.4. pentru Sectiunea IV:
- sumele pe care Asiguratul este obligat sa le plateasca cu titlu de despagubiri persoanelor pagubite ca urmare a producerii evenimentelor asigurate;
  - cheltuielile de judecata facute de persoana pagubita pentru indeplinirea formalitatilor legale in vederea obligarii Asiguratorului la plata despagubirilor, daca Asiguratul a fost obligat la despagubire prin hotarare judecatoreasca ramasa definitiva si irevocabila;
  - cheltuielile de judecata facute de Asigurat in procesul civil, stabilite de lege ori de catre instantele de judecata, daca Asiguratul a fost obligat la plata despagubirilor.

- 7.3.5. pentru Sectiunea V: contravaloarea cheltuielilor efectuate de Asigurat intr-un proces civil sau penal cu procedura judiciara si alte cheltuieli determinate de reprezentare si asistenta juridica in legatura cu recuperarea prejudiciilor suferite de Asigurat;
- 7.3.6. pentru Sectiunea VI: costurile necesare si rezonabile privind inlocuirea (temporara, dupa caz) documentelor asigurate constand in: cheltuieli aferente comunicarii si cheltuieli suplimentare efectuate pentru transport/ cazare efectuate in acest scop.
- 7.3.7. pentru Sectiunea VII:
- in cazul pierderii/distrugerii: cea mai mica valoare dintre costul reparatiei (utilizandu-se materiale/parti componente de acelasi fel/ calitate) si valoarea reala a bunului (pretul de achizitie a unui bun identic/ similar diminuat, in cazul bunurilor a caror vechime este mai mare de 12 luni, cu deprecierea valorica stabilita in functie uzura/vechime);
  - in cazul intarzierii: costurile suplimentare generate de cumpararea unor articole personale strict necesare, precum si, in limita a 30 EURO, cele legate de urgentarea recuperarii bagajelor intarziate;
- Despagubirile acordate pentru aceleasi bunuri, conform celor doua alineate, nu se cumuleaza. Quantumul prejudiciului astfel calculat se reduce cu orice sume recuperate de Asigurat.
- 7.4 Despagubirea va fi platita Beneficiarului (in cazul in care nu se aplica procedura decontarii directe intre Asigurator si furnizor):
- 7.4.1 in valuta contractului/echivalent lei la cursul de schimb B.N.R. din data efectuarii platii cheltuielilor acoperite/ propunerii la plata;
- 7.4.2 in termen de 15 zile lucratoare de la data primirii de catre Asigurator a ultimului document justificativ solicitat.
- 7.5 Asiguratorul are dreptul sa amane acordarea despagubirii daca, in legatura cu evenimentul asigurat, a fost declansata impotriva Asiguratului o ancheta din partea autoritatilor publice sau o procedura penala, pana la finalizarea acesteia.

## **8. DISPOZITII FINALE**

- 8.1 Asiguratorul poate rezilia contractul (fara restituirea primei de asigurare) si/sau refuza plata despagubirii, in cazul in care Asiguratul/Beneficiarul/oricine actioneaza in numele acestora a incercat sau incearca sa obtina despagubiri prin frauda/tentativa de fraudă, daca aceasta rezulta din actele emise de organele de cercetare.
- 8.2 In limita despagubirilor platite, Asiguratorul este subrogat in toate drepturile Beneficiarului / Asiguratului contra celor raspunzatori de producerea/marirea prejudiciilor.
- 8.3 Asiguratul raspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de regres. Daca din vina Asiguratului exercitarea regresului nu mai este posibila, acesta va suporta despagubirea, urmand sa o achite in termen de maximum 5 zile de la data solicitarii Asiguratorului.
- 8.4 Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 (cinci) zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile de la aparitia acesteia.
- 8.5 Eventualele litigii aparute intre parti se vor rezolva pe cale amiabila sau de catre instantele de judecata competente din Romania.
- 8.6 Prezentele prevederi contractuale sunt completate cu prevederile legale in vigoare.
- 8.7 Fac parte integranta din contractul de asigurare: conditiile de asigurare, cardul / certificatul de asigurare.

Prezentele conditii de asigurare si cardul / certificatul de asigurare reprezinta Polita de asigurare.

## **ASIGURATOR**

**OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**