



REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA

- 1.1. Programul de plata in rate BCR fara dobânda (denumit in continuare "Programul") este organizat si desfasurat de **Banca Comerciala Romana S.A.**, institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bd. Regina Elisabeta nr. 5, Sector 3, Municipiul Bucuresti, cod postal 030016, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/ 90/ 1991, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, inregistrata ca Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP sub notificarea numar 3776 si 3772, cod IBAN: RO39RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A.-Centrala, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 LEI, (denumita in continuare „**BCR**”/”**Organizatorul**”). Programul se va derula in conformitate cu prevederile prezentului regulament (denumit in continuare „Regulamentul”), pentru care termenii si conditiile de mai jos sunt obligatorii si se aplica pentru toti participantii la Program.
- 1.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prealabile catre participanti prin afisare pe site-ul oficial al BCR www.bcr.ro.
- 1.3. Programul se adresează detinatorilor cardurilor de credit emise de către BCR, detinatori care pot beneficia oricand de Program in conditiile prevazute de prezentul Regulament. Pentru includerea in Program, participantii sunt de acord sa respecte prevederile prezentului Regulament si isi asuma obligatia de a consulta site-ul oficial al BCR www.bcr.ro pentru a afla ultimele informatii cu privire la conditiile de desfasurare aferente Programului. Prin detinatorul cardului de credit se intelege si utilizatorul.
- 1.4. Regulamentul va fi disponibil in mod gratuit in orice unitate BCR si pe site-ul www.bcr.ro oricarui detinator de card de credit.

SECȚIUNEA 2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

- 2.1. **Programul** reprezinta o facilitate atașata cardurilor de credit emise de Organizator, care consta in rambursarea in rate lunare egale a valorii uneia sau mai multor tranzactii de tip cumpărătura efectuate din linia de credit acordata prin cardul de credit, tranzactie(ii) care nu depaseste(esc) limita maxima a liniei de credit acordata. Pentru suma utilizata din linia de credit, conform celor precizate mai sus, Organizatorul nu va calcula si nu va percepe dobanda curenta cu conditia ca detinatorul cardului de credit sa respecte conditiile de rambursare lunara a „Soldului nou”, asa cum sunt este acesta evidentiati lunar, in extrasele de cont de card de credit.

Programul este disponibil: (i) fie la Comerciantii Parteneri BCR („**Rate la Comerciantii Parteneri BCR**”), (ii) fie la orice alt comerciant acceptant, care nu se incadreaza in categoria Comerciantilor Parteneri BCR („**DE TOATE IN RATE**”), (iii) fie in magazinele IKEA Romania („**Plata in rate la IKEA**”).

2.2. Comerciant partener („Comerciant Partener BCR”) este comerciantul care este de acord sa participe la Programul Rate la Comerciantii Parteneri BCR si sa ofere detinatorilor cardurilor de credit emise de Organizator, posibilitatea de a achita tranzactiile in rate, conform conditiilor mentionate in prezentul Regulament. Lista Comercianților Parteneri BCR se regăsește pe site-ul Organizatorului la adresa: www.bcr.ro.

SECȚIUNEA 3. TERITORIALITATE

3.1. Programul Rate la Comerciantii Parteneri BCR este oferit in orice locatie a Comerciantilor Parteneri BCR (inclusiv la plata cu cardul de credit emise de Organizator pe site-urile Comerciantilor Parteneri BCR) cu respectarea conditiilor prezentului Regulament, iar Programul DE TOATE IN RATE este oferit atat in Romania, cat si in strainatate in orice locatie a comerciantilor, care nu sunt Comercianti Parteneri BCR cu respectarea conditiilor prezentului Regulament. Programul de plata in rate in magazinele IKEA este oferit in orice magazin IKEA Romania, inclusiv in magazinul online IKEA Romania cu respectarea conditiilor prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 4. TIPURI DE CARDURI DE CREDIT ELIGIBILE

4.1. Pot beneficia de conditiile Programului Rate la Comerciantii Parteneri BCR detinatorii urmatoarelor tipuri de carduri de credit emise de catre Organizator dupa cum urmeaza:

- Bun de Plata BCR Standard MasterCard in RON
- Bun de Plata BCR Standard Visa in RON
- Bun de Plata BCR Standard RATB Visa in RON
- Bun de Plata BCR GoldMasterCard in RON
- Bun de Plata BCR Gold Visa in RON
- Bun de Plata BCR MasterCardGold in EUR
- EPB MasterCard Platinum in RON
- EPB MasterCard World Elite in RON
- BCR Visa Business Electron in RON
- MasterCard BCR-IKEA

4.2. Pot beneficia de conditiile Programului DE TOATE IN RATE detinatorii urmatoarelor tipuri de carduri de credit emise de către Organizator dupa cum urmeaza :

- Bun de Plata BCR Standard MasterCard in RON
- Bun de Plata BCR Standard Visa in RON
- Bun de Plata BCR Standard RATB Visa in RON
- Bun de Plata BCR GoldMasterCard in RON
- Bun de Plata BCR Gold Visa in RON
- Bun de Plata BCR MasterCardGold in EUR
- EPB MasterCard Platinum in RON
- EPB MasterCard World Elite in RON
- BCR Visa Business Electron in RON
- BCR MasterCard Business in RON
- MasterCard BCR-IKEA

4.3. Pot beneficia de conditiile programului de plata in rate in magazinele IKEA Romania detinatorii urmatoarelor tipuri de carduri de credit emise de catre Organizator dupa cum urmeaza:

- MasterCard BCR-IKEA

SECȚIUNEA 5. DURATA PROGRAMULUI

5.1. Programul incepe la data de 25 noiembrie 2016, urmand a se desfasura pe o perioada nedeterminata de timp. Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide unilateral si in orice moment incetarea Programului, decizia urmand a fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, prin afisarea pe site-ul Organizatorului www.bcr.ro.

SECȚIUNEA 6. CONDITIILE FINANCIARE SI DE ELIGIBILITATE AFERENTE PROGRAMULUI RATE LA COMERCIANTII PARTENERI BCR

- 6.1. Programul Rate la Comerciantii Parteneri BCR poate fi accesat/solicitat de catre detinatorii cardurilor de credit emise de Organizator in locatiile Comerciantilor Parteneri BCR care ofera facilitatea de plata in rate fara dobanda, la momentul efectuarii tranzactiei de tip cumparatura.
- 6.2. Programul poate fi oferit pentru orice cumparatura efectuata prin intermediul cardului de credit emis de Organizator de cel mult pana la limita liniei de credit acordata, in conformitate cu numarul maxim de rate fara dobanda agreat de Organizator cu fiecare Comerciant Partener BCR in parte.
- 6.3. Numarul de rate lunare fara dobanda variaza de la un Comerciant Partener BCR la altul si este cuprins in intervalul de minim 2 rate si maxim 24 rate, fiind afisat de fiecare Comerciant Partener BCR.
- 6.4. Numarul de rate fara dobanda pentru care s-a optat apare tiparit pe chitanta emisa de POS dupa efectuarea tranzactiei. Chitanta semnata de catre detinatorul cardului de credit face dovada acceptarii participarii la Program in conditiile prevazute in prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 7. CONDITIILE FINANCIARE SI DE ELIGIBILITATE AFERENTE PROGRAMULUI DE TOATE IN RATE SI PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE IN MAGAZINELE IKEA ROMANIA

- 7.1. Programele DE TOATE IN RATE si PLATA IN RATE LA IKEA pot fi accesate/solicitate la data la care se doreste achitarea in rate a tranzactie de tip cumparatura (i) printr-un raspuns dat prin SMS la SMS-ul primit din partea Organizatorului, prin care se aduce la cunostinta posibilitatea optarii pentru plata in rate fara dobanda sau (ii) prin apelarea de catre detinatorul cardului de credit a serviciului contact center BCR. Organizatorul transmite SMS detinatorului cardului de credit imediat dupa efectuarea tranzactiei eligibila pentru plata in rate fara dobanda. Prin exprimarea acordului prin SMS sau in cadrul convorbirii telefonice, detinatorul cardului de credit este de acord cu aplicarea sistemului de plata in rate fara dobanda sau (iii) prin inscrierea in serviciul automat de plata in rate fara dobanda. Daca SMS-ul cu oferta de plata in rate nu a fost transmis, dar detinatorul vrea sa transforme in rate cumparaturile efectuate, poate apela gratuit serviciul InfoBCR: 0800.801.BCR (0800.801.227), din orice retea nationala. Din strainatate, va fi necesar sa apeleze serviciul InfoBCR la numarul: +4021.407.42.00, tarif normal.
- 7.2. Inscrierea / inrolarea in serviciul automat de plata in rate fara dobanda va putea fi solicitata de catre:
 - a. Titularul de cont persoana fizica, atat pentru cardul emis pe numele titularului, cat si pentru cardul emis pe numele utilizatorului autorizat (daca este cazul):
 - Prin completarea si semnarea unui formular dedicat in orice sucursala BCR;
 - Printr-un apel in Contact Center al titularului de card de credit interesat.
 - b. Reprezentantul legal al companiei pentru fiecare card - Business - emis, prin completarea si semnarea unui formular dedicat in orice sucursala BCR.

7.3. Prin optarea pentru unul din Programele „DE TOATE IN RATE” sau “PLATA IN RATE LA IKEA”, detinatorul cardului de credit:

- isi asuma toti termenii si toate conditiile aplicabile Programului, astfel cum sunt acestea/aceștia menționați(e) in prezentul Regulament;
- accepta in mod expres toate conditiile referitoare la Program, mentionate in prezentul Regulament si in SMS-ul indicat la punctul 7.1. (i) de mai sus sau redate in cadrul convorbirii telefonice inregistrate mentionate la punctul 7.1. (ii) de mai sus sau prin solicitarea de inregistrare in serviciul automat de plata in rate fara dobanda.

7.4. Programele pot fi oferite pentru orice cumparatura efectuata prin intermediul cardului de credit emis de către BCR de cel mult pana la limita liniei de credit acordata cu respectarea, la data accesarii platii in rate, a urmatoarelor conditii:

- Cardul de credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumparatura nu este, expirat, nu este blocat datorita suspiciunii de fraudă sau a existentei unei poprii instituite pe conturile detinatorului cardului de credit, clientul BCR;
- Contul la care este atasat cardul de credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumparatura nu este restrictionat in nici un fel;
- Detinatorul cardului de credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumpărătura nu inregistreaza intarzieri la rambursarea oricaror obligatii de plata asumate prin semnarea cu BCR a contractelor aferente;
- Valoarea minima a tranzactiei de tip cumpărătura este de cel puțin 200 lei sau echivalent in lei;
- Accesarea/solicitarea platii in rate este realizata dupa efectuarea tranzactiei de tip cumparatura, dar nu mai tarziu de data emiterii extrasului de cont aferent cardului de credit in care a fost inregistrata tranzactia respectiva.

7.5. Pentru scopurile prezentului Regulament, prin participarea la Program, detinatorul cardului de credit intelege faptul ca SMS-urile, convorbirile telefonice si cererile de inregistrare in serviciul automat de plata in rate fara dobanda (scrise sau telefonice) sunt inregistrate si arhivate de catre BCR, precum si faptul ca acestea, impreuna cu extrasele de cont necontestate, reprezinta dovada acordului sau in ceea ce priveste aplicarea sistemului de plata in rate fara dobanda anumitor tranzactii, in conditiile Programului, conform termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Exista si anumite tipuri de tranzactii care nu sunt acceptate in program, cum ar fi retragerea de numerar, transferul de bani, pariurile sau tranzactiile la cazinouri. Costul pentru a raspunde la SMS-ul privind activarea planului de rate va fi cel perceput de furnizorul de telefonie mobila, Organizatorul nepercepand niciun cost in acest sens.

7.6. Detinatorul de card trebuie sa furnizeze toate informatiile solicitate prin SMS/in cadrul convorbirii telefonice din contact center BCR/ cererea de inregistrare in serviciul automat de plata in rate fara dobanda, in caz contrar Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu transforma tranzactia in conditiile Programelor „DE TOATE IN RATE” sau „PLATA IN RATE LA IKEA” conform prezentului Regulament sau de a procesa cu intarziere solicitarea de accesare a Programelor.

7.7. Perioada pentru care detinatorul cardului de credit poate accesa Programul DE TOATE IN RATE, in una din modalitatile prevazute mai sus, poate fi de la 3 pana la 12 luni dupa cum urmeaza:

Valoarea tranzactiei tip cumpărătura in Lei (sau echiv.)	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin SMS/prin inscrierea in serviciul automat de plata in rate	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin apel in contact center
[200, 1000) Lei	3	3
[1000, 2000) Lei	6	3 sau 6
>=2000 Lei	12	3 sau 6 sau 12

7.8. Perioada pentru care detinatorul cardului de credit MasterCard BCR-IKEA poate accesa Programul PLATA IN RATE LA IKEA poate fi de la 3 pana la 60 luni dupa cum urmeaza:

Valoarea tranzactiei tip cumpărătura in Lei (sau echiv.)	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin SMS/prin inscrierea in serviciul automat de plata in rate	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin apel in contact center
[200, 1000) Lei	3	3
[1000, 1500) Lei	6	3 sau 6
[1500,2500) Lei	12	3 sau 6 sau 12
[2500,4000) Lei	24	3 sau 6 sau 12 sau 24
[4000,6000) Lei	36	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36
[6000,8000) Lei	48	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36 sau 48
>= 8000 Lei	60	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36 sau 48 sau 60

SECȚIUNEA 8. CONDITIILE DE PROCESARE A TRANZACTIILOR DE TIP CUMPARATURA TRANSFERATE LA CONDITIILE PROGRAMULUI

8.1. Tranzactia transferata la conditiile Programului (atat Programul Rate la Comerciantii Parteneri BCR, cat si Programul DE TOATE IN RATE si Programul PLATA IN RATE LA IKEA) va afecta imediat disponibilul existent pe cardul de credit. Sumele fixe aferente fiecărei rate sunt evidentiata ca debitar de cont pe masura ce ratele devin scadente, generand obligatie de plata si facand parte din suma totala datorata, evidentiata lunar ca „Sold nou” in fiecare extras de cont aferent cardului de credit. Ratele ramase de plata vor diminua suma disponibila pana cand acestea sunt rambursate. Ratele lunare vor fi evidentiata in fiecare extras de cont emis lunar pe toata perioada existentei lor.

- 8.2. Detinatorul cardului de credit are optiunea de rambursare integrala a sumei utilizate din linia de credit la sfarsitul ciclului de tranzactionare (suma evidentiata lunar ca „Sold nou” in fiecare extras de cont aferent cardului de credit care include rata lunara aferenta tranzactiilor de tip cumpărătura transferate la conditiile Programului), caz in care va beneficia de Perioada de Gratie, in conditiile mentionate in contractul de emitere card de credit semnat cu BCR. In acest mod detinatorul cardului de credit beneficiaza de plata in rate fara dobanda.
- 8.3. BCR nu limiteaza optiunile de rambursare la finalul unui ciclu de tranzactionare (care include si rata lunara aferenta tranzactiilor tip cumparatura transferate la conditiile Programului), astfel incat detinatorul cardului de credit are posibilitatea sa ramburseze „Suma minima de plata”, calculata conform contractului de emitere card de credit semnat cu BCR, dar BCR va calcula dobanda curenta pentru suma ramasa neachitata din rata lunara postata in contul cardului de credit incepand cu data postarii in extrasul de cont a ratei fara dobanda.
- 8.4. Atat „Suma minima de plata”, cat si suma utilizata pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare sunt evidentiata lunar in extrasul de cont aferent cardului de credit.
- 8.5. Organizatorul va confirma prin SMS detinatorilor cardurilor de credit transferarea la conditiile Programului DE TOATE IN RATE si ale Programului PLATA IN RATE LA IKEA.
- 8.6. Prin apel la serviciul Contact Center BCR sau in orice sucursala a Organizatorului, Detinatorul cardului de credit poate renunta oricand la Program, imediat si in mod gratuit, si poate anula astfel tranzactiile transferate la conditiile Programului de plata in rate fara dobanda. In acest caz, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului va fi inclusa in valoarea „Soldului nou” de la data renuntarii la Program, iar BCR va aplica pentru aceasta dobanda curenta prevazuta in contractul de emitere card de credit.
- 8.7. Prin apel la serviciul contact center BCR, Detinatorul cardului de credit poate renunta la Program si anula astfel tranzactiile transferate la conditiile Programului de plata in rate fara dobanda. In acest caz, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului va fi inclusa in valoarea „Soldului nou” de la data renuntarii la Program, iar BCR va aplica pentru aceasta dobanda curenta prevazuta in contractul de emitere card de credit.
- 8.8. Detinatorul cardului de credit nu poate solicita rambursarea partiala sau reducerea numarului de rate, odata tranzactia transferata la conditiile Programului.
- 8.9. Organizatorul are dreptul de a anula Programul (atat Programul Rate la Comerciantii Pateneri BCR, cat si Programul Rate oriunde sau Programul PLATA IN RATE LA IKEA) pentru toate tranzactiile in cazul nerespectarii de catre detinatorul cardului de credit si/sau de catre utilizatorul cardului de credit a oricarei obligatii, inclusiv de de plata, asumate prin contractul de emitere card de credit.
- 8.10. Suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului nu poate fi rambursata in avans decat prin renuntarea la planul de rate. In cazul in care Detinatorul depune contravaloarea acestora in avans si nu anunta Organizatorul, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului nu va fi acoperita; suma depuse in scopul acoperirii acesteia va deveni sold creditor sau va fi utilizata pentru acoperirea celorlalte tranzactii.
- 8.11. Organizatorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand in a mai oferi Programul (atat Programul Rate la Comerciantii Parteneri BCR, cat si Programul Rate oriunde sau Programul PLATA IN RATE LA IKEA) iar tranzactiile realizate anterior comunicarii incetarii Programului vor fi guvernate de prevederile prezentului Regulament pana la achitarea ultimei rate, daca nu intervine nici un alt caz de anulare/incetare a Programului.

- 8.12. In cazul solicitarii inchiderii Liniei de Credit accesata prin cardul de credit, Organizatorul va anula si facilitatea de plata in rate fara dobanda, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului fiind inclusa in suma total datorata.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

- 9.1. Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Program se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul BCR.
- 9.2. Legea aplicabila derularii prezentului Program este legea romana.

SECȚIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 10.1. Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Program in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.
- 10.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participantii, dupa cum urmeaza: pentru desemnarea castigatorilor acestui Program, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR si prin transmiterea de informatii privind Programul in derulare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Program.
- 10.3. Transmiterea unor informatii privind alte actiuni desfasurate in viitor de Organizator sau pentru transmiterea unor informatii cu privire la ofertele ale Organizatorului, ale afiliatilor BCR si ale Erste, precum si ale partenerilor se va face doar în baza consimțământului participanților. Participantii pot opta in orice moment sa nu mai primeasca asemenea comunicari, prin trimiterea unui e-mail la adresa dpo@bcr.ro sau prin intermediul linfoBCR: 0800.801.227, apelabil non-stop, gratuit din orice retea nationala.
- 10.4. Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestui Program nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.
- 10.5. Datele cu caracter personal ale participantilor la Program vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Programului, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimzeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.
- 10.6. Participantii la Campanie Concurs beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Autoritatii de Supraveghere si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpoDPO@bcr.ro.

SECȚIUNEA 11. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

- 11.1. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare survenită în perioada desfășurării Programului va intra în vigoare numai după afișarea în unitățile Organizatorului și pe site-ul oficial al acestuia www.bcr.ro
- 11.2. Reclamațiile referitoare la Program se pot adresa în toate unitățile Organizatorului, prin completarea formularului pentru reclamații, urmând ca acestea să fie soluționate într-un termen de 30 zile de la data înregistrării lor.
- 11.3. Regulamentul Programului este disponibil, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului www.bcr.ro și poate fi consultat la cerere, în orice agenție a Organizatorului de pe teritoriul României.
- 11.4. Participarea la acest Program, prin efectuarea de tranzacții de tip cumpăratura beneficiind de plată în rate fără dobândă, implică obligativitatea participanților de a respecta prevederile prezentului Regulament.

Organizator

SC BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.