

ASIGURAREA BUNURILOR ACHIZITIONATE PRIN INTERMEDIUL CARDURILOR BANCARE

PASI DE URMAT IN CAZUL PRODUCERII UNUI EVENIMENT ASIGURAT

1. In cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul/ orice persoana desemnata de acesta, trebuie sa apeleze in maximum 3 zile numarul de call-center:
+40 21 9669 – OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP
2. Informatii ce trebuie comunicate in momentul apelarii call-center-ului:
 - Datele de identificarea ale Asiguratului: numele/prenume, cod numeric personal, detalii de contact/corespondenta;
 - Tipul cardului bancar;
 - Descrierea succinta a evenimentului produs;
 - Detalii despre plata bunului efectuata cu cardul BCR: quantum, data, locul platii, confirmate ulterior de emitentul cardului (BCR)
3. Documente/Informatii necesare stabilirii dreptului la indemnizatie/ despagubire:
 - copie carte/buletin de identitate;
 - cardul de asigurare;
 - Card emis de BCR; confirmarea valabilitatii contractului de card emis de BCR;
 - dovada achizitiei (extras de cont justificativ privind debitarea contului de card, factura/chitanta), dovada receptiei bunurilor;
 - proces verbal/ act constatator intocmit de politie/alta institutie abilitata;
 - certificat medical sau declaratia martorului specificand circumstantele producerii riscului de furt prin talharie;
 - facturi/ chitante sau devize emise de reparatori autorizati;
 - documente care atesta calitatea de mostenitor;
 - orice alte informatii/documente solicitate de Asigurator in vederea investigarii, evaluarii si stabilirii dreptului la despagubire;
4. Asiguratorul va plati despagubirea numai dupa ce va evalua documentele solicitate/ prezentate.

PASI DE URMAT IN CAZUL PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT

ASIGURATUL apeleaza numarul:
+40 21 9669 – OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

OMNIASIG Vienna Insurance Group evalueaza situatia prezentata de Asigurat si il consiliaza in rezolvarea evenimentului asigurat.

ASIGURATUL solicita si pastreaza toate documentele justificative si le depune, in original/ copie (dupa caz), la sediul Asiguratorului.

In cazul pierderii cardului de asigurare se apeleaza la numarul de telefon 9205 al OMNIASIG Vienna Insurance Group (care poate fi apelat si din afara tarii) si, contra cost (5 lei), se emite un duplicat in cel mai scurt timp.