

## Termeni si conditii pentru actualizarea datelor personale prin canale electronice

Banca Comerciala Romana, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, sector 3, Bd. Regina Elisabeta nr. 5, inregistrata in Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/90/1991, inmatriculata la Registrul Bancar cu nr. RB-PJR-40-008/18.02.1999, cod unic de inregistrare RO 361757, denumita in continuare "Banca" sau "BCR", depune constant eforturi pentru a se conforma cerintelor legale\* privind cunoasterea clientelei. In acest sens, asa cum prevede si capitolul 34.1 din Contractul cadru pentru servicii bancare aplicabil clientilor persoane fizice ai Bancii, ne dorim sa ii incurajam pe clientii nostri sa isi actualizeze datele in sistemul bancii, imediat ce survin modificari ale acestora.

Pentru a veni in intampinarea clientilor sai, pe langa modalitatea clasica de actualizare a datelor cu caracter personal in orice sucursala BCR, Banca ofera posibilitatea transmiterii informatiilor din actul de identitate prin canal electronic. Astfel, clientii care si-au actualizat celalalte date solicitate de legislatia privind cunoasterea clientelei (ocupatie, denumirea angajatorului sau natura activitatii proprii, scopul si natura relatiei de afaceri, adresa de e-mail, sursa fondurilor, etc ) prin Contact Center, pot transmite Bancii o copie a actului de identitate, accesand sectiunea dedicata de pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro). Copia actului de identitate va fi conformata cu originalul si semnata de catre client. In cazul in care transmiterea actului de identitate s-a facut fara o discutie prealabila cu reprezentantii Contact Center in vederea actualizarii celorlalte informatii privind cunoasterea clientelei, modificarea datelor din actul de identitate nu va fi procesata.

In prezent, datele transmise de catre clienti prin canal electronic, sunt introduse manual in sistemul informatic al Bancii. Din acest motiv, va exista un decalaj intre momentul receptionarii datelor si cel al actualizarii efective a acestora. Astfel, actualizarea efectiva a datelor se va face in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data transmiterii actului de identitate. Desi BCR va depune toate eforturile in acest sens, nu are posibilitatea de a garanta faptul ca mesajele vor fi receptionate si procesate de Banca fara intarzieri sau erori.

Clientii care opteaza pentru actualizarea datelor prin canal electronic, isi asuma ca nu vor transmite Bancii date personale apartinand altor persoane si ca fisierele pe care le trimit nu contin virusi, fisiere sau programe care pot interfera in orice fel cu functionalitatea oricarui software, hardware sau orice echipament de comunicare utilizat de catre BCR.

### Aspecte privind protectia datelor cu caracter personal

BCR colecteaza si prelucreaza datele furnizate de dumneavoastra prin acest formular in conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 (GDPR) si cu Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal anexata Documentatiei Contractuale (sau primita la o data ulterioara, in situatia actualizarii notei de informare) pentru respectarea obligatiilor legale de cunoastere a clientelei impuse de normele BNR si legislatia aplicabila precum si in vederea respectarii principiului acuratetii datelor prevazut de GDPR. Pentru mai multe detalii referitoare la aspectele ce tin de protectia datelor cu caracter personal, va rugam sa consultati nota de informare comunicata anterior. Puteti,

de asemenea, consulta oricand Politica de confidentialitate a BCR disponibilă la următorul link (<https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea>) sau să solicitați o copie a documentului de informare la oricare dintre punctele BCR.

BCR va lua masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat.

Atasarea copiei certificate cu originalul a actului de identitate in formularul online este obligatorie si se va face utilizand una dintre urmatoarele metode:

- pe copia actului de identitate scrieti "Conform cu originalul" si semnati; ulterior scanati sau fotografiati copia si incarcati imaginea pe site;
- daca nu aveti posibilitatea sa efectuati o copie, pozitionati actul de identitate pe o foaie alba, pe care scrieti "Conform cu originalul" si semnati. Apoi fotografiati actul de identitate impreuna cu textul si semnatura si incarcati fotografia pe site.

\*Cerinte legale privind cunoasterea clientelei si prelucrarea datelor cu caracter personal :

- Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism, cu modificarile ulterioare
- Hotararea nr. 594/2008 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a prevederilor Legii nr. 656/2002
- Regulamentul Bancii Nationale a Romaniei nr. 9/2008 privind cunoasterea clientelei în scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, cu modificarile ulterioare
- Institutiile de credit au obligatia de a respecta prevederile legale, care impun luarea unor masuri de actualizare a datelor personale.
- Regulamentul General privind Protectia Datelor al UE nr. 679/2016 (GDPR).