

Termeni si conditii pentru actualizarea datelor personale prin canale electronice

Banca Comerciala Romana, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, sector 3, Bd. Calea Victoriei nr. 15, inregistrata in Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/90/1991, inmatriculata la Registrul Bancar cu nr. RB-PJR-40-008/18.02.1999, Cod unic de inregistrare RO 361757, denumita in continuare "Banca" sau "BCR", depune constant eforturi pentru a se conforma cerintelor legale* privind cunoasterea clientelei. In acest sens, asa cum prevede si capitolul 34.1 din Contractul cadru pentru servicii bancare aplicabil clientilor persoane fizice ai Bancii, ne dorim sa ii incurajam pe clientii nostri sa isi actualizeze datele in sistemul bancii, imediat ce survin modificari ale acestora.

Pentru a veni in intampinarea clientilor nostri, pe langa modalitatea clasica de actualizare a datelor cu caracter personal in orice sucursala BCR, oferim posibilitatea transmiterii informatiilor din actul de identitate prin canal electronic. Astfel, clientii care si-au actualizat celalalte date solicitate de legislatia privind cunoasterea clientelei (telefon, ocupatie, denumirea angajatorului sau natura activitatii proprii, scopul si natura relatiei de afaceri, adresa de e-mail, sursa fondurilor, etc) prin Contact Center, pot transmite Bancii o copie a actului de identitate, accesand sectiunea dedicata de pe site-ul www.bcr.ro. Copia actului de identitate va fi conformata cu originalul si semnata de catre client.

In prezent, datele pe care clientii nostri le transmit prin canal electronic, sunt introduse manual in sistemul informatic al Bancii. Din acest motiv, actualizarea efectiva a datelor se va face in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data transmiterii actului de identitate. Desi BCR va depune toate eforturile in acest sens, nu avem posibilitatea de a garanta faptul ca mesajele vor fi receptionate si procesate de Banca fara intarzieri sau erori.

In cazul in care transmiterea actului de identitate s-a facut fara o discutie prealabila cu reprezentantii Contact Center in vederea actualizarii celorlalte informatii privind cunoasterea clientelei, modificarea datelor din actul de identitate nu va fi procesata.

Prin utilizarea canalelor electronice ale BCR pentru actualizarea datelor, clientii sunt de acord cu prelucrarea de catre Banca a urmatoarelor date cu caracter personal: CNP, date de identificare continute de cartea de identitate, imaginea cartii de identitate.

BCR va lua masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat.

Clientii care opteaza pentru actualizarea datelor prin canal electronic, isi asuma ca nu vor transmite Bancii date personale apartinand altor persoane si ca fisierele pe care le trimit nu contin virusi, fisiere sau programe care pot interfera in orice fel cu functionalitatea oricarui software, hardware sau orice echipament de comunicare utilizat de catre BCR. De asemenea, link-ul catre formularul online nu va fi transmis altor persoane in scopul actualizarii informatiilor personale, intrucat informatiile inregistrate de catre acestea, nu vor intra in posesia Bancii si, prin urmare, nu vor fi actualizate.

*Cerinte legale privind cunoasterea clientelei si prelucrarea datelor cu caracter personal :

- Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism, cu modificarile ulterioare
- Hotararea nr. 594/2008 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a prevederilor Legii nr. 656/2002

- Regulamentul Bancii Nationale a Romaniei nr. 9/2008 privind cunoasterea clientelei în scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, cu modificarile ulterioare
- Legea nr. 677/ 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date