

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE BLACK FRIDAY BCR
„BCR Black Friday”
17 Noiembrie - 26 Noiembrie 2017
(denumit in continuare „Regulament”)

Sectiunea 1 - Organizatorul campaniei

1.1 Organizatorul campaniei promotionale este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Bd. Regina Elisabeta nr.5, Sector 3, cod postal 030016, inregistrata in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON, avand numar de Operator de date cu caracter personal 3776 si 3772 (denumita in continuare „Organizator” sau „BCR”).

1.2 Campania de promovare a produselor si serviciilor BCR „BCR Black Friday”– (denumita in continuare „Campania”), se va derula sub prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti clientii.

Sectiunea 2 - Durata Campaniei, aria de desfasurare si produsele/serviciile participante

2.1 Campania se va desfasura in perioada 17 Noiembrie – 26 Noiembrie 2017, conform mecanismului Campaniei (Sectiunea 3 din prezentul Regulament). Informatiile despre Campanie sunt disponibile pe portalul BCR, www.bcr.ro.

2.2 In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/sa prelungeasca prezenta Campanie, acest fapt va fi adus la cunostinta clientilor prin publicarea informatiei pe site-ul www.bcr.ro, cu cel putin 2 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

2.3 Produsele si serviciile participante la Campanie sunt urmatoarele:

- a) 24 Banking (Internet & Mobile Banking);
- b) BCR Alert Plus;
- c) Creditul DIVERS;
- d) Cardul de Credit: (Standard & Gold);
- e) Direct Debit;
- f) Pachet cont curent pentru persoane fizice: Total Cont
- g) Asigurari (PAD – la pachet cu Garant Amplus, Accidente Persoane & Asigurarea pentru Seniori)
- h) Pachete de cont curent pentru persoane juridice si persoane fizice autorizate

2.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, clientii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) adresandu-se oricarei unitati BCR;
- b) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, non stop) la urmatoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

Sectiunea 3 - Dreptul de participare. Mecanismul Campaniei

3.1 La Campanie pot participa toate persoanele fizice/juridice care vor indeplini cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sa fie persoane fizice rezidente (aplicabil ofertei dedicate persoanelor fizice);
- b) sa fi implinit varsta de 18 ani pana la data de 17.11.2017 (aplicabil ofertei dedicate persoanelor fizice);
- c) sa indeplineasca conditiile de eligibilitate specifice fiecarui produs aflat in oferta, conform punctului 3.2 din prezenta sectiune.
- d) sa aplice pentru unul din produsele detaliate la punctul 3.2. online pe www.bcr.ro, in sectiunea dedicata Campaniei, in perioada de desfasurare a Campaniei;
- e) sa deschida unul din produsele de la punctul 3.2., in termenul indicat in Regulament;
- f) sa respecte conditiile din prezentul Regulament.

3.2 Produsele aflate in Campanie si ofertele speciale:

Persoane fizice:

- A. **24 Banking (Internet & Mobile Banking)** – ZERO lei comision administrare pe viata dupa activarea serviciului. Oferta valabila pentru primii 1.000 de clienti care aplica online pe bcr.ro in landing page-ul dedicat Campaniei in perioada 17 - 26 noiembrie 2017; Clientul isi poate deschide serviciul 24 Banking pana la data de 8 decembrie 2017 inclusiv, pentru a beneficia de reducerea oferita in cadrul Campaniei, cu conditia ca la data de 17.11.2017 sa nu fi avut serviciul activ.
- B. **BCR Alert PLUS** – ZERO lei comision pentru 1 an pentru serviciile achizitionate in perioada Campaniei. Oferta este valabila pentru primii 500 de clienti care aplica online pe bcr.ro in landingpage-ul dedicat Campaniei in perioada 17 - 26 noiembrie 2017; Clientul isi poate deschide serviciul BCR Alert PLUS pana la data de 8 decembrie 2017 inclusiv, pentru a beneficia de reducerea oferita in cadrul campaniei.
- C. **Creditul DIVERS** – 7,99%/an dobanda fixa pentru creditele noi achizitionate in perioada Campaniei. Oferta nu se aplica si pentru refinantarile unor alte credite BCR. Oferta este valabila pentru primii 1500 de clienti care aplica online pe bcr.ro in landingpage-ul dedicat Campaniei in perioada 17 - 26 noiembrie 2017 cu conditia accesarii ofertei (semnarii cererii de credit) in conditiile campaniei in oricare din unitatile teritoriale BCR pana la data de 8 Decembrie 2017 inclusiv. Clientul care a aplicat online in perioada Campaniei poate sa solicite mai mult de un produs DIVERS cu dobanda din Campanie pana la data mentionata, cu conditia ca soldul creditelor de nevoi personale de tip DIVERS detinute la BCR (creditele in sold la data inceperii campaniei si creditele achizitionate in cadrul campaniei) sa nu depaseasca suma de 110.000 lei;
- D. **Carduri de credit (Standard & Gold)** – discount 100% pe viata pentru comisionul de emitere al cardului si pentru comisionul de administrare anual. Oferta este valabila pentru primii 500 de clienti care aplica online pe bcr.ro in landingpage-ul dedicat Campaniei in perioada 17 - 26 noiembrie 2017, cu conditia ca la data de 17.11.2017 sa nu detina sau sa nu existe cerere de inchidere pentru produsul solicitat si sa acceseze oferta (semnare cerere de credit) in conditiile Campaniei in oricare din unitatile teritoriale BCR pana la data de 8 Decembrie 2017 inclusiv clientul are dreptul sa acceseze o singura oferta card de credit, deci un singur produs.
- E. **Direct Debit** – primele 250 de facturi platite de BCR la activarea unui mandat nou, pentru un furnizor nou. Clientul are dreptul sa acceseze o singura oferta Direct Debit in perioada 17 – 26 Noiembrie 2017, asadar un singur mandat activat. Clientul poate avea Direct Debit activ la momentul Campaniei insa va beneficia de oferta doar daca incheie un nou mandat pentru un alt furnizor (nu are mandat/e activat/e pana la data de 17.11.2017 inclusiv, pentru acelasi furnizor pentru care isi va activa serviciul in perioada 17 noiembrie 2017 – 08 decembrie 2017). Suma acordata ca facilitate este de max 50 RON pentru prima factura executata in perioada 17 Noiembrie 2017 – 31 Ianuarie 2018, conform mandatului activat in oferta. Daca factura are o valoare mai mica de 50 RON, clientului i se returneaza echivalentul facturii. Daca suma aferenta facturii depaseste 50 RON, clientului i se returneaza maximum de 50 RON. Suma va fi stornata in max 15 zile lucratoare (bancare) de la momentul executarii instructiunii de plata. Mandatul poate fi activat prin orice canal (unitate BCR, Click 24 Banking sau Alo 24 Banking) pentru a putea fi considerat valid conform ofertei “Black Friday”.
- F. **Pachetul TotalCont** – ZERO lei comision administrare lunar timp de 1 an de la data deschiderii produsului. Oferta este valabila pentru primii 500 de clienti care aplica online pe bcr.ro, in landingpage-ul dedicat Campaniei, in perioada 17- 26 noiembrie 2017, cu conditia ca la data de 17.11.2017 sa nu fi avut produsul activ. Clientul poate accesa o singura oferta TotalCont.
- G. **Asigurari GARANT AMPLUS** – clientii care achizitioneaza asigurarea facultativa **GARANT AMPLUS** beneficiaza **GRATUIT** de polita obligatorie **PAD**. Oferta este valabila pentru primii 300 de clienti care aplica online pe bcr.ro in landingpage-ul dedicat Campaniei in perioada 17 - 26 noiembrie 2017 cu conditia sa nu aiba deja la data derularii Campaniei o polita GARANT AMPLUS activa (reinoirea politelor Omniasig nu face parte din prezenta Campanie).
- Asigurarea de viata pentru Seniori** - primii 200 de clienti care aplica la Asigurarea de viata pentru Seniori beneficiaza de 1% discount din prima de asigurare, calculat la valoarea totala a pachetului (discount in valoare de 25, 50, 100 RON in functie de pachetul ales).
- Asigurare de Accidente Persoane** - primii 200 de clienti care aplica pentru un pachet de Asigurare de Accidente Persoane beneficiaza de un discount in valoare de 15% din valoarea primei de asigurare aferente. Beneficiul se poate acorda o singura data pentru fiecare persoana asigurata (o persoana nu poate avea calitatea de asigurat pe mai multe polite, doar o singura polita fiind valabila. Poate insa beneficia de discount, daca contracteaza polita pentru o alta persoana care va avea calitatea de asigurat).

Persoane juridice:

- H. **Oferta pentru Pachet BCR Succes Superplus, Pachet BCR Succes Infinit Business (LEI) si BCR Succes Infinit Business (LEI si Valuta)** – ZERO lei comision administrare a pachetului de cont curent pentru 4 luni. Oferta este valabila pentru primii 100 de clienti pentru fiecare tip de pachet, clienti noi, care nu detin cont curent la BCR la data inceperii Campaniei, solicita unul din cele 3 pachete de cont curent mentionate si care aplica online pe bcr.ro in landingpage-ul dedicat Campaniei in perioada 17 - 26 noiembrie 2017.
- I. **Pachet PFA Xpert Plus** – ZERO lei comision lunar administrare pentru pachetul de cont curent pentru 4 luni. Oferta este valabila exclusiv pentru primii 100 de clienti (clienti noi) ce nu detin cont curent la BCR la data inceperii Campaniei si care aplica online pe bcr.ro in landingpage-ul dedicat Campaniei in perioada 17 - 26 noiembrie 2017.

Toate ofertele Black Friday sunt conditionate de activarea efectiva de catre Client sau accesarea ofertei dupa caz, in orice unitate BCR, prin canalele online admise de respectivul produs/serviciu pana la data de 8 decembrie 2017.

La prezentarea in unitatea Organizatorului, clientul va informa reprezentantul Organizatorului despre calitatea sa de client al Campaniei comunicat in mesajul de confirmare a inscrierii la oferta, iar in masura in care acesta va fi identificat in lista de clienti pe baza actului de identitate, se va proceda la subscrierea produselor, respectiv activarea acestora.

3.3 Nu pot participa la Campanie angajatii BCR si ai entitatilor la care BCR detine participatii, precum si sotul/sotia si rudele de gradul I (parinti, copii) ai celor mentionati anterior.

3.4 Participarea la Campanie este gratuita.

Sectiunea 4 - Legea aplicabila. Litigii

4.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

4.2 Legea aplicabila este legea romana.

4.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea inregistra in orice unitate BCR sau trimite la adresa de email contact.center@bcr.ro sau la adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr 15, sector 3, Bucuresti, in termen de maxim 5 zile de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

Sectiunea 5 - Intreruperea/incetarea Campaniei

5.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta clientii pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro) sau prin afisare la unitatile teritoriale.

5.2 In situatiile avute in vedere la pct. 7.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

5.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 7.1 si pct. 7.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre clienti cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

Sectiunea 6 - Prelucrarea datelor personale

6.1 Tuturor participantilor la Campanie le sunt garantate drepturile in conformitate cu Legea nr. 677/2001 (pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date), printre care amintim: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14), dreptul de opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) si dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

6.2 Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR. Scopurile constituirii acesteia sunt: desemnarea castigatorilor acestei Campanii, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR, informarea acestora,

prin diverse mijloace de comunicare (posta, e-mail, telefon, SMS sau orice alt mijloc de comunicare) cu privire la prezenta Campanie.

6.3 La cererea clientilor, adresata in scris Organizatorului, acesta din urma se obliga:

a) sa confirme solicitantului daca prelucreaza sau nu datele sale personale, in mod gratuit, pentru o solicitare pe an;

b) sa rectifice, sa actualizeze, sa blocheze, sa stearga sau sa transforme in date anonime, in mod gratuit, datele a caror prelucrare nu este conforma cu prevederile Legii nr. 677/2001;

c) sa inceteze in mod gratuit prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitantului.

6.4 Organizatorul prelucreaza date cu caracter personal in conformitate cu Legea nr. 677/2001, in calitate de operator de date cu caracter personal, sub notificarea nr. 3776 si sub notificarea nr. 3772 transmisa la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Sectiunea 7 - Alte prevederi ale Regulamentului

7.1 Prin participarea la aceasta Campanie, clientii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatului, fara alte despagubiri sau plati.

7.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a clientilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 2 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Prezentul Regulament intra in vigoare la data de 17 noiembrie 2017.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Bd. Regina Elisabeta nr 5, sector 3, Bucuresti, Romania

Director Executiv,

Sef Departament,