

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

(denumit in continuare „Regulament”)

Sectiunea 1 - Organizatorul campaniei

1.1 Organizatorul campaniei este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Bd. Regina Elisabeta nr. 5, Sector 3, Cod Postal 030016, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.614,50 RON, avand numar de Operator de date cu caracter personal 3776 si 3772 (denumita in continuare „Organizator”),

1.2 Campania se va derula sub prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

Sectiunea 2 - Durata Campaniei, aria de desfasurare si produsele/serviciile participante

2.1 Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, in perioada **11 mai - 22 mai 2016**, inclusiv, urmand a fi organizata si desfasurata in unitatile BCR si pe site-ul www.bcr.ro (unde se pot afla detalii despre Campanie), conform mecanismului Campaniei (punctul 3 din prezentul Regulament).

2.2 In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/sa prelungeasca aceasta Campanie, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul www.bcr.ro sau prin afisare la unitatile teritoriale, cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

2.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt cardurile de debit BCR City Card dedicate persoanelor fizice cu varsta peste 18 ani.

2.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) adresandu-se unitatilor BCR;
- b) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apeland InfoBCR (serviciu disponibil non-stop) la urmatoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

Sectiunea 3 - Dreptul de participare. Mecanismul Campaniei

3.1 La Campanie pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sa fie persoane fizice rezidente
- b) sa fi implinit varsta de 18 ani pana la data de 11 mai 2016
- c) sa detina cardul de debit BCR City Card
- d) sa descarce aplicatia Top City Card si sa o instaleze pe telefonul mobil
- e) sa respecte conditiile din prezentul Regulament.

3.2 Nu pot participa la Campanie angajatii Top City Card, ai BCR/ai entitatilor la care BCR detine participatii, ai agentiei de publicitate sau ai tipografiei implicate in desfasurarea acestei campanii, precum si rudele de gradul I (copii si parinti) si sotul/sotia celor mentionati mai sus.

3.3 Participarea la Campanie este gratuita.

3.4 Pentru a putea castiga unul din premiile acordate in aceasta campanie, utilizatorii BCR City Card de la pct. 2.3 trebuie sa indeplineasca, conditiile prevazute la pct. 3.1 si la pct.3.2 din Regulament

3.5 Fiecare utilizator de BCR City Card care descarca din Google Play (Android) si din App Store (iPhone) si instaleaza pe telefonul mobil, in perioada campaniei, aplicatia Top City Card este eligibil pentru tragerea la sorti.

Sectiunea 4 - Descrierea premiilor

4.1 Premiile oferite de organizator constau in **2 pachete** pentru 2 persoane, City Break in Cluj – Napoca.

4.2 Premiile se vor acorda prin tragere la sorti clientilor care indeplinesc conditiile prezentului regulament.

4.3 Pachetul City Break Cluj - Napoca 2016 , valabil pentru castigator si un insotitor, contine:

- Cazare doua nopti in camera Standard Twin la Golden Tulip Ana Dome, in perioada **27 - 29 mai 2016**
- Mic dejun inclus
- Intrare la SPA – Ramada Hotel
- Cina Livada – restaurant & Music Lounge
- Vizita la Gradina Botanica; tur ghidat al orasului ; vizita la Muzeul de Arta Cluj-Napoca
- Vizita la Parcul Etnografic

Sectiunea 5 - Tragerea la sorti. Acordarea premiilor

5.1 Modalitatea aleasa de Organizator pentru desemnarea castigatorilor premiilor acordate in prezenta Campanie este tragerea la sorti electronica, care va fi efectuata in mod aleatoriu.

5.2 La tragerea la sorti electronica vor participa utilizatorii BCR City Card care au descarcat si instalat aplicatia Top City Card si care indeplinesc cumulativ conditiile de la pct. 3.1 si pct. 3.2

5.3 Tragerea la sorti este in conformitate cu legile si reglementarile din Romania si va avea loc in data de 23 mai 2016, la sediul Organizatorului din Calea Victoriei nr. 15, Bucuresti, sector 3, in prezenta unei comisii formate din reprezentanti ai Organizatorului.

5.4 La tragerea la sorti se vor extrage 2 castigatori si un numar de 6 rezerve.

5.5. Organizatorul se obliga sa-i contacteze telefonic pe castigatori, imediat dupa tragerea la sorti, pentru a-i anunta si a-i informa asupra modului in care acestia vor intra in posesia pachetelor. Acest termen poate fi depasit in situatii mai presus de diligentele Organizatorului. Castigatorul poate raspunde ca a acceptat/refuzat pachetul prin apelare InfoBCR. In cazul in care castigatorii nu pot fi contactati din diverse motive (ex: lipsa numar de telefon, numar telefon invalid sau incorect inregistrat in aplicatie, nu au putut fi gasiti etc) sau refuza pachetul atribuit, se vor apela in ordine castigatorii de rezerva. Contactarea telefonica se face la numarul de telefon disponibil in sistemul informatic al bancii.

5.6 Pentru a intra in posesia premiului, castigatorul trebuie sa faca dovada identitatii prin prezentarea unui document de identitate (carte identitate, pasaport), sa fie de acord cu postarea numelui, prenumelui si localitatii de resedinta pe site-ul bancii, sa fie de acord cu utilizarea numelui, prenumelui, a imaginii lui fizice in fotografiile si filmarile realizate de organizator si sa semneze procesul-verbal de predare primire a premiului. Premiul se va inmana de catre Organizator, pana pe data de 26 mai 2016 la sediul unitatii bancare BCR comunicat de clientul castigator sau va fi trimis electronic pe adresa de email a acestuia, daca aceasta a fost comunicata.

5.7 Un participant la Campanie nu poate castiga decat un singur pachet. Dreptul asupra pachetului nu poate fi transferat unei alte persoane si nu se poate schimba cu contravaloarea in bani.

5.9 Alte cheltuieli decat cele incluse in Pachet (ex. transportul) nu intra in sarcina Organizatorului si vor fi suportate de catre castigator.

Sectiunea 6 - Taxe si impozite aferente

6.1 Valoarea totala a pachetelor este de 2.720 RON. Organizatorul calculeaza, retine si vireaza impozitul datorat in valoare de 290 RON pentru pachetele obtinute de catre castigatori in conformitate cu Legea nr. 571/2003 privind Codul Fiscal, Titlul III „Impozitul pe venit”.

6.2 Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorului. De la data virarii premiilor, toate cheltuielile legale aferente acestora revin proprietarului.

Sectiunea 7 - Legea aplicabila .Litigi

7.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

7.2 Legea aplicabila este legea romana.

7.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia Directia Marketing la urmatoarea adresa: Calea Victoriei nr.15, sector 3, Bucuresti in termen de maxim 1 saptamana de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

Sectiunea 8 - Intreruperea/incetarea Campaniei

8.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inaintea termenului doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit(asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro) sau prin afisare la unitatile teritoriale.

8.2 In situatiile avute in vedere la pct. 8.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

8.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 8.1 si pct. 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participantii care priveste la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

Sectiunea 9 - Prelucrarea datelor personale

9.1 Tuturor participantilor la Campanie le sunt garantate drepturile in conformitate cu Legea nr. 677/2001 (pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date), printre care amintim: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14), dreptul de opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) si dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

9.2 Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR. Scopurile constituirii acesteia sunt: desemnarea castigatorilor acestei promotii, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR, informarea acestora, prin

diverse mijloace de comunicare (posta, e-mail, telefon, SMS sau orice alt mijloc de comunicare) cu privire la prezenta Campanie sau la alte actiuni desfasurate in viitor.

9.3 Fiecare participant la Campanie este de acord cu privire la folosirea datelor sale personale de catre Organizator in scop de marketing si are dreptul de a solicita excluderea din baza de date a Organizatorului, adresand o cerere scrisa catre Organizator la urmatoarea adresa Bucuresti, Bd. Regina Elisabeta nr.5, sector 3, cod postal .

9.4 Numele, prenumele, localitatea in care domiciliaza castigatorii vor fi publicate pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro) si de asemenea imaginea lor fizica va putea fi utilizate de Organizator in fotografii si filmari realizate cu scopul de promovare a acestei actiuni pe site-ul organizatorului, pagina de facebook al organizatorului, evenimente etc dupa ce in prealabil s-a obtinut acordul expres si neechivoc al castigatorilor in acest sens.

9.5 La cererea participantilor, adresata in scris Organizatorului, acesta din urma se obliga:

a) sa confirme solicitantului daca prelucraza sau nu datele sale personale, in mod gratuit, pentru o solicitare pe an;

b) sa rectifice, sa actualizeze, sa blocheze, sa stearga sau sa transforme in date anonime, in mod gratuit, datele a caror prelucrare nu este conforma cu prevederile Legii nr. 677/2001;

c) sa inceteze in mod gratuit prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitantului.

9.6 Organizatorul prelucraza date cu caracter personal in conformitate cu Legea nr. 677/2001, in calitate de operator de date personale, sub notificarea nr. 3776 si nr. 3772 transmisa la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Sectiunea 10 - Alte prevederi ale Regulamentului

10.1 Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.

10.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Prezentul Regulament a fost incheiat si semnat astazi 10.05.2016 data autentificarii, la Bucuresti, intr-un exemplar original care ramane la notarul public, urmand ca Organizatorului sa i se elibereze un duplicat, care va avea aceeasi forta probanta ca originalul.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Bd. Regina Elisabeta nr 5, sector 3, Bucuresti, Romania