



REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE BENEFICII

PREVEDERI GENERALE

1. PROGRAMUL DE BENEFICII

- 1.1. Programul de beneficii este desfășurat de Banca Comercială Română S.A., o instituție de credit organizată conform legii române ca societate pe acțiuni, administrată în sistem dualist, cu sediul social în București, Șos. Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/91, având CUI 361751, Registrul Bancar: RB-JPR-40-008/1999, Cod BIC RNCBROBU (denumită în continuare „BCR”).
- 1.2. Programul de beneficii este disponibil clienților BCR persoane fizice, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute la Secțiunea 5 (*Dreptul de participare. Participanții Eligibili*) din Regulament.
- 1.3. Programul de beneficii derulat de BCR în conformitate cu acest Regulament constă în acordarea în mod voluntar de către BCR a Beneficiilor în favoarea Participanților.

2. REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE BENEFICII

- 2.1. Acest Regulament are scopul de a informa Participanții cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a Programului de beneficii.
- 2.2. Regulamentul este disponibil în mod gratuit pe website-ul Băncii, la adresa www.bcr.ro, și este transmis Participanților în secțiunea Mesaje din Aplicația George.
- 2.3. Pentru detalii privind Programul de beneficii, Participanții, precum și orice altă persoană interesată pot solicita gratuit informații:
 - a) adresându-se unităților BCR;
 - b) sunând la Contact Center la următoarele numere de telefon cu tarif normal: *2BCR (*2227) apelabil din orice rețea națională sau la +4021 407 42 00, apelabil din orice rețea națională sau internațională

3. DEFINIȚII ȘI INTERPETARE

- 3.1. În cadrul prezentului Regulament, următorii termeni utilizați cu majuscule au următoarele definiții:

Aplicația George înseamnă aplicația specifică Serviciilor Bancare la Distanță – componentele Internet Banking și Mobile Banking, pusă la dispoziție Clienților BCR, care poate fi accesată printr-un browser online sau descărcată din magazinele de aplicații aferente dispozitivelor cu sistem de operare iOS și Android.

Beneficii înseamnă reducerile și bonusurile acordate de BCR în baza Programului de beneficii pentru anumite Servicii Bancare care sunt prevăzute în Tabelul 3 – *Beneficii* din Secțiunea 6.6 la acest Regulament.

Investiții înseamnă (a) instrumente financiare deținute în custodie la BCR de tipul: (i) unități ale organismelor de plasament colectiv de tipul fonduri de investiții locale și/sau internaționale, (ii) obligațiuni și titluri de stat tranzacționate în afara pieței reglementate, (iii) acțiuni și obligațiuni tranzacționate pe piața reglementată, precum și (b) aur de investiții depozitat la BCR.

Operațiuni Bonificate înseamnă operațiunile efectuate de către Client și produsele și Serviciile Bancare oferite de BCR și contractate de Client pentru care sunt acordate puncte în conformitate cu Tabelul 2 – *Operațiuni Bonificate și puncte acordate* din Secțiunea 6.4 la acest Regulament.

Participant este Clientul BCR care îndeplinește cumulativ condițiile de eligibilitate stabilite prin Secțiunea 5 (*Dreptul de participare. Participanții Eligibili*) din acest Regulament.

Regulament înseamnă prezentul regulament cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a Programului de beneficii, reprezentând angajamentul unilateral al BCR guvernat de dispozițiile art. 1324 și urm. din Codul Civil privind actul juridic unilateral, astfel cum poate fi modificat și completat în mod periodic de BCR. Dacă nu se prevede altfel în Regulament, termenii cu majusculă utilizați în acesta au înțelesul stabilit prin Contractul Cadru de Servicii Bancare (CSB) încheiat de Client și BCR.

**DESFĂȘURAREA PROGRAMULUI DE BENEFICII****4. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI DE BENEFICII**

- 4.1. Programul de beneficii se derulează pe termen nedeterminat, începând cu data de 15.01.2025.
- 4.2. Anumite Beneficii aferente unor Servicii Bancare sunt acordate pe durata menționată în Tabelul 3 – Beneficii din Secțiunea 6.6 la acest Regulament.

5. DREPTUL DE PARTICIPARE. PARTICIPANȚII ELIGIBILI

- 5.1. Pentru a fi eligibil pentru Programul de beneficii și a deveni Participant, Clientul trebuie să îndeplinească următoarele condiții cumulative:
- (a) este o persoană fizică majoră și are calitatea de Client al BCR; și
 - (b) deține un produs bancar de tipul cont curent George 3.0.
- 5.2. Participarea la Programul de beneficii se face începând cu data îndeplinirii condițiilor de eligibilitate de către Clientul BCR, fără a fi necesară nicio altă acțiune sau formalitate din partea acestuia.

6. CATEGORII DE PARTICIPANȚI ȘI BENEFICIILE ACORDATE**A. CATEGORIILE DE PARTICIPANȚI**

- 6.1. În cadrul Programului de beneficii sunt 5 categorii (niveluri) de Participanți. Încadrarea unui Participant într-o anumită categorie se face în funcție de numărul de puncte alocate de BCR Participantului și de criteriul venitului recurent, astfel:

TABEL 1 - CATEGORII DE PARTICIPANȚI

CATEGORIE	CRITERII DE ÎNCADRARE
MAX INVEST	Participanții care au cel puțin 6 puncte din care 2 puncte provin din venitul recurent și dețin în calitate de proprietari produse de tip Investiții cu o valoare de minimum 10.000 EUR
MAX	Participanții care au cel puțin 6 puncte din care 2 puncte provin din venitul recurent
PRO	Participanții care au cel puțin 3 puncte din care 2 puncte provin din venitul recurent
ADVANCED	Participanții care au 2 puncte, provenind din venitul recurent
GO	Participanții cu vârsta mai mare de 22 de ani și care nu încasează venit recurent

- 6.2. Venit recurent pentru scopul acestui Regulament înseamnă încasări în valoare de minimum 2.000 de lei în ultimele 45 de zile calendaristice. Pentru îndeplinirea criteriului de venit recurent, se aplică următoarele reguli:
- (a) sunt incluse veniturile încasate în orice Cont Curent deținut de Participant la BCR, în orice valută, inclusiv depunerile de numerar, cu excepția transferurilor între Conturile proprii deținute la BCR, încasărilor provenite din jocuri de noroc, sumelor provenite din refuzuri la plată și/sau din tranzacții suspecte de fraudă, sumelor provenite ca urmare a schimburilor valutare efectuate prin Conturile proprii deținute la BCR, precum și sumelor provenite din evenimente în legătură cu tranzacțiile efectuate cu Cardul (exemplu: tranzacții respinse/anulate, refuzuri la plata, sume încasate ca urmare a returnării produselor achiziționate cu cardul etc.);
 - (b) în cazul veniturilor încasate în altă valută decât lei, se utilizează Cursul de Referință BNR de la data efectuării operațiunii.
- 6.3. Valoarea Investițiilor pentru scopul acestui Regulament se va stabili astfel:
- (a) în cazul instrumentelor financiare (ex: acțiuni, obligațiuni, unități de fond), BCR va utiliza valoarea de piață a respectivului instrument din data de evaluare, conform datelor puse la dispoziție de furnizorul de informații de date de piață cu care BCR are contract pentru furnizarea acestor prețuri.

În cazul în care nu este disponibilă valoarea de piață pusă la dispoziție de furnizorul de informații de date de piață cu care BCR are contract pentru furnizarea acestor prețuri, BCR va utiliza o valoare estimată cât mai bine cu putință. În cazul în care deținerile de instrumente financiare sunt exprimate în diverse alte valute decât EUR, calculul se va face prin conversia în EUR la cursul BNR din ziua lucrătoare precedentă a valorii portofoliului calculată în lei.

- (b) pentru aurul depozitat la BCR: BCR va utiliza prețul publicat zilnic de către BNR pentru gramul de aur (cursul XAU/RON) publicat în ziua lucrătoare anterioară datei de evaluare și pentru cantitățile deținute la data de evaluare.
- (c) data de evaluare a Investițiilor este data la care BCR efectuează actualizarea punctelor alocate unui Participant pentru deținerea de Investiții, conform Secțiunii 6.8 paragraful (a).

6.4. Participantul va primi puncte care îi permit clasificarea într-o anumită categorie ca urmare a îndeplinirii Operațiunilor Bonificate, astfel:

TABEL 2 – OPERAȚIUNI BONIFICATE ȘI PUNCTE ACORDATE

	Operațiuni Bonificate	Puncte acordate
1	Participantul are vârsta mai mare de 22 de ani și încasează în orice Cont Curent deținut la BCR venit recurent* de minimum 2.000 Lei în ultimele 45 de zile calendaristice Condiția se consideră îndeplinită, chiar dacă Participantul nu încasează venit recurent în Contul Curent deținut la BCR, în următoarele cazuri și pe următoarele perioade: (a) Participantul are vârsta între 18 – 22 ani, caz în care cele 2 puncte sunt acordate automat până la împlinirea vârstei de 22 ani. Cele 2 puncte sunt acordate automat și în primele 60 de zile calendaristice după împlinirea vârstei de 22 ani. - și (b) Participantul este Client nou cu vârsta mai mare de 22 de ani, caz în care cele 2 puncte sunt acordate automat, pe o perioadă de 60 de zile calendaristice de la achiziția Pachetului George 3.0. Client nou este Clientul care, la momentul achiziției Pachetului George 3.0, nu deținea niciun alt Serviciu Bancar la BCR.	2
2	Participantul are un Card de Credit din oferta BCR	2
3	Participantul are Descoperit de Cont din oferta BCR	1
4	Participantul are un Cont de economii din oferta BCR	1
5	Participantul are un Depozit la termen din oferta BCR	1
6	Participantul a încheiat prin intermediul BCR: (a) o asigurare de viață cu componentă de protecție și economisire sau investiție și primă de asigurare eşalonată (de exemplu Activ+ și Contul de Investiții cu Asigurare) sau (b) o asigurare de viață cu componentă investițională și primă de asigurare unică (de exemplu BCR Garant Asset Linked, Protect+ Garantat și Contul de Investiții cu Asigurare) sau (c) o asigurare facultativă de locuință (de exemplu Garant Amplus) sau (d) o asigurare de sănătate (de exemplu Medical Protect) Asigurări excluse de la acest punct: (a) Asigurările specificate în mod expres la alt punct din acest tabel; (b) Asigurările care sunt puse la dispoziția Clienților exclusiv pentru a fi atașate unui produs de creditare oferit de BCR; (c) Asigurările facultative de locuință contractate de BCR pe cheltuiala Clientului care a contractat un Credit garantat cu ipotecă imobiliară la BCR și care nu și-a respectat obligația de a asigura bunul imobiliar ipotecat	2
7	Participantul a încheiat prin intermediul BCR: (a) o asigurare de bunuri acoperind bunuri personale (de exemplu Multi Protect) sau (b) o asigurare de viață acoperind exclusiv riscuri de accidente (de exemplu Accident Protect Care) sau (c) o asigurare de viață cu componenta de acoperire pentru riscuri de șomaj (de exemplu Venit Protect) sau (d) o asigurare de bunuri și răspundere civilă (de exemplu Asigurarea bunurilor conținute în locuință și răspundere civilă). Asigurări excluse de la acest punct: a. Asigurările specificate în mod expres la alt punct din acest tabel; b. Asigurările care sunt puse la dispoziția Clienților exclusiv pentru a fi atașate unui produs de creditare oferit de BCR.	1



8	Participantul are un Credit garantat cu ipotecă imobiliară (de exemplu: Casa Mea, Casa Mea Natura sau Noua Casă) din oferta BCR	2
9	Participantul are un Credit de nevoi personale din oferta BCR	2
10	Participantul are semnat cu BCR un contract de servicii de investitii financiare si detine Investiții** cu o valoare mai mare ca zero	1

*Pentru îndeplinirea criteriului de venit recurent, a se vedea Secțiunea 6.2 de mai sus.

**Pentru modul de calcul al deținerilor pentru Investiții, a se vedea Secțiunea 6.3 de mai sus.

6.5. Pentru Operațiunile Bonificate care se referă la deținerea/achiziționarea unui produs sau Serviciu Bancar, punctele se acordă pentru deținerea/achiziționarea a cel puțin unui produs sau Serviciu Bancar din fiecare categorie de Operațiune Bonificată. Punctele aferente fiecărei categorii de Operațiune Bonificată care se referă la deținerea/achiziționarea de produse sau Servicii Bancare nu se înmulțesc cu numărul de produse sau Servicii Bancare deținute/ achiziționate de Participant din fiecare categorie.

B. BENEFICIILE ACORDATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI DE BENEFICII

6.6. BCR va acorda Participantilor la Programul de beneficii următoarele Beneficii stabilite în funcție de categoria în care este încadrat Participantul:



TABEL 3 – BENEFICII

Serviciul Bancar/ costul pentru care se oferă Beneficiul	Beneficiul acordat, față de oferta standard BCR					Durata de acordare a Beneficiilor
	GO	ADVANCED	PRO	MAX	MAX INVEST	
A. Servicii de plată						
Comision de retragere numerar de la ATM/MFM ale altor bănci din România sau străinătate, de pe Cardurile atașate Conturilor Curente în Lei	-	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Nedeterminată, în conformitate cu Programul de beneficii
Comision de transfer interbancar în Lei, în Aplicația George, către bănci din România	-	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Nedeterminată, în conformitate cu Programul de beneficii
Comision de administrare Cont Curent în EUR	-	Reducere de 50%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Nedeterminată, în conformitate cu Programul de beneficii
Curs de schimb preferențial în EUR, între conturi proprii în Aplicația George	-		în limita a maxim 500 EUR/lună	în limita a maxim 1.000 EUR/lună	în limita a maxim 2.000 EUR/lună	La momentul efectuării fiecărei operațiuni în parte, în conformitate cu Programul de beneficii
B. Credite						
Credit ipotecar pentru locuințe (Casa Mea, Casa Mea Natura), pentru care Participantul a aplicat după includerea în Programul de beneficii	-		Reducere a dobânzii curente cu 0,70%	Reducere a dobânzii curente cu 1,20%	Reducere a dobânzii curente cu 1,20%	Toată durata Creditului, corespunzator categoriei de Participant, până la rambursarea integrală a acestuia
Credit de nevoi personale, pentru care Participantul a aplicat prin Aplicația George, după includerea în Programul de beneficii	-		Reducere a dobânzii curente cu 0,70%	Reducere a dobânzii curente cu 1,20%	Reducere a dobânzii curente cu 1,20%	Toată durata Creditului, corespunzator categoriei de Participant, până la rambursarea integrală a acestuia
Descoperit de Cont, pentru care Participantul a aplicat prin Aplicația George, după includerea în Programul de beneficii	-		Reducere a dobânzii curente cu 2,50%	Reducere a dobânzii curente cu 3,00%	Reducere a dobânzii curente cu 3,00%	Toată durata Creditului, corespunzator categoriei de Participant, până la rambursarea integrală a acestuia



C. Cont de economii						
Cont de economii în Lei contractat prin Aplicația George înainte sau după includerea în Programul de beneficii	-		Dobândă bonificată suplimentar de 0,25% pe an	Dobândă bonificată suplimentar de 0,50% pe an	Dobândă bonificată suplimentar de 0,50% pe an	Nedeterminată, în conformitate cu Programul de beneficii
D. Depozite la termen						
Depozit la termen în Lei, pe o perioadă de 3, 5, 6 sau 12 luni, contractat prin Aplicația George – constituit sau prelungit după includerea în Programul de beneficii	-		Dobândă bonificată suplimentar de 0,60% pe an	Dobândă bonificată suplimentar de 0,80% pe an	Dobândă bonificată suplimentar de 0,80% pe an	Pe perioada depozitului la termen, până la următoarea prelungire sau încetarea la termen a depozitului.
Depozit la termen în EUR/USD, pe o perioadă de 3, 6 sau 12 luni, contractat prin Aplicația George – constituit sau prelungit după includerea în Programul de beneficii	-		Dobândă bonificată suplimentar de 0,20% pe an	Dobândă bonificată suplimentar de 0,50% pe an	Dobândă bonificată suplimentar de 0,50% pe an	Pe perioada depozitului la termen, până la următoarea prelungire sau încetarea la termen a depozitului.
D. Card de Credit						
Cardul de Credit Standard sau Gold contractat prin Aplicația George după includerea în Programul de beneficii						
- Comision de emitere Card de Credit principal	-		Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere valabilă pentru prima emitere a Cardului de Credit
- Comision anual de administrare Card de Credit principal	-		Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere valabilă pentru primul an de la data emiterii Cardului de Credit
E. Alte servicii						
Specialist în investiții – persoana dedicată care oferă informații despre produsele și Serviciile Bancare BCR	-	-	-	-	Da	Nedeterminată, în conformitate cu Programul de beneficii

**C. BENEFICII CARE NU SE CUMULEAZĂ**

- 6.7. BCR poate decide ca, în cazul în care oferă reduceri în baza unor oferte dedicate pentru anumite produse și Servicii Bancare (de exemplu credite acordate de BCR în scopul achiziționării anumitor produse și servicii de la furnizori parteneri BCR) sau pentru anumite categorii de Clienți (de exemplu, pentru salariații BCR/subsidiare BCR/subsidiare Erste Group din România) aceste reduceri să nu se cumuleze cu Beneficiile acordate prin Programul de beneficii. În acest caz, Participanții vor beneficia de reducerile aplicabile conform acestor oferte dedicate, iar Beneficiile din Tabelul 3 - Beneficii din Secțiunea 6.6. din acest Regulament nu se vor aplica chiar dacă Participanții îndeplinesc condițiile de acordare a Beneficiilor conform Regulamentului.

D. ÎNCADRAREA PARTICIPANȚILOR ÎN CATEGORII ȘI ACORDAREA BENEFICIILOR

- 6.8. Evaluarea și actualizarea punctelor acordate Participanților conform Tabelului 2 – *Operațiuni Bonificate și puncte acordate* se va face de fiecare dată când Clientul efectuează sau când închide o Operațiune Bonificată cu următoarele particularități:
- (a) pentru produsele de tip Investiții, actualizarea punctelor se face în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data intrării/ieșirii produselor respective din portofoliul Clientului. Data intrării în portofoliu este data de decontare pentru Investițiile de tipul instrumentelor financiare (obligațiuni, acțiuni, fonduri), respectiv data încheierii contractului de depozitare pentru Investițiile de tip aurul de investiții; Pentru actualizarea soldului produselor de Investiții în vederea calculării valorii de 10.000 EUR, evaluarea portofoliului de Investiții se va face în fiecare zi lucrătoare. Tranzacțiile efectuate se vor reflecta în soldul produselor de Investiții în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data intrării/ieșirii din portofoliu a produselor de Investiții tranzacționate.
 - (b) pentru produsele de tip asigurări, actualizarea se va face cel târziu în a 10-a zi de la data activării/închiderii poliței de asigurare;
 - (c) pentru produsele de economisire și creditare care nu sunt deschise/închise în aplicația George, actualizarea se va face în maxim 3 zile lucrătoare de la deschiderii/închiderii; și
 - (d) pentru a stabili valoarea venitului recurent, se iau în calcul sumele încasate până în ziua anterioară, ora 23:59.
- 6.9. Participanții vor putea consulta situația actualizată cu privire la punctele acumulate în Aplicația George, secțiunea Fin Coach.
- 6.10. BCR va efectua încadrarea Participantului într-una din categoriile de Participanți în termen de maxim 1 (una) Zi Lucrătoare de la data îndeplinirii criteriilor de încadrare și va implementa Beneficiile corespunzătoare categoriei respective de Participant în termen de maxim 2 (două) Zile Lucrătoare de la momentul încadrării, cu următoarele excepții:
- (a) Participantul poate beneficia de o perioadă de grație, în cazul încadrării într-o categorie inferioară de Participant. Perioada de grație se aplică astfel:
 - (i) perioada de grație este de 60 de zile calendaristice, timp în care Beneficiile sunt menținute la același nivel de categorie. La expirarea acestei perioade, Participantul este încadrat în categoria inferioară și Beneficiile acordate Participantului se modifică corespunzător noii categorii;
 - (ii) perioada de grație nu se aplică sau încetează să se aplice atunci când Participantul nu îndeplinește condiția cu privire la încasarea venitului recurent conform punctului 1 din *Tabelul 2 – Operațiuni bonificate și puncte acordate*.
 - (b) în cazul produselor de tipul depozitelor la termen, Beneficiile corespunzătoare categoriei de Participant se vor implementa la constituirea depozitului sau la prelungirea termenului inițial al depozitului și se vor aplica pe toată durata termenului depozitului, chiar dacă în interiorul acestui termen se schimbă încadrarea Participantului într-o altă categorie de Participant;
 - (c) Specialistul în investiții va fi alocat în termen de maxim 10 zile calendaristice de la momentul în care clientul este încadrat în categoria Max Invest.
 - (d) În cazul Participanților încadrați în categoria Max Invest, Participantul este menținut în această categorie atunci când valoarea produselor de tip Investiții deținute scade sub 10.000 EUR, dar este mai mare de 7.000 EUR; Participantul trece într-o categorie inferioară când valoarea produselor de tip Investiții deținute scade sub 7.000 EUR.
- 6.11. BCR va informa Participantul cu privire la cele de mai sus prin secțiunea de Mesaje din Aplicația George și/sau prin oricare dintre mijloacele de comunicare prevăzute în CSB.



7. MODIFICAREA REGULAMENTULUI PROGRAMULUI DE BENEFICII

- 7.1. Prezentul Regulament poate fi modificat de BCR doar cu Notificarea prealabilă a Participantului. Noul Regulament modificat va intra în vigoare numai după Notificarea prealabilă comunicată astfel:
- (a) în cazul modificărilor la Tabelul 3 – *Beneficii* din Secțiunea 6.6 la acest Regulament:
 - (i) cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificării Beneficiilor aplicabile produselor de tip Servicii de Plată și Card de Credit;
 - (ii) cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificării Beneficiilor aplicabile produselor de tip Cont de economii; și
 - (iii) cu cel puțin 1 (una) zi înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor Beneficiilor aplicabile produselor de tip Credite și depozite la termen, și care se vor aplica doar Creditelor noi, contractate după această dată și respectiv depozitelor la termen contractate sau prelungite după această dată.
 - (b) în cazul oricăror altor modificări aduse Regulamentului, cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor.
- 7.2. Notificarea prealabilă va cuprinde propunerile de modificare, informațiile și condițiile referitoare la acestea și va fi transmisă în secțiunea Mesaje din Aplicația George sau pe un alt suport durabil. Varianta modificată a Regulamentului va fi disponibilă și pe website-ul BCR, la adresa www.bcr.ro/ro/program-beneficii-george.
- 7.3. Modificările aduse Regulamentului pot include, printre altele, tipul de Operațiuni Bonificate, numărul de puncte corespunzătoare Operațiunilor Bonificate sau Beneficiile acordate Participanților.
- 7.4. Regulamentul modificat se va aplica de la data intrării în vigoare a modificărilor, notificată prealabil conform prevederilor de mai sus, cu următoarele excepții:
- (a) în cazul oricărui tip de Credit contractat de un Participant anterior datei intrării în vigoare a Regulamentului modificat, Beneficiile acordate pentru acest Credit se vor aplica în continuare nemodificate conform termenilor și condițiilor Regulamentului în vigoare la data contractării Creditului;
 - (b) în cazul depozitelor existente anterior datei intrării în vigoare a Regulamentului modificat, Beneficiile acordate pentru aceste depozite se vor aplica în continuare nemodificate până la data următoarei prelungiri sau la încetarea la termen a respectivelor depozite, conform termenilor și condițiilor Regulamentului în vigoare la data deschiderii sau a prelungirii termenului depozitului, după caz.
- 7.5. Beneficiile stabilite conform Regulamentului modificat se vor aplica:
- (a) Serviciilor Bancare (existente sau nou-contractate) referitoare la Servicii de Plată, inclusiv Pachetele de Servicii Bancare pentru Plăți, și la Conturile de economii, de la data intrării în vigoare a modificărilor Regulamentului;
 - (b) în cazul depozitelor la termen, de la data constituirii sau respectiv, al prelungirii termenului Depozitului;
 - (c) Creditelor contractate de Participant după data intrării în vigoare a modificărilor Regulamentului, conform contractului de credit ce se va încheia între BCR și Participant.

8. ÎNCETAREA PROGRAMULUI DE BENEFICII

- 8.1. BCR va putea decide încetarea Programului de beneficii prin Notificarea scrisă comunicată Participanților cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data propusă a încetării în secțiunea Mesaje din Aplicația George sau pe un alt suport durabil.
- 8.2. De asemenea, Programul de beneficii poate înceta în mod excepțional în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Noul Codul Civil) care nu putea fi prevăzut sau împiedicat de către BCR, cu informarea corespunzătoare a Participanților în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului.
- 8.3. De la data încetării Programului de beneficii va înceta și aplicarea Regulamentului iar Participanții nu vor mai avea dreptul de a primi Beneficii, cu următoarele excepții:
- (a) în cazul Creditelor de orice tip contractate de Participanți anterior datei încetării, Beneficiile acordate pentru aceste Credite se vor aplica în continuare conform termenilor și condițiilor Regulamentului în vigoare la data contractării Creditului, iar
 - (b) în cazul depozitelor existente anterior datei încetării Regulamentului, Beneficiile acordate pentru aceste depozite se vor aplica în continuare până la data următoarei prelungiri sau la încetarea la termen a respectivelor depozite, conform termenilor și condițiilor Regulamentului în vigoare la data deschiderii sau a prelungirii termenului depozitului, după caz.



9. PRELUCAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 9.1. Banca prelucrează datele cu caracter personal ale Participantului la Programul de beneficii, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără limitare, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.
- 9.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea executării obligațiilor care rezultă în sarcina Băncii prin conformarea cu condițiile prevăzute în prezentul Regulament de către Participant, după cum urmează:
(i) pentru acordarea Beneficiilor, (ii) pentru realizarea de rapoarte statistice cu privire la Clienți, produsele și Serviciile BCR și/sau (iii) pentru transmiterea de informații privind Programul de beneficii în derulare prin diverse mijloace de comunicare (poștă, e-mail, telefon, SMS sau orice alt mijloc de comunicare). Refuzul furnizării datelor poate atrage însă imposibilitatea participării la Programul de beneficii.
- 9.3. Pentru acordarea Beneficiilor, BCR va prelucra date necesare verificării condițiilor de eligibilitate (spre exemplu, deținerea de produse, nivelul de investiții) pentru acordarea beneficiilor și încadrarea persoanei vizate în categoria de beneficii corespunzătoare. Aceste prelucrări se fac inclusiv pentru a informa corect persoana vizată privind categoria de beneficii care i se aplică la un moment dat.
- 9.4. Pentru transmiterea de informații privind Programul de beneficii BCR se întemeiază pe consimțământul persoanei vizate (atunci când este vorba de comunicări comerciale), pe executarea contractului (atunci când persoana vizată își setează obiectivele răspunzând la întrebările din secțiunea Fin Coach/Program de Beneficii din Aplicația George sau când intenționează să contracteze un produs) și pe îndeplinirea obligațiilor legale de Informare în baza legislației aplicabile.
- 9.5. Datele cu caracter personal ale Participantilor Programul de beneficii vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de Servicii Bancare BCR și vor fi stocate pe durata necesară aplicării Regulamentului Programului de beneficii, precum și ulterior în vederea îndeplinirii intereselor legitime (statistici, audit și scop probator) și a obligațiilor legale care incumbă Băncii, inclusiv obligațiile în materie fiscală și în materia arhivării.
- 9.6. Participantul la Programul de beneficii beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul la informare, (ii) dreptul de acces la date, (iii) dreptul la rectificare, (iv) dreptul la ștergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), (v) dreptul la restricționare, (vi) dreptul la portabilitate, (vii) dreptul la opoziție, (viii) dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate și (ix) dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și/sau instanțelor competente, în măsura în care consideră că este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitățile de prelucrare și modul de exercitare a drepturilor, Participantul poate contacta Banca la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro.
- 9.7. Pentru mai multe detalii legate de modul de exercitare a drepturilor și de celelalte scopuri și aspecte de prelucrare a datelor cu caracter personal în relația cu clienții, vă rugăm să accesați Politica de confidențialitate a BCR disponibilă la următorul link: <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea>.

10. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

- 10.1. Legea aplicabilă Regulamentului este legea română.
- 10.2. Orice neînțelegere care va apărea între Participant și BCR ca urmare a interpretării Regulamentului și/sau executării și/sau încetării Programului de beneficii în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se va rezolva pe cale amiabilă între părți.
- 10.3. Dacă Participantul și BCR nu vor putea ajunge la o înțelegere amiabilă, se vor adresa instanțelor judecătorești de drept comun.
- 10.4. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite prin Asistentul virtual „ADA”, pe site-ul bcr.ro, prin apel telefonic la *2227, pe adresa de mail contact.center@bcr.ro sau în orice unitate BCR.
- 10.5. Fără a se aduce atingere dreptului Participantului de a iniția acțiuni în justiție împotriva BCR, acesta are dreptul de a sesiza (i) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, e-mail: office@anpc.ro, informații suplimentare fiind disponibile pe site-ul internet www.anpc.ro și (ii) Banca Națională a României, cu sediul în Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, informații suplimentare fiind disponibile pe site-ul internet www.bnr.ro. În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor litigii și fără a se aduce atingere dreptului Participantului de a iniția acțiuni în justiție împotriva BCR pentru încălcarea dispozițiilor legale ori dreptului acestuia de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, respectiv Banca Națională a României, după caz, Participantul poate apela la procedurile extrajudiciare de soluționare a litigiilor: (i) Participantul poate recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare, precum și (ii) la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor administrate de



George. Primul banking inteligent.

Inovație
BCR 

Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, Sector 1, București, e-mail: office@csalb.ro, potrivit Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.