

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„Plata cu cardul BCR iti aduce o gustare sanatoasa”
(denumit in continuare „Regulament”)

Sectiunea 1 - Organizatorul campaniei

1.1 Organizatorul campaniei este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Bd. Regina Elisabeta nr. 5, Sector 3, Cod Postal 030016, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON, avand numar de Operator de date cu caracter personal 3776 si 3772 (denumita in continuare „Organizator” sau „BCR”),

1.2 Campania promotionala de utilizare a cardurilor de debit si de credit BCR in farmaciile Help Net, „**Plata cu cardul BCR iti aduce o gustare sanatoasa**”, denumita in continuare „Campania”, se va derula sub prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

Sectiunea 2 - Durata Campaniei, aria de desfasurare si produsele/serviciile participante

2.1 Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, in perioada 10.10.2018 - 30.11.2018, urmand a fi organizata si desfasurata in farmaciile Help Net participante, conform mecanismului Campaniei (punctul 3 din prezentul Regulament).

2.2 In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/sa prelungeasca aceasta Campanie, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul www.bcr.ro sau prin afisare la unitatile teritoriale, cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

2.3. Produsele/ serviciile participante la Campanie sunt urmatoarele:

- a) cardurile de credit existente in oferta bancii la data inceperii campaniei
- b) cardurile de debit existente in oferta bancii la data inceperii campaniei

2.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) adresandu-se unitatilor BCR;
- b) adresandu-se farmaciilor Help Net;
- c) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro) sau www.helpnet.ro
- d) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

Sectiunea 3 - Dreptul de participare. Mecanismul Campaniei

3.1 La Campanie pot participa toate persoanele fizice care utilizeaza produsele/serviciile mentionate la pct. 2.3 si care pentru a fi considerati eligibili vor indeplini cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sa fie persoane fizice rezidente;
- b) sa fi implinit varsta de 18 ani pana la data de 08.10.2018;
- c) sa utilizeze produsele mentionate la pct. 2.3 in perioada Campaniei;
- d) sa efectueze, in perioada Campaniei, cel putin o tranzactie cu produsele mentionate la pct. 2.3 in valoare de minim 49 de lei, la POS-urile BCR instalate in reseaua de farmacie Help Net
- e) sa respecte conditiile din prezentul Regulament.

3.2 Participarea la Campanie este gratuita si automata.

Sectiunea 4 - Descrierea premiilor

4.1 In cadrul acestei Campanii sunt acordate premii standard, pe loc, direct in farmacii, pentru fiecare tranzactie eligibila, constand intr-un pachet de biscuiti cu castane, miere si in - Gerble L'Expert Dietetique.

4.2 In plus, primii 3 clienti care efectueaza cel mai mare numar de tranzactii eligibile in perioada promotiei vor primi si premii suplimentare: pentru locul 1 – o tableta Samsung Galaxy Tab E, pentru locul 2 – un Ipod Shuffle iar pentru locul 3 – un smart watch Vector Luna (in caz de egalitate, castigatorii o sa fie departajati dupa valoarea cumulata a tranzactiilor eligibile).

4.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage/anula premiul daca nu sunt respectate de catre castigatori conditiile din prezentul Regulament.

Sectiunea 5 - Acordarea premiilor

5.1 Premiile standard se acorda pe loc tuturor participantilor la Campanie care îndeplinesc cumulativ toate conditiile de la Sectiunea 3.

5.2 Premiile se acorda in limita stocului disponibil de catre comerciantul Help Net fiecarui participant care indeplineste cumulativ conditiile de la Sectiunea 3, imediat dupa efectuarea platii cu cardul BCR, la POS BCR, in oricare dintre farmaciile participante din reseaua Help Net.

5.3 Un participant poate castiga atatea premii cate tranzactii eligibile efectueaza cu produsele mentionate la pct. 2.3 in valoare de minim 49 de lei, cu un card BCR la un POS BCR in cadrul retelei de farmacii Help Net.

5.4 Organizatorul se obliga sa-i contacteze telefonic pe castigatorii premiilor suplimentare in termen de 10 zile lucratoare de la data incheierii campaniei pentru a-i anunta si informa de modul in care vor intra in posesia premiilor. Acest termen poate fi depasit in situatii mai presus de diligentele Organizatorului. In cazul in care castigatorii nu pot fi contactati din diverse motive (ex: lipsa numar de telefon, numar de telefon invalid sau incorect inregistrat, etc) sau refuza premiul atribuit, se vor apela in ordine urmatoarii clienti care indeplinesc conditiile din regulament. Contactarea telefonica se face doar la numarul de telefon disponibil in sistemul informatic al Organizatorului.

5.5 Pentru a intra in posesia premiului, castigatorii trebuie sa fie de acord cu demersurile Organizatorului necesare acordarii premiului.

5.6 Dreptul asupra premiului nu poate fi transferat unei alte persoane si nu se poate schimba cu contravaloarea in bani.

5.7 Orice alte cheltuieli nu intra in sarcina Organizatorului si vor fi suportate de catre castigator.

Sectiunea 6 - Taxe si impozite aferente

6.1 Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru premiul obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, Titlul IV, „Impozitul pe venit”.

6.2 Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorului. De la data virarii premiilor, toate cheltuielile legale aferente acestora revin proprietarului.

Sectiunea 7 - Legea aplicabila.Litigii

7.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

7.2 Legea aplicabila este legea romana.

7.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia Directiei Cardurile urmatoarea adresa:**BCR Centrala – Bucharest Financial Plaza**,Calea Victoriei nr.15, Sector 3 Bucuresti 030023 Romania,in termen de maxim 7 zile de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

Sectiunea 8 - Intreruperea/incetarea Campaniei

8.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit(asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro).

8.2 In situatiile avute in vedere la pct. 8.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

8.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 8.1 si pct. 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participanti cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

Sectiunea 9 – Prelucrarea datelor personale

9.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016.

9.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participanti, dupa cum urmeaza: pentru desemnarea castigatorilor acestui Campanie, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR si prin transmiterea de informatii privind Campaniain derulare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.

9.3 Transmiterea unor informatii privind alte actiuni desfasurate in viitor de Organizator sau transmiterea unor informatii cu privire la ofertele Organizatorului, ale afiliatilor BCR si ale Erste, precum si ale partenerilor se va

face doar în baza consimțământului participanților. Participanții pot opta în orice moment să nu mai primească asemenea comunicări, prin trimiterea unui e-mail la adresa dpo@bcr.ro sau prin intermediul InfoBCR: 0800.801.227, apelabil non-stop, gratuit din orice rețea națională.

9.4 Numele, prenumele, premiul și localitatea în care domiciliază câștigătorii vor fi publicate pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro), conform OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

9.5 Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

9.6 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de produse/servicii BCR și vor fi stocate pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului inclusiv obligațiile în materie fiscală și în materia arhivării. După expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul să anonimizeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

9.7 Participanții la Campanie beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și/sau instanțelor competente, în măsura în care consideră că este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitățile de prelucrare și modul de exercitare a drepturilor, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro

Sectiunea 10 - Alte prevederi ale Regulamentului

10.1 Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord și acceptă necondiționat și în mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. În cazul în care Organizatorul constată neîndeplinirea și/sau nerespectarea condițiilor stipulate de prezentul Regulament, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără alte despăgubiri sau plăți.

10.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare după anunțarea prealabilă a participanților pe site-ul www.bcr.ro și/sau prin afișare la unitățile teritoriale. Anunțul se va face de către Organizator cu cel puțin 1 zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Denumirea/Adresa Organizatorului
Banca Comercială Română S.A., Bd. Regina Elisabeta nr 5, sector 3, București, România

Adrian Tomasescu

Șef Departament - Direcția Carduri

Florin Dan Pintilie

Supervizor – Direcția Carduri