

Mai jos sunt prezentate situatii ce pot aparea in momentul realizarii importului de fisier in Click 24 Banking.

1. In partea de sus a browser-ului este afisat un mesaj Java (exemplu:'Java needs permission to run')?

Selectati 'Run this time' sau 'Always run on this site' pentru a putea efectua importul fisierelor. Recomandarea noastra este de a se selecta optiunea "Always run on this site" pentru a nu se mai afisa acest mesaj ulterior si pentru a putea utiliza importul de fisier in aplicatie.

2. Pentru situatia cand nu exista Java instalat pe calculator, va fi afisat un mesaj de Download Java pentru a se instala pe calculatorul dumneavoastra. Aceeasi pasi se aplica si in cazul in care este necesar un update la Java.

3. Pentru situatiile in care aplicatia afiseaza vreun mesaj de eroare pe ecran, de tipul:

Prima coloana='Nr. Linii=', a 2-a coloana=<valoare_Nr linii>, a 3-a coloana='Suma Totala', a 4-a coloana=<valoare_SumaTotala>

Ex. Nr.Linii= 23 SumaTotala= 250

este necesar sa verificati structura fisierului conform cu fisierul PDF 'Instructiuni de configurare fisiere de plati multiple' de pe site sau in documentele aferente fiecarui tip de fisier: *opm, *csv, etc.

4. Ati initiat importul de fisiere si la accesarea butonului Calculeaza HASH nu se completeaza codurile?

- verificati versiunea de Java pe care o aveti instalata (se va selecta www.java.com - Do i have Java? - Agree and Continue.) sau se recomanda update la ultima versiune.
- ulterior sa reia procesul de import fisier pentru a vedea daca eroarea mai apare.
- in cazul in care eroarea persista este recomandata adaugarea ca exceptie la setarile de securitate Java a site-ului 24banking .

5. Ati selectat fisierul si este necesar sa completati calea fisier in campul "Introduceti cale fisier"?

- se selecteaza butonul **Browse (Internet Explorer)** sau **Choose file (Google Chrome)** pentru a selecta fisierul.
- se completeaza campul "**Introduceti cale fisier:**" cu toata adresa de locatie a fisierului. Pentru simplificare este recomandat sa salvati local fisierul direct in radacina c:\ sau d:\ (de evitat desktop-ul pentru ca are adresa de locatie lunga).
- Calea fisierului trebuie sa contina si **numele fisierului** (exemplu: C:\salarii.csv)

Pentru Internet Explorer

- se poate selecta, copia si lipi ulterior in campul "**Introduceti cale fisier:**" adresa de locatie (copy / paste la ce este afisat in zona de Browse)

Pentru Google Chrome/ Mozilla

- se deschide o fereastră de **Windows Explorer**
- se copiaza adresa din campul de adresa si folositi optiunea paste in campul de cale fisier
- se continua cu completarea numelui fisierului si pentru a se evita erorile de redactare se poate selecta fisierul in Windows explorer, click dreapta - Rename (F2) - copy la nume si paste in zona de cale fisier.

Pentru sistemul de operare MAC, calea fisierului este de forma: /folder/altfolder/altfolder

Calea fisierului se poate afla si urmand pasii de mai jos

1. Se deschide un fisier Notepad.
2. Deschide Finder – info despre finder <https://support.apple.com/en-us/HT201732>
3. Drag the file from Finder to Notepad.

Notepad will display the full path and filename.