

Ghid dispozitiv token



Utilizare

Atât accesul la aplicație cât și semnarea operațiunilor introduse se face prin coduri generate de dispozitivul Vasco Token.

Acces dispozitiv

Accesul la dispozitivul Vasco Token se face pe bază de parolă (cod PIN - 4 cifre), care se stabilește de către utilizator la prima accesare a dispozitivului ulterior introducerii codului PIN inițial livrat de către Banca prin SMS.

Schimbare cod PIN

Dacă se dorește modificarea codului PIN, se apasă tasta ◀, se introduce codul PIN curent, după care se ține apăsată tasta ◀ aproximativ 5 secunde, fiind afișat mesajul NEW PIN. În acest punct se introduce noul PIN, urmat de confirmarea acestuia PIN CONF.

Generare cod acces

Pentru accesul în aplicație se completează: codul de utilizator (primit de la Bancă) și un cod de acces.

Codul de acces se generează apăsând tasta ◀, introducerea codului PIN și confirmare cu tasta 1 când este afișat mesajul **APPLI**.

Fiecare cod rămâne afișat 30 de secunde și poate fi folosit numai în acest interval

Generare semnătură electronică

Semnarea operațiunilor se efectuează cu coduri DS, generate parcurgând următorii pași:

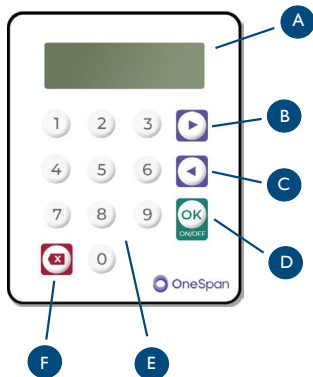
- apăsați tasta ◀
- tastați codul PIN
- pe ecranul dispozitivului este afișat mesajul **APPLI** apăsați tasta 3
- introduceți numerele afișate în **Câmpul 1 semnătura** sau informațiile marcate în **bold**
- apăsați lung tasta ◀
- introduceți numerele afișate în **Câmpul 2 semnătura** sau informațiile marcate în **bold**
- apăsați lung tasta ◀

Notă:

Din motive de securitate și protecție a utilizatorilor, după trei introduceri greșite ale codului PIN, utilizatorul va fi blocat.

Pentru deblocare solicitați o cerere de deblocare pe unul din următoarele canale: telefonic la 0800.801.002 (tel. verde), e-mail la Digital.Inbox@bcr.ro sau la oricare sucursală BCR

Utilizare



Atât accesul la aplicație cât și semnarea operațiunilor introduse se face prin coduri generate de dispozitivul Vasco Token.

Acces dispozitiv

Pentru deschiderea dispozitivului apăsați lung tasta OK. Accesul la dispozitivul Vasco Token se face pe bază de parolă (cod PIN - 4 cifre), care se stabilește de către utilizator la

prima accesare a dispozitivului ulterior introducerii codului PIN inițial livrat de către Bancă prin SMS.

Descriere

- A – Ecran afișare
- B – OK și Deschidere/închidere dispozitiv
- C – Dreapta
- D – Stânga
- E – Ștergere/Înapoi
- F – Tastatură numerică

Descriere meniu

- 1 **OTP** – generarea unui cod de acces în aplicația internet banking
- 2 **Semnătura** – generarea unui cod DS pe baza celor două coduri afișate la finalizarea unei operațiuni în aplicația internet banking sau pe baza informațiilor marcate în **bold** în ecranul de confirmare tranzacție.
- 3 **Setări**
 - **Limbă** – selectarea limbii afișate de dispozitiv (RO/ EN)
 - **Schimbare PIN** – schimbarea codului PIN existent cu unul nou
 - **Contrast** – setarea contrastului

4 Info

- **Nevoie ajutor** – www.bcr.ro
- **Nivelul bateriei** – afișare nivel baterie dispozitiv
- **Serie token** – afișare serie token
- **Data/ Ora** – afișare ora GMT

5 Firmware – afișare versiune software dispozitiv

Notă:

Din motive de securitate și protecție a utilizatorilor, după trei încercări consecutive de accesare a aplicației cu combinații greșite de Cod utilizator și Cod acces, utilizatorul va fi blocat.

Notă:

Dispozitivul token se va bloca la trei introduceri de cod PIN eronat.

Pentru deblocare solicitați o cerere de deblocare pe unul din următoarele canale: telefonic la 0800.801.002 (tel. verde), e-mail la Digital.Inbox@bcr.ro